

## 抗疫关口前移,还有哪些潜力能挖? 记者调查——

# CT室,为什么冷热不均

本报记者 肖凉文 郑文 通讯员 董丹 赵赟

“杭州一医院CT检查量激增”,近日,一条话题冲上微博热搜榜,不到24小时阅读量达到2000多万。这段时间,浙江第一批新冠感染患者大多“阳康”,但仍被乏力、咳嗽、胸闷气短等恢复期症状困扰。各大医院呼吸内科就诊人数持续上升,肺部CT检查需求暴增。

除了人满为患的三甲医院,其实不少社区卫生服务中心也设有放射科。据了解,目前,杭州主城区的上城、拱墅、西湖、滨江共有25家社区卫生服务中心可提供CT检查,占到这四个区社区卫生服务中心总数的58%。其中,西湖区翠苑街道、拱墅区天水武林街道等社区卫生服务中心,还针对“阳康”人员推出了系统的安心筛查检查套餐。

1月3日,国务院联防联控机制综合组发布了《关于做好新冠重点人群动态服务和“关口前移”工作的通知》,强调充分发挥基层组织综合管理和基层医疗卫生机构专业服务作用,坚持“早发现、早识别、早干预、早转诊”,预防和减少新冠病毒感染重症发生,确保疫情防控“迎峰转段”平稳有序。

随着重症就诊高峰的出现,基层医疗机构提升服务能力、分流轻症医疗服务需求,就能将三级医院的宝贵医疗资源留给重症患者。抗疫“关口前移”,社区医院有哪些潜力可挖?记者进行了体验和调查。

### 预约爆满,大医院“一片难求”?

热搜话题里提到的医院,是浙江省人民医院。门诊数据显示,近期前往医院呼吸内科的患者明显增加。

“确实压力非常大。”从凌晨忙到早上8时,浙江省人民医院放射科主管技师肖华伟几乎没怎么歇口气。以前,他上夜班只需要为二三十个人做检查,现在要做七八十个。

据了解,近一周,该院放射科白班和夜班急诊肺部CT检查量、报告量增加了4至6倍,每天有1000至1500人次的CT检查。从去年12月24日起,每日急诊肺部CT检查量超过了当日CT总量的50%。“以1月3日为例,来放射科做CT检查的病人中有三分之一是新冠病毒感染引发的肺炎。”放射科主任助理、诊断组林毅副主任医师说。

医疗资源紧张并非个例,在浙江省新华医院,CT预约的数量已达到平时3倍以上。放射科主任樊树峰告诉记者,医院正通过排班调整、延长服务时间等方式,提高应对能力。

同样连轴转的还有急诊科。每日接收救护车超过60辆次,急诊抢救病人超过平日3倍。在浙江省新华医院急诊科支援的院感科主任朱萍,最忙的一天共协调了90多位患者入住院区。

和许多城市一样,杭州近期到达新冠病毒感染峰值状态,各大医院面临极大的诊疗压力。为将大医院的宝贵医疗资源留给重症患者,减轻医疗挤兑,基层医疗机构正主动提升服务能力,尽可能分流轻症患者。

“CT”话题冲上热搜的当天,浙江省卫健委对外发布了《关于进一步做好重点人群健康管理工作的通知》,就做好重点人群健康管理提出五大举措,包括主动做



在杭州市拱墅区天水武林街道社区卫生服务中心,CT检查排队人数不多,两小时即可出片。受访者供图

好重点人群的动态管理服务,及时识别和转诊重症风险人员、加强对基层医务人员的指导培训等,希望能充分发挥基层医疗卫生机构服务兜底作用。

针对此次大医院“一片难求”的境况,社区医院恰好是一个合适的“解题者”。

记者了解到,仅在西湖区,目前除北山街道社区卫生服务中心的CT室正装修升级外,其余11个社区卫生服务中心都可以做CT检查,不需要预约,市民正常就诊开单就能做。杭州多家社区卫生服务中心还顺势推出了“阳康体检套餐”,可根据患者自身需要定制专属检查项目。

### 8个项目,社区医院35分钟完成

社区卫生服务中心做CT要排队吗?检查结果和大医院能互认吗?体检套餐科学、实惠吗?作为“阳康”的一员,记者亲历了一次社区医院的新冠愈后体检。

1月5日傍晚,通过微信公众号发布的信息指导,记者顺利预约到了拱墅区天水武林街道社区卫生服务中心第二天上午的体检。医生提醒,因套餐含抽血项目,需空腹前往。

次日9时,记者来到该中心挂号缴费处,缴纳416元体检套餐费用后,拿到了一张“阳康套餐”体检指引单,上面罗列了8个项目。此时,院内病人人数不多,二楼的检验窗口无需叫号排队,记者顺利完成了血常规、尿常规等项目。

在放射科,记者遇到了在附近上班的章女士。“我咳嗽得厉害,一周前去了浙大二院,但CT只能排到第二天。”章女士说,对于上班族而言,有这样的就近筛查方便多了。

“我们会按照套餐预约时间,推算体检者做CT的时间段,提前预留名额以避免排队。”放射科医生介绍,目前,他们每天肺部CT检查约为80例,已接近饱和状态。放射科所用的16排螺旋CT机是去年10月采购的,能准确检测出肺部感染、结节等病灶,检测精度完全满足“阳康”患者的需求。“CT影像由我们医生审核后,还将通过

远程影像会诊平台传到杭州市红十字会医院放射科复审,确保报告准确无误。”

在后续的体检项目中,记者也未遇到排队情况,35分钟走完了全部流程,体验流畅。医院配备的检后门诊专家、副主任医师王建敏告诉记者,如果是上午体检,报告当天可出;下午3时后的体检,第二天上午即可查到结果。如果只做肺部CT,一般两小时内能出结果。患者可通过“浙里办”查询结果,也可到医院领取报告并进行检后咨询,所有检测结果都与各大医院互通互认。

相对于省级、市级医院放射科排队长、出片慢的现状,此次高效、便捷的系统体检,让记者颇感意外。据了解,从去年12月底起,天水武林街道社区卫生服务中心的CT检查需求大幅增长,报告结果中约60%呈现出病毒性肺炎的表现。医生告诉记者,由此可见,新冠病毒感染愈后的CT筛查确有必要。该中心副主任王岚说,相对于不少民营机构动辄1998元、2998元的高价“阳康套餐”,社区医院设置的检查套餐优先考虑精简、亲民,体检项目涵盖心、肺、肝、肾等重要脏器功能的基础性筛查,能排除心肌炎、病毒性肺炎等新冠易引发的关联性疾病。如患者检查报告中出现指标异常,可以在医生面诊后进一步深入检查和治疗,节省了前期的体检时间和费用。

当天下午5时,记者接到了医院的回访电话,告知CT显示肺部有少许纤维灶、胸膜稍黏连,医生判断属于轻症,无需用药,注意休息即可自愈。“为了避免有患者疏漏错过治疗期,报告有异常的我们都会回访。”王建敏说。

走出疫情,关键在社区医生

复旦大学附属华山医院感染科主任张文宏日前表示,“走出疫情的关键在社区医生,在于分级诊疗的基层,以及充足的药物储备。”

分级诊疗制度建设浙江摸索已久,从

2013年启动省级医院“双下沉、两提升”,到全面推开县域医共体建设,再到近两年以数字化改革为牵引全面推进“健康大脑+”体系建设,基层医疗机构的存在感越来越强,作为“前哨”的功能不断提升。

截至去年底,全省乡镇卫生院(社区卫生服务中心)已建成发热诊室1272个,覆盖率达90%,基本实现建制乡镇(街道)全覆盖。近期,杭州笕桥街道社区卫生服务中心、仓前街道社区卫生服务中心等,还开设了针对愈后的新冠康复门诊。此轮疫情暴发至今,社区医院一直肩负着“守门人”角色。

“疫情防控政策优化调整后,门诊量从每天10多人次上升到100多人次。”乐清市盐盆街道社区卫生服务中心书记南旭璋告诉记者,该中心去年9月底新投入使用,前段时间很多病人感染发烧后缺药,中心免费为他们发放了退烧药品,并提供诊疗服务,“这样,他们中的很多人就不用上级医院了。”

王岚认为,目前,社区医院主要可以发挥两大作用:一是轻症的筛查和治疗,大多数轻症患者通过用药休息即可治愈,从开药到就医,家门口的社区医院基本都能解决;二是社区医院可以有效筛查辖区内重点人群和特殊人群,提前预判和评估,有利于直接和三级医院对接。

《关于做好新冠重点人群动态服务和“关口前移”工作的通知》特别提到“强化重点人群包保联系”“主动做好重点人群动态服务”,正对应了社区医院的家庭医生签约服务系统的部分工作。

天水武林街道社区卫生服务中心等位于杭州市老城区,居民老龄化程度较高。2.55平方公里的服务范围内,65岁以上的老年人达到1.3万人,其中1.1万人签约了家庭医生服务,高龄且患有基础疾病的重点人群超8000人。“我们从去年12月中旬就开始摸底签约人群情况,近期正在做二次回访。”康复病区护士长何霞平说,最近在工作之余她每天要打约100个回访电话,了解签约人群病情和恢复情况,进行远程指导,对于病情较重的引导其到线下就诊。

记者了解到,在对重点人群保障中,医联体牵头医院对基层起到了重要的支撑作用。通过下沉巡诊、人员派驻、建立远程医疗协作网等方式,基层医疗卫生机构人力、经验不足的问题得到缓解。

此外,《关于做好新冠重点人群动态服务和“关口前移”工作的通知》还强调,要扩大吸氧和血氧监测服务。上个月,天水武林街道社区卫生服务中心增加了100台指脉氧饱和监测仪。目前,该中心的临床科室和辖区的6家社区卫生服务站均配备了氧气袋、氧气瓶,市民可随时到院进行氧疗。

近期,上海重新编写了《2022版上海市新型冠状病毒感染诊疗规范与分级诊疗流程》,提炼出“四步简易诊疗法”,对基层临床治疗提供指导,并将抗病毒药物(小分子药物)等物资优先向社区倾斜配备。这透露出强烈信号:社区医院,将撑起下一步抗疫的重点防线。

“现在的社区医院,早已不是人们印象中的样子了。”王岚希望,经过本轮抗疫战斗,百姓能看到基层医疗卫生机构的服务能力与水平,“以后的CT室,就不会冷热不均了。”

“独居老人手中牵着一根线,系着的是儿女牵肠挂肚的心:“今天身体怎么样?”“一日三餐有没有吃好?”“出现意外怎么办?”

疫情防控新形势下,越来越多的独居老人家中装上了智能监测设备。隔着屏幕,老人的情况能实时传递给远方的守护者。

这一块块屏幕,见证着家人、亲友和基层干部对独居老人的温馨守护。

### “爸爸跟我的小女儿一样”

网络上,越来越多人晒出疫情期间给家中老人安装监控的故事,“镜头下的人老了,已经不是当年自己以为的无所不能的超人,老人像小孩一样需要被家人关怀”,引发网友共鸣。

在杭州工作的林蝉,最近越来越频繁地通过监控查看远在老家的外公。此前,妈妈、姨妈、舅舅不放心独居的外公,在外公家客厅装了一个监控。

设备怎么选、怎么连接手机等问题,家里人纷纷求助林蝉这一代小辈。一家人为外公装监控设备的事凝心聚力,不到一周就安装并调试好了。

林蝉妈妈的手机上,现在能看到两个监控画面:一个是父亲,一个是在上幼儿园的孙女。妈妈有时感叹:“现在的爸爸,跟我的小女儿一样,需要我像父母一样守护他。”

“我们和姨妈、舅舅家排了值班表,轮流盯监控,一家一周。”林蝉介绍,虽然大家都要上班,但值班的人每天查看回放,在家庭微信群里分享外公当天的情况。12月中旬,大家陆续“阳”了,值班表就动态调整。

“怕传染外公,我们不敢随意上门探望。监控有视频通话的功能,我们每天会跟外公视频聊天。碰上饭点,外公还会像美食博主一样通过摄像头展示他做的饭。”林蝉说,监控成了疫情期间家人陪伴外公的“大功臣”,虽然无法碰面,但大家庭里爱的流动有增无减。

每次外公嘴上会说“我好得很,不用总视频”,但挂断视频再看监控,他分明乐得哼起了小曲。

### 从抗拒“被盯”到离不开守望

装监控无疑增加了老人的安全感,通过监控得到子女的陪伴也让老人很暖心,但“总被摄像头看着,有时难免会有点不自在”。

家住杭州市临平区临平街道的周大伯,今年86岁,20年前妻子过世后,女儿周清希望父亲搬来与自己同住。担心给子女添麻烦的老人却一直不肯。

一年半以前,社区工作人员上门走访,向周大伯介绍街道准备推出的“家庭养老照护床位”服务,通过在家中安装智能监测监护设备,可以对老年人实行24小时动态管理和远程监护。

周大伯本想拒绝,觉得被摄像头盯着自己的一举一动很有压力。但工作人员介绍,为了在隐私和安全之间找平衡,视频监控会装在门口,只能看到他的出入情况;在室内,安装的是不带摄像头的雷达、红外线等智能监测设备。周大伯这才接受。

卧室的生命体征检测仪可实时监测老人的生命体征、睡眠等情况;老人按下床头呼叫器,工作人员就会打电话来询问情况;卫生间的跌倒报警器,可在老人摔倒时同步向平台发起预警……

这些设备全部接入临平街道智慧养老服务平台,如今成了守护老年人健康的重要保障。

“街道说智慧养老服务平台有专人全天候值守,能及时发现问题,就近提供帮助,我和父亲添了一份安心。”周清说。

时间流逝,周大伯越来越习惯这些“电子保姆”的陪伴,“有它们在,心不慌。”

### 守护,不仅仅来自亲人

“前几天,打开手机看监控,发现父亲走路姿势有点不正常,整个人显得有气无力。”王正现在想起来还有些后怕。

王正在衢州主城区工作。父亲独自住在老家龙游县大乡方旦村。去年,村里免费给独居的王正父亲装上了智能监控等设备。

疫情期间,担心72岁的老父亲独自在家遇到意外,每天打开手机看监控成了王正的“必修课”。不久前,通过监控看到父亲走姿不对,王正马上联系邻居袁大姐。袁大姐带着体温计、药物等赶到老人家里,还通知了村卫生室。

通过监控,王正看着医生给父亲测体温、测抗原、测血压,最后确认父亲是因为感冒,身体有点虚弱。王正从来没有如此真实强烈地感觉到:“这个摄像头还真是装对了,能切实照顾到父亲,要感谢政府想在前面。”

在方旦村,包括王正父亲在内的13位独居、困难、高龄老人,都免费获得了智能监控、SOS报警装置、智能手环。这些智能设备接入村里的智慧养老云平台,平台不仅开放监控权限给老人子女,还有专人值班,全天候监控老人的情况,以便及时上门帮扶。

自从发现父亲感冒后,王正每天更加频繁地查看监控,督促父亲吃药。袁大姐连着几天上门对王正父亲嘘寒问暖。“除了我,还有袁大姐这样的志愿者一起守护父亲,让我和父亲都更有安全感。”王正说。

袁大姐是“6090银发互助联盟”成员,这是大乡乡发动60岁以上的低龄老人成立的。低龄老人化身网格员,就近、就熟结对帮助高龄老人,监控在线上发现问题,他们在线下及时响应。为了能在当前疫情形势下更好地服务高龄老人,上个月,联盟成员还在村医的指导下进行了如何使用抗原检测试剂等健康知识培训。

一块块屏幕的背后,有一个感人的故事,也有一份份动人的温情。这些,成了这个特别的寒冬里一道道特殊的风景。

(文内林蝉、王正、周清为化名)

(上接第一版)

服务业是我省主导产业。我省将实施服务业高质量发展“百千万”工程,推动服务业加快复苏回稳,力争2023年服务业增加值增速达到5%以上。

交通物流方面,我省将强化港航基础设施、集疏运体系、国际一流航运中心建设,支持港产城融合发展、港口联动发展,助推宁波舟山港为核心的世界一流强港建设,深化“四港联动”发展,深化义甬舟开放大通道建设,打造“一带一路”重要枢纽的战略开放通道。

扩大内需和对外开放是构建新发展格局的关键。我省将按照国家政策规定继续实施免征新能源汽车购置税等政策,实施“千团万企”拓市场专项行动。

乡村振兴和城乡一体化发展方面,我省将加强种粮农民收益保障,继续实施常态化补贴政策;全面深化“千村示范、万村整治”工程,启动实施新一轮集体经济发展三年行动;有序推进农业转移人口市民化,在全省范围内推行居住证跨区互认转换改革,加快落实常住地提供基本公共服务制度。

保障和改善民生政策聚焦群众所盼。我省将实施公共服务“七优享”工程,确保一般公共预算支出增量三分之二以上用于民生领域。

4张要素清单将为政策包提供精准的要素保障。财政金融方面,我省将统筹安排财政专项资金、政府债券、产业基金,促进政策包落地;投放政策性开发性银行中长期项目贷款1600亿元左右。自然资源方面,全省供应建设用地40万亩,保障省级及以上重大基础设施项目新增建设用地计划指标5万亩,保障省重大产业项目新增建设用地指标2万亩。能源方面,实施能源绿色低碳发展和保供稳价工程,全力确保能源安全供应。人才方面,加强卓越工程师培养,实施新时代浙江工匠培育工程,对符合全省发展急需紧缺领军人才目录的人才,分层次分类纳入各级人才目录。

“8+4”政策体系通过“1+N”个政策文件来落实。近期,省政府将印发实施《关于进一步提振市场的若干政策》,各部门还将细化制定一批配套政策措施。同时,我省将密切跟踪国家政策动向,力争第一时间承接好落实好国家各项稳增长政策。

隔屏守护,疫情下的无奈与温情

见习记者 葛雪琪 朱柳霖 本报记者 叶锦霞