

ChatGPT爆红,人工智能边界何在

刘晓庆

中国新闻专栏 之江观察

最近,一款名为ChatGPT的聊天机器人彻底火出了圈。上线仅两个月,其活跃用户已突破一亿,让曾经创造无数增长奇迹的TikTok都“自愧弗如”。吟诗歌、写论文、敲代码、进行数据分析……ChatGPT仿佛“无所不能”,这也让很多人惊呼:“打工人的饭碗是不是保不住了?”

ChatGPT最让人惊叹的,是它快速高效的内容创作能力,和“高度接近于人”的语言互动模式。抛出一个问题,只需数秒,它就能整合海量互联网资源,给出一个像模像样的回答。有人评价它“比很多真人更能听懂人话、说人话”,和以往动辄“对不起,我不明白你在说什么”的“人工智能”有着天壤之别。

这也再度引发了“人工智能会不会取代人类”的广泛讨论。技术面前,人类的恐慌和焦虑清晰可见。

面对未知,面对黑箱,焦虑的产生无比正常,就像行走在看不见前路

黑暗隧道中,高度戒备是一种自我保护的反应。但人类在人工智能面前,大可不必自惭形秽。迄今为止,虽然ChatGPT看似“聪慧异常”,但也有不少“硬伤”;而我们人类在文明演进中形成的智慧,更是这世界上独一份的珍贵。

在官网上,ChatGPT早已在“自我介绍”中坦言了自身不足:可能偶尔产生不正确的信息,可能偶尔产生有害的指示或有偏见的内容,对2021年之后的世界认知有限,并且还不具备对复杂和抽象系统的理解能力。这些不足,有些随着技术进步能迭代修复,有些则注定无法超越更无法取代人类。

ChatGPT的“模式化”无法取代人类的“差异化”。ChatGPT再“神通广大”,也只是人工智能实验室OpenAI开发的语言模型,其流畅对话的背后是大量文本数据,机器智能一旦被概念框架限定,就只能在既有框架内运行,有时难免落入“模式化”“套路化”的窠臼。而我们人类,生而不同,正是这些“独一无二”的差异性才让人类文明得以绵延、生生不息。ChatG-

PT可以写关于“童年”的文章,但我的童年里有蝉鸣、有星星、有蒲扇,你的童年里也许有糖葫芦、补习班、游戏机,这些又怎么能用固定的答案来形容呢?

ChatGPT的“理性化”也无法取代人类的“感性化”。人工智能的“智能”更多是一种理性能力,而人类的智能还包括价值判断、意志情感、审美情趣等非理性内容。就像ChatGPT在回答中所说“我不具备自主意识,我的回答不包含意见或情感”。换言之,它可以模拟杜甫的写作风格,却模拟不出“大庇天下寒士俱欢颜”的忧国忧民;它可以解出一道客观题,但无法洞悉你此刻快不快乐;它可以提供事实信息,但无法代替人类作出任何判断和选择。而这些想象力、创造力、洞察力、感受力,就是“人,之所以为人”的独特标识。

但不可否认的是,在未来,AI势必会终结平庸。人类自然有着无可取代之处,但仅从现实的就业上来看,一些重复性高、创造性及思想性低的工作,势必会被人工智能所取代。不过,就像ChatGPT在回答中所说,与

其担心工作被AI取代,不如发挥主观能动性和创造性,利用好新技术、新工具提高工作效率和生活质量,尽可能保持自身的不可替代性。

ChatGPT的全球爆红也让我们感叹技术之强大。面对新风口,在普通人未来忧心忡忡时,国内一些人工智能行业的从业者却感到“心痒痒”。2月7日,百度公司正式官宣类ChatGPT项目“文心一言”(英文名ERNIE Bot)。但从模型的规模到效果,它与ChatGPT的技术仍有不小差距,这将是留待我们未来作答的一道科技创新突破难题。

最后,关于与人类的关系,ChatGPT自己就曾给出答案:“我不会替代人类,作为一个AI程序,我可以帮助人类解决困难和提高工作效率,但我永远无法用自己的感情去了解人类,也不能靠自己的判断去思考问题。只有真正的人才能拥有这样的能力。”在那条看不见前路的黑暗隧道中,也许ChatGPT是给你提供光亮、指引方向的同伴,正视它、直面它、利用它,毕竟,人工智能的前缀依然是“人工”。

每个人都要保护文化遗产

江坪

5000年文明史的圣地,是不可多得的宝贵财富,我们必须把它保护好!”2008年9月29日,良渚博物院向社会开放。10月31日,习近平再次视察良渚遗址保护工作。在良渚博物院,他嘱咐院长“要把良渚博物院建设成为良渚文化展示普及中心、学术研究中心和爱国主义教育”。

在历史的长河中,中华民族形成了伟大的民族精神和优秀的传统文化。这是中华民族生生不息、长盛不衰的文化基因,也是实现中华民族伟大复兴的精神力量。2002年西湖综合保护工程启动。这年11月8日,习近平考察杭州的第一站就选在了西湖。他说:“历史文化名城是杭州的‘灵魂’,西湖是杭州

的‘生命线’。西湖综合保护工程是德政善举、得民心之举。”定音鼓就此敲响。三天后,“西湖西进”工程开工。此后,杨公堤恢复,300年前“一湖二塔三岛三堤”的西湖全景成为现实,令无数国内外游客流连忘返。2005年,习近平考察杭州西湖博物馆建设情况时指出,博物馆的建筑形式,要符合西湖特色,坚持“浓抹自然、淡妆建筑”的理念。2011年,西湖申遗成功。

千百年来,大运河滋养着两岸城市和人民。2006年的一天,习近平登上杭州水上巴士“西湖号”,从拱宸桥到艮山门码头,他仔细询问运河保护和建设情况。20世纪90年代,运河水很脏很臭。后来经过整治,运河一天天干净起

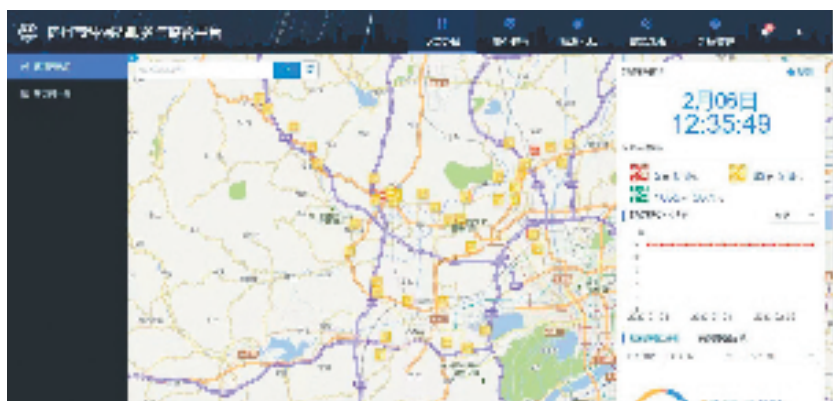
来。从2003年开始,运河生态绿带和游步道先后贯通,历史遗存逐步修复,为两岸居民增加了22公里的生态文化长廊。结束水上巴士考察,习近平说,大运河是祖先留给我们的宝贵遗产,是流动的文化,要统筹保护好、传承好、利用好。为此,杭州市精心保护、管理运河,不断挖掘、保护沿线遗址遗迹,逐步建设起一座座文化场馆。大运河,已成为一道亮丽的城市风景线。2014年,大运河申遗成功。

文化遗产的保护和传承,从宗旨到细节,从内涵到外延,习近平同志都有着系统思考。杭州的良渚古城遗址、西湖、大运河申遗成功,充分反映了他对文化遗产保护和传承的高度重视。

·资讯·

杭州余杭推出“绿色助企12条” 助力营商环境再优化

王木兰 张飞



企业被赋予“红黄绿”三色环保码进行分级管理(图片由杭州市生态环境局余杭分局提供)

市生态环境局余杭分局开辟“绿色通道”,为余杭区第一人民医院办理医疗卫生项目环评手续,高效落地医疗废物新型摩擦热处理技术,做到就地处置医疗废物,实现医疗废物日日清,有效减少环境风险。

在优化执法监管方面,扩大执行监督检查正面清单制度,对正面清单企业原则上不开展现场检查,充分利用在线监控、用电监管、走行监测等科技手段实现远程监管。同时,积极运用“e企管”“余杭碳眼”等数字场景,动

态评估辖区企业环境管理水平,赋予“红黄绿”三色环保码进行分级管理。

在优化企业减负方面,推进“轻微违法不予处罚”清单制度,根据环境违法行为实际整改情况,依法不予行政处罚或从轻处罚。对受到行政处罚的困难企业实施精准帮扶,依法依规实行分期或延期缴纳罚款,最长可分6个月完成。推进企业信用等级修复,为企业重新获得参与政府采购、招投标、银行贷款融资等工作开辟通道。

在优化环保服务方面,深化和浙江大学环境与资源学院的战略合作,打造“绿色智库”,为企业发展提供精准技术支持。深入推行危险废物“小微收集”模式,解决危废处置堵点,降低企业环境风险。同时,不断规范环境监测、环评审批、在线运维等第三方服务市场,加大生态环境政策宣传力度,切实为企业发展提供更加细心的绿色服务。

南浔千金镇创新举措暖民心 关爱“一老一小” 托起稳稳的幸福

陆志鹏 杨斌英

老新模式,去年共完成了近100户“红绿双键”安装。

同时,由村社与卫生院、市场监管等单位开展党建共建,整合医疗卫生资源,每月为独居老人提供两次上门诊疗,有效破解“老年人居家医养康养”难题。“我们还组织发动组建村社小分队,围绕高频服务事项,定期上门开展免费助老活动。”千金镇相关负责人说。

“自从有了居家养老服务中心,我可以在这里和老朋友一起看看电影、聊聊天,还能享受营养午餐,每天都很开心很充实。”今年83岁的姚有才老人说。

2020年以来,千金镇围绕推动现代社区建设,积极打造居家养老服务中心、儿童之家和幸福邻里中心,目前千金镇已建成居家养老服务中心11家、儿童之家3家、幸福邻里2家。同时,建设全区首个镇级乡村复兴少年宫,结合景区资源,打造“学游玩”优质青少年服务体系。

“一老一小”,尤其是留守老人和留守儿童,更应该得到全社会的关爱和重视。”千金镇相关负责人表示,接下来,该镇将继续发挥党建共建、村社服务小分队等作用,着力构建“一老一小”幸福生活圈,为他们托起稳稳的幸福。



南浔区千金镇东驿达村老人收到了新年慰问红包 陆志鹏 摄

宁波:便民办税春风行动“数”味浓

叶沁 王耀德 徐王健

近日,宁波市税务部门如期启动第十年“便民办税春风行动”。宁波已推出首批17条举措,通过靠前服务、数字化赋能等手段,让税费业务办理更加便利。

“数据互联互通带来的便利,让我感受到了‘便民办税春风行动’满满的诚意和新意。”在国家税务总局宁波市海曙区税务局的办税服务厅,前来办理业务的中国人寿财险宁波市分公司财务人员屠静秋说。

近几年,宁波加快建设现代化滨海大都市,吸引了周边省市的高层次人才奔“甬”而来。为方便跨区域业务办理,今年起,车船税缴纳信息实现全国联网查询核验,保险公司通过中银保信平台就可以核验车辆在其他省市的缴税信息。

“对于在宁波投保的外地车辆,原先需要通过宁波税务部门向外地税务

机关核验完税信息,少说也要等上几天。”屠静秋说,数据全国互通实现自动核验后,不仅效率上去了,而且规避了因查不到数据可能导致的少代收税款问题。

“推进全国车船税缴纳信息联网查询与核验,便利纳税人异地办理保险及缴税是今年宁波‘便民办税春风行动’的重点举措之一。”国家税务总局宁波市海曙区税务局相关负责人介绍,“便民办税春风行动”开展以来,税务部门通过“甬税钉”、电子税务局向保险企业精准推送该政策举措,并在平台应用前后“一对一”辅导企业,确保企业广泛知晓、熟练运用。

在宁波奉化,浙拖奔野拖拉机制造有限公司财务负责人谷伟欣喜地说:“在我看来,税收大数据帮助我们企业牵线搭桥,解决燃眉之急,是今年‘便民办税春风行动’最突出的亮点。”

原来,由于上游企业农机配套组件无法正常供货,导致浙拖奔野生产线升级改造工程进度缓慢,生产进度一拖再拖。在了解到企业困难后,国家税务总局宁波市奉化区税务局第一时间运用税收大数据进行全国纳税人供应链查询,筛选符合条件的供方企业,并协助浙拖奔野联系全国90余家上游企业生产配套组件,最终促成其与浙江新柴股份有限公司等多家企业的购进事宜。

“供应链就是我们制造终端企业的生命线,‘春风行动’不仅帮我们补链,还帮助我们拓链,为企业健康快速发展提供了保障。”谷伟说。

不仅仅是浙拖奔野,位于宁波象山宁波开闭制衣有限公司也受益于税收大数据供应链查询,顺利采购到227万元生产所需原料,如期完成了1400万元的外贸订单。

“目前,在国家税务总局统一部署下,宁波‘便民办税春风行动’已经推出首批17条举措,我们将继续做好深化、提升、拓展‘文章’,让‘春风’力度更大、‘温度’更暖。”国家税务总局宁波市税务局相关负责人说。



国家税务总局余姚市税务局青年“税收顾问”为企业送上“税收政策”大礼包。(图片由国家税务总局宁波市税务局提供)