

从“瞪大眼睛看”到“数据碰撞算” 数字赋能推动治理变革

戚祥浩 蔡志永

把海量数据和监督需求连接起来,用“算力”协助“人力”发现潜在问题,近日,省纪委监委主导、温州市纪委监委参与打造的“公权力大数据监督应用”摘得全省数字化改革“最佳应用”“最强大脑”两大重量级荣誉。

从线下到线上、从事后到事前、从“瞪大眼睛看”到“数据碰撞算”、从以单独作战为主到全面贯通融合……一场公权力大数据监督推动治理改革,正在温州悄然上演。

“王某某于2012年存在违法行为,2015年被评为工艺美术大师,相关部

门在工作中可能存在审核把关不严等情形。”日前,瑞安市纪委监委收到一条经信领域公权力大数据监督应用推送的红色预警。

经调查,瑞安市纪委监委虽未发现经信部门在资格审核过程中存在把关不严、优亲厚友等情况,但王某某因交通肇事致人死亡被依法起诉,这与工艺美术大师评审办法里的“遵纪守法”要求不相符,同时,也暴露出各级经信部门对此类情形存在审核盲区。

借此红色预警的整改契机,温州市纪委监委充分发挥“室组地”联动机制

作用,与省纪委监委派驻经信厅纪检监察组共同推动明确工艺美术大师评审资格要求,并成功争取到“工艺美术数字化管理平台”试点在温州开展。

日前,第七届浙江省工艺美术大师评选推荐专家评审会上线试运行,首次实现了线上评分。“从纸质材料报送审核到在线申报、全程流转,带来的不仅仅是便捷,还实现了全程留痕、可溯源。”温州市经信部门工作人员感慨道。同时,作为该试点承接单位,瑞安市纪委监委以此构建监督模型,自动抓取受到刑事处罚、行政处罚、党纪政务

处分等信息字段,共产生红色预警21条。

截至目前,依托于公权力大数据监督应用平台,温州市各级纪检监察机关共处置红色预警11543条,转问题线索3730条,挽回损失金额达506万余元。该市坚持以发现问题推动治理升级,主动加强系统治理,生成相关区域性领域性问题165个,推动主体责任部门开展专项治理127次,建立健全相关制度机制28项,有效倒逼权力运行的流程再造、制度重构、系统重塑。

“美丽庭院”扮靓村居环境

福 萱 章温曦 戚祥浩

扮靓家园迎新春,农村是重点,也是难点。在温州市鹿城区,“迎元旦·庆新春”农村人居环境整治攻坚月行动正如火如荼进行中。如何引导村民积极主动投身其中,推动农村人居环境从“一处美”到“处处美”?在鹿城山福镇金岙村,一场别开生面的“美丽庭院”评选活动持续掀起热潮。

石雕镂空的花窗、潺潺流水的鱼池、花团锦簇的美丽庭院……迈入金岙村孙克恩、孙玉英的家中,小小一方院落落在夫妻俩的细心打理下,呈现出别样的乡村野趣。说起庭院内部的设计思路,孙克恩说:“都是自家院落,我在做这些设计的时候没有想太多,就是为了自己住得更加舒适自在,所以种了花草蔬果、建了茶台鱼塘。”

然而,“美丽庭院”不仅要一家独美,更要“美美与共”。在孙克恩看来,这场“美丽庭院”评比活动恰逢其时。“我在金岙村生活了大半辈子,看着它从原来的老旧村一点点变为现在的全

国文明村,现在有这个活动,只需打理好自己的小家,便可为‘大家’出一份力,何乐而不为呢?”

以评选为名,构建“大花园”里的小景致”,引得金岙村家家户户齐参与到“美丽庭院”建设中,也让农村人居环境整治与“千家万户”有了最直接的关联。“开展本次活动主要是为了提升村民群众的参与度和主动性,解决我们庭院前后的杂物堆放问题,正值春节前夕,希望营造一个比学赶超的氛围,让村居环境更美,大家一起过一个干净整洁的新年!”金岙村党支部书记、村委会主任孙金东说。

在山福,以“美”为名的“农村人居环境风貌提档升级”行动随处可见。“我们通过全域联动,建立由各村‘一肩挑’担任‘指挥长’的18个村级攻坚小组,并以‘田长制’‘河长制’‘路长制’为助力,逐步构建‘干部包村、站所包点、网格联片’的农村人居环境整治攻坚格局,后续,我们将继续强化宣



山福镇美丽庭院评比现场 (鹿城区山福镇供图)

传,积极营造全民参与环境整治提升的良好氛围。”山福镇相关负责人说。截至目前,山福镇累计清理田园杂草10余吨,清运垃圾150余吨,村居环境

持续改善。
一方小小的庭院,承载着人们对幸福生活的向往,也演绎出乡村发展新篇章。

精准监督推动营商环境再升级

林维芳 戚祥浩

建立亲清“朋友圈”、设立作风“曝光台”、发布营商“红黑榜”……当前,龙港市纪委监委着力打造“亲清”新型政商关系,为龙港经济高质量发展按下“加速键”。

营商环境好不好,企业最敏感也最有发言权,企业遇到的实际困难,再小也要高度重视。为推动职能部门高效快捷解决企业所思所急问题,龙港市纪委监委建立营商环境“红黑榜”机制,成

立考核评价小组,围绕涉企优惠政策落地、投诉反映等开展跟进监督、定期评议,对在助企惠企中主动作为、成效明显的单位予以“红榜”表彰,对政策落地慢、成效不明显、资金发放不到位的单位进行“黑榜”通报。

把监督震慑与督促整改、标本兼治结合起来。该市围绕优化投资发展环境、创新创业环境、亲商安商环境、政务服务环境等方面开展营商环境专项巡

察,建立“纪巡联动”机制,从根本上发现解决营商环境中的“堵点”“痛点”和“难点”问题,以精准有效的“硬监督”,推动提升营商环境的“软实力”。

为确保服务落实落细,龙港市持续发力深化干部作风建设,开展干部作风整治专项行动。结合行风评议,该市纪委监委联合市委组织部制定出台《龙港市党员干部正反双向激励“双十条”规定》及具体实施细则,并抽调

人员成立作风建设专班,采取突击检查、蹲点暗访、模拟办事、协同办事等方式对审批服务窗口、科室的服务效能等进行检查。“办事很便利,工作人员态度很好,服务也比较到位,全程有人指导帮助。从项目立项到拿到施工许可证,原来审批要45天,现在28天就完成了。”龙港某公司陈经理在办理工程施工许可证审批时,获得了全新的体验。

温州S1线90后夫妻档守护群众出行安全

并肩作战也是一种浪漫

陈 文 吴昱焱

近日,浙江交通集团旗下幸福轨道公司温州S1线迎来今年首个工作日早高峰,车站人来人往,熟悉的热闹回来了。当疫情防控措施优化调整,温州S1线面临新阶段的考验时,有这样一对90后“阳康”夫妻挺身而出、并肩作战,用行动诠释另一种浪漫。

“主任,我的身体已经休养好了,核酸检测结果已由阳转阴,目前车站人员紧张,排班困难,请批准我回车站上班吧!”付林健是温州S1线的一名区域副站长,作为先期阳性人员中较早“阳康”的一员,在了解到公司由于部分员工感染新冠病毒,各岗位人员吃紧这一情况后,他第一时间申请返岗,并主动参与

车站倒班,全力保障车站的运营工作。

“你们在岗期间,如果出现身体不适的情况,马上告诉我,我来顶。”交接班的时候,付林健如此嘱咐班组的成员,并且身体力行,及时补上车站各岗位的空缺。“身兼数职”使得付林健每天的工作都满满当当:巡站、处理工作邮件、报送防疫相关数据、顶替车站各岗位维持日常运作……

在顶站上岗时,往往一站就是好几个小时,然而他从未道过一声苦。因为双瓯大道站是终点折返站,每趟列车到站后,值站上岗的他需要巡视全车车厢进行清客作业,确保乘客均已下车后才算完成相关作业。清客过程要求2分

钟内完成,为此,付林健总是争分夺秒,坚持跑着清客,始终以高标准要求自己。

付林健的妻子陈景霞是客运中心的服务工程师,日常负责管理全线车站的客运服务工作。前段时间最吃劲的时候,陈景霞主动申请到车站支援,参与车站倒班,缓解生产压力,以实际行动践行责任担当。同时,她以身作则,带头做好微笑服务工作。面对乘客,一张笑脸,一句问候,一心服务,一声相送,即使隔着口罩,也能感受她用心、用情、用力服务好乘客的情怀。

“双瓯大道站站台风很大,你身体刚康复,顶站上岗的时候要注意保

暖。”“先不说了,我再吃几口饭就去轮换站岗,你也一定要照顾好自己的身体。”工作时间、地点不固定打乱了这个小家的节奏,付林建夫妻俩每天见面的时间大大缩短,只能在上班间休的时候给对方发个微信,互相鼓励,之后又各自投入到车站的工作中去。

像这样的“夫妻档”,在温州S1线还有很多。他们没有惊天动地的事迹,只有相伴逆行的身影,在这一特殊时期,他们同心同向,相互激励,以昂扬斗志、必胜的决心,奋战在最前线。他们是最亲密的伴侣,也是最得力的战友,用行动筑起保障温州S1线平稳运营的“铜墙铁壁”。

“健康积分”为群众看病减负

甘凌峰

近日,苍南县霞关镇的王大爷用“健康积分”兑换血糖检查服务时,发现血糖不稳定,经及时就医,症状明显缓解。

慢性病防控过程中,患者自我管理至关重要。苍南县医共体采取了一种“聪明”的做法——“健康积分”可用来兑换慢病管理服务,使患者由被动管理向自律管理,全面提高规范管理率。

“健康积分”应用借鉴银行储蓄存款的理念,为居民建立“健康积分”账户,1个积分相当于1元人民币。居民通过参与健康打卡、健康教育、健康监

测、健康运动等互动即可获取健康积分,系统会根据积分规则自动为居民添加积分,居民可通过浙里办查询个人健康积分信息,并在积分商城中使用积分兑换药品、体检等服务权益。

该项目试运行以来,已经吸引苍南县超过5万名“两慢病”(高血压、糖尿病)患者参与,累积健康积分达到60万分,1万余人通过健康积分兑换了指定药品或医疗服务项目。2022年,苍南县“两慢病”患者签约率达80%以上,同比上升5%。“两慢病”并发症发病率下降,群众就医费用下降,就医满意度明显提高。苍南县“健康积分”应用入选了浙江省卫生健康数字化改革指南V2.0首批基层创新储备项目。

“微”治理服务大民生

陈原月 江维海

“小区中间的水池太脏了,需要定期清理”,“树木长时间没修剪,挡住了我家的阳光”,“小区能否增加小朋友的玩乐设施?”……位于温州市鹿城区的凯祥花苑业主群,业主们“丢”上来的一个个“难题”被一个个“接”走。业主群既成为社区“微”心愿发布平台,也成为鹿城南郊街道实现社区“微”治理服务“大”民生的切入点。

据悉,自2021年南郊街道凯祥花苑业委会换届以来,13件民生实事就是通过这样线上发单、线下领办的形式一一办成。短短一年多时间,凯祥花苑从居民口中的“最差小区”,摇身一变成了人人称赞的“最美小区”。

“以前小区树枝都伸进窗户了,挡住了阳光,家里都晒不到太阳。现在,小区环境好多了,我经常带着孩子下楼到小区散步呢。”住在凯祥花苑的郭女士说道。去年4月,凯祥花苑的“共享

社·幸福里”阵地建成,90平方米的活动空间,集齐了书吧、电影放映室、活动室等功能。同年7月,两处户外儿童游乐场也完成改造投用。原本闲置、废弃的一个个场地,经过整改腾挪,成了社区居民休闲娱乐的好去处。“小区建设好了,居民关系也越来越和谐。”凯祥花苑业委会主任李建南说。

南郊街道有关负责人认为,老旧小区管理要提升,建好民情反馈渠道、选对小区业委负责人、开发适合小区实际的可持续服务项目是关键。这不仅得益于小区新选出的能干事、会干事的业委会班子,也离不开小区“1+3+X”的高效治理模式。对于居民在业主群里反映的问题,凯祥花苑党支部书记和业委会主任及时进行收集并牵头领办。

近年来,鹿城区以“治理创新年”为抓手,重塑基层社会治理体系,全面推进小区党建整体水平,优化基层治理效能,增强了群众的获得感、幸福感、安全感。

守护群众“稳稳的幸福”

李辉 张银燕

全区8400台电梯实现安全责任保险全覆盖;电梯应急事件下降12%;解救被困人数下降28%;平均救援时间缩短至15分钟……这一串亮眼的数据,是温州市龙湾区不断深化电梯领域特种设备安全运行隐患排查专项治理、有力保障人民群众出行乘梯安全的生动体现。

针对电梯安全监管工作中存在的突出问题和漏洞短板,龙湾区依托大数据、物联网等信息技术赋能电梯智慧监管应急救援体系,智能调配就近救援队伍展开救援,实现全区549台公共场所电梯智能化装置安装上网全覆盖,住宅小区电梯安装智能化装置共3521台,安装覆盖率达73%,预计今年实现基本全覆盖。同时,该区健全“电梯保险”兜底保障机制,由政府全额出资投保电

梯安全责任保险,全区包含乘客电梯、自动扶梯、货梯、杂物电梯等在内的8400台电梯实现投保率全覆盖。

此外,龙湾区将安全隐患排查治理、双重预防机制建设作为政府工作重点,通过每月“亮晒比拼”,确保电梯领域挂网隐患“月结月清”。

安全入心,还需宣传先行。龙湾区深入开展安全生产月、质量月、电梯安全宣传周等活动,通过“安全小贴士”、“知识微问答”、被困电梯应急演练等多种形式,推动安全知识进商超、进社区、进企业、进家庭,累计开展各类宣传培训活动20余场,覆盖逾5000余人次,有效提高群众安全意识和防范能力。

“电梯虽小,却承载着千家万户的幸福。严把电梯安全‘门’,让居民幸福稳稳地‘上升’,就是我们的奋斗目标。”龙湾区市场监督管理局相关负责人表示。

电力背包客 寒冬送暖来

王珊珊 尤建明

近期以来泰顺县泗溪镇天气寒冷,为保障辖区内孤寡老人安全放心用电,浙江泰顺县供电公司“电力背包客”主动深入社区、乡村,走访孤寡老人,开展上门服务。

“非常感谢师傅,厨房和房间里的灯都亮了,我再也不用摸黑弄饭了,你们的服务太好了。”近日,泗溪镇玉岩村一位老爷爷非常激动,紧紧握着泰顺县供电公司“电力背包客”的手,连声道谢。

当天早上,泰顺县供电公司“电力背包客”来到泗溪镇玉岩村,开展为孤寡老人送节前问候和温暖活动。一位老爷爷问:“我屋里有盏灯不亮,都有半个多月时间了,请师傅帮个忙维修下,我可以付工钱……”

“电力背包客”了解到老人和唯一的哥哥一起生活,两人膝下都无子女。“老人家,我们是‘电力背包客’,帮您检查不收费。”说完,就对老人室内的线路



“电力背包客”上门服务 (国网泰顺县供电公司供图)

为高层次人才干事创业提供安居保障

龙湾国际人才社区通过竣工预验收

张林帅 王 策 张银燕

日前,位于温州市龙湾区瑶溪街道的国际人才社区传来好消息,该项目顺利通过竣工预验收,将为优化人才居住环境、助力区域招才引智提供有力支撑。

据了解,国际人才社区总占地面积2.75万平方米,总建筑面积12.4万平方米。项目总投资9.465亿元,由6栋楼宇组成,其中1号楼为初创型人才居住公寓,2号至5号楼为家庭型专家人才

公寓,6号楼为流动型人才公寓,总设计套数为992套。国际人才社区地理位置优越,三面环河,环境优美,步行约5分钟可达S1科技城站,交通十分便利。周边文教卫资源丰富,两公里内覆盖有温州上海世界外国语学校、温医大附二院龙湾院区、温医大附属口腔医院龙湾分院等。

走进国际人才社区,处处焕发着生

机和活力。外立面简洁大气、极具现代感,楼间距开阔,景观布局精致简约。小区生活便利,配有超市、室内游泳池、室外篮球场、健身中心等生活配套设施,是集办公、生活、休闲于一体的综合型人才公寓。公寓环境舒适,生活设施完备,床、桌椅、衣柜、空调、热水器等家用电器一应俱全,真正实现了“一步到位、拎包入住”。

国际人才社区作为该区首个街坊式高品质人才社区,致力于为高层次人才提供高品质、低成本的生活配套,是龙湾“环境留才”的重要组成部分,有力提升区域内的人才吸引力、要素聚集力和产业承载力,有效缓解区域高层次人才住房问题,确保高层次人才引得进、留得住、用得好,为高层次人才干事创业提供安居保障。