

便民办税春风至 惠企利民暖人心

——我省税务系统扎实开展2023年“便民办税春风行动”

虞立教 陈 惠 徐婧静 秦正长

近日,浙江省税务局按照税务总局统一部署,以“办好惠民事·服务现代化”为主题,在全省税务系统连续第10年开展“便民办税春风行动”(以下简称“春风行动”),推出首批7大类23条便民办税服务措施,持续优化提升税收营商环境,以贴心、优质服务切实为基层、纳税人缴费人解难题、鼓干劲、提信心。

出实招 问需解难春风送暖

春节前夕,浙江省税务局党委班子带队开展“大走访大调研大服务大解题”活动,各级税务部门通过一线走访问需,主动了解企业诉求,及时纾困解难,为扎实推进2023年便民办税春风行动开好局、起好步。

“良好的税收营商环境始终是我们做强智造品牌、开拓海外市场的港湾。”省政协常委、省工商联副主席、巨星控股集团有限公司董事长仇建平面对前来开展“新春第一访”的税务干部表示,“税务部门精准对接我们外贸企业‘出海’抢订单需求,靠前服务提供跨境电商模式下出口风险指引,支持新业态新模式的创新发展,助力跨境电商板块持续保持快速增长,让我们感到非常温暖。”

据悉,在2023年便民办税春风行动启动之际,各级税务机关便以实地调研、税企座谈、入户走访等方式下基层、走企业、访群众,紧扣“全天候服务”常态化、“全过程服务”精准化、“全方位服务”系统化要求,倾听梳理企业涉税诉求,让全省纳税人缴费人感受“春风”之暖。

民有所需,税有所为。在广泛听取市场主体和社会各界的意见诉求后,今年我省“春风行动”工作方案聚焦浙江纳税人缴费人“急难愁盼”,在税务总局推出的首批17条便民办税缴费措施基础上,再推出6项创新举措,打造具有浙江辨识度的行动方案。

谋实效 服务春风常吹常新

庆元是浙江最远的山区县,县域广路程长。庆元县税务局通过设立“乡村税费服务站”,聘任村镇干部担任“协税服务员”,对村民在注册登记、纳税申报、发票开具、养老、医保缴纳等涉税事项上进行宣传帮扶,实现90%以上业务可在家门口办理,打通涉税服务“最后一公里”。

这正是今年浙江“春风行动”六项创新举措中的“下沉式办税服务”。各级税务部门通过探索在乡镇、街道、村、社区靠前布点网格化税收服务点,依托“非接触式”办税辅导、自助设备和“屏对屏”远程辅导等措施,全省将建立起“基础业务现场辅导——简单业务就近自助办理——复杂问题远程支持”机制,持续降低办税缴费成本。

推进拟上市企业个性化服务同样是各地税务部门的创新服务举措。各地税务部门成立拟上市企业服务税收专家团队,针对企业上市改组、兼并重组、股权转让等各阶



新年伊始,国家税务总局金华金义新区(金东区)税务局“蓝穗鸽”服务队来到综合保税区问需走访,让便民办税的春风吹到纳税人心间。 陈睿 摄



新年伊始,桐乡市税务局组织干部走访制造业企业,了解企业生产经营情况,宣传税收优惠政策和便民办税服务举措。 邱玲娣 摄

段的涉税难题,量身定制个性化辅导服务方案;结合日常风险扫描、后续管理等及时推送税务“体检报告”,护航企业上市之路。

老娘舅餐饮股份有限公司是湖州本土知名餐饮企业,企业一直探索中式快餐上市之路。为助力辖区内企业成功上市,湖州市税务局抽调精通税费政策的业务骨干组成“上市税援团”,从税收政策指导、征管流程衔接、纳税信用服务、评估检查辅导等方面提供专业、全面的税收咨询及援助。“‘上市税援团’就是企业的‘后盾团’,全方位指导上市过程中遇到的涉税疑难,给我们的上市进程加了一脚‘大油门!’”企业财务负责人周光斌说道。

据了解,今年“春风行动”启动以来,浙

江税务部门还将在实现跨境电子缴税、实现股权转让“一件事”办理、推进涉税专业服务精细化监管与服务、推进新时代“枫桥式”税务分局(所)建设等方面持续推出创新措施。

显实效 便民为民口碑在心

近年来,浙江税务部门始终围绕人民至上理念,始终坚持以纳税人缴费人中心,推进《关于进一步深化税收征管改革的意见》在我省高标准落实,深入挖掘数字应用、积极提升服务质效、精准落实优惠政策,确保“便民办税春风行动”在浙江落实落细。在全国纳税人满意度调查中,浙江税务已连续8年领跑全国。

在杭州,市民们只需下载杭州城市大脑APP,即可享受“掌上申请、在线缴税、电子制证”全程“交房云办证”服务。“用手机在线上缴纳契税后,直接在交房现场就能拿到房产证,太方便了!”作为一名新业主,“交房即交证”的便捷体验让市民刘先生感觉特别幸福踏实。

把“春风”送到纳税人缴费人心坎上,一直是浙江税务部门落实“春风行动”的目标。据悉,去年以来,浙江税务部门找准便民服务优化锚点,建设“浙里办票+浙里报账”“减税降费直达快享”等应用场景,通过浙江税务征纳沟通平台对纳税人可享受的减税降费政策实现精准匹配推送;通过电子税务局申报时可实现数据预填、提醒办理;对已经享受的政策红利,自己随时可查明细。积极拓展“非接触式”办税缴费范围,2022年涉税事项网办率超98%,民生事项“掌上办”比率持续提升,推行“办问协同”服务新模式,实现纳税人在办税中可随时间、在咨询中可便捷办。同时,积极邀请人大代表、政协委员、特邀监督员和税务体验师“三员一师”走流程,帮助税务部门找“视觉盲区”,发现并解决问题600多个。

春风和煦,青山正绿。便民办税春风吹深吹绿,税收营商环境更优更好。国家税务总局浙江省税务局有关负责人表示,下阶段,浙江税务部门将认真细化落实好“便民办税春风行动”首批措施和后续推出的措施,确保各项措施在浙江更好落地生根见效,为助力落实营商环境优化提升“一号改革工程”贡献更多税务力量。

新春送祝福筑牢防火墙

为进一步筑牢春节期间消防安全防火墙,增强全民防范火灾的能力和水平,浙江多地消防救援大队在春节前夕开展消防安全宣传行动。

温州市洞头区消防救援大队充分利用辖区各户外大屏等媒介,可循环播放,覆盖面广的特点,将“三清三关”“春节消防小提示”等公益视频24小时不间断播放,提醒群众要注意消防安全。同时,该大队“海霞火焰蓝宣传队”联合海霞妈妈志愿者、基层网格员开展“三清三关”宣传,营造良好的春节宣传氛围。

桐乡市消防救援大队邀请市书法协会老师与消防救援人员一起现场书写春联和福字,新春祝福与专题设计的桐乡消防漫画形象,一并被放入新春红包当中。伴随着桐橙蓝焰消防志愿者队伍“敲门行动”、消防监督检查上门指导,新春祝福与消防安全知识同走进家庭、企事业单位。

台州湾新区消防救援大队携手三甲街道社工站,在三甲街道残疾人之家举办新春慰问联欢会,与康复员们一同喜迎新春,并检查消除了场所的消防安全隐患,为康复员们科普灭火器的正确使用方法和火场逃生自救知识,以实际行动关心、关爱和帮助残疾人,进一步树立消防队伍的良好形象。(陈倩倩 沈洁 孔一璐)

“水利+”激活共富“活水”

近年来,南浔区积极贯彻落实新时期治水思路,以“绿水青山就是金山银山”理念为引领,以“水清清”点亮“水晶晶南浔”,以“百漾千河”综合整治和杭嘉湖北排通道后续工程(南浔段)为载体,探索实施“水利+”新模式,激活共富“活水”。

样板工程引领,打响地方品牌。该区以“百漾千河”综合整治等项目为依托,累计投入13亿元,完成河道生态治理600公里,打造生态示范河道200余条,骨干行洪河道和重点湖漾治理实现全覆盖。与此同时,围绕治理项目,南浔制作“美丽乡村幸福河湖”宣传视频6期,央视网以“逐梦幸福河湖”为题进行了播放;该区还开展“美丽南浔 百漾千河”摄影比赛2次,通过新华社等主流媒体宣传南浔水利特色亮点和突出成效,打造南浔“水利+”新样板。

盘活产业项目,促进农旅融合。该区通过优化土地资源利用配置,全面改善区域水生态和水景观,同时依托河湖水资源,开发“红美人”、稻田虾、跑道鱼等特色现代农业产品,有效拓展双林后坝营地、石涂花海、“状元湖”垂钓中心等田园旅游度假资源,用好桑基鱼塘、京杭大运河、湖羊、湖蟹、湖丝、淡水鱼等地方优势特色资源,全区乡村旅游接待国内外游客、旅游总收入获得显著增长。

创新水价改革,助力乡村振兴。以水价撬动绿色发展,南浔通过农业水价综合改革,全区灌溉效率显著提高,灌溉费用下降10%—15%,促进了家庭农场等新型主体农业节水意识的提高和节水技术的应用。农业智能化微灌、水稻田薄露灌溉等高效节水灌溉技术在南浔得以推广应用,南浔农田灌溉水有效利用系数由0.628提高至0.635,高出全省平均0.029,有效促进了练市镇西堡村“红美人柑橘基地”等现代农业园区发展。(黄诗院)

小小花椰菜成为抢手货

眼下正是花椰菜采收的旺季。清晨三四点钟,瑞安莘滕滨海都市田园“共富工坊”已经是一派火热场景:菜农驾驶着一艘艘小船,将花椰菜从田间运送到花椰菜合作社,换来一沓沓百元大钞;而合作社负责人的手机响个不停,不时收到来自全国各地的求购信息、电话。

小小花椰菜缘何成为抢手货?莘滕滨海田园面积广阔,蔬菜生产历史悠久,花椰菜种植面积5万亩左右,是全国较大的花椰菜生产基地。过去由于菜农大多是单打独斗,收入受资金、信息、销售波动影响较大。

莘滕滨海都市田园“共富工坊”为花椰菜产业的发展提供了良机。莘滕以“合作社+企业+种植户”为运行架构,依托“MAP+三位一体”现代农业服务中心、“三位一体”智农共富平台、花椰菜产地交易市场等平台,为4000多名种植户提供销售、信用金融、农资采购、智慧农业等服务,致力打造农旅融合、品牌带动、产业赋能式的共富工坊。2022年,莘滕花椰菜产业销售额预计将达3.5亿元,实现农户年均增收约1000元。

此外,“共富工坊”规划农业研学游、旅游线路,举办中塘河休闲集市、玉米西瓜节等,滨海都市田园日均吸引游客1万多人次,带动乡村振兴、共同富裕。(金汝 潘旭莹 陈立波)

零工市场实现弹性就业

2023年淳安“新春送岗 就业富民”正月初九大型就业创业人力资源交流大会活动日前成功举办。今年交流会首次与零工市场相结合,为求职者提供更加灵活便捷的就业方式。

淳安县人社局深化党建建“鹊”桥,以党员为骨干,全力建设零工市场,助力县内资源共享。改建淳安县大学生创业园一楼,开辟空间建立线下人力资源市场,目前线下零工市场已经动工建设。在“淳安就业”微信公众号上开通零工市场新功能。同时,通过“浙里办——浙里就业创业——浙里找零工”线上应用程序,持续发布零工市场信息。

为宣传零工市场,实现充分就业、灵活就业、弹性就业,此次正月初九招聘会专门设立零工市场专区。此外,现场还设置“零工市场直播带岗”直播间,在线上实时为求职者服务。据统计,此次交流大会共有企业263家,招聘人数12651人。其中有22家企业参与零工市场招聘及直播带岗招聘活动,招聘1800人。其中“零工市场直播带岗”浏览人数达4.61万人次,通过“云端招聘”“电视招聘”“微信招聘”及直播带岗,网上报名投递简历1252人。有356人通过零工市场招聘及直播带岗招聘,达成了初步就业意向。(黄为峰)

精准监督“护航”廉洁征兵

近年来,为确保征兵工作作风清正,杭州市临安区太湖源镇按照依法征兵、廉洁征兵要求,关口前移,主动发力,从政策公布、征兵体检、学籍审查、政治考核等关键环节入手,发挥精准监督作用,多举措把好廉洁征兵关。

强化教育,提高纪律意识。为进一步保障征兵工作在基层顺利开展,太湖源镇组织基层党员干部、网格员加入征兵工作队伍。在征兵工作开始前,坚持教育在先、纪律在前,通过召开专题会议、集体谈话、个别谈话等方式,及时组织征兵工作人员学习廉洁征兵纪律,并签订《廉洁征兵工作责任书》。

强化宣传,营造良好氛围。在征兵工作中,利用横幅、广播、电子大屏幕、群发廉洁征兵短信等方式,广泛宣传政策规定、纪律要求等内容;各村公示公开征兵工作政策、征集工作程序、征集条件标准和审批定兵办法等内容,增加征兵工作透明度,提升群众对征兵工作的知晓度。为进一步畅通监督渠道,太湖源镇公布了廉洁征兵监督举报电话,还联合镇党群服务中心成立党员志愿临时监督小分队走访应征青年。

强化纪检,组织集体谈话。太湖源镇组织召开廉洁征兵座谈会,对体检政审合格青年及其家属进行集体谈话,共同学习廉洁工作纪律,并现场对廉洁征兵问题进行了排查。(朱美娟)

留杭过年 也有家的味道

家”过年了。”来自山东的王阿姨因为要照顾孙子已经来杭大半年了,她非常开心来参加这次活动:“以后我要经常来这里参加活动。”随着杭州国际化现代化城市发展脚步的加快,越来越多的年轻人来杭创业工作生活,也有不少像王阿姨这种来投靠子女的老年人,今年仍有不少人选择留杭过年。

定安苑小区的项薇来自温州,平时空余时间比较多,一直作为楼道长为邻里们发

发热。这次活动她把女儿也带来了,她们听说社区节前工作比较重,主动报名了“小青帮帮团”的文明劝导工作,还和网格员一起走访小区里的独居老人、残疾人等弱势群体。项薇说:“作为一名流动党员,我在异地也感受到了组织的温暖,这次带着女儿参加社区志愿服务锻炼,她也特别开心。”

像项薇一样,在杭努力奋斗还积极发光发热的人不在少数。为了服务好这些留杭人

人才“活水”滴灌海岛教育

高端班培养工程就是定海区做优头部名师培育,打造教育人才领军梯队所设置的精品工程之一。该工程精选15名“种子教师”打造名师队伍,与省内外高端名师培养导师团队合作,构建“师德修养与教育追求、提升业务研修与论文水平、基于改革不断优化发展”的课程框架,并立足不同学科、不同年级、不同岗位

实际,精准开展课题、论文撰写等培训。2022年,定海区入选“浙江省特级教师”2人,实现了全区“幼”“小”“初”省特级教师全覆盖;名师培养项目组共有26篇论文、课题在省、市级获奖,其中10篇论文在国家核心期刊上发表。

此外,定海区还以学科中心组、学科骨干教师研修组等为依托,以教研员为核心,

以学科教研为载体,进一步强化骨干教师梯队培育力度,打造教育人才中坚梯队。截至目前,骨干教师研修组已开展活动140余次,参训教师共236人。同时,推出“名师+新师”结对计划,启动特色“优秀年轻教育人才”培养计划,搭建快速成长通道,2022年累计培育优秀青年教师人才130余人。(朱琰星)

烟火气归来 复工复产按下“快进键”

1月28日,是春节后的第一个工作日,各行各业加快迈出复工复产步伐,杭州的“烟火气”逐渐回归。西湖区的各个工地和园区,正逐步有序恢复生机与活力。

“砰、砰、砰”,随着礼花筒的爆破,绚丽的彩带在风中绽放。位于西湖区枫桦西路的西投银泰城项目工地的门缓缓打开,首批返岗的工人们戴好头盔、拿好工具,鱼贯进入工地。不久,吊机车的轰鸣声、铁锤的敲击声渐渐响起,沉寂了一个假期的工地恢复了繁忙的景象。

“今天我们就开始复工了,过几天大批量的合作方案、合作劳务就会过来,马上就要抓紧投入施工过程当中了。”西湖投资集团相关负责人说,“项目建成后预计每年可以分别为柏联、麦岭沙两个社区带来2800万元、2600万元的收益。”

连日来,西湖投资集团下属西投置业有限公司充分发挥党建统领作用,发动党员干部提前到岗,摸排项目建设进度、统计

返岗情况,提前谋划、及早部署,确保项目顺利复工。

“开工大吉!祝你们新年一切顺利!”在西湖区双龙街的西投创智中心,西湖投资集团及下属西投鑫睿有限公司的相关负责人在节后复工首日来到这里,开展新春走访活动。

走进杭州洋驼网络科技有限公司(海拍客)的办公楼,键盘敲击的声音清晰可闻,有人正在电话沟通订单事宜,有人拿

着文件匆匆走过,各项工作正在有序进行中。该公司CEO赵晨介绍:“目前公司返岗率已达到75%以上,公司旗下的几家工厂也已有首批员工返岗,提前调试检修设备,为接下来的全面开工做好充分准备。”

接下来,西湖投资集团还将继续完善大统战工作格局,进一步用好民营企业意见直通车等,助力园区企业快速复工复产,确保企业实现节后开门红。(叶子 曹义)