

旅游市场复苏,上千旅行团却还在等待导游——

杭州寻“游”记

本报记者 张 彧 叶怡霖

数。杭州市旅行社行业协会会长许敏透露,目前,中国国旅、省中旅、中青旅等国资头部旅行社都在积极召回出境游领队导游。“因为疫情的原因,导游资格证考试延期了,所以不少高校毕业生暂时无法上岗;另外由于订单上升较快,旅行社也更需要有经验的导游迅速接上,来不及培养新人。”

中国国旅浙江公司总经理助理刘江潮今年早早地忙活起来了,春节前,他们就在为招人做准备,目前已在积极动员疫情期间转岗、待岗的员工回归队伍;主做浙西地区地接旅游业务的杭州公望旅行社,疫情期间全职导游减少了一半,现在也在疯狂“补血”;甚至在某招聘平台上,杭州某旅行社为导游开出了2万元的月薪,却只要求1年以上导游经验。

杭州市旅游协会导游分会负责人何亭告诉记者,根据业内预测,随着组团出境旅游重启,接下来的3月一定会成为旅游旺季,“现在导游成了香饽饽,整个旅游市场都处在‘僧多粥少’的状态下。”

三年约60%的导游离职

疫情三年,旅游业降到冰点。有一个数据很能说明问题:三年间,杭州导游离职率达到了60%左右,大多数是接待出境团队的导游。

杭州某旅行社负责人在发布招聘公告后,第一时间想到的就是以前的同事,可联系了好几个人,愿意回来的却不多。有人已经转型“线上旅游”。

人称“杭州小黑”的导游诸鸣,通过短视频在互联网上收获了一千多万粉丝,迎来了“冬天里的一把火”。近日,他在自己的账号上挂出了苏杭4日游

的“小黑专线”跟团游链接,近百份名额瞬间抢光。“疫情三年,很多导游都开始尝试通过线上转化客源。”诸鸣说。

有人已经彻底踏上“新路”。90后曹云松2021年辞职转做电商直播,已经决定不再回归。“虽然现在工作量也很大,但至少不会风吹日晒,而且现在我的收入已经高于做导游的时候,没必要回去了。”曹云松说。

更多的人还在选择观望。杭州导游魏哲曾在去年被旅行社叫回去救急,可没过多久又开始待业在家,他还是有点犹豫,“担心疫情会有反复,另外这几年旅游市场变化也比较大,不知道自己还能不能适应。”

当然,也不是所有的导游都“一去不回头”。有导游主动联系旅行社“回归”,孙晓玲就是其中之一。她说,自己等这一天已经很久了。2021年,主做出境游的她不得已离开自己热爱的岗位,先是做了一段时间代购,后来又去亲戚家的企业帮忙,用她的话来说,就是“打打零工”。

看到出境游重新开放的消息,她拎起电话就打给了原先供职的旅行社,“旅游业的前景是很好的,我从来不认为自己转行了,我只是待业,等待着行业回到正常状态,重新出发。”

这波“导游荒”怎么解

人才流失是疫情给旅游业留下的最大“后遗症”。如今市场“活”起来了,无人可用的尴尬就更加凸显。

短缺的导游上哪找?最常用的方式是“借”,或者说“共享”。

今年春节期间,千岛湖游客量创累

区建成开放以来的春节档历史记录,导游余颖回老家淳安过年时,就接到了其他旅行社的“借调”电话。

“我们有两个千岛湖的地接导游群,每个群500人,平时都会在里面发各种用人资讯,有空的导游会联系对方。”余颖说,这种临时接单、互相共享导游资源的方式,目前在行业内很常见,“春节期间千岛湖两个码头最高峰时估计需要100名导游,全职的大概10人左右,其余的导游缺口都是靠‘借’补齐的。”

单单靠“十个锅铲九个盖”,毕竟只是权宜之计,导游总体人数的减少,仍是制约接下来旅游市场发展的“硬伤”。

如何破题?先“开源”。

杭州市文化广电旅游局相关负责人介绍,目前已经联合各大旅行社和行业协会,每月开出17场线上的出境导游培训,线下还会组织导游集中培训,以及旅行社和导游之间的双向见面会。

再“引流”。何亭介绍,目前杭州市旅游协会组织了华东地区的导游人力资源“解渴”,“我们正在统计各大旅行社的人员需求,下个月会在集中培训班后特别开一场招聘会。”

同时,除了帮助旅游企业快速招引“能上手”的人才以外,杭州还在积极吸引旅游业的顶尖人才,比如每年都会举办金牌导游大赛,优秀的导游还可获评杭州高层次人才,享受购房等多方面福利。

“人力短缺只是暂时的。”杭州市文化广电旅游局相关负责人表示,未来随着市场需求的不断攀升,高校毕业生上岗以及有关部门的推动扶持,导游资源会很快跟上游客需求。

融媒联连看

舟山民安救援队队员游普陀山,路遇游客心脏骤停——危急时刻,他上演教科书式抢救

本报舟山2月19日电(记者黄宁璐)“打120!上人工呼吸!帮我找AED(自动体外除颤器)”19日中午11时许,舟山市普陀山上一名游客突然倒地心脏骤停,危急时刻,刚好路过此地的舟山民安救援队队员何斌立即跪地查看情况,展开急救,在黄金急救时间内抢回一条生命。路人用手机拍下的现场救援视频,在微信群里引来一片点赞。

当天下午,记者联系上救人者何斌。何斌说,他也是作为游客来普陀山的,从南海观音景点下来时正好遇到这一突发情况。

“倒地的阿姨大概50岁左右,一开始我以为只是普通晕倒,上前一看才发现阿姨的瞳孔已经放大,蹲下来一摸,没有脉搏,也没有呼吸。”何斌立刻紧张起来,心脏骤停的黄金急救时间只有4分钟左右,必须立刻施救。

“当时有位阿姨已在为其做心肺复苏,我着急,说我有急救员证书,换我来。”何斌告诉记者,作为舟山民安救援队队员,他进行过专门的急救培训,拥有急救员证书。

“1、2、3、4、5……”何斌跪在地上做心肺复苏,30次按压后,再由那位参与救援的阿姨对倒地女子进行人工呼吸,就这样循环做了3组。旁边一位大叔看何斌做得很累,也加入到救援中来。“我做完3组后,跟这位大叔轮换了下来。”何斌说。

何斌回忆,大概做了5组心肺复苏,时间约过去两三分,倒地女子的



何斌(戴帽者)正在为倒地游客做心肺复苏(视频截图)。

手脚动了一下,慢慢恢复了意识和呼吸。“总算抢救回来了。”何斌这才松了一口气。10多分钟后,120急救车赶到,将女子接走。

倒地女子被救醒后,其同行伙伴一直询问何斌的联系方式,但何斌没有告知便悄悄离开了。“人没事就好,自己只是做了应该做的事。”何斌说。

据悉,今年38岁的何斌是一名党员,加入舟山民安救援队已经5年,多次参加台风天紧急救援、走失老人搜救等行动。



扫一扫 看视频

刚回国的诸暨贵兴救援队为救出的土耳其小女孩捐款“希望他们早日重建家园”

本报讯(记者王晨辉 干婧 共享联盟·诸暨 郇润其)2月19日中午12时,自募捐倡议开始不到20个小时,诸暨贵兴救援队的队员们就向土耳其小女孩艾卡·塞布尼捐款24166元。这笔捐款将用于她的后续治疗和生活。

2月17日上午,贵兴救援队结束土耳其的救援工作,返回家乡。但他们和土耳其地震灾区的故事并未结束。贵兴救援队联合其他救援力量奋战10余个小时,搜救出的10岁土耳其女孩艾卡·塞布尼,让每一位队员都无比牵挂。

小女孩一家四口,妈妈和姐姐已经确定在地震中遇难,只剩下她和爸爸。“这个残缺的家庭,今后可能会遇到很多困难,我们想通过募捐,再献一份绵薄之力,希望他们早日重建家园。”诸暨贵兴救援队队长袁炯明告诉记者,他的这个想法很快得到队员们的认同。

“现我队提议各位队员为小女孩募捐,募捐截止时间为2月19日中午12时,请大家行动起来!”2月18日16时26分,诸暨贵兴救援队微信群里,袁炯明发布了这样一条募捐消息。队员们反响热烈,纷纷伸出援手。

“我们已经通过支付宝转账给了土耳其当地翻译珊珊,由她兑换成土耳其里拉后带给小女孩。”袁炯明告诉记者,



土耳其女孩艾卡·塞布尼向贵兴救援队队员表达谢意(视频截图)。

希望这份爱心能够帮到小女孩。

据了解,艾卡·塞布尼目前正在安卡拉当地一家医院接受治疗。据她父亲反馈,小女孩的情况良好,预计不久后就可以出院。贵兴救援队发起募捐的当晚,小女孩的父亲传来了一段视频,视频中,小女孩表达了自己对救援队的谢意,翻译成中文是:“你们好,我目前很好,我向每一位营救我的人,表示感谢。”

新昌推进乡村片区组团发展

乡村牵手,共富路上抱团走

本报讯(通讯员俞帅锋 俞颖颖 潘晓林)“那是七彩油菜花田,预计3月底开放后能成为新的网红点,为下岩贝、后岱山、金山村带来巨大的客流。”近日,站在新昌县东茗乡下岩贝村千亩茶园,该乡党委委员、“下岩贝·金山上”片区党委书记杨杰指着对面金山村的梯田说。今年,3个村的项目投资超过1.2亿元,自“下岩贝·金山上”片区党委成立以来,所有项目正在加速推进中。

好项目的背后,是新昌县依托党建联建机制,以片区党委引领重组乡村资源要素的结果。今年,该县将下岩贝、后岱山、金山村3个村所有项目整体布局、整体推进,进一步打破行政村之间的壁垒,形成“党员人才共育、特色品牌共创、产业发展共兴、基层治理共管、为民服务共推”的良性发展模式。

“实现区域共同富裕,单个乡村‘一枝独秀’无法完成,需要全面推进,实现突围。”东茗乡党委书记潘森介绍,过去几年,下岩贝、后岱山的发展已经引发“鲶鱼效应”,但如何让这种效应更加持久,以“一村富”带动“村村富”,成了摆在基层面前的考题。

“下岩贝·金山上”党建联建模式应运而生。为了最大限度激活村级发展

动能,新昌县委组织部深入探索“1+1+3+N”工作体系,第一个“1”指东茗乡党委,第二个“1”指新昌县旅游集团,“3”指下岩贝、后岱山、金山村3个特色村,“N”指乡贤、人才、共存共富领头人等社会各界力量。

2月7日,“下岩贝·金山上”片区党委召开第一次工作例会,所有议题均围绕3个村的发展展开,并很快列出了今年的重点工作清单。据介绍,今年的建设项目涉及“下岩贝·金山上”片区党群服务中心、景区综合提升和共同富裕等重点民生配套服务项目,建成后补齐民生短板,增加民生福祉。“片区联建也为金山村打开新局面,新的一年我们充满干劲。”片区党委委员、金山村党总支书记赵斌斌欣喜地说。

“我们通过党建搭台、产业唱戏的方式,捏成拳头组团发展,积极构建以下岩贝、后岱山、金山村为中心,辐射至其余8个村的‘一核三带’大景区格局。”新昌县委组织部相关负责人表示,未来,将在东茗乡为试点的基础上,总结经验、逐步推广,推动党建引领乡村共同富裕从“各自为战”向“组团发展”跃升,探索乡村振兴新阶段发展路子。



忙趁东风放纸鸢

2月19日,杭州西湖白堤上,风筝爱好者趁着风和日丽放飞风筝,为西湖增添了一道亮丽风景。 本报记者 朱海伟 摄

之江新事

江山80位机关一把手当名誉校长

补齐学校发展短板300余个

本报讯(记者姜晓蓉 梅玲玲 市委报道组 蒋君 通讯员 王华君)走廊过道上装了窗户、阳台上做了钢化雨棚,下雨天孩子们活动的地方更大了……开学第一周,衢州江山县城关幼儿园的小朋友在教学楼的露天阳台开心地搭着积木。这个暖心的改变,源于幼儿园名誉校长——江山市招商中心党组书记、主任周秋林上学期的一次进校园调研。

“当时,他看到孩子们雨天活动地

方小,就协调各方力量,通过山海协作筹集20万元修建了露天阳台。”城关幼儿园副园长戴冬娇告诉记者。

为进一步营造社会助教、尊师重教的浓厚氛围,江山去年9月出台了建立市级部门(单位)结对联系学校及“名誉校长”制度,明确全市80位市级部门(单位)的一把手分别结对一所学校或幼儿园,担任结对校(园)的名誉校长,每年开展一次校园调研活动,帮扶一批困难学生,办好一批实事,上好一堂思政课。截

至目前,江山市名誉校长共补齐学校发展短板300余个,多渠道协调筹集约6000万元资金支持学校优化办学。

一把手结对联系学校,能盘活哪些教学资源?记者在江山市石门小学婺剧排练室看到,省非物质文化遗产代表性项目代表性传承人郑初法正领着一群小学生排练婺剧小品《血路芳华》,准备参加市里的婺剧比赛。另一个教室里,来自江山市文化广电旅游局江山婺剧研究院的金晶晶手把手地纠正学

生的婺剧动作。

“江山市文化广电旅游局局长是我们的名誉校长,学校非常需要相关的文化资源。”江山市石门小学校长赵峥峥表示,作为传承保护国家级非物质文化遗产江山婺剧的基地之一,石门小学因为经费有限,婺剧师资一直欠缺。现在,机关部门一把手成了学校强大的后盾团。

一把手挂“名”,学校得“利”。比如,江山市经济开发区为开发区小学设立每年25万元的“学校质量提升关爱”基金;江山市农旅集团为双塔小学筹资20万元建设游戏区;江山市电大每年筹集3.6万元奖励学生……“创新推行的名誉校长制,充分挖掘盘活了机关部门一把手资源,有利于助推教育高质量发展。”江山市教育局相关负责人表示。

质文化遗产,绍兴黄酒酿制技艺十分复杂,“为保障指数的准确性,我们光走访绍兴各大酒企就花了一年多时间。”

凭借传统和科技相结合,黄酒春榨气象指数迅速得到了“酒头脑”们的青睐。“有了春榨气象指数,我们就能更加系统、科学地指导黄酒生产,确保赶在气温升高前,将冬酿成熟品全部完成春榨。”绍兴女儿红酒厂的“酒头脑”王林祥表示。

“根据酿酒的流程,我们将在特定时段推出黄酒生产其他各工艺流程的气象指数等,助力绍兴黄酒企业有序、高效开展工作。”张春艳表示。

绍兴发布黄酒春榨气象指数

黄酒酿造有了天气指南

本报讯(记者苗丽娜 金燕翔 共享联盟·越城 柴一君)立春过后,绍兴黄酒迎来春榨时节。与往常不同的是,一直靠经验吃饭的绍兴“酒头脑”(有经验的酿酒师傅)们有了个智能小帮手——黄酒春榨气象指数。

2月17日早上6时,当记者来到中粮孔乙己酒业有限公司时,师傅们已经

忙得热火朝天。“春榨分压榨、澄清、煎酒等七大工序,对气温、湿度等有严格要求,一般要在清明节前完成。”“酒头脑”赵云伟表示,“因为程序多、时间紧,春季气温又多变,行内一直都有‘抢春榨’的说法。”

而春榨气象指数的发布有效解决了这一痛点。打开绍兴气象网,可以看到

指数分为一级(非常有利生产)、二级(适宜生产)、三级(需一定人工干预)、四级(完全采用人工干预)。主要考量因素为最高气温、最低气温、平均气温、相对湿度、日照时数等,按天评断,预报七天。

“指数由大数据自动生成,但计算依据来自黄酒酿造大师们。”绍兴市气象局副台长张春艳介绍,作为国家级非物