

在长三角一体化示范区, 体验数字化带来的便利 办事“一网”通, 生活“一卡通”

本报见习记者 朱柳霖 本报记者 顾雨婷 通讯员 宋依依



嘉善县政务数据办改革指导科科长费捷给记者展示“区域协同万事通”应用后台。



本报见习记者 朱柳霖 摄 一窗通办的便民服务中心公安专区。本报见习记者 朱柳霖 摄

对于在浙江生活的老百姓而言,这两年衣、食、住、行等多个方面越来越感受到了数字化带来的便利。2021年,浙江全面启动数字化改革之后,“云办事”“云生活”在各地已经越来越常见。

在长三角一体化的大背景下,数字长三角建设为三省一市互联互通打开了新通道。在由上海青浦、江苏吴江、浙江嘉善共同组成的长三角一体化示范区,数字化打破行政边界,办事“一网”通,生活“一卡通”,正成为许多人生活中的现实场景。

近日,我们走进长三角一体化示范区,体验这“一网”“一卡通”带来的便捷。

5分钟,轻松解决落户

转户口一直是在外地求学、工作的人“又爱又恨”的事——很多时候它意味着我们的人生走向了新的阶段,但繁琐的手续却总是让人感觉到头疼。我们来到嘉善县公安局,办事民警告诉我们,长三角户口迁移可以直接在线上办理。

“不需要去户籍所在地拿材料?”我们疑惑地问。就在几年前我们中还有人在长三角内转过一次户口,当时准备了包括身份证复印件、准迁证在内的多份纸质材料,手写了许多信息而且要保证一字不差。最后还因为缺少材料而多跑了一趟。而当时几乎所有大中专学生转户口都必须经过同样繁琐的流程。

在办事民警的指点下,我们打开“浙里办”APP搜索“户口”这个关键词,便看到了“长三角户口迁移”。点击进入,里面有不少选项,包括非长三角区域工作调动户口迁移、大中专院校毕业生户口迁移、大中专院校录取学生户口迁移、夫妻投靠户口迁移、父母投靠子女户口迁移。嘉善县公安局治安大队教导员高海钢告诉我们,这5类跨省通办工作已经实现“数据全程跑”替代“人工折返跑”。

“所以,我们要做的只是填写资料,之后就进入户籍办理流程了,是吗?”是的!你们在上面提交好,我们会帮助处

理的。”高海钢说。

抱着将信将疑的心情,还是上海户口的同行者尝试了一下流程。在人脸识别过后,界面很快跳转到资料上传、填写的界面。在准迁证、毕业资料等材料齐全的情况下,她只花了不到5分钟就填好了所有信息。办事民警告诉我们,这些材料提交上去,一天内就会有结果。

在嘉善县医疗保障局医保科,改革发展和医药服务管理科科长赵焯告诉我们,嘉善有一些市民喜欢跑去苏州市吴江区黎里中心卫生院看骨科特色门诊,前年去看病的嘉善参保人就接诊达5000人次,占当地总接诊人次的75%以上。

过去,要在嘉善报销吴江医疗开支,需要准备病历,整理发票,然后跑去线下办理。这些既定流程,他们跑了一年又一年。但去年情况发生了变化。如今,在“浙里办”嘉善县板块里,依托区块链技术打造的“区域协同万事通”已经实现了长三角示范区医保线上报销。只需在手机上面点几下,便能调出市民在嘉善、吴江、青浦三地包括病历、发票等所有就医记录,之后只要线上申请报销即可。

20天等待,压缩成一日

如果说户籍相关的跨省服务,是人们次数不多的“甜点需求”,那么医保服务就是提供给长三角地区群众的“主菜”,大家的获得感明显也更强烈。

“以前办报销要20多天,现在只要一天就能报销好!”赵焯说。

为什么异地报销在过去难以实现?赵焯说,病历、电子票据等资料涉及个人隐私,而跨区访问数据往往涉及多道权限关口,若是开放了权限,数据安全问题则得不到保障。因此,即便互联网已经发展了那么多年,之前的异地报销还是得“线下跑”。那么在“区域协同万事通”上又有何不同呢?嘉善县政务数据总工程师潘高峰给我们解感说:“现在我们用了区块链技术,具有可追溯、不可篡改的优势,在保障数据安全的前提下,实现数据的互通。”

目前,“区域协同万事通”平台已打通包括青浦区中医医院、吴江区第五人民医院及嘉善县所有公立医疗机构在内的18家医疗机构,年均惠及示范区三地零星报销参保人1.5万余人次。

“创新、集成、贯通、融合,是‘区域协同万事通’的设计理念。”嘉善县政务数据办改革指导科科长费捷认为,这八个字正是“一网通办”工作能够便民利民的原因。

70余项服务,一张社保卡全搞定

办事“一网”通,生活“一卡通”。在长三角一体化示范区,只要凭一张社保卡,便能享受借阅书籍、公交出行等多项便捷服务。

走进嘉善县图书馆,就会听到门口保安的提醒:“可以直接使用社保卡刷卡进门。”而这个社保卡,指的是嘉善、吴江、青浦三地的社保卡。

“在吴江、青浦借的书,在嘉善图书馆也可以还。”图书馆的工作人员介绍。2021年6月上旬,嘉善县图书馆、上海市青浦区图书馆、苏州市吴江区图书馆率先实现三地“城市阅读一卡通”同城待遇,凡持有三地第三代社保卡读者,只要拿着社保卡或电子社保卡,就可以免押金借书、异地还书。

点击“浙里办”的“一卡通”专区,我们发现已有70余项服务上线,覆盖了景区入园、图书馆、博物馆入园、就医购药等线下使用场景。

“一卡通”还特别给老年人提供了贴心服务。去年,嘉善县依托社保卡率先推出长三角“敬老通”应用,涵盖出行、文旅、养老等多个方面的服务内容。

69岁的施元斌是江苏人,退休以后,他便跟随子女来到嘉善定居,每天他的“工作”就是接送上学的小孙女。收到“敬老通”集成进社保卡的短信后,他开始使用社保卡乘坐公交车,每趟可以省下1.5元。“我的江苏社保卡现在也能享受嘉善优待老年人待遇,一天4趟算下来,我一个月能省120元,实在是太好了。”说到这里,老人很开心。

公共交通额外办理老年卡太麻烦?社保卡一刷,只要付四分之一的钱便可以乘车。老年人退休后也太无聊?现在,包括嘉善西塘等旅游景区在内的30个文旅场所,社保卡可以打折扣入内,目前已有3.31万人次老年人受益。老年人生活不便?目前,“敬老通”集结了94家合作银行服务网点、120家社区生活商户和居家养老服务机构,满足老年人家政、理发、购物等常见需求,当前已上门服务2200多人次、社区服务1.6万人次。日前,“敬老通”还在全国人社工作会议上被点名表扬。

数字化改革的成果如何跨过“数字鸿沟”惠及老年人?将改革成果融入老年人能接受、会使用、常使用的社保卡中,是嘉善给出的答案。在不久前举行的长三角生态绿色一体化发展示范区建设三周年工作现场会上,“敬老通”得到了多方认可,将逐渐在示范区内复制推广。



朱柳霖



顾雨婷

数字赋能长三角, 记者走进各类应用场景—— 感受电子证照的“丝滑”

本报见习记者 葛雪琪 本报记者 顾雨婷 共享联盟·嘉善 王洁



记者在“浙里办”APP上预约疫苗接种。



在S12申嘉湖高速姚庄出口临时上下的大货车已明显减少。 拍友 郁彩明 摄

在长三角,电子证照给各地居民跨省办事带来便利。预防接种电子证照,实现全生命周期预防接种“一码通”;全自动电子收费系统(ETC),让J1集装箱货车畅行浙沪自动享优惠;电子营业执照,让创业者在网上办证就能申领到手……

省际数据壁垒的打通,电子证照的互认,实现了数据多跑路,群众少跑腿,服务更智能。2020年10月,全国首份聚焦跨省互认的文件《长三角地区电子证照互认应用合作共识》正式印发。两年多来,长三角三省一市已实现37类高频电子证照高效共享互认,让居民跨省办事更“丝滑”。

近日,我们走进多个场景,感受电子证照给居民生产生活、政府服务管理带来的改变。

一个接种码,疫苗轻松打

前不久,没带身份证也没带社保卡,记者走进杭州市拱墅区朝晖街道社区卫生服务中心,全程手机操作后,略微疼痛的左上臂提醒记者:有了数字化赋能,疫苗接种轻松打。

打开“浙里办”APP的“预防接种”平台,记者按照提示很快就申领到了“预防接种码”,随即在“流感疫苗”模块就近预约了接种四价流感病毒裂解疫苗。第二天上午,记者通过“预防接种”平台打开地图导航,按时来到接种门诊,用手机扫了一下“预防接种码”,完成了接种登记,再用支付宝刷了电子医保卡完成缴费,无需询问、无需填表,流感疫苗就打完。

2022年以来,浙江省卫生健康委以嘉善县为试点,进行预防接种“一件事”应用建设。嘉善县卫生健康局聚焦个人全生命周期预防接种这一关键环节,于2022年6月16日在“浙里办”APP上线全国首张电子预防接种证,实现接种更便捷、更安全、更高效,如今电子预防接种证已经推广到嘉兴全市和杭州。

在朝晖街道社区卫生服务中心留观区,一年前刚来杭工作的高女士赞叹:“流感疫苗我每年都打,以前要网上查或打电话问哪里能打,还要带各种证件,现在带一部手机、申领一个电子码就能打疫苗,实在是太方便了。”打完疫苗后,

她也不再需要按着棉签给各种证件消毒了,拿起手机就能离开。

“无纸化加快了接种速度,优化了信息处理流程,还节省了纸张、制证机器等资源,医护人员也很支持。”朝晖街道社区卫生服务中心的胡医生说,“电子预防接种证”在杭州上线不久,越来越多的居民已经开始使用,医护人员也时常提醒、宣传。

通常,每个人一生会有多本纸质证明,包括儿童、成人、新冠疫苗、流感疫苗等,纸质证明多、易丢失破损,携带也不方便,在出入境、入学查个人及家人接种记录时,常常让人深感麻烦。

留观结束后,记者在门口碰到附近居民王先生带着6岁的孩子来打疫苗,工作人员提醒说,“电子预防接种证”支持家庭成员信息互通。帮全家申领“电子预防接种证”后,王先生发现,一家三口以往接种疫苗的时间、地点、批次和接种医生,都一目了然。想到下半年孩子入学时,可以一键查验疫苗接种情况,王先生连连感叹“简直太省心了!”

不仅省心,还安全。我们曾经探访嘉善县免疫规划控制中心,只见屏幕上实时滚动着展示全县接种实况、疫苗供应、冷链温度等信息。“这里可以在线监管接种服务,人群免疫等实时信息,让群众接种更安心。”嘉善县卫生健康局相关负责人介绍。

一次注册,集装箱车畅享浙沪两地优惠

绕车巡视,检查锁销,备齐整件,上车启动……凌晨2时,集装箱车司机李维东从嘉兴出发,去上海洋山港拉一趟货,要赶在当天8时30分前送到目的地杭州临安。

“要是去年6月前,我还得再提前一两个小时出发。”李维东对我们说,“这是为什么?”“得多次上下高速啊,有时中间还得走一段普通公路,这样才有优惠!”面对我们的疑问,李维东打开了话匣子。

绕路享优惠,这曾是浙沪两地频繁通行的集装箱车司机的一个困扰。各省集装箱通行费优惠政策不同,优惠范围不出省。自2020年1月1日省界主线收费站取消后,往返于浙沪两地的集装箱车辆,多采取“分段通行、分段享受”的方法,过省界时,先去大云或姚庄收费站“打个卡”。

就拿这趟出车举例,李维东在上海洋山港完成提箱业务后,要从上海绕城高速由东向西,转申嘉湖高速抵达临安。以往,他会先在上海境内的朱枫公路口上高速,享受上海段的高速收费优惠,再重新上高速,行驶至浙江境内的高塘湖高速姚庄收费站再进行一次上下,

这样才能再享受浙江高速段的六五折收费优惠。

高速上上下下很麻烦,若碰上堵车,动辄耽搁一两个小时。但李维东仍然选择中途上下高速,“以前上海杭州每个月要跑上十几个来回,每次这样操作大概能省下40多元,积攒起来可不是小钱。”

去年6月15日起,安装并使用J1类型ETC标签的浙沪集装箱车辆驾驶员,只要通过全国统一的集装箱车辆服务平台——“集优平台”完成一次车辆注册,就不必再在浙沪省际高速路上中途上下,可直接通行,凭ETC自动享两省(市)优惠,省时又安全。

一次注册就可畅行浙沪,源自一次用心的改革。去年,由浙江省公路与运输管理中心邀请交通运输部路网中心及上海市相关部门,多方共同参与制定浙沪两省(市)J1集装箱车辆跨省通行的预约优化方案,仅用1个月时间就完成了系统改造。

“利用数字化赋能,我们在系统中增加一个代预约功能。”交通规划设计专家赵晓磊表示,通过技术融合,实现了往来浙沪间的集装箱车辆信息、预约信息互通共享,一举打破了预约难、预约率低的痛点。

自系统升级以来,浙江与上海交界的嘉善、姚庄、新仓等收费站出口集装箱

车辆临时上下明显减少。有统计数据显示,仅半年后,浙沪边界集装箱车辆临时上下数量就减少了约50%,其中姚庄收费站减少约80%。

一天到手,电子营业执照快速申领

如果说公路运输一头连着民生保供,一头连着企业生产,是支撑经济社会发展的重要“大动脉”,那么街边小店能否恢复元气,直接关系到百姓的生活和就业,是关系经济复苏的“毛细血管”。

开一家小店必须申领营业执照,而全程无纸化、电子化办理,让这一步骤更加便利、简单。我们来到嘉兴的一个市场监督管理局办事大厅,工作人员小钱介绍,随着数字化改革越来越深入,很多业务不再需要群众跑到现场办理,“浙里办”APP的“市场监管业务办理”平台远程就能方便办。

“要开一家小店,申领电子营业执照容易吗?”面对我们的问题,工作人员建议我们打开“市场监管业务办理”平台亲身体验一下。

打开“浙里办”APP的“市场监管业务办理”平台,点击“企业开办”,按照界面提示,我们发现可以一键填写经营场所详细地址、管辖单位等信息,“在下一个

界面自主申报市场主体名称、填写营业执照申请信息并上传身份证、经营场所证明等材料照片,很快就能完成申请。”小钱介绍。

“最快有多快?”小钱告诉我们,“各类市场经营主体的申领要求不同,材料提交无误、预核通过后尽快完成签署,基本都能一天申领到手。”

对于各类市场主体经营申请营业执照的要求,小钱如数家珍:“比如开一家面积不到50平方米的小食杂店,因为浙江‘三小’行业实行备案制,在申领营业执照的同时通过‘多证合一’一并采集备案信息,无需另行办理许可证。群众在‘企业开办’模块填好申请并提交,我们通过内部审核系统网审申请材料,若无误就会即刻预核通过,并自动发送短信至申请材料签署人手机,申领人根据短信提示操作提交电子签名,系统后台审核通过后,申领人就能马上下载电子营业执照。”

如果还想要纸质营业执照怎么办?“这一点市场监管部门也考虑到了,在网上填写营业执照材料申请时有‘是否申领纸质执照’和‘是否邮寄’的选项,若全部选择‘是’并填写邮寄信息,纸质营业执照即可免费邮寄到家!”小钱说。

除了申领营业执照,在“市场监管业务办理”平台,市场主体还能全程电子化办理“变更备案”“注销一网服务”“名称自主变更”“股权出质”等各类高频办理事项。“其实不仅是在嘉兴或长三角地区,‘市场监管业务办理’在全世界有网络的地方都能上‘浙里办’来办理。”小钱最后补充说。



葛雪琪



顾雨婷



扫一扫 看视频



扫一扫 看视频