

疫情“过峰”后,家庭医生签约服务再观察—— “我的家庭医生在哪里”

见习记者 林晓晖 本报记者 林 婧 通讯员 廖婷婷 王阳洋

“感染的时候高烧不退,医院太挤,我尝试联系了自己的家庭医生。她教我怎么监测、用药,还帮忙挂上了专家号,我们全家有什么问题都找她。”回忆本轮疫情感染高峰的那几天,家住杭州市拱墅区的赵大爷说,此时才发现,几年前签约的家庭医生服务真有用。

疫情“过峰”后,家庭医生这一群体有了更多“存在感”,我们对家庭医生体制机制也有了更多思考——签约覆盖率稳步提升,为什么许多人平时感受不到家庭医生的存在?以家庭医生为代表的基层卫生健康服务还有哪些优化提升空间?

变化

“前后相比,一大变化是患者更信任我们了。”拱墅区米市巷街道社区卫生服务中心的家庭医生王佳告诉记者。感染潮来临前,居民都收到了签约医生的联系方式。“首先要让他们知道怎样能找到我们,有需要随时能联系上我们。”最多的时候,王佳一天要接听80多个求助电话。白天坐诊,下班后抽空回复留言。当时,他们主要工作就是判断、甄别患者的病情——引导轻症患者居家康复,识别重症患者,帮助他们转诊到上级医院。“如果所有的感染者都蜂拥进大医院,医院将不堪重负,第一道的分流至关重要。”王佳说。

何阿姨今年69岁,家住米市巷街道,与王佳签约近4年。“感染后总觉得心脏不舒服,害怕得心肌梗,我经常询问王医生。”何阿姨说,吃多少药,怎么补营养,医生都及时回复,关心她们全家人的身体情况。“我第一次感受到家庭医生就在身边。”

“这轮疫情过后,找我们签约的居民也多了。”钱塘区闻潮社区卫生服务中心的家庭医生文芳笑称,“刷”出了存在感。

本轮疫情,以家庭医生为核心的基层卫生服务体系在救治的第一道关口承受重压。家庭医生在前线奔忙,基层医疗卫生机构对轻症患者提供居家康复支持,及时筛查潜在的危重症人群,为减少二、三级医疗机构资源挤兑和维护就医秩序发挥了重要作用。

“在最困难的时候,我们上门送药、送物资,给术后患者换药,换尿管。”文芳说。一位孕妇曾深夜打来电话,诉说腹痛、出血。了解到她是前置胎盘,情况危急,文芳第一时间赶到,帮忙联系绿色通道转诊,一直陪护到救护车赶来,安全送到医院才放心。

“这轮疫情后,我们和患者之间的联系更紧密了。”文芳说,“就医习惯不是短时间就能改变的,信任感的建立需要一个过程,但至少老百姓已感受到家庭医生是有用的,是离他们最近的医生朋友。”

困惑

早在2012年9月,浙江就出台关于推进全科医生签约服务工作的通知。2014年,全科医生签约服务成为政府主导、部门协同的一项制度,但长期以来,全科医生的存在感不强。

记者采访了多位居民,他们大多知道有家庭医生签约服务这件事,但普遍认为签约服务价值不高,也担心签约以后实行社区首诊会不会延误治疗。在杭州居住20多年的严女士告诉记者,她只在签约的时候和家庭医生联系过一次,好几年过去了,不记得自己签的是谁了。

“在基层全科医生和护士等人员总量增幅缓慢的前提下,我省常住人口快速增加,给提高签约服务覆盖率和保障服务质量带来一定难度。”省基层卫生研究中心副主任陈定涛告诉记者,该中心一项数据显示,截至2022年9月,我省共组建家庭医生团队13574个,家

医生26519名,每万人口全科医生为4.69名。采访中,几位家庭医生的签约人数都在千名以上。期待家庭医生随叫随到,主动找到每一位签约对象,这样的目标目前还很难实现。

从签约的覆盖面来看,目前以十类重点人群签约为主,中青年覆盖率相对较低,签约率不高。“家庭医生的大量精力优先投放在老年人、慢性病等重点人群管理上,很多年轻人可能感受不到他们的存在。”陈定涛说。

同时,近年来部分医保改革政策对签约服务的倾斜性有所削弱。陈定涛说,如医保区域统筹后,不同层级医疗机构的报销比例差距在缩小,在社区卫生服务中心看病的优惠力度小了,加之医保实行总额限费,时间久了,患者难免舍近求远,还是选择大医院。

一方面是患者需求不能得到完全满足,另一方面,家庭医生也在努力克服困难。

驻扎在基层,首诊面对的病情往往更为庞杂。现有的家庭医生大部分从内科医生转化而来,现在需要处理“全科”问题。闻弄口街道社区卫生服务中心家庭医生韩珏最初是一名临床内科医生,在工作中要面对常见病多发病诊疗、慢性病管理和急危重症患者的院前急救与转诊,以及各类专项服务如老年人医养结合等。“刚上手时,确实有一段适应期。”韩珏说,全科诊疗服务技能覆盖面广,讲究和患者的沟通技巧和团队协作,必须不断更新自己的知识体系,才能满足居民的服务需求。

家庭医生的另一个特点是面对相对稳定的病人,日常坐诊总是遇到“老病人”。王佳表示,大医院的病人大多即看即走,而家庭医生需要熟记并不多跟踪病人的病情,提供长期服务。除了日常门诊,她还要完成为签约居民建立健康档案、上门随访、提供健康教育等系列繁琐细致的工作。

革新

浙江日前已出台相关政策,进一步推进家庭医生签约服务,提出各地要支持退休临床医师特别是内科、妇科、儿科、中医科等医师加入家庭医生签约团队,县域医共体(城市医联体)要鼓励符合条件的专科医生、护士、慢病专家加入家庭医生签约团队。

“队伍力量的扩充是基础,真正吸引居民的是服务质量不断提升。”韩钰说,自己从事家庭医生工作十余年,见证了服务内容更加丰富、方式更加便捷。

如双向转诊渠道更畅通,家庭医生可以帮助病人预约上级医院的专家号,非群体性的危急情况联系绿色通道就诊,日常坐诊时遇到疑难病例也可申请会诊,选择上级医院的专科医生参与联合诊疗。

家庭医生呼唤更完善的培育体系和观念的革新。“希望经验丰富的临床专家,多到基层医疗机构实地培训,给社区医生更多学习机会。”文芳说,“健康管理”的观念需要进一步普及。现在还是有很多人认为医生就是看病的,没有意识到“防治”的重要性。

其实,家庭医生提供的是各种常见病的诊疗和预防工作,是对全生命周期的照顾,平时注重预防能够避免很多疾病恶化。

几位家庭医生表示,健康管理、预防疾病是家庭医生更应发挥的优势,临床诊疗和健康管理相结合,从整体、长远上来守护居民的健康。

“接下去,一方面要优化激励机制和人才培养模式,完善家庭医生签约服务保障制度和医保政策,提供更优质的服务;另一方面,对标老百姓的需求,强化数字赋能,拓展个性化签约服务,升级服务体验。”陈定涛说,“优化家庭医生制度,需要全面系统的改革,我们还有很长的路要走。”(本报杭州2月7日讯)

融媒联连看

开学第一课,桐乡小学生为患病同窗捐出压岁钱 “他不是一个人在战斗”



2月7日上午,桐乡市崇德小学教育集团语溪小学学生为患病同学捐款。
共享联盟·桐乡 陈栋涯 摄

本报桐乡2月7日电(记者 宋彬彬 共享联盟·桐乡 徐振华 陈栋涯)7日是桐乡各中小学正式开学的第一天,桐乡市崇德小学教育集团语溪小学的3273名小学生上了一堂难忘的“开学第一课”:学生们拿出压岁钱,为该校一名患白血病的同学筹集医药费,一上午就募集捐款135868元。

据了解,该校五年级学生王正川于去年9月复发白血病,需要进行骨髓移植手术,高昂的医疗费用让本不宽裕的家庭雪上加霜。为帮助王正川同学迈过这道坎,学校组织了这场“手拉手爱心募捐”活动。

“正川,希望你早点回到课堂”“我们等你”……教室的一块留言板上,贴满了同学们为王正川加油打气的祝福

语。王正川的同学冯瑞鑫说,在学校发出捐款倡议后,她把压岁钱全部拿了出来,“这笔钱不是很多,但我希望能让他感受到,他不是一个人在战斗!”

献爱心在持续接力。募捐活动现场,还出现了家长的面孔。此次募集的爱心款将送到王正川家长的手中。后续,学校还将组织教师捐款、爱心义卖等。

“今天这堂特殊的‘开学第一课’,既可以帮助正川同学,也对其他学生进行了一次爱心教育,将友爱的种子播进孩子们的心田。”语溪小学校长杨建伟说。



扫一扫
看视频

南浔荻港陈家菜入选省非遗 已传承百年,菜品增至200多道

本报讯(记者 王艺潼 通讯员 邱东栋 李勇云)近日,湖州南浔荻港陈家菜烹饪技艺入选新一批省级非物质文化遗产。

陈家菜烹饪技艺是20世纪初陈果夫在岳父家中与厨师施庆生一起研发的。以荻港鱼菜为主,融入各地名菜特色精华,是陈家私房菜的独特风格。陈家菜系采用少油、少味精等烹饪方法,符合现代人健康生活要求,营养价值丰富。现已传承百年,菜品增至200多道,很受当地百姓喜爱。其中,烂糊鳝丝、水乡鱼圆、白扁豆乌金子、生汆肉饼等,也是湖州著名“百鱼宴”的雏形。

荻港村是一个历史古村,四面环水,溪水相抱,环境优美。2020年,和孚镇因地制宜,凸显特色,对景区人口处姚家埭水上游步道为主体进行改造,以鱼桑文化入手,打造“一个主题文化广场、十二个主题餐馆、百味特色小吃”的荻港美食,一经推出,吸引了众多游客前来打卡。



目前,整个美食街有饭店、农家乐等50多家。和孚镇正谋划利用“陈家菜”文化和村里的生产资源,升级生态农业、旅游休闲产业,让每个季节都有特色项目。

海宁籍大学生5.88秒还原魔表 刷新尘封4年的亚洲女子纪录

本报海宁2月7日电(记者 沈焯焯 共享联盟·海宁 王哲能)5.88秒能完成什么?海宁籍21岁的女大学生朱洲瑶的回答是:还原魔表,刷新尘封4年的亚洲女子纪录。

近日,在澳大利亚的WCA Melbourne Summer 2023比赛魔表魔方项目中,朱洲瑶以5.88秒的成绩刷新WCA魔方平均亚洲女子纪录。该比赛项目的原纪录为4年前印度选手创造的6.02秒,此次朱洲瑶的成绩比她提升了0.14秒。

“开始比较懵,当意识到破纪录后,自己也非常激动,整个人都不由地颤抖。”目前,朱洲瑶正在澳大利亚留学,她感慨自己多年的努力没有白费。

最初接触魔方,是在朱洲瑶谈小学时。“那时候没有老师教,我就翻阅网上的视频自学,玩市面上常见的三阶魔方。”一边琢磨,一边练习,一边做笔记,这是她逐步提高魔方还原技术的诀窍。“我将学到的魔方公式和配图都整理成册,以便需要时查一查。”

“玩魔方既动手又动脑,从陌生到熟练的过程让人特别自信,每天都觉得很开心。”学完功课后练习一段时间的魔方,是朱洲瑶的生活日常。

在朱洲瑶的微信朋友圈,可以看到她平时“盲拧”的练习录像。行云流水的复原操作背后,是朱洲瑶多年持之以恒的练习,“在反复练习中,我突然就悟到了什么,就像打开了通道。”朱洲瑶说。



2月7日,东阳市南马镇花园村张灯结彩,格外热闹。村民们扛着千米的1200桥龙灯在花园村游走闹灯,祈求新年风调雨顺、幸福安康。
本报记者 傅颖杰 共享联盟·东阳 吴意琼 通讯员 张沛豪

乡村艺校 开新课

2月7日,建德市航头镇航川村乡村艺术学校新学期开课。学校请来新老师,教授丰收鼓、茶艺等4门课程,村民们忙完农活之后常来这里充电学习。建德市文联开展“送人才,促共富”实践活动,建立了“文艺村长库”,乡村艺术学校应运而生。
本报记者 吕之遥 姚颖康 拍友 董倩 黄摆平 摄



本报记者蹲点西湖大学,与“人工光合”尖端实验零距离

让水变氢更加稳定节能

本报记者 赵路 沈琳 通讯员 张弛

始终牵挂着学校里的一组稳定性实验。拆下机器中央的金属板,李志恒取出一块小小的“切片”——这是“催化剂层”,也是“水变氢”的关键。加入西湖大学以来,它几乎成了李志恒的“唯一”,吃饭时念它,睡觉时想它,进了实验室,还是它。在他随身携带的笔记本里,工工整整地记录着300多次“试错”结果,材质、大小、形状、负载方式……为的就是让“水变氢”更加稳定、更加节能。就在这几天,实验又一次取得突破——催化剂综合性能再度提升了30%左右。

更让实验室的年轻人兴奋的是,近年来,团队的科研进展已多次登上《美国化学会志》《德国应用化学》《自然·催化》等业内权威刊物。“这说明,我们已获得国际上越来越多的认可。”李志恒表示。

“尖端核心技术是买不来的,全世界都在较劲,谁先突破了,就能先一步抢占先机。”中国科学院外籍院士、西湖大学人工光合作用与太阳能燃料中心主任孙立成说。作为西湖大学6个科学中心中成立最早的一个,孙立成已带领团队在杭州奋战了近3年。目前,该

中心的“水变氢”项目已被纳入省级白马湖实验室共建平台。

别小看这个由60多人组成、平均年龄30岁左右的团队,他们个个“身怀绝技”,各有所长。

蹲点期间,记者逐一认识了他们——专攻“膜材料”的唐堂,与做催化剂的李志恒组成关键媒介的最佳拍档;在理论研究室,年轻的研究员王涛带领团队研究催化理论,他们天天敲代码,用数据模拟结果,为实验者提供方向参考;而90后工程师包晗则是团队后勤保障的重要力量,每天要收20多个快递,小到一根特殊材质的导线,大到价值上百万元的科研仪器,任何需求,都由他来搞定……

中心的各个实验室没有设限,大伙儿随时走动交流。这里定期举办“抬杠大会”,碰撞思想火花。“前两天,我们办了一场‘分子催化剂’和‘材料催化剂’哪个是工业化制氢更好路径的辩论大赛,这可以让我们中心不同背景的小伙伴对绿色氢能的制备理论有更深刻的认识。”包晗告诉记者。

实验室还有孙立成提出的一则座右铭——“顶天立地”。“顶天”即剑指

基础研究领域重大理论创新,“立地”是以应用为导向脚踏实地的一次次实验。

这也成为西湖大学100多个基础和运用研究实验室的共识。在众多细分领域,攻关解决科学研究从“0”到“1”的问题,探索人类认知边界。

蹲点期间,很多科学家谈到西湖大学为创新而生的独特机制。“西湖大学的独立实验室有充分的自由开展科研合作,学校的行政服务团队从各个方面支持科研合作,跨学科的交叉融合在这里更容易实现。”生命科学学院独立实验室负责人郭天南介绍,目前他们和工学院合作,利用AI模型和蛋白质组结合,已经可以实现对甲状腺结节的良恶性进行精准判断,成功开发了准确性高达90%的新型辅助诊断方法。

“希望西湖大学世界顶尖科学家,在这里从事最尖端的科学研究,做出最有意义的科学成果,培养最优秀的青年学生,用自己的才智尽情地探索科学知识前沿。”西湖大学校长施一公说。



扫一扫
看视频

新时代新征程新伟业

“氢变水容易,水变氢难。”很多人眼中的“规律”,正在被改变。

夜晚,西湖大学“人工光合作用与太阳能燃料中心”依旧灯火通明,十余组“水变氢”实验装置运转。这里的科研成果一旦实现量产,可利用能源便多了一种解决方案。

党的二十大报告指出,以国家战略需求为导向,集聚力量进行原创性引领性科技攻关,坚决打赢关键核心技术攻坚战。在西湖大学,来自14个国家和地区的1000多名师生正奋力攻坚,求解一个又一个世界级科创难题。

上午8时刚过,85后博士李志恒又走进了实验室。穿起白大褂,戴上护目镜和橡胶手套。在一台打印机大小的“转换器”前,他飞快地连上线路,接通电源。随着机器发出轻微的“滋滋”声,位于左手边的水,变成了从右手边冒出的气泡——水,就这样变成了氢气。

“水变氢难的是,要足够划算和稳定。”李志恒告诉记者。大年初五,他就从山东青岛老家匆匆赶回了杭州,心里