

乡镇卫生院感受疫情前哨的压力—— 硬仗可能才刚开始

之江潮



高成龙与家庭医生杨彩雪上门为病人诊疗。

共享联盟·玉环 管志武 摄

疫线迎峰⑤

连着20多天,玉环市第二人民医院健共体集团清港分院(清港镇卫生院)的发热诊室都没熄过灯。

这家小小的乡镇医院,是清港镇疫情防控的最前线,服务覆盖方圆54.2平方公里内的8万名居民。2022年12月以来,快速攀升的感染人数,让基层医疗机构承受着数倍于平时的压力。

2023年的第一周,记者蹲点清港镇卫生院,在疫情防控的前哨站,记录基层医护人员应对疫情冲击的日常。

发热门诊量一度超过日常6倍

清港镇卫生院的发热诊室设在医院入口左侧,是个临时搭建的板房。

1月4日早上8时,诊室门口已经排起了队。患者们戴着口罩,手里攥着医保卡,每个人自觉保持一个人宽的距离。

看到假期过后患者没有增多,院长高成龙松了一口气,“按照目前的人流量,今天接诊量应该在100人左右,这个新年过得比想象中更平稳一些。”

为应对这波疫情冲击,高成龙已经很久没有睡过一个安稳觉了。“患者越来越多,但医护人员相继感染,我一闭眼,脑子里都是第二天的工作安排,生怕有突发情况。”高成龙说,身为乡镇卫生院院长,他不仅要负责辖区内各村疫情群众防护工作,还要统筹管理医院的医疗运行,尤其是要保证发热门诊平稳运行。

24小时运转的发热门诊,是清港镇卫生院人流量最大的地方,接诊人数已连续半个月保持在每天500至700人次之间,是日常接诊量的6倍多,直到去年12月30日才下降到300人次。然而不管什么时候来就诊,患者的排队时间都不会超过30分钟。

“接诊量大,我们就增加窗口数量,高峰期开设了7个发热门诊,所有医护人员连轴转。”高成龙说,那段时间医护人员也相继倒下,48个医生凑不出一张值班表,大家只能拖着“病体”上班。

“退了烧就让院长安排值班了,除了喉咙痛,没太多感觉。”90后全科医生王鹏飞在穿戴防护服的间隙与记者聊了两句,像他这样还未“阳康”就来上班的是大多数,“实在熬不住才会请假休息。”

这轮疫情到现在,清港镇卫生院有75%的医护感染,靠着“一波倒下,一波顶上,一波轮换”,才挨过了最难的时候,高成龙看在眼里感慨万分:“没有人想着休息,生病的吃了颗退烧药,第二天照常来上班,没有生病的主动找到我要求多安排值班,每个人都在自己的岗位上努力。”

11个家庭医生团队 上门为老人诊疗

蹲点一个上午,发热门诊并没有出现“兵荒马乱”的场面,患者有序地排着队,队伍人数始终保持在5人以内。不仅如此,记者还发现就诊患者大多在四五十岁的年纪,老年人并不多。

高成龙解释说,并非老人的感染率低,而是医院把老年患者的诊室设在了他们家里。“老人身体不好,大冷天往医院跑容易交叉感染,我们让家庭医生为老人上门诊疗。”高成龙说。

清港镇卫生院共有11个家庭医生团队,覆盖到辖下29个村居,每个团队至少有1名全科医生和1名护士。疫情下,这支队伍成为与病毒短兵相接的中坚力量。

在高成龙手机里的“健康地图”系统上,能看到清港镇1.2万名60岁以上老年人的数据,包括是否有基础性疾病以及是否全程接种疫苗等,系统根据老年人现有基础疾病与身体状况,把人群分为红、黄、绿三个等级,实时推送给家庭医生。其中,红黄码人员为已感染或疑似感染者,要及时跟进诊治和随访管理。

在“健康地图”上,记者看到清港镇同善居有位老人的码显示为红色,信息显示老人名叫张冬凤,今年88岁,于1月2日确诊感染新冠病毒。

“老人感染新冠后发烧到38℃,她还有高血压、糖尿病、眼视力黄斑萎缩等基础疾病,收到预警消息的时候我们紧张极了,生怕发展成重症。”张冬凤的签约家庭医生杨彩雪想起当时的情况还心有余悸。

为了动态监控老人的病情发展,杨彩雪每天都上门回访。下午4时,记者跟随杨彩雪来到张冬凤家,看到老人已经能正常活动,精神状态和身体状况明显好转。“烧已经退了,就是没有什么食欲,杨医生隔三五天上门问诊,让我安心了不少。”张冬凤感激道。

确认老人已经退烧,杨彩雪随后为她进行了血氧饱和度、血压、血糖、心电图等检查。“现在就是血压还有点偏高,我再给你开点止吐药和助消化的药,少食多餐,平时要注意休息。”杨彩雪一边查看报告一边叮嘱老人,怕她记不清楚,又拿出笔在药品盒上详细地写上用药注意事项。

记者注意到,在问诊的过程中,杨彩雪兜里的电话一直响个不停。她会在检查的间隙接听,从对话里不难猜出,电话对面是她的患者,有需要送药的,有发烧不知道该怎么处理的,有家里人赶不回来需要家庭医生上门的,她都耐心回复。

在这个特殊时期,家庭医生舍弃了自己的休息时间,除了在医院值班,杨彩雪每天都要上门看诊,最多的时候一天跑了19家,从早上6点一直忙到半夜。结束线下问诊,她仍“挂在线上”等待患

者的电话,就连感染新冠也没有请假。

布洛芬、连花清瘟等 提前足量进购

夜幕降临,但高成龙的工作还没有结束。晚上10时左右,一辆药物配送车停在清港镇卫生院门口,高成龙和药剂科医生仇瑞岳一边清点药品,一边把箱子搬到小推车上,推到医院左侧的药房里。“今天又来了些新药,主要还是退烧药和感冒药。”高成龙说。

将药品整齐码上架架后,还要进行盘点和系统入库。高成龙核对清单,确保库存药品存量充足,仇瑞岳则坐在电脑前,将药品数量、医保编码等信息逐一录入电脑系统。

“布洛芬等退烧药我们准备了应对4到5天的量,还有一些慢性病的药品也备足了量,无论是普通门诊还是发热门诊都不缺药。”高成龙说这句话时很有底气,在12月中旬疫情最严重的时候,清港镇卫生院都没有缺过药。

高成龙从医30多年,最早在乡镇做过防疫工作,深知在大规模疫情冲击下,基层医疗机构容易出现药品短缺问题。12月初,高成龙在不断调整优化的防疫政策中预料到接下来可能会有一场硬仗要打。他未雨绸缪,早早联系好医药公司,购置了足量的药品。

“感冒清热胶囊、布洛芬颗粒、连花清瘟等药品都按照以往日常用量的5至10倍进购,库房放不下就把药房后面的方舱也改成临时药房,看着满满当当的药品,心里也踏实。”高成龙说。

扛过了最难熬的一周,药品在清港镇不再短缺。上月中旬,镇政府还与镇上多家药房联合设立了9个便民健康小屋,把药店开进原本没有卫生室的多个偏远的行政村或自然村,让每个人都能在家门口买到药。镇卫生院则积极为健康小屋提供渠道保障,帮助药店采购紧缺药品。“社会力量加入后,减轻了卫生院的压力,百姓能就近买到药,就不会扎堆往医院跑,从而减少交叉感染。”高成龙说。

相较于处于疫情风暴中心的省、县级医院,清港镇卫生院的这个新年似乎过得有些平静,但高成龙并没有放松警惕,“清港镇流动人口比例大,估计春节前后还会迎来新一轮的感染高峰,硬仗可能才刚开始。”

(执笔:罗亚妮 共享联盟·玉环张荣 管志武)

1月3日下午,在浙江中医药大学附属第二医院(浙江省新华医院)“新冠中医康复门诊”,医生为患者王先生开具了该院名老中医团队研制的具有化痰利咽功效的协定中药方“阳后咳嗽汤”,共7剂,嘱他按时服用。

“这段时间‘阳康’后的咳嗽病人特别多,我们建议服用中药,大家总体反馈都不错。”省新华医院副院长、呼吸与危重症医学专家董雷告诉记者,除了咳嗽以外,乏力、鼻塞、睡眠不好、胃口不好、动辄出汗、味觉嗅觉减退等新冠感染后期出现的症状,都可以通过中医药对症调治。

记者了解到,最近我省多家医院开设了针对新冠治疗的中医康复门诊,通过个性化的中医药康复调理,帮助“阳康”患者更好地恢复身体健康。那么,中医药在新冠治疗中发挥了哪些作用?记者就此采访了多位中医专家。

“偏方”功效因人而异

中医防治疫病已有数千年历史,新冠病毒感染便属于中医“疫病”范围。

对年老体弱人群,浙江中医药大学教授、全国名中医范永升建议,可以用玉屏风散加银花、藿香等煎汤服5至7天,起到扶正祛邪的作用。室内可用艾叶、薄荷、桑叶、石膏蒲等芳香的中药加水烧开,熏蒸;也可以用中药香囊挂于室内、车内或随身佩戴,达到辟秽祛邪的效果。不过,这两种方法孕妇及有药物过敏者不建议使用。

最近网络上流传着许多预防新冠的民间药方,比如,红糖、生姜、大葱白等熬水喝,这些方法靠谱吗?浙江省中医院副院长、浙江省名中医林胜友提醒,不要盲目相信网络“偏方”,就算“偏方”有用,也因人而异。“生姜红糖葱白水这张方子虽然很好,但是需要注意时机与服用的对象。预防期间可以尝试服用,如果已经出现发热症状,体温处于攀升阶段,以怕冷为主,这个阶段也可以服用,但如果人处于高热、口干、出汗的状态或本身容易‘上火’的人,就不太适合用这个偏方了。”他说。

风寒风热如何区分施治

许多人关心,感染新冠病毒居家期间,中医有哪些简便方法可以改善症状?

“从目前我省情况看,奥密克戎感染起初多为风寒湿毒在表,表现为发热、鼻塞、流鼻涕、无汗、全身肌肉酸痛等。”范永升说,中医治病,重视辨证施治。如症状不严重,可选生姜、葱白、苏叶等,水煮沸后代茶饮,通过发汗,祛邪外出。如症状明显,可选用中成药荆防颗粒、九味羌活丸。

如果属于风热邪毒在表,表现为发热、头痛、咽干咽痛剧烈、口渴等,可选用桑叶、菊花、金银花、生甘草等,水煮沸后代茶饮。如果症状比较重,可选用金花清感颗粒、连花清瘟胶囊、清开灵颗粒、桑菊感冒片、芙朴感冒颗粒等。有寒热往来,可用小柴胡颗粒;有恶心呕吐,腹痛腹泻,可用藿香正气颗粒。

范永升提醒,这些方法最好得到专业医师的指导,并且一定要认真阅读说明书,按照说明书的要求服用。若使用3天后,病情没有改善,甚至出现呼吸困难等症时,一定要及时去医院就医。

近日,国务院联防联控机制综合组发文,要求在城乡基层充分应用中药汤剂开展新冠病毒感染治疗工作。在浙江省中医院副院长杨珺超看来,中药汤剂具有原料丰富、品种较多、工艺简便、适用性强的特点,各地可以根据本地实际和用药习惯,因地制宜、辨证施治。

杨珺超告诉记者,当人体感染病毒的时候,会启动自身免疫系统,此过程产生一系列症状,中医药可以有效缓解某些不适症状。

在我省,浙江省中医院牵头先后完成了5版中医药防治推荐方案的修订工作,形成了浙江中医药防治新冠病毒体系。杨珺超在临床上发现,新冠感染初期,每个人症状都非常相似,表现为发热咽痛咳嗽等,但感染一两周以后,因为个人体质及基础疾病的不同,症状出现了较大的差异。

“就像来到了一个三岔路口,有的人感觉没有胃口,有的人激烈咳嗽,有的人身体乏力等。”杨珺超说,这个时候中医药辨证施治可发挥作用。这些症状,中医称之为余邪未清,就是指体内仍残留痰湿等邪毒,持续存在并影响身体正常机能的运转。临床治疗也从这个角度着手,一方面是祛邪化痰,另一方面是扶正,就是益气润肺。到了康复阶段,则不建议再大剂量地使用清热解毒的药物,而是宜适当服用一些健脾、化湿的药物。

“阳康”后不要受凉

许多“阳康”的人深有体会,感染新冠后咳嗽痰咳的症状比普通细菌性感冒或流行性感冒更为明显,且持续时间也更持久,影响工作和生活。这是为什么?

董雷表示,这是由新冠病毒的特性决定的。“治疗新冠病毒引起的咳嗽痰咳,中西医结合优势非常明显。”董雷说,感染新冠病毒的病人往往肺脾功能低下,因而即使“阳康”了也会时常感到疲倦、动则气短;还有部分病人的脾胃功能失调导致食欲下降。治疗时,既要注重病人个体差别,又要从整体辨证论治,予以宣肺止咳的同时应兼顾脾胃之气。针对咳嗽痰、舌质较红且黄腻的病人,要以清肺化痰为主;脾胃虚弱的病人,注重健脾理气;舌质淡白的胃寒病人,则重在温肺散寒。

“新冠病毒感染后,发热、咳嗽等症状实际上是一个消耗体能的过,全阶段处于高耗能状态。”林胜友介绍,整体膳食原则则需要遵循三点:即在日常饮食的基础上需要额外增加高于平时的能量,尤其是优质蛋白质的摄入,注意优化营养结构,根据疾病的阶段和症状的特点也可以考虑采取一些针对性的食疗。

范永升则表示,从中医来看,首先要注意休息,热病初愈,不可操之过急,过度劳累。其次要慎风寒,注意添衣保暖,不要受凉。三是保持心情舒畅,避免因情志不遂,引起疾病反复。四是注意适当运动。

“中医食疗在促进康复方面也有自己的特色。”范永升说,《素问·热论》讲到“病热少愈,食肉则复,多食则遗,此其禁也”,提示我们发热刚退时,饮食不可大鱼大肉,吃得过饱,应该饮食清淡,易于消化,逐渐恢复食量。

同时,可以根据不同的体质选用食物。譬如对一些身体疲倦、口咽干燥、手足心热的人,中医认为气阴不足,可以多服一些藕、荸荠、梨、甘蔗等,也可以适当服西洋参、铁皮枫斗等保健品,益气养阴。

而对一些短气乏力、胃纳不佳、口腻的人,中医认为是肺脾气虚,可以多服山药、薏仁等,也可以选用参苓白术丸等中成药,益气健脾化湿。

此外,中医针灸、穴位按摩等方法也能较好地帮助患者康复,可以根据具体情况选用。



1月3日,台州市路桥区新桥镇商会和乡贤,将“红美人”柑橘、燕窝、坚果等物品,送给坚守防疫一线的卫生院医护人员,感谢他们日夜坚持作战和辛勤付出。 拍友 王保初 摄

消杀产品抢着上新 家政阿姨忙不过来

新需求集中爆发,浙企忙着“搞卫生”

本报记者 夏丹 祝梅

除此之外,纳爱斯和上下游供应商、物流商积极沟通,保障物资进厂、产品出厂都平稳有序。

主攻航空市场的绍兴民康消毒用品有限公司,也因为防疫政策调整,迎来了久违的热闹。目前公司百来号工人正在加班加点生产各类消毒湿巾、酒精湿巾,满足航空公司、各大机场和其他消费市场需求。“现在的产量比调整前增长了100%。”公司负责人梁荣康说。

事实上,市场上相对充足的供应量,也证实了企业的说法。

1月4日晚,记者到家门口的海王星辰大药房,顺利买到了免水洗手凝胶、75%酒精湿巾、75%酒精喷雾等方便随身携带的消毒产品,店员显得颇为轻松,“这些都有,需要随时来买”。

还记得2020年初,除了防护口罩,各类消毒产品也一度脱销,相比之下,如今的情况好了不少。

“和口罩一样,这波物资紧缺口罩供应总体较平稳。两年多来,我们在疫情防控过程中积累了丰富的应对经验,包括企业内部生产的有序安排、外部市场的稳定供应。即便遇到突发情况,也能有条不紊应对,确保生产供应。”俞俊庆说。

家庭消杀需求旺盛

与生产供应的平稳相比,最近家庭消杀有点“火”。

年关将近,盒马、饿了么等线上平台订单单快了些,但另一个领域又紧了起来:家政保洁。

“约满”,是最常见的提示词。打开天鹅到家平台选择全屋除菌保洁,到周三,早8时到晚9时的所有时段已经约满;三替好生活APP也是一样的情况,打开APP就会弹出“节前保洁预约紧张”的提示。“我们的APP每天早上10点放号,

可提前7天预约,今年保洁保养服务比较紧俏,放出来就约满。”杭州三替家政服务有限公司副总经理谭赛英告诉记者,每年春节前夕都是家政保洁服务的“刚需”时段,今年叠加疫情政策调整影响,部分保洁阿姨提前返乡,还有部分阿姨“阳”了,人手紧张比往年来得更早一些。

“按照惯例,每年腊月十五到正月十五,三替的部分保洁服务产品会按照每小时上浮10元的标准调价,这些调整部分大多直接给到坚守岗位的保洁阿姨,我们设置了春节敬业奖等补贴方式。”谭赛英介绍,往年的用工紧缺往往是在腊月十五之后才凸显,但今年不同,去年12月下旬就初露端倪。

更让她意外的是,三年前,三替在疫情之初推出的消毒杀菌专项服务最火,“火”过一把后,这两年一直较为平稳,但最近订单又多了起来。

“除了学校、图书馆等大型的公共空间消毒需求,最近也多了一些家庭类订单,我们的精护师会携带专业的消毒消杀机和药水提供专项服务。”谭赛英说。

“阳康”之后,床单被罩、马桶、沙发、冰箱需要消毒吗?怎么消毒?最近,家庭消杀攻略成为大家关注的热点。随着熟悉的烟火气逐步回归,家庭消杀服务也随之走俏。

58同城平台数据显示,复工后家庭消毒清洁类等相对刚性的服务需求呈现了明显的上涨趋势。2022年12月的第四周,杭州地区冰箱清洗支付订单环比增长33%,油烟机清洗订单量周环比增长22%,消毒保洁订单量周环比激增200%。为确保服务,目前,平台上的阿姨和师傅平均每天将多完成1至2个订单。

“针对全屋消杀服务,我们在确保服务人员健康、做好自身清洁消毒的前提下,会优先对客厅、卧室、厨房、卫生间等大面积区域进行消毒,而对门把手、桌面、开关等容易滋生病毒的重点区域会进行二度

消毒。”58到家杭州负责人刘镇说,去年12月下旬以来,58到家推出的冰箱清洗“高温蒸汽消杀”服务非常受消费者欢迎,冰箱成为消费者最关注的清洁关键领域之一。

而为了更好地满足近期增长的家庭消毒需求,元旦假期后,平台又推出了“消毒保洁套餐”。

紧跟消费需求新变化

每一次变化,必然催生一些新的市场需求。

“往后消毒类产品肯定是长期需要的,关键是如何用更好的产品满足消费者的需求。”张梁告诉记者,这一波火爆的消毒类产品,相比2020年初发生了很大变化。上一波需求中,政府部门、企事业单位等大规模采购更多,而这一波家庭自身防护用的产品需求更旺。

“这就要求企业跟上市场需求的变化。”张梁说,传化现在就在调整消毒类产品的结构,生产更多适合家庭用的、小包装规格的消毒液、洗手液等。

除此以外,他还发现,消费者对使用便捷、对人体友好的消毒类产品有着更多的需求。比如消毒液产品,消毒效果好但容易破坏衣物色泽;75%酒精冬天遇静电容易起火,存在安全隐患。目前,传化正在测试一款新型的消杀产品季铵盐消毒液。“目前产品正在备案阶段,还有个把月面世,可以给消费者一种新的选择。”张梁说。

记者也注意到,现在市面上各种与消毒有关的新产品层出不穷。在网购平台上,除了常规消毒剂产品以外,可随身携带的消毒湿巾、蓝光纳米消毒喷雾枪、紫外线杀菌灯等消毒产品的销售也异常火爆。还有公司推出消毒机器人、消毒衣架等各种新型产品,甚至还有用于大环境消杀的消毒机器人。

能否满足不断变化的需求,这就需要企业做“有心人”了。