

成为老板分几步? 记者尝试黄岩免费创业体验工位 创业小白, 看过来

本报记者 陆斯超

开办一家企业或成为一个个体户, 需要几个步骤? 创业, 听起来千头万绪, 但对浙江人来说, 一直很有吸引力——据统计, 每7个浙江人中, 就有1个创业者。

创业意味着更多自主权, 也充满诸多难以预知的风险。为了帮助初次创业的群众好好想一想“要不要创业, 准备怎么创业”, 针对创业群众因不了解审批手续、开店标准等导致成本上升、积极性受挫等问题, 台州市黄岩区开展创业前期帮扶引导, 提供免费创业体验工位, 让摩拳擦掌想创业的人们提前演练一番。

体验工位开放半年来, 已有1086名群众通过创业模拟体验, 开启创业生涯。近日, 我前往黄岩区行政服务中心, 坐上体验工位, 实地模拟一回创业。

记者
(左二)在黄岩区行政服务中心现场体验模拟创业。



黄岩区青年人才(大学生)创业孵化园

开店前先要懂装修

如果想开一家餐厅或美容院, 该从哪里着手? 在行政服务中心工作人员的带领下, 我走上了二楼。进门右手边, 一面大屏引人注目, 屏上正投放着餐饮、理发、诊所等8类准营行业的3D标准化装修模型, 场景逼真, 仿佛一脚踏进去就能“穿越”成为店主。工作人员告诉我, 这是创业模拟展示区。

怀着开一家餐厅的创业梦, 我点开屏幕中“餐饮店”栏, 眼前出现餐饮店模型的3D画面, 通过手指触屏, 场景不断切换。画面显示餐饮店后厨区域时, 工作人员在一旁提示:“清洗池一定要要求这样, 缺一不可。如果打算开一间美容院, 也可选相应选项, 了解门店装修标准。”

原先复杂的现场踏勘检查要求, 瞬间变得通俗易懂。“准营”是什么意思? 毫无创业经验的我, 被陌生概念难住了。“‘准营’的意思是, 达到准入的标准就准许经营, 所以创业群众提前知道行业标准, 能较直观了解这些店要怎么开。”工作人员介绍。

陆续有人上楼办理业务, 涉及开办企业的, 工作人员会先指导群众在创业模拟展示区观看模型, 方便他们全方位掌握经营场所审批服务、事后踏勘和承诺具体要求, 身临其境地体验创业的全流程业务。

“为什么要先看装修标准, 而不是直接走流程申请店面?” “因为在我们的服务工作中发现, 以往餐饮、理发等行业经营者经常遭遇因门店装修不符合审批要求, 而多次返工的情况。”台州市黄岩区行政服务中心党组书记、常务副主任张晓丽解释。

现在, 有创业意向的群众可以直观详细地了解场所建筑装饰材料、布局结构、设施设备细分要求。“装修返工率从过去的80%降低至10%, 大大减少了创业者的成本开支。”张晓丽说。目前, 创业模拟展示区已惠及1520名创业者, 降低设计和返工成本近5000万元。

看完模型, 我在二楼服务台取了号, 拟开办企业。窗口人员取过我的身份证, 免费帮助网上申报, 得知我“已经确定”开店地址, 免费帮助我打印、复印所需资料。登记注册后, 原需要花费500多元、自己刻制的5枚印章(分别为公章、发票专用章、财务专用章、合同专用章、法定代表人名章), 行政服务中心市场监管口也提供免费刻印服务。窗口人员告知, 营业执照2小时内办好, 不想等的话, 营业执照和5枚印章可以免费快递到家。“执照办好后, 你就可以正式营业了。”他们这样“恭喜”。

开办企业的手续便捷、零成本, 还能在家坐等执照上门, 不免让我这个“精打细算”的创业“小白”, 感觉喜滋滋的。“来行政服务中心注册的个体户和小微企业较多, 也有注册电商的, 他们的成本投入有限, 实现增收的愿望强烈。所以我们积极优化各项流程举措, 希望减轻他们的负担。”张晓丽说。

创业辅导员一对一解惑

“三楼还有免费创业体验工位, 可以深度体验前期创业。”工作人员继续领我上楼。我刚坐上创业体验工位, “雷锋志愿岗”“跑小青”等创业辅导员主动迎了上来, 询问清楚需求后, 帮忙打开电脑的个体户申请界面, 指导我开设模拟账号。如果说二楼是创业者的“实战场”, 三楼则是“新手营”, 既可以模拟创业过过瘾, 给自己一个体验的机会, 最终决定是否正式创业, 也可将模拟成果转为实绩, 就此踏上创业路。

一位女士坐在隔壁工位上, 全神贯注翻阅网页, 我好奇搭话, 得知她是80后黄岩人, 姓章。小章说, 自己目前还未告诉家人自己的创业计划, 从网上看到创业体验工位的消息, 就独自过来先体验, “先看看小超市怎么开, 等到准备成熟, 心里有了底再和家人商量。”

经过一系列操作, 最后点击确认, 小章注册成为经营一家小超市的个体户, 但未经正式的审批, 只是用于了解申请流程。当然, 她也可继续进行正式注册, 实打实成为一个个体户, 拥有自己的统一社会信用代码。后期她也能继续使用创业体验工位, 进行业务办理和经营活动。

“如果是电商, 使用工位的资源和网络进行经营, 一定程度上降低了他们的前期成本, 因为水电、场所是免费的。免费创业体验期限为1至3个月, 在办理好营业执照和相关证

照后1周内, 创业者需退出创业体验工位, 给其他的创业者留出位置。”工作人员解释, “也就是说, 可以在3个月里, 做好筹备工作。”



创业模拟展示区
(本版图片均由受访者提供)

小老板喜提政策大礼包

当天现场, 我还遇到了另一位黄岩青年、90后小杨, 目前离职在家已半年的她, 没有任何创业经验, 打算了解符合她个人情况的创业优惠政策。

创业体验工位是黄岩区青年人才(大学生)创业孵化园的前期孵化基地, 黄岩区青年人才(大学生)创业孵化园主任王潇依每周一次前往创业体验工位, 专门向青年创业者答疑解惑。她向小杨介绍了孵化园的相关情况, “35周岁以下, 大专以上学历, 台州户籍, 有合适的创业项目就可以申请入驻青年人才创业孵化园。”

听了介绍, 正在找寻仓库地址、希望降低成本的小杨眼睛亮了, 又问起利好, 得知入驻后, 自己能够获得创业办公室租金补贴、创业贷款利息补贴、免费创业培训、免费法律咨询对接等。她说, 离创业梦想又近了一步。

创业青年在前期创业模拟体验的基础上, 创办的企业可通过创业直通车“一窗式”提交相关资料, 直接入驻孵化园。两次申请变为一次申请, 模拟体验成果转化成为政务服务审批结果, 提升了青年人才的创业便捷度, 平均可为创业者节约15天的时间成本。

至今, 已有4名青年通过模拟创业工位的“实习”, 入驻黄岩区青年人才(大学生)创业孵化园, 享受到青年人才直通的便利。

95后郑文浩是这4名青年中的一位。他在2018年大学毕业后, 曾有网上开店经历, 这次要注册合营企业, 他仍感觉“无从着手”。通过大学老师介绍和网络渠道, 他了解到孵化园及创业体验工位招募的信息, 通过1个月左右、多次的体验, 了解了创业过程中的相关审批手续、开店标准、优惠政策等, 成功注册了公司。

同样“符合”入驻情况的我, 认真拟了

创业计划书和入园申请书, 通过孵化园的帮助, 提交给了黄岩团区委, 如果通过初审及路演环节, 孵化园将为我安排合适的办公室。

孵化园距离行政服务中心不到3公里, 驾车10分钟内可达, 这里有开放式免费工位和独立办公室两种选择。考虑到我是一个人初次创业, 没有团队, 资金也有限, 孵化园推荐我优先选择免费工位, 因为是零成本。只需缴纳押金1000元即可入驻, 退出后押金原额退回, 工位合同半年一签。

像郑文浩这样有合伙人一起来的, 就会选择独立办公室, 办公室每平方米每月收费30元, 半年一次补贴一半租金, 租金补贴从黄岩区人才办拨付的人才经费中出。办公室合同一年一签, 最多使用时间不超过3年。独立办公室内提供桌椅、网络、空调等设备, 拎包即可入驻。

对于初次创业的人来说, 孵化园环境整体干净整洁。无需搬抬桌椅、安装网线等准备, 我拎着一只公文包, 就坐进属于自己的创业工位。“叮叮”, 手机收到消息提示, 孵化园提供免费的创业培训、讲座、法律咨询等各项服务, 还有低息贴息贷款, 提醒我这位初踏征程的“小老板”, 还需向专业人士学习和请教。企业的开办, 不过是“万里长征”第一步, 前行路上, 保驾护航的政策、人员和环境虽已具备, 终究要靠自己去打天下。



陆斯超



扫一扫 看视频



·资讯·

余杭中泰: 居民畅聊“心里话” 共建未来“幸福”地

陈红 应陶

“我们小区的喷泉建议美化一下。”“我觉得非常需要开辟一个儿童游乐区和老年人休闲娱乐的场所。”“电瓶车没有地方充电, 架空层空间可以优化。”……

近日, 杭州余杭区中泰街道幸福河社区邀请30余位居民代表, 进行了一场关于“未来社区”的民情座谈会。不到半小时, 居民的“心里话”被满满记录在社区纪检工作小组组长何敏芳的“一把手监督”意见建议征求记录本上。

群众心中的未来社区应该是什么

样子? 在中泰街道幸福河社区开展的“三服务”专题监察联络日活动上, 何敏芳总结了群众的想法: “我们的未来社区怎么建? 把大家聚集起来, 集思广益。”这条建议, 得到了当场不少群众的认同。

目前, 中泰街道幸福河未来社区已处于设计方案决策阶段, 方案规划面积119.6公顷, 实施面积22.49公顷, 社区改造将惠及阳光城、德信早安和金岸三个小区共8000余人。“作为旧改类未来社区创建, 居民意愿非常重要, 业主群策群力, 方案才能更好兼顾生活需

求与运营平衡。”何敏芳介绍, 幸福河社区监察联络站将“一把手监督工作法”与“智汇中泰”平台有机融合, 第一时间开展走访, 收集并梳理了一系列意见与建议。对于居民代表提出的问题, 社区居委会和设计方一一做了解释; 对于他们的建议, 也同样记录在案, 下一步将进行研究并优化。

“座谈会是一个很好的形式, 一方面让大家对小区未来发展有了更深的了解和信心, 另一方面也是提供了一个反映问题的渠道。”金岸提香3幢楼道长王雪娇说。现场, 她也提出了不少建

议, 对未来更是满怀期待。

为了让双向交流的渠道更畅通, 中泰街道由街道纪工委搭建面对面、心贴心的多层次沟通平台, 面向群众开展更多未来社区专题的监察联络日活动。同时, 街道相关职能部门、设计方以现场调研等多元形式, 整合社会各方意见建议, 进一步激发基层治理的活力与动力。此外, 街道还发挥监察联络站成员的作用, 对工程建设进行全过程监督, 为未来社区建设保驾护航。

再过不久, 幸福河未来社区创建方

案将最终定稿。预计到2月中旬, 街道将陆续启动三个小区的架空层改造, 预计今年11月左右将完成幸福河社区整体实施改造。围绕未来社区“九大场景”, 幸福河社区美好生活图景正缓缓铺开。

幸福河未来社区的创建、实施、运营, 是中泰街道深入贯彻“靓城行动”, 打造“美丽城镇”的一个生动实践。接下来, 街道还将通过探索建设全场景架构、精细化运营、全过程监督、数字化赋能“幸福河模式”, 打造余杭产居融合新典范。



余杭中泰街道幸福河社区邀请居民代表共商“未来社区”建设
(图片由余杭中泰街道提供)

·资讯·

“诸事小灵通”让政务数据“动”起来

孙金良 戚梦萍

政务服务作为营商环境的重要组成部分, 是营造公平竞争环境、创造更有吸引力投资环境的关键因素。优化营商环境, 重点之一就在于提升政务服务水平。随着“放管服”改革的深入, 群众、企业对政务服务供给模式、服务效率、服务体验也提出了更高要求。去年11月, 诸暨市政务服务办结合省委、省政府“两个先行”工作任务, 创新打造“诸事小灵通”综合应用, 以数据流为载体, 打造即时感知、主动服务、方便快捷、公平普惠的新型政务服务模式, 助推政务服务科学化、便利

化、智能化升级。

“诸事小灵通”项目的实施, 打破了诸暨市政务服务数据未有效回流、支撑数字化改革能力不足的现状。”诸暨市政务服务办相关负责人介绍, 该场景应用由诸暨市政务服务办牵头, 协同公安、建设、环保等18个部门, 并连通“一网通办”系统、省一体化在线政务服务平台、绍兴市公积金系统、诸暨市政务大厅协同管理系统等9套系统应用, 实现数据资源综合集成、服务高效供给, 重点打造四大场景。智能助手场景是“诸事小灵通”四

大场景之一, 其包含服务智能推荐、AI政务助手两大功能。其中, 服务智能推荐围绕政务服务证照、事项、政策等业务类型, 结合群众、企业历史办件、操作日志等行为数据的关联分析, 按照提醒、推荐、常用三类服务清单, 形成主动推荐提醒目录, 确保重要事项及时触达不会漏。

前不久, 经营烟酒店的黄女士(烟草专卖零售许可证)即将到期, 收到了“诸事小灵通”的告知提醒信息。随即, 黄女士通过该应用成功完成了“烟草专卖零售许可证延续审批”业务的

在线办理。“我差点忘了烟草证到期的事, 幸好‘诸事小灵通’及时提醒, 让我避免了证照过期的风险, 而且在线办事也很方便。”黄女士说。在线操作有疑问, 还可通过“范小鑫”AI政务助手, 为群众、企业提供24小时问题解答和导办服务。

为了让群众少跑路, 诸暨市政务服务办聚焦一老一小、残障人员等群体“掌办”“网办”堵点, 依托“浙里办”统一授权和浙里家庭关系公共组件, 通过绑定家庭成员信息, 实现家人在线代办。同时推行公安、社保、医保等

6大类246个村级事项“预约帮办”, 由村社基层网点帮办员线上接单、线下上门帮办, 诸暨市店口镇作为首个试点乡镇, 辖区40个村(社区)已提供上门服务575件次。在此基础上, 打造一张“政务地图”, 将诸暨市535个基层办事网点、2306项可办事项进行精准关联, 通过事项找网点、网点查事项的双向查询, 实现线上线下场景深度融合。

“诸事小灵通”应用自2022年11月正式上线以来, 注册用户已达2.5万人以上, 日均访问5622人次, 提供

办事服务推荐或提醒53万余条, 转化访问6.81万次, 智能推荐转化率12.84%。值得一提的是, “诸事小灵通”优化政务服务典型做法上榜省委改革办第十一期“竞跑者”专栏, 智能推荐提醒服务相关做法在全省推广应用。



市民现场体验“诸事小灵通”数字应用
(图片由诸暨市政务服务办提供)