

# 零星疫情,不代表它卷土重来

迟海涛

它还可能以不同形式和规模搞“突袭”。  
社会层面对疫情的变化高度关注可以理解。刚刚经历3年鏖斗,大家都不想再“重温”疫情带来的病痛、封控、担忧以及种种不便。很多人想知道,这是否意味着新一波感染高峰要来了?出现阳性的学校是否应该全部停课?对此,权威部门进行及时、专业、清晰的回应是非常必要的。杭州市疫情防控指挥部以及西湖区教育局在回应中讲到,个别班级出现数名学生感染新冠病毒(均为首次感染),属于正常现象,并不代表新一波流行的开始。而当校园内出现感染者后,中小学、幼儿园将以班级或年级为单位,根据区教育局会同卫健、疾控等部门提出的防控措施加以落实,确保学生的健康安全,维护正常教学秩序。有学校校长就表示,“乙类乙管”后校园出现零星疫情或将成新常态,家长、学校、社会应适应新变化。相信这样的回应,基本

解答了家长和社会的疑问。  
其实,历经了3年疫情,特别是经历前段时间岁末年初疫情高峰期的高强度考验,社会心理更加“瓷实”。因此,社会对本轮个别学校出现学生阳性案例,总体上呈现出坦然、从容的心态,既无慌乱,更无恐慌。一些人之所以感觉这次学校里出现病例比较突然,也是因为“过峰”以来,已经逐渐习惯了群体免疫之后的“疫情空窗期”。随着快速过峰,社会面活力迅速恢复,有些人几乎快要遗忘疫情,有人甚至以为“新冠病毒是不是消失了”。其实,正如疾控部门一直提醒的那样,新冠还没有完全消失,只是处于低流行状态。中国疾控中心2月18日发布的《全国新型冠状病毒疫情情况》显示,新冠感染者虽然已大幅减少,但是新冠感染人数仍然存在,每天新增感染者在5000例以上。放在中国如此大的人口基数之上,日均5000例的感染量

不多,但并不代表不存在。  
3年多来,我们因时因势优化调整防控措施,成功避免了致病力较强、致死率较高的病毒株的广泛流行,有效保护了人民群众生命安全和身体健康,取得疫情防控重大决定性胜利,创造了人类文明史上人口大国成功走出疫情大流行的奇迹。当前,全国疫情防控形势总体向好,平稳进入“乙类乙管”常态化防控阶段,但全球疫情仍在流行,病毒还在不断变异。因此,既要保持警惕,又要增强信心,不能稍有风吹草动就人云亦云、乱了章法。  
作为管理者来说,关键是不不断总结经验做法,持续完善相关机制和举措,巩固来之不易的重大成果,并及时发布信息,回应公众关切。而对社会公众而言,更有实际意义的做法就是保持良好习惯,出入公共场所戴好口罩,注意洗手等个人卫生,保持谨慎的同时调整好心态,做好自己健康的第一责任人。

## 中国新闻名专栏 之江观察

2月19日,关于“杭州两所学校班级多人发热,下周停课”的消息在网络上引发关注。2月20日,杭州市西湖区教育局发布《关于网传西湖区某小学出现多例阳性学生停课的通知》,通过流调,抗原检测阳性的学生均无新冠病毒既往感染史,为首次感染,并提醒大家不必恐慌。  
阳性、疫情、学校、停课……这些字眼组合到一起,格外引人关注。从19日晚到20日,笔者发现这则新闻持续挂在各大平台的热搜上。疫情防控政策优化调整以来,新冠病毒感染快速“过峰”,大部分人的生活仿佛回到了疫情之前。但是,这个消息一出来,就像突然响起的手闹铃声,提醒我们新冠并没有完全消失,在今后的日子里,

## 楼市,要鼓励不要煽动

陈进红

最近,舆论场上涌现“热炒”和“唱衰”楼市两种声音。“疫情3年,房价涨回来只用了一周。”这句话近日在开发商和中介的朋友圈刷屏,一度成为热搜话题。同时,网络上还有一些自媒体言之凿凿,放出“无论地方出台多少‘救市’政策,都千万别买房”“买房就是坑”之类“人间清醒”的“市场指导”。  
这两种声音之所以被大肆传播,角力楼市舆论场,正是因为老百姓关心楼市。根据国家统计局公布的1月份70个大中城市房价数据,一线城市商品住宅销售价格环比转涨,二三线城市环比降幅趋缓。

统计数据无疑是市场“冷热”最直观的映射,部分城市房地产市场回暖,表明“保交楼”政策、金融支持房地产行业平稳健康发展政策,以及各地因城施策调整优化调控政策都在显现效果。  
房地产市场回暖令人欣慰,但对此也要理性、客观看待,房地产绝非到了“疫情3年,房价涨回来只用了一周”这样的速度。这个标题用一句煽动性口号来传播价格焦虑,激发购买欲,夸张炒作成分更大。还有一些房产销售晒出发展商即将涨价的通知,这无疑又让“刚需们”一下子变得紧张起来。有人说这是“表演

式涨价潮”,顾名思义就是开发商们释放出来的“烟雾弹”。  
无论是“惊悚式”标题还是“表演式涨价”,目的无非就是想推着购买力进场快点再快点。但“烟雾弹”太多,就容易滋生“炒房”和“唱空”的舆论土壤。这除了增加“刚需们”的“价格焦虑”,只会对炒房者、投机者有利。  
客观地说,目前市场仍有不少观望情绪。一方面,从全国数据来看,楼市的复苏具有热点城市的地域局限性,尚未蔓延至全国。不同城市之间,同一城市的不同区域,回暖趋势不尽相同。北京、上海、深圳、杭州、成都等热点城市复苏程度更为明显,大多数中小城市楼市还将面临一定下行压力。另一方面,这一轮复苏是刚需在消耗存量房产,房地产业界应该珍惜来之不易的势头。

目前的回暖是政策暖风带来的积极变化,所以,首先应让成交量的提升势头更稳固,同时防止房价重回快速上涨轨道。“房住不炒”,房地产市场不应充斥投机性需求。刚需才是市场的基石,是支撑房价稳定上涨的健康力量。释放住房消费潜力是当前政策的重要着力点,目前各方对支持刚性住房需求已形成高度共识,对防范炒房也出台了一系列行之有效、而释放改善性住房需求的支持政策还须进一步完善。一句话,各方仍须细心呵护向好局面,不能操之过急。

## 画中话



## 幌子

标着“初级农产品”的药材,被直播间夸大能为治多种疾病的“神药”;身着白大褂的老人,配合着主播在一旁称药、打包;将医疗词汇拆分成新型营销话术,以躲避违禁词审查。近期,记者调查发现,一些养生类账号活跃在网络直播平台,违反国家规定暗中或违法“行医”,真假难辨,扰乱市场秩序,给消费者和患者带来危害。

## ·资讯·

# 上城：“亲清”助企 为优化营商环境保驾护航

王英

“大家如果发现惠企政策有不办理、打折扣、不落实的情况,都可以及时向我们反映。”

近日,杭州市上城区纪委监委派驻第五纪检监察组工作人员钱波以“亲清助企服务员”的身份,来到位于辖区内的浙江同富特美刻家居用品股份有限公司开展政策宣讲,暖心的话语赢得在场听众掌声连连。

在上城区,像钱波这样的“亲清助企服务员”共有千余名,他们以年调研、季走访、常联系的方式,倾听企业心声诉求、帮助解决企业难题,并畅通交往渠道,明确交往界限,推动构建亲清政商关系,持续净化营商环境。截至目前,已累计走访企业14472家次,收集企业问题诉求3579个,协调解决3527个,解决率98.55%,满意率98.9%。

“督促为企服务政策落地、推动构建亲清政商关系,是优化营商环境的应有之义,也是纪检监察机关服务保障经济发展的重要抓手。”上城区纪委监委相关负责人说,该委已将构建亲清政商关系列入年度重点工作,明确24项监督任务,访需求、搭平台、送政策、帮困难,把监督末梢延伸到具体企业、具体问题,在监督与服务中促进政企之间的“亲清”良性互动。

为推动问题早发现、早解决,上城区纪委监委、各街道纪工委与区为企业服务中心、各街道分中心建立信息共享机制,并通过“条块+属地”原则划分监督责任。近日,湖滨街道纪工委收到街道为企服务分中心数字平台预警,辖区某新能源车企在一次审批申请时遇到阻碍。“我们联系街道职能部门协调研判,督促尽快拿出解决方案,

指导企业积极准备相关材料提交申请,推动问题解决。”湖滨街道纪工委副书记朱辞说。

人勤春来早,“亲清”促发展。春节过后,位于上城区湖滨商圈的极氪、蔚来、小鹏等多家新能源汽车品牌总店迎来消费热潮,这既得益于新一年度消费信心提振,也得益于各级党员干部积极建设清廉商圈,持续优化营商环境。

服务经济发展的主动性自觉性越来越强,“亲而有度,清而有为”的意识也要强化。上城区纪委监委把构建亲清政商关系和清廉民企建设结合起来,制定企业廉洁从业规范模板,指导民企纪检组织建设 and 廉洁文化建设,以点带面推动清廉民企建设,目前已培育出首批清廉民企示范点。

据悉,为落实好持续优化营商环境“一号改革工程”,上城区即将发布进一步优化营商环境等相关制度。上城区纪委监委相关负责人说,接下来将继续寓监督于服务,推动职能部门以高水平服务促进营商环境持续优化,同时持续完善机制,推动构建亲清政商关系,政商各方共谋经济发展,共守清廉底线。



“亲清助企服务员”走访高新企业 吴晓燕 摄

# 诸暨：优化交通服务 助推经济社会高质量发展

孙俊 王顶

诸暨市东和乡,群山环绕,绿荫葱翠,秀水逶迤,良好的自然环境孕育了象牙笋、香榧、茶叶等大量“土货”,竹笋年产量更是达到850余万公斤。

然而受物流影响,东和乡农副产品一度存在“出山难”问题。为此,诸暨市交通局开通两条富民公交线路,串联12个行政村,让新鲜“土货”直达城区农贸市场,打通乡村振兴致富路。

早上6点,东和乡的村民便带着大包小包,坐上了直通新农都市场的富民公交1号线。

“你今天带了哪些东西”“野生板栗好卖”“最好卖的还是冬笋和鞭笋”……车厢内,村民谈论着各自的农副产品、交易价格,一路欢声笑语。

全程约30公里,1个多小时后,富民公交1号线抵达拆东村市场停车场。新农都市场内,设立了东和乡富民交易区,免费供农户设摊。登记结束后,大家纷纷把农副产品摆出来,很快就有顾客前来购买。

“东和是山区,生态环境好,青菜和萝卜好吃,我每个星期都会来买。”在诸暨城区开饭店的王小仙说。

“没有这趟公交车,我们也没机会进城买菜。”东和乡农妇楼春凤说。平时她骑电瓶车到2.5公里外的村子卖笋,卖4元/斤,现在依托东和竹笋的统一品牌,直接去新农都市

场卖,省去了中间商的差价,可以卖到8元/斤。

一趟趟富民公交,载满东和乡的生态产品,带着当地村民奔向“金山银山”。自该线运行以来,为村民增收超过80万元。今年,诸暨市交通局将继续探索和山区乡镇合作,开通更多富民公交线路,持续助力乡村振兴。

诸暨持续优化交通服务,促进经济社会高质量发展,富民公交只是一个缩影。诸暨持续推进“四好农村路”,助力美丽乡村建设,推进县道大中修工程、农村公路乡村道建设工程等;优化公交网络结构,丰富出行新方式,开展公交行业规划研究,完善公交基础设施,优化公交线网。

值得一提的是,诸暨正推进“客货邮”城乡一体化发展。在现有安华、赵家、同山、东和大林4个点位客邮融合基础上,探索利用高峰时段公交闲置运力服务快递进村,“公交+快递”深度融合,实现公交首末站资源共享、一站多用。

今年,诸暨市交通局将紧扣“中国式现代化县域实践”这一指向,聚力“大抓基层”“大抓开放”“大抓产业”三大重点,围绕“杭绍同城、共同富裕、改革攻坚、行业治理、清廉交通”五大主线,加快走出一条符合诸暨实际、具有诸暨辨识度的现代化交通发展之路,努力为诸暨高质量发展推动中国式现代化县域实践贡献力量。



(图片由诸暨市交通局提供)

# 全力以赴优服务 奋力助推开门红

周静 刘紫婷

“我们马上就要全面开工了,能不能帮我们压缩下工期,争取尽早通电?”“好的,我们会加快施工协调,克服困难,全力满足你们的需求。”近日,大有集团员工来到萧山国际货运中心,开展上门走访服务,护航企业“开门红”。

“拼经济”的动员号吹响后,大有集团便进入紧张的工作状态。2月14日,杭州吉海半导体制造厂房项目(供电工程)20千伏调试用电接入新建工程正在如火如荼地进行中。据介绍,该项目总投资达48亿元,是钱塘区域内先进制造业项目之一,也是区域内先进制造业的“领跑者”。

2月13日,大有集团安排专业技术人员来到余杭阿里巴巴五期施工现场,对用户自有设备进行专项用电安全检查,为复工复产提供电力保障。阿里巴巴五期项目是阿里巴巴的重大项目,也是大有集团全托管运维业务重要用户。专业技术人员通过现场设备巡视、倒闸操作、定期切换和用电负



2月13日,大有集团工作人员在阿里五期用户设备施工现场进行投产前验收。(图片由浙江大有集团有限公司提供)

荷分析,帮助其编制专项应急预案和应急电源接入方案,并结合园区复工复产计划开展一次应急演练,获得了业主、用户的高度认可。

开春即开工,起步即冲刺。为进一步提升客户服务能力,增强用户获得感,大有集团统筹谋划、提前部署,自2月起全面启动“大走访、送服务”活动,推动下属各单位以最有力、最及

时、最温暖的服务助力企业“开门红”。

为更好完成走访服务,大有集团摸排梳理了包括杭州市地铁集团有限公司、杭州市城市建设投资集团有限公司、农夫山泉股份有限公司等在内的首批58家重点合作企业,编制形成重要客户走访名单,通过市场调研、座谈交流、项目对接等形式,开展

# 网暴悲剧,不能一再重演

刘晓庆

又一起因网暴而酿成的悲剧不幸发生。24岁的杭州女孩郑灵华,曾因染粉色头发在爷爷的病床前分享考上研究生的喜讯,而遭遇大规模网暴。2月19日下午,郑灵华的朋友在小红书上公布了郑灵华离世的噩耗。

“我想在拍毕业照的时候更好看一点。”郑灵华便把头发染成了粉色。而爷爷是她最爱的“小老头”,她拿到研究生录取通知书后在爷爷的病床前和爷爷分享了喜讯,并把这一幕发在社交平台以作纪念。但毫无缘由的网暴随之而来,有人造谣“老少恋”,咒骂爷爷的健康状况;有营销号照搬图片,编出“专升本”的故事卖课钱;有人“发色鉴人”,抛出“一个研究生,把头发染得跟酒吧陪酒的一样”的荒谬言论……在网暴事件后,郑灵华患上抑郁症,最终离开人世。

俗话说“流言是一把杀人不见血的刀”,网络空间的匿名性及低犯错成本则让刀刃更锋利、更伤人。回顾郑灵华引发网暴的起因,似乎和我们多数人的生活日常没什么区别,与其探究她的行为是否有出格之处,不如说她成了部分网民宣泄情绪的对象。在网络ID的“掩护”下,个体所呈现出的公共身份是一串串代码、虚拟代号。当变为“无名的大多数”后,躲在“法不责众”的“保护伞”下,很多人潜藏的社会压力、性格的阴暗面便借机寻找宣泄口。正因如此,侮辱谩骂、造谣诽谤、传播隐私等病态现象时有发生。

而现实是,根治网络暴力的“难”和网民“逞一时口舌之快”的“易”形成鲜明对比。其中,有溯及匿名的技术难题,有言论表达边界的争议,有被网暴者“寡不敌众”的弱势地位,有受害者举证维权的艰难。于是,一次次“看谁不顺眼就骂几句”的语言暴力,搅乱了舆论生态,荼毒了社会风气,也酿成了不少如郑灵华般的生命悲剧。

“天下苦网络暴力久矣”,要想对网暴者形成威慑,加大法治惩处力度势在必行。国内外多个调查证明,那些充满戾气的恶毒言论,有些出于发泄,有些出于无聊,对受害者有着浓烈恶意的只是极少数。因此,只有擦亮“法治利剑”,用足够严重的后果才能遏制大多数人恶语相向的冲动。而近日,刘学州被网暴致死案也在2月13日进行了网上开庭,刘学州的家属选择将网暴者告上法庭,就像该案代理律师周兆成所说:“打击网络暴力,就需要法律长牙,对网暴者重拳出击,零容忍!”

此外,作为容纳网络暴力的“器皿”,社交平台也难辞其咎,而平台本可以也本应该第一时间为受害者筑起“保护屏障”。除了在事后对涉事账号进行封号以外,平台还可以通过构建网暴技术识别模型,加强内容识别预警等举措,在“事前预防”上发挥作用。网暴发生后,平台还可设置一键防护功能,直接在网暴者和受害者之间画下“分割线”。唯有推行事前预防、事后监管等全链条治理机制,才能让社交平台重回“分享美好”的纯粹初衷。

“曾为遥远的陌生人揪心过的人,不该再投身电子荒原互相攻伐”。希望每个人在留下电子痕迹时,都能少些暴戾和冲动,多些包容和理性。