

杭州余杭街道： 暖心服务满格守护 助企冲刺开门红

何甲 胡燕

仅仅一周时间，落地在杭州市余杭区AI智能产业园的灵西机器人，成功申报认定了5名区级B类以上高层次人才。由此，灵西机器人想要在企业内构建人才梯队的想法，终于迈出了坚实的一步。

“作为一家以创新研发为核心的企业，深知人才队伍建设的重要性，一心想要在企业构建起一支完整的人才梯队。但苦于对人才政策不熟悉，这项工作一直没有理顺思路。”为了打破僵局，灵西机器人相关负责人找到了余杭街道，寻求帮助。

收到求助后，余杭街道迅速调派一支由“街道领导+助企服务员+业务骨干”3人组成的“暖企小分队”，上门进行“一对一”答疑解惑，并现场收集该企业完成人才申报工作。

开春送服务，助力开门红。连日来，为贯彻落实36条“强信心 拼经济”开门红实施意见，推动惠企政策直达快享，余杭街道依托“新春纳才”系列活动，以开展大走访、落实助企服务、发动企业参与人才政策专场培训会等举措，为企业排忧解难。

打响助企复工“发令枪”，组团走访满格覆盖。余杭街道21名助企服务员连同园区运营团队，组团包干、联动解决。其中，根据龙头企业钱江制冷反映用工需求大的问题，街道通过流动站点招聘和线上招聘信息推送双线发力，成功帮助企业解决亟需岗位用工18人，为企业全力生产保驾护航。目前，余杭街道95家规模以上工业企业已全部实现复工。

构建营商服务“强磁场”，问题反馈满格落实。在做优营商环境上，余

杭街道成立助企委员会，建立红、黄、绿三色预警机制，列明任务清单，细化助企服务员工作职责。同时，街道还建立问题销号督查小组，针对影响企业生产的重点问题，按照“简单问题即办、一般问题交办、复杂问题领办”原则，有效落实“问题收集—分类办理—反馈告知”闭环。截至目前，街道已解决企业问题41个。

打造产教融合“新高地”，暖心服务满格守护。余杭街道将人才指数纳入企业发展重要衡量标准，通过企业走访、人才服务，结对精准服务企业经营发展和人才工作，助力企业提振信心。

截至目前，余杭街道发放余杭区惠企政策手册236余份，帮助10余家企业进行政策申报和人才认定；积极对接3个人才项目，提供全周期跟踪服

务；组织40余家企业参加余杭街道兔年“薪”期待春季人力资源招聘会；在中国人工智能小镇党群人才服务中心开展各类助企助才特色活动，为党员人才送上暖心服务。



余杭街道举办人才服务新春活动 (图片由余杭区余杭街道提供)

南浔双林镇：评议基层站所 提升服务效能

张笑言 赵朱慧

基层站所工作开展得怎么样？工作能力群众是否满意？工作作风是否扎实？……日前，湖州市南浔区双林镇组织各级人大代表对镇司法所、派出所等10个基层站所进行民主评议。会上，10个基层站所负责人分别向代表述职，代表认真听取了被评议站所的工作汇报，对各站所工作进行认真点评和提问，充分肯定了被评议站所2022年取得的工作成绩，并对存在的问题提出中肯的意见和建议。

近年来，双林镇人大积极组织辖区内省、市、区、镇人大代表，通过“准备、评议、整改”三个阶段的闭环式流程开展基层站所工作评议，评议结果作为年底评优评先的重要依据，进一步促进基层站所和职能科室转变工作作风，为双林镇经济社会发展作出积极贡献。

“基层站所直接服务广大群众，工作好坏关系百姓的幸福指数。”双林镇人大相关负责人说，“评议不是目的，提升能力作风才是关键，出发点是更好解决群众‘急难愁盼’问题。”

针对双林镇小毛纺厂由来已久、面广量大的设备和工艺相对落后、企业管理人员和从业人员安全意识相对薄弱、消防安全隐患不同

程度存在等问题，从2020年开始，双林镇就借助站所工作评议机制启动毛纺全域整治。截至目前，各级人大代表组成的站所工作评议队伍督促相关部门共检查小毛纺厂集中地莫蓉片区11个重点村，检查毛纺单位102家，排查各类消防隐患350余项，暂时查封45家。同时实施镇村（社区）两级联动，在部门检查的基础上，由村（社区）落实两委骨干人员进行毛纺单位排查检查，督促毛纺单位实施自查自改，消除火灾事故隐患。

“作为一名人大代表，我最直观的体会是，近几年来持续开展的代表评议基层站所工作，在代表与政府职能部门间架起了沟通交流的桥梁。”双林镇人大代表杨国强说，开展评议工作，是发挥人大代表作用，改进人大监督工作的有效途径，也是对政府部门工作的支持和促进。

自站所工作评议机制实施以来，截至目前，代表走访群众4578人次，发放代表评议表格895份，开展各种形式的评议活动10余次，参与人数1112人次，提出意见建议85条，已全部落实整改到位。

接下来，双林镇人大将继续把评议基层站所工作落实落细，加强学习，丰富理论知识储备，切实提高履职能力，为当地经济社会高质量发展贡献人大力量。



南浔区双林镇人大代表开展基层站所工作评议 (图片由南浔区双林镇提供)

德清康乾探索乡贤“文化管家”模式 乡贤出力，文化礼堂热闹起来了

徐晟昱 冯秋兰

“下笔要干脆利落，练书法要大胆果断！”近日，德清县康乾街道联合村文化礼堂内，新年第一场儿童书法课如期开班。乡贤曹德华一早带来宣纸与毛笔，耐心教导孩子们练习笔画。

自担任村里的“文化管家”以来，曹德华每月都会来联合村文化礼堂开课，而这样的乡贤导师课堂在康乾街道远不止书法课一种，秋山村有乡贤闻云忠的非遗漆器课、金鹅山村有乡贤童宝松的舞龙队……

文化礼堂是农村百姓的精神家园，以文化礼堂为载体，近年来，康乾街道积极探索推行“理事会”“文化众筹”“乡贤讲堂”“志愿服务”等管理机制，创新文化礼堂“管家服务”新模式，邀请乡贤担任“文化管家”，让农村文化有“乡音”、更有“回音”。

“文化下乡一直在做，但细细盘算，

若所有活动都靠请来的文艺团体在各个村里轮流演出，一个村一年只能分配到一两场，热闹两三天就没什么水花了。”针对村里文化礼堂文艺活动场次少、演出队伍和村民之间缺乏互动等情况，秋北村文化礼堂管理员张玲坦言，之前，文化艺术活动看似到了基层，却始终难以送到村民心坎上，更别说想带动村民组建起自己的文艺队伍。

“乡贤走上讲台当老师，走上舞台当演员，不仅拉近老百姓与文化服务的距离，也让乡贤多了一份荣誉感。”康乾街道乡贤参事会副会长姚建伟表示，将本土文化能人、文艺爱好者、辖区学校教师等乡贤资源吸纳到乡村文化服务群，让他们参与基层公共文化服务，既能满足村民的精神文化需求，为其提供专业指导，又能激发乡村文化内在活力，让文化艺术活动在基层开花结果。

如今在康乾街道，明天村里的文化礼堂能学什么、后天又会办哪些活动？成了各个村聊天时的热门话题。

“我们的英语群里有五十多个人，约课都要抢的。老师一说什么时间开课，大家就接龙报名，不出10分钟名额就没了。”金鹅山村村民俞彩芳激动地说，虽然平时带孙子比较忙，但是每周村文化礼堂的英语课她都不会错过。

“何老师是大学老师，她教我们用谐音来记单词，英语听起来就没那么绕口了，回去还能在孩子面前露一手。”俞彩芳说。在乡贤“文化管家”的引领下，该街道越来越多的村民开始从“灶台”走向“舞台”，从“素人”变身“达人”，文化礼堂不仅成了乡村艺术团体的排练阵地，更成了村民滋养身心的活动场所。

“乡村文化发展，既要靠活动聚人

气，更要靠队伍强活力。乡贤‘文化管家’在基层服务，对接村民文化需求，调配资源，精准匹配。随着乡贤‘文化管家’模式的不断推广，文化因子也将不断渗入乡村肌理，源源不断地为康乾乡村文化发展提供动力。”康乾街道相关负责人说。



德清县康乾街道新琪村文化礼堂举办传统戏曲文化体验活动 (图片由德清县康乾街道提供)

九龍倉

九龍倉

挚爱杭州 交付美好

近半年来，九龙仓杭州公司四个项目共计五次奉上“圆满交付”，累计交付量约2000套。每一个项目交付都是九龙仓对业主家人最好的回馈。未来，九龙仓将不负热爱，以匠心守护初心，行稳致远，让生活更美好，让城市更有温度。

