

瓯海发放“新春礼包”助企稳岗

王艳琼 夏郑兰

日前，温州瓯海区精心出台多条暖心举措，进一步支持春节期间企业稳定生产，确保春节前后企业用工稳定，全力冲刺新年第一季度“开门红”。

“我们为外来务工人员准备了‘新春礼包’，提供一定补贴帮助企业稳岗留工，保障生产工作的正常运转。”瓯海区就业创业服务中心工作人员周哲博介绍，为保障企业节后用工，

该区对春节期间留工的外地员工人数30人以上企业，给予500元/人的一次性留工补助，降低企业留工成本。对节后返温的外地员工，将按市外省内50元/人、华东地区100元/人、华东以外地区200元/人的标准发放返岗交通补贴，帮助企业尽快实现复工复产。

针对用工难题，瓯海将组织开展

“春风行动”公益性招聘会，深入谋划线上线下招工引才活动，搭建网上招聘云平台，确保“新春招工不打烊、网上服务不停歇”，保障企业用工，稳定就业形势。同时，当地还充分发挥劳务协作机制的作用，对接四川、江西、贵州等多省劳务协作站，及时开展劳务协作，形成稳定劳务输入通道。

全力构建和谐劳动关系，瓯海区

还深入推进“治欠保支·打非化纠”和“根治欠薪”冬季两大专项行动，畅通劳动保障维权渠道，及时化解处置各类劳资纠纷风险隐患。通过建立“电话+网络+窗口+镇街”四维融合的全域投诉维权渠道，确保劳动者维权诉求第一时间受理、第一时间调查、第一时间处置，让员工安“薪”留瓯。

暖心“驿站”关爱新就业群体

张宇伟 江维海



伯蔚山庄投用“小哥+驿站”关爱新就业群体 鹿城区南汇街道供图

年关将至，“快递小哥”“外卖小哥”依旧是城市最忙碌的人群。如何用行动去关爱这一群体？日前，温州鹿城区

南汇街道伯蔚山庄通过“微改造”，打造小区里的“小哥+驿站”，为快递、外卖骑手提供舒心歇脚、物资补给等暖心关爱

服务。

“每一站，都是你家”，小区菜鸟驿站门口新增了“小哥+”续航柜，柜内配备了饮用水、雨衣雨伞、口罩、应急药品等物资，还特别设有“微心愿”收集窗。社区志愿者还贴心地为小哥准备了包括消毒水、感冒药等在内的“健康防疫包”。

“小小的柜子里装满了大大的爱，口罩、药品等物资一应俱全，小哥送货途中还能到旁边的驿站里坐一坐，喝口水，这一共享服务十分贴心周到。”菜鸟驿站负责人汪阳琴说道。通过资源整合、阵地共享方式，小区的“共享社·幸福里”阵地也有了新功能，“共享书屋”满足了小哥休息、阅读、充电等需求，“红色管家”可为小哥提供服务代办、志愿帮扶等，大大提升大家的归属感、幸福感。

据悉，为进一步加强对新就业群体的关心关爱，南汇街道将持续打造“2+

12+N”服务矩阵，依托街道级城市驿站推进N个小区“小哥+驿站”建设，通过微改造“共享社·幸福里”阵地织密服务网络，让小哥们感受到城市的善意和温暖。截至目前，南汇街道已建成并投用3个“小哥+驿站”，街道有关负责人表示，下一步，还将在有条件的小区进行合理规划，将给予小哥的暖心举措，编织成网，覆盖南汇全域。

近年来，鹿城区以打造最尊重最关爱新就业群体的“暖心之区”为目标，制定出台包括医疗、住房、劳动保障、困难救助等内容的新就业群体“12条暖心举措”，在全区打造了125个涵盖休憩、续航、补给等功能的城市驿站服务点，形成新就业群体“15分钟服务圈”。同时，积极对接爱心企业、社会组织资源，面向新就业群体常态化推出爱心早餐、子女周末营、节日慰问等活动，不断擦亮“暖心之区”的成色。

消费商圈年味浓



商超内的布置年味十足 鹿城区大南街道供图

章温曦 吴博艺 江维海

春节是传统的消费旺季，温州鹿城各大商圈近期陆续推出“年货节”系列促销活动，为消费市场“开门稳”注入新的动力。

在鹿城大南街道苏宁易购联合广场店，不少顾客在店内挑选心仪的家电。走廊过道处，“年货节”相关优惠标语被放置于显眼处。店内电子数码、大型家电品牌等迎来了久违的客流高峰。该店经理程建介绍，今年的年货节主打一个“新”字，以新年、新年货、以旧换新为核心内容。例如提高旧家电等的回收价格，将最高补贴提升至1000元。

“春节前本就是消费旺季，随着疫情防控的优化，客流量也有了明显的增长，涨幅大约在30%至40%，后续再结合政府的消费券活动，希望能尽快恢复到3年前的水平。”大南商圈内逐日增加的客流让程建又看到了烟火气重返

的希望。

各大百货商场也纷纷在春节前夕推出了一系列促销活动，吸引人流。以银泰百货世贸店为例，自去年底开始，便推出消费满赠礼、银行来补贴、年历限时送等活动，持续吸引客流，百货商场内的各大专柜也在新年伊始赚足了人气。数据显示，银泰百货世贸店近段时间的客流比元旦前夕增长了两成左右。

大南街道有关负责人表示，近年来，街道大力倡导绿色生活方式，全力打造全国绿色生活方式示范区域。街道将年货节作为节前物资保供的重要手段，积极营造环境，让市民过个祥和年，迎接“开门红”。

据悉，为满足市民多元化消费需求，鹿城区将进一步完善政府引导、商户让利、商场补贴的促消费联动机制，并计划于今年新春发放6299万元新春消费券，预计撬动消费6亿—7亿元。

鹿城“筑巢”让医保业务办理更便捷

周洁 江维海

让居民便捷办理医保业务，为医保服务大厅分担人流量。日前，鹿城成功实现定点药店医保业务办理全域覆盖。由鹿城区医保分局创新打造的医保蜂巢驿站，让居民体验到“家门口”的便捷。

如今，鹿城各街镇群众均可在就近的定点药店办理医保业务，特殊群体甚至可以申请送药上门等服务。全区179家覆盖所有街镇的医保定点药店，就像串联起一张网，让“蜂巢”覆盖下的

居民享受到便捷，收获奔向共同富裕路上的幸福感。

据悉，首批计划纳入的业务包括家庭共济、城乡参保、门诊特慢病申请等15项。此类业务都是当前服务大厅较为常办的业务。其中，家庭共济就占了服务大厅全部办理量的33.03%。如今，鹿城居民可通过就近的医保定点药店办理这些业务，也可在药店工作人员指导下，通过网上办理“蜂巢”之外的医保业务。

同时，医保蜂巢驿站项目还注重为困难群体提供多种医保服务。结合数字化平台，纳入民政等部门数据，把已掌握的困难群众信息划分到各个巢格。困难群众可通过手机，就近申请量血压、测血糖、送药上门、上门办理医保业务等服务。

鹿城区医保分局有关负责人表示，179家医保定点药店划分为类似于蜂巢的网格，每家药店对应一个巢格，工作人员会为巢格内的居民开展

多项医保服务。目前，鹿城已构建起包括区级医保服务中心、街镇医保服务点、村社医保代办点、农商行基层服务网点、医保定点药店的经办服务体系 and 15分钟服务圈。服务圈内，已有近50项业务可在医保服务大厅之外的基层网点办理，并覆盖“浙里办”手机应用、浙江政务服务网等网络平台。由此带来的大厅办件率同比大幅下降，进一步提升大厅现场业务办理效率。

“红马甲”情暖春运路

谢焯 吴昱焱

又是一年春运时，一群身着红马甲的党员志愿者奔走于浙江交通集团金温铁道公司温州站广场、候车厅、售票窗口等处，为来往往返的返乡旅客提供引导问询和便民应急等服务。

他们是温州站客运党支部“情暖春运路”志愿者。自春运开始以来，温州站客运党支部广泛发动，组织动员广大党员志愿者“参与春运、体验春运、服务春运”，在车站一线客流量大、人手紧张的关键时期，分成3支队伍，携手应对春运出行高峰。

文明创建队在候车大厅一楼开展“春运安全出行知识”宣讲，为过往旅

客讲解春运期间出行防护要点和注意事项。随后，志愿者们前往电梯口维持旅客乘梯秩序，引导旅客文明乘梯，确保乘梯安全。活动有效提升了广大旅客文明安全出行意识，为营造平安、有序的铁路春运环境提供了有力保障。

先锋服务队把暖心服务送进候车厅、车站广场和保畅一线。活动中，志愿者们干劲十足，大家分工协作，有的忙着为旅客提供出行信息，热情解答旅客问题；有的引导旅客文明乘车，维持旅客进站秩序；有的帮提行李，引导旅客使用自助设备办理购票业务等。通

过及时高效的服务，大大提高了旅客进站速度，缩减排队时间，得到了往来旅客的一致好评。

温暖同行队将目光聚焦到重点旅客身上。为改善老幼病残孕等重点旅客出行体验，温暖同行队在一楼候车大厅开辟绿色通道，在售服窗口也设立了“红色驿站”重点旅客服务台，配备针线盒、测温仪、轮椅、担架等用品，以此满足特殊群体的出行需要。

一位拄着拐杖的旅客引起了温暖同行队志愿者的注意，经询问，这位李先生乘坐的是已经开检的K1396次列车。志愿者赶忙为旅客办理行李安检，

同时通知客运值班员提前联系列车长进行交接，并为其开辟无障碍绿色通道，一路护送李先生上车。

“温州站的工作人员真的太热情了，我这是要回家过年，大包小包带了不少东西，本想拄着拐杖出行会不方便，谁知一进站就有志愿者来帮我提行李，还送我上车，这感觉真好。”李先生感激地说。

让爱心传递，让温暖延伸。党员志愿者暖心的话语、周到的服务，在给广大旅客送去冬日暖意和感动的同时，也收获了一个个灿烂的笑容和一声声真诚的道谢。

山海“双向飞地”注入共富活水

赖森莲 尤建明

“为了备货春节市场，这段时间我们精心准备了1000份蜂蜜，迎接来自全国的订单。”连日来，在泰顺县罗阳镇交洋滨泰数字经济产业园内，“匠心农业”负责人苏志勇忙着制定年底的营销策略，期望在入驻网易严选（泰顺馆）后，争得“开门红”。

苏志勇和合作伙伴于2022年8月搬进滨泰数字经济产业园。“入驻产业园减少了很多人工成本，比如图片设计、视频拍摄和直播销售，都可以从园区获得支持。同时，工商代理、财务代账、知识产权等也有配套服务。”苏志勇

表示，得益于滨泰山海协作，企业发展信心越来越足。

“目前园区已经招引企业30家，陆续在谈的还有9家。”高新区（滨江）挂职干部、泰顺县经济商务与信息化局副局长胡韩潮介绍，除了数字经济企业外，滨泰产业园里还有许多电商直播企业、软件企业等。2023年，园区力争带动创业就业1000人次以上，孵化数字经济企业60家以上，实现农产品销售3000万元以上，助推网络零售额增长1亿元以上。

泰顺持续打造山海协作升级版，不

断加快构建以浙江泰顺经济开发区为核心，以滨江—泰顺“双向飞地”、鹿城—泰顺“双向飞地”等为翼的发展格局，聚力搭建平台、招大引强，让更多的优质企业、优势产业落户泰顺，助力消费帮扶、山货出山、共同富裕。

年末岁初，在与滨泰数字经济产业园相隔仅百米不到的鹿泰“双向飞地”内，生产车间订单不停。该车间由鹿城外贸龙头企业——巨一集团提供技术、设备和订单支持，泰顺迦勒鞋包来料加工厂负责人、场地以及生产管理，借力鹿城技术、设备投入带动泰顺企业技

术升级、转型发展。截至目前，该车间已吸纳泰顺生态搬迁富余劳动力200多人。

“‘双向飞地’能有效激发山区县发展的内生动力。”浙江泰顺经济开发区相关负责人表示，鹿泰两地多次召开“产业飞地”推介会，组织康奈、巨一、长城搅拌等50余家优质企业参会，推动鹿城区产业向飞地转移。截至目前，依托鹿城招商平台，泰顺成功签约顺水山泉、天关山酒庄、壹德水刺、正泰光伏逆变器、温州华富玻璃钢等8个飞地项目，总投资达24亿元。

擦亮“探头”强监督

林维芳 戚祥浩

“以前反映问题得多跑腿，还不知道跑哪扇门才对。现在有了社区监察工作联络站，让我们有了一个及时表达诉求、维护自身权益的地方。”近日，龙港市江浦社区居民王先生为社区监察工作联络站推出的“周三固定谈心日”做法点赞。

近年来，为推动监察监督体系向基层延伸，实现对小微权力的常态化和全覆盖监督，龙港市纪委监委在该市102个社区设立监察工作联络站，把“监督探头”设在基层一线，倾力打造建在群众“家门口”的“岗哨”。社区监察工作联络站一方面对社区“两委”班子依法履职、廉洁用权等情况进行监督，切实维护社区居民合法权益；另一方面充分利用宣传栏、微信群等平台宣传党纪法规和反腐倡廉相关知识，收集群众身边的问题线索，让居民切实感受到正风肃纪清风就在身边。

“身为社区监察工作联络站成员，

要对社区内的情况如数家珍，对社区干部加强监督管理，千方百计将问题矛盾化解在基层。”江浦社区监察联络工作站相关负责人在对社区内其他成员工作经验交流时，分享了自己总结的工作方法。

去年以来，该社区监察工作联络站立足康情直报、协助保障等职责定位，积极发挥“监督员”“信息员”作用，紧盯群众身边的急难愁盼，注重收集问题线索，强化基层监督，收集并解决了社区内群众投诉举报的问题23个，未发生检举控告信访件，社区秩序平和稳定，广受社区居民好评。

据悉，为保障社区监察工作联络站履职的规范性、针对性和可操作性，龙港市纪委监委加强制度规范建设，根据工作实际制定了《社区监督组织履职工作手册》，手册内容包含了社区监督组织履职清单、社区监督组织工作运行流程图，明确了社区财务、工程等13个事项工作流程，为社区监察工作联络站高效履职划出了重点、指明了方向。

关爱宣教进校园

陈修淳 徐明

为深入开展禁毒宣传“进校园”活动，持续强化毒品预防教育工作，普及禁毒法律法规、禁毒常识，增强学生的防毒、拒毒意识，夯实禁毒社会基础，日前，平阳县万全镇禁毒办联合万全镇派出所，深入当地郑楼小学组织在校学生开展禁毒宣传活动。

“你们知道毒品会产生什么危害吗？怎么样让自己避免受到毒品伤害？”活动中，禁毒志愿者和民警向学生

介绍毒品的种类、形状，通过案例详细讲解毒品对人体和家庭的危害及对社会的影响。通过现场讲座、悬挂横幅、发放宣传册等形式，使学生对禁毒知识有了更深刻的了解。

此次宣传禁毒教育活动，紧紧围绕“健康人生，绿色无毒”主题，通过多种途径和方式，开展丰富多彩、行之有效的禁毒宣传教育活动，旨在进一步增强青少年群体参与禁毒宣传的积极性，切实保证禁毒宣传工作的力度，有效地扩大宣传的效果。

乐清6人当选“瓯越工匠”

王艳琼 赵佰英

日前，2022年度“瓯越工匠”、温州市第十一批技能人才工作室、温州市第十批高技能人才公共实训基地评选结果出炉，乐清有6人入选“瓯越工匠”，创成温州技能人才工作室2家、创成温州高技能人才公共实训基地建设

单位1家。

据介绍，乐清深入推进“十万工匠培育工程”，致力于大规模培养壮大产业技能人才队伍，聚焦提升占比、重点群体、行业紧缺，聚合稳岗、工匠人才队伍加速夯实壮大。2022年省民生实事

项目“浙派工匠”职业技能培训任务超额完成，全年共开展技能培训4.5万余人次；新增技能人才约1.7万人，新增高技能人才约7851名。

乐清积极构建多层次广覆盖梯队型激励格局，全年选树13个批次各类

能工巧匠80多名。通过持续推进一系列创新举措，掀起技能成长、技能成才崭新热潮，形成了完整的培养、使用、评价、激励政策体系，大力提升技能人才社会待遇，持续营造技能成就事业的浓厚氛围。