

小哥村,小哥们的奋斗史

潮声 | 执笔 杨一凡 卢一 陈聪

潮部落

沿着杭州文三西路向西,刚过竞舟路,北侧五联东苑小区一排排的4层楼房映入眼帘,楼身通体黄棕色。小区建于2001年,占地面积120亩,共有202幢房子。

因为地理位置较好、房租便宜,这里成为众多外地来杭“打工人”的一隅安身之处,环卫工、网约车司机、外卖小哥、快递小哥……外来人口8000余人,杭州城西大型城中村之一的五联东苑,如今成为了新业态新就业群体的聚集地,其中20岁至50岁青壮年为主的小哥约六七百人。这里还有一个名字:杭州“小哥村”。

“刘庆们”的故事

白天行走在五联东苑,但见一排排电动车在楼下停放,不少车身上装着餐箱。窗外晾着的衣服中,可以看到各家快递公司、外卖平台的工作服。

“你弄啥嘞?”“惹碗啥面!”五联社区负责流动人口管理的本地人章金炳,一口河南话张口就来,重庆话、安徽话等方言,都能说上一些,各地的身份证号开头也已经烂熟于心。从事这个工作12年,他完整见证了五联东苑的“小哥史”。

这部“小哥史”的起点,要追溯到2013年左右。章金炳介绍,快递和外卖小哥几乎同时出现在五联东苑。当时,快递小哥不超过30个人,外卖小哥也是零星的几十人租住在小区里,租客以刚毕业的大学生为主。此后,随着电商平台、外卖、快递等新经济新业态的发展,小哥群体在五联东苑持续扩大,成为小区外来流动人口中最瞩目的群体。

来自安徽蚌埠的刘庆,是第一批来到五联东苑的快递小哥。记者第一次见到刘庆时,他身穿黑色冲锋衣,留着寸头,手里正扯着五六米长的取件码,飞快地往快递上贴。

刘庆是90后,从2013年搬来五联东苑开始,他和妻子邵媛媛就一直在小区北门附近经营着这家快递驿站。

彼时还不能称之为“驿站”,只是他承包的圆通速递的一个社区快递点。当时快递点只有一个货架,至今这个“起家”的货架还保留在驿站里,“对我来说也是一个纪念”。

回忆从前,刘庆有些感慨。原本在杭州一家轴承厂做工人,因为工厂搬迁,他经人介绍在五联东苑干起了快递,“本来打算临时过渡下,后来老板年纪大了,说要把业务转让出去,我就承包下来,没想到干了快10年。”

经营一家快递驿站可不容易,不仅要每日梳理摆放驿站快件,还要分时段送货,特别是碰到电商大促时,更是忙得不可开交。刘庆说,有一年大促期间,他们直接从“双11”干到了“双12”,连续一个月每天送到晚10时以后,“几乎是要干‘瘫痪’了”。

尽管生活辛苦奔忙,但也正是因为赶上了电商物流发展的风口,刘庆的快递业务也有了大变化:驿站从10平方米扩张到40多平方米;货架从1个增加到14个;人员从3个人增加到11个人;业务量从每天几百票增加到3000多票……

如今,刘庆光快递驿站的业务量已达到每年约30万票,此外,驿站加上外部派送业务,每年总业务量高达120万票,覆盖了周边约30个小区和写字楼,“做得最好的时候,能排到圆通速递全省前二十。”但刘庆谦虚地说,“别看量大,生计还是从一毛钱一毛钱里抠出来的。”

正是这一毛钱一毛钱的积累,这几年,刘庆已经在老家安徽蚌埠市区先后买了两套房子。随着在五联东苑的日子越过越和顺,刘庆一家也在辛劳中收获了新生命到来的喜悦。

记者走进刘庆位于驿站楼上的家,15平方米左右的单间,一进房门是独立卫生间和简易的厨房,往前走几步,就是方方正正的卧室。正对着床的一个小药箱上摆着刘庆夫妇



西湖区五联东苑航拍图。

拍友 江浩 摄



刘庆在快递驿站忙碌。 潮新闻记者 卢一 摄



骑手们在开早会。 钱江晚报记者 杨一凡 摄

一张不大的结婚照,两个人相识已经12年。

卧室床边摆了一张婴儿床,边上塞满了孩子的玩具和衣物,“这三年,我们这个小家迎来了两个新生命。”

2020年10月,他们的第一个孩子“十一”出生了,“‘双11’对我们这行来说有特别的意义,所以就给孩子取了个小名叫‘十一’。”2022年7月,他们又迎来了第二胎。

这几年,随着业务持续增长,刘庆也带动了老家的同乡还有朋友,总共十多个人进入快递行业,河南人丁青松就是其中之一。

丁青松2015年来到刘庆的“妈妈驿站”做快递员,那时正是电商平台的爆发期,“6·18”、“双11”等线上购物节不断创下销量新高,也带动了驿站业务持续增长,收入有了较大的变化。

2017年,丁青松“自立门户”,在五联东苑开了一家“菜鸟驿站”,自己做起了老板。据他介绍,自己的驿站现在每日业务量稳定在1000票左右,一年下来也有近30万票,“自己出来干,能多赚点儿,累也值得。”

在“妈妈驿站”和“菜鸟驿站”的中间,还开着一家“中通驿站”,老板张建华是江西人,已经在这里经营6年。从刚来的时候每天四五十票,到现在的五六百票,驿站一年下来业务量也有近20万票,“这一行虽然辛苦,但是收入比较稳定。”

如今,在五联东苑的中北部,已经形成以3家快递驿站为主、部分临时快递点为辅的“快递生活圈”,每年快递总业务量约80万票,成为小区里人流最大的地方之一。

骑手们的生活

早上6时多,五联东苑的快递驿站开启了一天的忙碌。房东们清晨起得很早,吃过早饭坐在街边唠起家常,顺便等待租客。

早上10时,更像是五联东苑真正“醒来”的时刻。随着一楼充电桩前的插头被拔下,一个个外卖小哥跨上电动车出发,五联东苑的主干道上霎时热闹了,车轮的鸣奏像是催醒的闹钟。接下来的午餐送单,是小哥们一天中生计的大头。

在五联东苑东门外外的竞舟路人行道上,每天10时之前,骑手站成一排开早会,这是小哥们每天开启忙碌前的“仪式感”,他们来自五联东苑的美团站点。

章金炳说,这是五联东苑外卖小哥规范化管理的站点,G20杭州峰会之前虽然已经有外

卖小哥住在这里,当时的人数并不多。之后渐渐增多,特别是疫情这三年,人数有明显增加。

章金炳印象较深的,社区里来自河南平顶山的姚腾飞和他的哥哥,3年多一直在做跑腿,算是做得时间比较长的。“干骑手,挣的就是份辛苦钱。很多人转到五联东苑做骑手,干了几个月就搬走了。所以,现在很多房东的出租房都是月付租金的。”

这个美团站点是附近4.5公里范围内外卖派单的中转站,峰值时有高达60多个骑手,今年春节期间,有20多个骑手坚守。站点里的单王,最多时一个月跑2000多单。站长助理马有龙向记者介绍了站点的基本情况。

“我们这里骑手流动率很高,基本做两三个月就走了,骑手对他们而言是一个过渡性的工作。”面膛黝黑的他,说话中带着一些西北口音,30多岁的他戴着半框黑边眼镜,讲话不疾不徐,从骑手再到站长助理,来自宁夏的马有龙说自己接触这个行业,最开始也是“想过渡一下”。

疫情刚来的时候,马有龙正在嘉兴的一家电子厂工作,经历过几个月的封厂生活,“厂区里就一个小超市,第二天东西就都卖没了,后来大家天天排队买东西。”

等到厂区解封后,马有龙感觉这份工作一眼就望到头,又想“折腾”一下,改行做起了房产中介,那时接触到了自媒体。

2021年10月,他决定筹建自己的美食自媒体工作室。这是马有龙那时期最想做的事,办公室租好了,电脑等设备都买好了,虽然身上只剩1000多元了,但是斗志还是很强。但随着疫情反复,工作室“出师未捷身先死”,买的设备只能低价处理,7万多元赔了进去,不仅积蓄赔光,还欠了钱。

站在人生迷茫路口的他,在网上发了求职帖,“我到杭州的时候,浑身上下只有100多块钱,正好美团来联系我。我就决定从骑手做起,也给自己过渡一下。”等他到位于下沙的美团站点时,已经晚11时了。去年6月,他来到五联东苑,提升到管理岗,成为站长助理。

来到五联东苑的站点不到半年,马有龙就遇到了最大的挑战,随着疫情管控措施优化,那段时间,他最怕骑手打电话过来,“电话一响,可能又一个兄弟阳了。”

热闹的站点跟五联东苑一样,一下子安静了,站点总共30多个骑手,陆陆续续20多个人阳了。“但是大家的单子很多,大多来自药店和超市。最难的时候,我恨不得大街上随便拉个人过来,只要愿意干骑手就行。”到

了去年12月中旬,马有龙和兄弟们终于挺过了这道难关,站点又重回忙碌与热闹。

在宁夏老家的亲友们看来,马有龙是个爱折腾、不安分的人。他摆过地摊,干过小生意,待过保险公司。足迹遍及南北,山东的青岛、烟台、泰安,湖北的襄阳,河南的南阳,广东的深圳,还有天涯海角的海南,再到嘉兴和现在的杭州。

在站点里,记者了解了很多骑手的人生轨迹。曾经的塔吊司机陈寄林,在110米的塔吊上俯瞰过一座城市,如今成了骑手,他笑称工作从“天上”到了“地下”。站点里唯一的女骑手李丹,在超市里为他人的柴米油盐奔忙,如今想给自己的生活换个自由些的活法。老家在河南商丘的孟令宇,今年才19岁,是站点里最年轻的骑手,之前在家人的资金支持下,在台州跟人合伙开了一家奶茶店,开了半年左右,因为经营意见不合退出了经营,来到杭州做起了骑手。

“做骑手时间比较自由,做一单就有一单的钱,有实打实的收入,让很多临时过渡的人有了份保障。而且也可以跟我一样,除了做骑手,还可以转成站点的管理岗。”

每到要与选择离开的骑手告别,当得知离开的兄弟已经找到了自己接下来的方向,不舍中带着一些欣慰:“虽然工作上少了一个同事,但是江湖上多了一个朋友。”

小哥村见证城市变迁和新业态发展

“三十年前,这里还是一片鱼塘和河汉,如今不管是五联东苑还是整个杭州的变化,当初是想都没想过的。”

章金炳说,在村子没改造前,这里是鱼米之乡。五联东苑改造前后,杭州城西的发展才刚起步,区域内的楼盘陆续开建,“这里以前是杭州城西的大型城中村之一,一开始租住的大多是附近建筑工地上的工人,刚毕业的大学生也有来租房的。那时候租金便宜,一个月房租租一两块钱。”

随着电商快速发展和外卖兴起,小哥群体出现在五联东苑,到G20杭州峰会前后,小区里的小哥已经增长到300多人,其中外卖小哥有200多人。这种人数的变化,也跟快递、外卖行业的发展保持着同频步伐。“小哥持续增长的时候,五联东苑内还住着大量跟互联网行业相关的从业者,比如码农、电商平台的运营、设计人员等。”

据章金炳介绍,近些年,五联东苑的外来人口总数基本保持在8000人左右。数量变化虽然不大,但是疫情这三年,网购和外送服务需求旺盛,小哥群体更是呈现了明显的增长趋势,到2022年底,达到了近700人,占到整个五联东苑外来人口的十分之一。他说:“外卖、快递行业相较于其他行业,受疫情影响比较小,成为不少人想获得一份实在收入的选择。今年春节过后,小哥数量正在接近峰值。”

章金炳说,五联东苑小哥之所以多,一方面因为小区地理位置好、房租便宜;另一方面,租在这里,对小哥们来讲比较便利。

为了方便小哥充电,每家每户都装了充电桩,车子停在一楼外就能充电。另外,社区特别设置了电动车换电柜,方便小哥们快速更换电池。小区里的共享洗衣房里,洗衣机、烘干机一应俱全,小哥们生活很方便。

五联东苑的夜晚,时间轴也被小哥们拉长,主干道两侧的超市等店铺,凌晨还在营业,甚至不乏通宵营业的。一些超市也变成了临时快递点。

春节后,刘庆的驿站里越来越忙碌了,8个快递员已经陆续从老家返岗。新的一年,刘庆说,对快递行业和自己的站点很有信心。

“浴火重生”是马有龙的微信名,头像是一张阳光下旅人的背影。年后,马有龙被调往西湖区另一个站点,升任站长。说起自己所处的外卖行业,马有龙说:“值得学习的有很多。我相信骑手这个行业会越来越规范,对骑手和客户的保护也会更到位。”

秀洲

四川水果协作速达

本报讯(记者 郁馨怡 共享联盟·秀洲 史意)近日,经过20小时运输,一辆满载5吨四川屏山耙耙柑、不知火等水果的卡车开进嘉兴市秀洲区洪合水果公共服务中心。这批水果经过中心全自动选果机的精准分拣包装,入库保管,确保水果的品质。次日一早,这些包装好的新鲜水果陆续发往嘉兴各县(市、区)、上海等地。最快1个多小时后,长三角的消费者就能通过社区的水果团长,收到来自屏山的水果。

“最快48小时,屏山的水果就能到达长三角居民的家。”正在屏山挂职的秀洲干部江云龙告诉记者,以洪合水果公共服务中心作为“屏山农特产品秀洲分级储运中转站”,供水果分选设备、分级场地以及保鲜仓库,相当于为屏山农特产品在长三角地区设了个“根据地”,减少了批发商等中间配送环节,最大程度保持产品的新鲜和风味。

四川省屏山县是秀洲区东西部协作结对帮扶县。2022年开始,两地就在探索屏山农特产品消费帮扶的新模式。在推广环节,去年底开始,嘉兴职业技术学院“石榴花开”“木兰工坊”直播团队组织4场屏山时令水果和农特产品的公益直播;在仓储环节,洪合水果公共服务中心无偿提供大型分级场地、先进分选设备、保鲜仓库等;销售环节,通过嘉兴援川农业专家王金良、挂职干部江云龙的推动,与嘉兴本地旅游公司搭建起公益助农平台,组织嘉兴、上海社区水果团长群,打通社区服务配送的“最后一公里”。

“现在耙耙柑的收购价格每斤4元多,比以前提高了2元多。”屏山电商协会会长龙先鸿告诉记者。如今少了中间商,果农的收益高了,积极性也提高了。

“目前,屏山农特产品‘基地连线直播+社区团长团购+农文旅观光体验’全过程场景式销售渠道已初步打通。”秀洲区发改局相关负责人告诉记者,今年,秀洲和屏山两地还计划通过举行线上、线下屏山农产品推介会,让更多山区特色产品走进长三角居民的家里。

遂昌

全力扶持企业出海抢单

本报讯(记者 黄彦 共享联盟·遂昌 雷晓云 通讯员 张巧娟)“带回订单只是第一步,接下来要保质保量完成框架协议,争取后续更多订单。”2月20日,刚刚从美国加利福尼亚州太阳能光伏展览会归来的宇恒电池股份有限公司外贸经理应瑛顾不上休息,第一时间组织业务团队对接意向客户,全面开展开模、样品测试等前期工作,落实签订的海外订单。

两周前,应瑛带领团队出海,赴美国考察市场、拜访新老客户,顺利带回2000万美元的框架协议订单。“面对面沟通的效果确实很好,也让我们企业更有信心和动力。”应瑛说。

今年以来,遂昌鼓励支持企业“走出去”开拓市场、做强外贸主体,为“开门红”打下基础。“仅靠线上销售以及老客户,只能维系50%的出口业务量。”遂昌德鑫铸钢有限公司企业负责人王爱法告诉记者,一周前,他们专程赶赴澳大利亚,一方面跟踪联络老客户,更重要的是拓展新客户,力争带回更多订单。

遂昌县经济商务局相关负责人表示,下一步,遂昌将全力支持企业参加境外展会开拓市场,对境外展会摊位费给予70%的补助,对交通费和住宿费给予不超过1万元的补助,通过政策支持,鼓励企业走出去,增强市场开拓能力。

桐乡

流动车管所开进企业

本报桐乡2月21日电(记者 宋彬彬 共享联盟·桐乡 徐振华 姚杰)“多亏驻商警官搭桥,真的帮了我们大忙。”浙江喜歌实业股份有限公司负责人陈贤喜惊喜不已。前两天,他找到在桐乡市温州商会的驻商警官姚海峰,希望能够为企业提供反诈宣传以及一揽子与车辆相关的业务。在姚海峰的协调下,21日上午,桐乡市公安局车辆管理所民警将“流动车管所”开进喜歌公司,帮助数百名员工办好注册登记、变更登记等10多项跟车辆有关的业务。

近日,桐乡市公安局启动驻商警官联络制,为该市16家商(协)会各配备了一名警官,商会企业有困难可直接向联络警官求助,同时联络警官也将定期上门,为企业提供反诈宣传、矛盾纠纷调解等全方位的服务。

前两天,嘉兴欧美斯羊绒制品股份有限公司负责人钟佳美向驻商警官求助,希望能尽快帮助他们协调和解决公司3位安装师傅去国外的护照申领。了解到企业的难处后,桐乡市公安局出入境管理大队随即启动助企通道,第二天上午在专窗为3位师傅受理了护照申请,很快办好手续。今年以来,桐乡市公安局通过开设出入境办证专窗,为10多家赴海外投资、商务洽谈的企业提供129名员工紧急办理出境服务。

企业按需“点单”,驻商警官精准“上菜”。记者在驻商警官手里拿着的公安上门服务清单中看到,包括流动人口登记、居民身份证办理、涉企法律咨询等61项内容,企业都可以通过驻商警官联络或线上“点单”,由公安机关提供上门服务。

在樱桃季吃上新鲜杨梅

(紧接第一版)虽然当下杨梅才刚刚开花,但已有不少老客户开始“打招呼”预订杨梅。今年“温控暖房”的种植技术更加成熟,朱铭程相信借助科技力量,定能收获更优质的果子,“好果子肯定不愁卖”。

当下,数字经济与杨梅产业的深度融合,正进一步释放数字红利。仙居集中力量打造“杨梅数字化种植、杨梅衍生品加工智慧化、杨梅销售数字化”三大乡村产业数字化示范群,不断延展杨梅产业链。杨梅原汁、杨梅酒、杨梅花青素等深加工产业不断提升杨梅的附加值,让杨梅从季节性水果变为全年性可销售产品。2022年,帮助仙居杨梅农户增收3.3万元。



2月21日是农历二月初二,2023(癸卯)南孟文化节在诸暨应店街镇十二都村举行,500余人参加“南孟祭礼”活动。

本报记者 王婧 王啸天 共享联盟·诸暨 蒋力奔 摄



2月21日,义乌市稠江街道杨村社区居民在稠江公园观音湖举行龙舟竞速表演。

本报记者 何贤君 共享联盟·义乌 龚盈盈 摄



2月21日,“鳌江划大龙”时隔4年再度在平阳县鳌江镇巡游。

本报记者 汪子芳 共享联盟·平阳 金珍杰 王敏洁 摄