

# 工行杭州分行 金融为笔 共绘人间天堂新画卷

楼卫星 蔡天珩 周天宇 王 琰

金融为民  
“工”筑美好

一年春作首，万事竞争先。  
头雁领航，是省会城市的责任担当，也是杭州一贯的追求。跃入“万亿GDP俱乐部”、新晋特大城市、位居全球创新指数第21位……这些年，杭州如一颗耀眼明珠，在钱塘江畔熠熠生辉。  
奋进新时代，建设新天堂。这座创新活力之城崛起的背后，离不开社会各个层面的活力奔涌，也离不开当地金融机构贡献智慧和力量。  
作为第19届亚运会官方合作伙伴，2022年，工商银行杭州分行深入贯彻落实政府各项决策部署，为杭州经济社会发展积极贡献金融力量。全年贷款余额超5000亿元，继续领跑杭州同业，全力支持保障杭州成功举办亚运会、当好高质量发展领跑者。



亚运之年，杭州城市建设提档升级，图为工行支持建设的杭州西站。

## 勇担当 保障城市基础设施建设

2022年9月，杭州跻身全国轨交“第五城”，“500公里俱乐部”再添一员。

自此，从桑树蓼花开满的西溪，到一株杨柳一株桃的西湖，不过20分钟的时间；从城西科创大走廊到城东智造大走廊，地铁穿城而过，助力实现城市两翼焕新向未来……516公里地铁里程为杭州带来的裂变，不仅体现在交通上，更是城市品质和城市能级的提升。

办好一个会，提升一座城。早在2007年杭州地铁开工建设伊始，工行就与地铁集团深度合作，地铁1号线、2号线、4号线、5号线、6号线建设项目，其背后都有工行的力量。

为支持地铁集团的建设和运营，工行杭州分行制定了一揽子的金融服务方案。通过牵头组建银团、融资租赁、中票承销等多种形式提供资金支持，同时为新开通线路提供站点现金收缴款、票务收款专户开通、零钞兑换等一系列金融服务，保障地铁线路如期运营。截至目前，该行对地铁集团的授信已有650多亿元，累计已投放267亿元。

一笔笔投入、一项项工程，四通八达的交通线网逐渐消弭了城市的阻隔，也为杭州打开了更多发展空间。

如今，杭州又迎来一处让人充满遐想的新地标——杭州西站。这是一个总建筑面积达51万平方米的超大铁路枢纽，自3年前开工建设以来就备受关注。

作为亚运会重点交通保障项目，杭州西站枢纽存在项目多、种类杂、资金压力大、工程进度紧等特殊情况，为此，工行杭州分行成立专班服务团队，前期与西站公司多次走访市发改等部门，沟通项目立项等前期事宜，后期积极突破行内政策，创新业务品种，在城市有机更新、安置房等多个领域开展项目融资合作。截至2022年末，该行已累计为西站公司投放项目贷款超50亿元，并通过子公司工银安盛审批保债额度25亿元，为杭州西站建设当好坚实的金融后盾。

亚运之年，杭州将再次登上世界大舞台，杭州城市建设也迎来提档升级的新机遇。地铁、机场、高速、快速路、城市道路……几乎每一处重大基础设施建设，都有工行杭州分行积极参与的身影。未来，该行将继续以“杭州有我”的责任担当，全力加大信贷支持，为杭州加快建设社会主义现代化国际大都市提供金融驱动力。



工行大力支持涉农龙头企业，服务乡村振兴，农发·城市厨房焕新登场。

## 齐奋斗 打造实体经济发展高地

数智工行赋能亚运



智慧城市，数字先行，工行积极助力打造“数智杭州·宜居天堂”。

头雁领航，离不开高质量发展。对杭州而言，无论是迈向共同富裕，还是打造现代化国际大都市，都需要建立在经济高质量发展的基础上。

2021年，工行杭州分行成立科创专营服务机构“杭州科创企业金融服务中心”，该中心是工行系统全国11家“科创中心”之一，肩负工行创新探索和转型发展的重任。

该行构建了以科创中心为引领、重点科技特色支行为标杆、全辖机构为服务支撑的“1+2+N”架构，通过创新科创企业风控模型，有效提高科创企业融资可达性；通过“人才贷”“科技积分贷”等产品创新，对科技人才、“专精特新”企业、三大科创高地产业等开展精准服务，为科创企业高质量发展赋能。

坐落于杭州钱塘区的医药港是全市生物医药产业发展的核心区，集聚各类生物医药企业1500余家，辉瑞、默沙东、强生等全球十大药企中，7家都选择在这里落户。

生物医药研发周期长、投入大，需要源源不断的资金支持。据了解，杭州医药港小镇园区前四期项目建设，工行独家贷款支持了一、二、四期项目。不仅如此，为满足医药港内多元化的企业金融需求，对于有国际业务的企业，工行发挥工银集团国际化优势，联动境外分支机构提供跨境金融服务；针对高层次人才，工行提供“人才贷”等专项融资产品；对于研发阶段的优质项目，工行积极创新风控模型给予融资支持；针对较为成熟的企业，工行为其提供项目贷款……以多层次、全方位的金融服务，助力杭州打造生物医药“万亩千亿”产业大平台。

作为肩负金融使命的国有大行，如何让

金融又“普”又“惠”，是工行杭州分行一直在探索的命题。

杭州某制造业民营企业上游供应商多达上百家，大部分是小微企业客户，有一定的管理难度，尤其是在解决上游供应商的融资需求方面，难以配合银行完成复杂的信贷流程。为此，工行杭州分行为企业配套了工银e信产品，核心企业通过占用自身授信，签发相应的工银e信指令，上游供应商收到工银e信后，可实时在工行办理融资业务或进行二级流转。

工银e信的应用，不仅激活了核心客户原有的供应链授信，丰富了结算方式，提高了放款效率，更重要的是，通过搭建供应链场景，提供了一条稳定、高效的融资渠道，形成规模效应，进一步降低小微企业融资门槛。

真普惠，普惠惠。近年来，工行杭州分行通过数字普惠、创新普惠，全面提供“融资+融智+融商”的综合金融服务，不断加大中小微企业的支持力度。截至2022年末，全辖普惠贷款余额479亿元，较年初增长146.6亿元，普惠贷款余额和贷款增量在区域内同业中排名居首。

智慧物流，智慧服务。近年来，工行杭州分行通过数字普惠、创新普惠，全面提供“融资+融智+融商”的综合金融服务，不断加大中小微企业的支持力度。截至2022年末，全辖普惠贷款余额479亿元，较年初增长146.6亿元，普惠贷款余额和贷款增量在区域内同业中排名居首。



工行与地铁集团深度合作，保障城市基础设施建设。

## 共追梦 赋能智慧城市建设

在杭州城市大脑运营指挥中心，电子屏幕上闪烁着各类数据，实时呈现城市的运行状况。如今的杭州，正朝着“智慧数据之城”“智慧办事之城”“智慧支付之城”阔步迈进。让城市更智慧，不是一个部门的“独角戏”，而是各层级的“大合唱”。作为地方国有金融机构，工行杭州分行也在以超前的创新意识和勇于变革的精神，为这座文化旅游名城向智慧城市的转变赋予全新动能。

2022年12月14日，以“数币场景，赋能亚运”为主题的亚运数字人民币硬件钱包发布暨公交场景启动仪式在杭州举行。工商银行同时肩负数字人民币指定运营机构和杭州亚运会官方银行服务合作伙伴责任，将数字人民币与亚运元素相结合，以多元载体



工行为物流企业构建便捷高效的智慧服务体系赋能

传递亚运精神、打造数字人民币消费新场景。有了数字硬件钱包，不用携带手机，“碰一碰”就可以完成交易，不仅方便老人和小孩等群体使用，也为亚运期间境内外来浙人员提供便捷安全的金融服务保障。

科技让生活更美好，智慧化是城市的未来。在全省首家智慧人文主题银行——工行杭州江城支行，一进门，智能机器人向你打招呼、问需求；靠近5G信息柱，“超级大脑”为你定制专属金融方案；查看信息大屏，网点排队等待人数、当天外汇牌价以及网点周边的交通等情况一目了然……通过运用5G、人工智能、大数据等数字技术，工行加速智慧网点布局，让越来越“聪明”的银行网点看得见、读得懂、猜得准客户的需求。

智慧城市建设既要充满科技感的“硬实力”，也离不开为民便民安民的情怀。近年来，工行杭州分行通过减流程、减环节、减事项，让数据多跑路、客户少跑路乃至不跑路，不断提升金融服务质效。像借记卡换卡不换号、历史明细查询、资信证明、主题存单等高频业务场景，都实现了全流程线上办理，让市民“一次都不用跑”。

通过数字化改革，工行杭州分行跨境金融服务也全面升级。企业只要线上提交一次申请，就能实现多个币种账户一次开立，多个产品一次共享……如今，已经有越来越多外贸企业享受到该行推出的便捷开户服务。从线下到线上，从生产到生活，工行杭州分行着力发挥数字金融优势，积极对接政府数字化改革，不断扩大数字化服务半径，助力打造“数智杭州·宜居天堂”。

传递亚运精神、打造数字人民币消费新场景。

有了数字硬件钱包，不用携带手机，“碰一碰”就可以完成交易，不仅方便老人和小孩等群体使用，也为亚运期间境内外来浙人员提供便捷安全的金融服务保障。

科技让生活更美好，智慧化是城市的未来。

在全省首家智慧人文主题银行——工行杭州江城支行，一进门，智能机器人向你打招呼、问需求；靠近5G信息柱，“超级大脑”为你定制专属金融方案；查看信息大屏，网点排队等待人数、当天外汇牌价以及网点周边的交通等情况一目了然……通过运用5G、人工智能、大数据等数字技术，工行加速智慧网点布局，让越来越“聪明”的银行网点看得见、读得懂、猜得准客户的需求。

智慧城市建设既要充满科技感的“硬实力”，也离不开为民便民安民的情怀。近年来，工行杭州分行通过减流程、减环节、减事项，让数据多跑路、客户少跑路乃至不跑路，不断提升金融服务质效。像借记卡换卡不换号、历史明细查询、资信证明、主题存单等高频业务场景，都实现了全流程线上办理，让市民“一次都不用跑”。

通过数字化改革，工行杭州分行跨境金融服务也全面升级。企业只要线上提交一次申请，就能实现多个币种账户一次开立，多个产品一次共享……如今，已经有越来越多外贸企业享受到该行推出的便捷开户服务。从线下到线上，从生产到生活，工行杭州分行着力发挥数字金融优势，积极对接政府数字化改革，不断扩大数字化服务半径，助力打造“数智杭州·宜居天堂”。

通过数字化改革，工行杭州分行跨境金融服务也全面升级。企业只要线上提交一次申请，就能实现多个币种账户一次开立，多个产品一次共享……如今，已经有越来越多外贸企业享受到该行推出的便捷开户服务。

从线下到线上，从生产到生活，工行杭州分行着力发挥数字金融优势，积极对接政府数字化改革，不断扩大数字化服务半径，助力打造“数智杭州·宜居天堂”。

通过数字化改革，工行杭州分行跨境金融服务也全面升级。企业只要线上提交一次申请，就能实现多个币种账户一次开立，多个产品一次共享……如今，已经有越来越多外贸企业享受到该行推出的便捷开户服务。

从线下到线上，从生产到生活，工行杭州分行着力发挥数字金融优势，积极对接政府数字化改革，不断扩大数字化服务半径，助力打造“数智杭州·宜居天堂”。

通过数字化改革，工行杭州分行跨境金融服务也全面升级。企业只要线上提交一次申请，就能实现多个币种账户一次开立，多个产品一次共享……如今，已经有越来越多外贸企业享受到该行推出的便捷开户服务。

(本版图片由工行杭州分行提供)