

久等了！三年后“诗与远方”归去来

之江潮



2022年12月31日，素素镜头下的莫斯科景色。受访者供图

印度尼西亚旅游和创意经济部长隔空喊话：已为中国游客“准备好红毯”；拉好“中泰一家亲”横幅，泰国副总理与部长为首批抵泰中国游客接机。随着我国近期优化调整防疫政策、有序恢复公民出境游，东南亚多国陆续加入“抢客”行列。“诗与远方”睽违三年，正以这样的方式“强势”回归我们的生活。

这三年，在国人的记忆里留下了深深的印记。作为对疫情高度敏感的行业，旅游业遭受重创，导游、领队、博主等靠旅游吃饭的人更是直面现实困境。三年里，是苦苦坚持？还是改弦更张？他们又都经历了什么？“乙类乙管”之后，国内外旅游市场蓄势待发，此刻回首与展望，让我们在他们的故事里，一同铭刻时代的记忆。

资深导游不舍：改行做了120司机

土生土长的杭州余杭良渚人黄澎，在当了十多年导游后，真的改行了。38岁的他，现在是杭州市急救中心余杭分中心的一名120司机。

2002年旅游专业毕业后，黄澎当上导游。2003年就遇上了“非典”，但他记得当时旅游业也就停顿了两三个月。但没想到，这一次新冠疫情，会让他和同行们苦苦等待了三年。

与疫情几乎同时，2020年大年初三，黄澎迎来了小女儿降生。没想到，很快他就失业了。“实在撑不下去了。”为员工坚持发了一年的基本工资之后，老板宣告旅行社倒闭。

进入2021年，随着疫情防控形势好转，作为地接的黄澎间或能接到一些省内休养养团的单。但收入还是急剧下降，还要自己交社保，“压力很大”。但他说，还好他是良渚本地人，没有房贷压力，看两夫妻都是导游又背着房贷的年轻同事，才是真正的艰难。

慢慢的，他发挥本地人优势，在“博物馆游”里找到了新的就业机会。家门口的良渚古城遗址公园、良渚博物院是这两年省内省游的热门景点，去年又迎来国家版本馆杭州分馆开馆，黄澎就在这两处干起了兼职导游。一个上午讲解两个小时，他能拿到400元的收入。可虽然暑假业务旺，冬天又没有活干了。

黄澎就去村里当防疫志愿者。2022年5月份，街道为急救中心招募驾驶员。笔试面试中，“急救行业就是个积德的行业”这句话深深打动了，他成了一名急救车驾驶员。

去年12月7日疫情防控“新十条”发布后，一波疫情高峰到来，直到眼下，急救中心的忙碌才有所缓解。黄澎数了数，自己最忙的一个晚班出了14趟车。发现自己“阳了”那天他发烧到38.5℃，但他咬牙坚持了下来。“不能耽搁，一耽搁就是老人家一条命。”急救出车，最让他唏嘘的是那些独自在这个城市打拼的人。急救人员一进房间，患者已经病得起不了身了。急救人员是和110联动，才打开了房门。这时候，黄澎会想，没有健康，拼搏也会失去意义。

眼下，境内外旅游蓄势待发，黄澎还会回到旅游行业么？他认真想了想，急救车司机的职业比导游更稳定，而值班后连休两天的安排，也还能让他继续做他喜欢的导游。只不过这一次，转换成了兼职。

出境领队迫切：马上出发去泰国

“实在等得太久了。”1月16日，中国国旅（浙江）公司资深出境领队洪瑞翠就要和友人飞往泰国。

她记得，三年前最后一次带团出境，是2019年12月份去韩国跨年。疫情刚开始，她还想着孩子在家上网课，能有空陪孩子也是好的。没想到，一等就是三年。这三年里

洪瑞翠的心情，“完全是随着疫情通报的数字起伏的。”

疫情让国旅境外的业务停歇，国内部也大受影响。最难的时候，看到做旅游大巴司机的同事都转行去核酸试纸工厂做工了，洪瑞翠也想过要不要进工厂，要不要接受邀请去做企业培训。但她发现，这三年来，人们对“诗与远方”的需求并没有完全断绝。

靠着过去十年做旅游积攒的口碑和人脉，她转向了杭州一日游、周边游。她记得，2020年，老年人是最早敢出来旅游的群体，比如冬天组团去海宁皮革城。2020年，她靠带学生秋游团和老年团拿到一定的收入，虽然每天300元的带团日薪，跟她出境领队的津贴相差甚远。2021年，疗休养团的业务有了更大的起色。到了2022年，刚预期业务要多起来，但一有疫情消息，单量就下来了。“行情就是高高低低过山车。”

“我就是傻傻地坚持。”收入锐减，等待似乎无期，但洪瑞翠还是坚定地热爱旅游行业。三年间，她还把以前没去考的中高级导游证考了下来。但她坦言，丈夫收入稳定，家里支持也是她能坚持的重要原因。但三年真的太漫长了，女儿都已经完成了小升初。

这三年，也有很多人没有等来春天。她听到了太多小旅行社倒闭的消息，自己所在的公司也出现了裁员。“乙类乙管”利好消息传来，洪瑞翠默默翻出自己去韩国的五年多次旅游签证和护照一看，都过期了。

洪瑞翠准备观望半年。她在等待公司系统的带团方案，带团出境，应急预案也要细致充分。但眼下，她想要出去“浪一浪”的心却是不能阻挡的。所以1月16日，她要和朋友先去泰国看看，泰国曾是她熟悉的目的地，这是一场“说走就走”的旅行。

华人旅行商守候：终于等到中国游客

“原来每个月能接待3000名到5000名中国游客，疫情发生之后瞬间降到几乎为零，根本没有让你缓冲的机会。”来到泰国整整12年的刘小海，经历过水灾、政局动荡，但没有任何事情能像新冠疫情一样，让他从事的旅游行业整整停滞了三年。

在曼谷的华人旅行商里，最初靠着挂靠别人品牌招揽生意的刘小海，在2019年已经成为一个拥有30余名员工、30余辆旅行车、15间酒店公寓，在当地小有名气的人物。

但在疫情冲击之下，刘小海公司的各个板块业务急转直下。他首先停掉了公司的用车板块止损，住宿板块也随后全部关停。尽管如此，疫情第一年他还是给公司员工发了半年的薪水，“员工要吃饭，我必须尽可能挺得久一点。”

煎熬中，刘小海尝试拓展其他业务。合伙开中餐厅、启动社区生鲜派送业务，但这些业务都只能勉强维持。幸运的是，他投资的物流业务让他“活过来”了。疫情催生泰国本土物流快速增长，疫情第二年，阿海加盟开设了一家国内头部物流公司的网点，这一板块的业务仅6个月就回收了成本，也成为了公司主要营收来源。

但他始终相信旅游业会重启。“中国游客会回来，我一直在等待”，刘小海等到了。

看到泰国副总理为中国游客接机的新闻报道，刘小海倍感振奋。春节临近，旅行社每日咨询量都在攀升。老客户回来了，国内携程等平台带来的新客户也在不断涌现。刘小海又有了幸福的烦恼：人手不够——抢员工已经成为泰国华人旅行社目前最紧要的事情。

三年疫情，让大多数人都对生活有了新的认识，刘小海也对自己从事的行业有了更深刻的理解。这几天，刘小海正在考察曼谷周边的别墅项目，准备重启住宿板块，并升级为泳池精品别墅，以满足更多优质客户的需求。“疫情让我感受到，那些原以为唾手可得的东西，原来也会失去。以后一定会更加珍惜，包括对客人的服务也是这样。”

曼谷的湄南河、清莱的白庙、米兰的果冻海，是许多人心中的“诗与远方”。对刘小海来说，来自祖国的客人，就是他“诗与远方”。疫情三年，刘小海已经很久没有见到远在湖南老家的父亲。刘小海说，今年春节打算把父亲重新接到泰国，“一家人好好团聚一下。”

旅游博主重启：提前探路跨境游

“1062天后，我们再次出发了，第一站是莫斯科。”2022年12月29日，自媒体博主素素和拓拓重出境外旅行。2019年的最后一天，他们受邀在莫斯科跨年。三年后的同一天，又相约莫斯科迎接2023年。

在红场跟着俄罗斯小朋友们一起滑冰，在满是冰灯和美食的集市里吃着像冰糖葫芦的苹果……熟悉的体验，这是一次回归之

旅。他们的环球旅行重启了，所有结束的都将重新开始。

2013年开始，素素和拓拓利用假期去度假，就开始用视频和图片进行记录。在微博平台上积累了不少粉丝后，他们于2018年10月成为职业旅行博主。2020年初，突如其来的疫情打乱了他们的规划。

这三年他们都经历了什么？素素和拓拓依旧在环游世界，不同的是用“心”出行。他们回顾美好的旅行时光，一起写作并出版了第一本书《寻光旅人》。编剧史航在该书序言中写道：“原来天涯不是用来望断的，而是用来浪迹的！”

在福建培田古民居参加新米节，在云南普洱吃当地新年的杀猪菜，在丽江白沙古镇参加纳西族的婚礼，在内蒙古恩和俄罗斯民族乡学习骑马……拓拓回忆起这三年，他们行走在祖国的大好河山，陆续寻访了近30座中国传统村落，拍摄并制作了近20期《寻光旅人》系列VLOG，为网友介绍传统村落和少数民族文化。“当大门关上，总有一扇窗户为你打开。”

记者联系上拓拓时，他们正在埃及探寻金字塔的秘密，在撒哈拉皎洁的月光下露营。拓拓说，来到埃及的这几天，当地民众看到中国面孔都很开心，还会用“你好”“新年快乐”等简单的中文打招呼。他们问埃及人是否有计划去中国旅行，得到了当地人激动的回答：“已经三年没有去中国，非常想念中国的美食。”“正在计划，希望下半年就出发。”

“出入境政策的优化，对我们来说是好消息，对想来中国旅行的外国人而言，更是2023年最大的期待。”拓拓提醒，由国内直接出境的游客，还是需要提前确认中转国和抵达国家的防疫政策。

正在迪拜旅行的旅游博主莉莉，刚跟男友花了150元人民币入住了一幢别墅。2022年10月底，莉莉发现护照还有6个月就要过期了，搁置三年的环球旅行计划重新启动。

莉莉这次环球旅行计划为期一年，主要去的是中国护照可以免签、落地签、电子签的国家。

“三年过去了，我们觉得是时候重新出发了。”

无奈和不舍，坚持与守候，希冀与重启，这三年的况味杂陈，但我们与他们一样，终于等到了“诗与远方”的归来。

（执笔：包璇漪 卢一 鲁杰）

大力发展新型消费

——访国家发改委市场与价格研究所所长杨宜勇

本报记者 周宇晗

和扩大消费摆在优先位置”。国家发改委市场与价格研究所所长杨宜勇认为，要重视和发展新型消费，在满足人民高品质生活需要中打开内需新空间。

“居民是大多数消费环节的终端，扩大消费的最终落脚点还是在居民。”杨宜勇指出。世界银行数据显示，2020年中国居民消费率为38.12%，与世界主要国家相比有不小的差距。如何进一步提升居民消费率、释放消费潜力？“关键是要找准方向、顺应消费变化的趋势。”当前，居民消费的理念和方式都发生了很大的变化，以满足精神需求、提升生活品质为目的的享受型、发展型消费持续增长。特别是在数字技术等新技术的催化下，新零售、“互联网+医疗健康”、数字文化和旅游、在线教育等新型消费逐渐成为风尚。杨宜勇建议，大力发展新型消费，不断开拓新消费场景、优化消费环境、培育消费热点。

一是激发民众“敢消费”“愿消费”的意愿，做大“绝对量”。一方面，通过更高质量的发展和更合理的分配机制，多渠道增加居民可支配收入，特别是持续扩大中等收入群体，使其成为新型消费的主力军。另一方面，政府应当更加积极主动发挥作用，逐步扩大对教育、医疗、社会保障等领域的财政支出，提升基本公共服务水平，发展普惠性非基本公共服务，让居民可以放心地把钱花在改善生活、享受生活上。

二是打造更多高水平市场主体，壮大“供给侧”。市场主体是产业发展的载体。要发挥好浙江民营经济大省的独特优势，有序放开市场准入，鼓励社会资本参与大众创业万众创新，为消费者提供更多个性化、定制化、高品质的产品和服务。推动企业与高校、科研院所等的合作，抢抓行业风口，加快以新技术促进新装备新设备应用。围绕“浙江来消费”品牌，结合浙江地域特色，出台消

费支持政策，推出更多具有浙江辨识度的产品和服务，提高市场认可度、增强竞争力。

三是健全基础设施配套，优化“体验感”。绿色消费、健康消费、平台经济等诸多新业态新模式，正在经历从无到有、蓬勃发展的阶段。杨宜勇认为，要坚持“严管”“厚爱”并举。既通过宏观政策予以规范引导，加强职业培训和行业监管，制定相应的法律制度和标准体系，实现产业健康可持续发展，也要加快新型基础设施建设，为消费结构升级提供客观条件。他提出，2021年以来，浙江在全国率先出台数字经济促进条例，部署推进数据中心、工业互联网等数字基础设施建设，有力拉动了数字消费增长。“要及时总结这样的有益经验，并推广到其他领域、其他行业。”



扫一扫 看视频

00后近看民主·提问两会

本期00后“两会观察员”：



马来西亚籍留学生、浙江传媒学院 双语播音专业大四学生 陈家曦



马来西亚籍留学生、浙江传媒学院 双语播音专业大二学生 林雪柔

本期代表委员：



省政协委员、微泰医疗器械（杭州）股份有限公司董事长兼总经理 郑攀



省政协委员、浙江省网联会副会长 陆琪



省人大代表、温州市瓯剧艺术研究院院长 蔡晓秋

Q1：来到浙江后，发现周围很多同学很有创业激情，我想请教海归的代表委员，当时是什么原因让你们选择回国创业？哪些因素最吸引你们？

郑攀委员：很多身在海外的游子想回到祖国、报效祖国。我在美国读完博士，参加工作期间有了创业念头。当时我的工作跟治疗糖尿病有关，家人中也有糖尿病患者，就想研究微型胰岛素泵等医疗器械，以帮助更多人。

我是浙江人，浙江作为民营经济大省，有绝佳的营商环境和浓厚的创业氛围。进一步了解到，各级政府对创新创业的扶持力度也很大，亲清的政商关系，为有志创新创业的人才提供了很好的选择。

陆琪委员：互联网有很多好处，它让我们每个人拥有平等接受信息的渠道。但是互联网也存在“信息茧房”，这是我们年轻人需要注意的。软件、平台不断推荐我们喜欢的东西，如果没有自制力，就会沉溺在“茧房”里出不来，慢慢地对其他重要的信息和观点“充耳不闻”，最后甚至沉迷其中。

Q3：我们00后要怎么用好用互联网？

陆琪委员：年轻人想利用互联网提升自己，要一直保持好奇心，试着从一些平时缺乏关注的事情上寻找闪光点。比如，我是一名新委员，为了履好职，我提前花了大量时间到基层调研，不断学习新的知识，完善自己的认知框架。我建议同学们，面对互联网上纷繁复杂的信息，要提升辨别能力，多渠道验证信息的真实性。这样才能让互联网更好地对我们起到正向作用。

Q4：我们在马来西亚也过春节，今年打算留在浙江过年，这是第一次在国外过年。代表委员们能不能分享一下，传统的中国年有哪些有意思的活动？

蔡晓秋代表：我是温州人，过年最开心的就是看大戏啦。浙江是戏曲大省，有很多地方剧种，像宁波有甬剧、余姚有姚剧，我们温州有瓯剧。不知道你们是否实地看过呢？

浙江农村的戏曲表演，是很热烈、喜庆、接地气的。浙江每个村都有文化礼堂，有着独特的“戏台”。比如在永嘉，就有四五百年历史的古戏台；在泰顺，还有廊桥。这些地方都可以唱戏。人们围在边上观看。在“戏台”边上，还有很多传统工艺展示和小商小贩。比如捏糖人、做糖画，有吃的、玩的、用的。大人小孩来到这里，都会非常开心。

期待你们利用这个寒假，去农村走走，一起感受春节的气氛！（本报记者 徐彦 彭鹏 李灿 周旭辉 摄）

“两会观察员”留言帖

陈家曦：作为留学生，能与代表委员交流不同领域的话题，这样的机会太难得了。通过代表委员们的解答，我了解了在异国他乡如何融入全新的环境。我可以尝试更多新事物，勇于接受每一项挑战，来丰富自己的人生阅历。最难忘的是，代表委员们给了我们很多建议，包括专业、生活和文化等方面，这次的体验成为我留学生活中难忘的经历。

林雪柔：听到代表委员们谈自己的经历经验、分享独到见解，身在异国求学的我，对中国社会、文化和技术的了解也更深了。我发现代表委员们有一个共同的特质，就是坚持。正是因为他们各自领域的坚持和挑战自我，中华戏曲文化才得以传承、中国互联才持续发展创新、中国医疗研究才能更进一步。这次连线交流让我坚信，只要在自己选择的路上坚持下去，不畏艰难，未来我也可以成为一个对社会有用的人，找到属于自己的人生意义。

京华连线



【嘉宾简介】杨宜勇，国家发改委市场与价格研究所所长、二级研究员，中国人民大学博士生导师、清华大学客座教授，国家有突出贡献中青年专家、百千万人才工程国家级人选

今年的浙江省政府工作报告提出，“发挥消费对经济发展的基础性作用”“把激活