

在宁波

看见文明中国

打造全国文明典范之都 为建设现代化滨海大都市贡献文明力量

浙江有礼 宁波示范

周松华 应磊

一城之美，始于文明，体现着一座城市的内在气质，更关乎全体市民的幸福指数。

今年，宁波聚焦创建全国文明典范城市，积极开展“浙江有礼”省域文明新实践，部署实施“浙江有礼·宁波示范”市民文明素质养成行动，大力弘扬社会主义核心价值观，凝聚有礼之魂、营造有礼生态、推进有礼实践、推介有礼品牌、推动数智赋礼，着力将“在宁波，看见文明中国”城市风尚品牌打造成为宁波高质量发展建设共同富裕先行市的标志性成果。

开放包容、和谐有序的人文精神，推动着每一位市民崇文崇德、向上向善。如今，港城宁波正气充盈、爱心涌动、文明有礼、温暖如春——道路上，人车礼让，井然有序；社区内，邻里和睦，互帮互助；乡村里，环境整治，面貌焕新……一幅幅现代化滨海大都市的文明图景正在展现。



宁波东部新城(图片由宁波市委宣传部提供)

高位推动 数智赋能

提高全社会文明程度，推进全民精神富有、全域文化繁荣，是发展所系、民心所向。作为“六连冠”全国文明城市，如何百尺竿头，更进一步？

宁波在全国率先提出争创全国文明城市典范城市的目标，推出《三年行动计划》，又将“打造全国文明典范之都”写入市第十四次党代会报告。宁波市委主要领导表示，要把文明典范创建作为建设现代化滨海大都市、推进共同富裕示范先行市的牵引性工程，整体撬

动市民素质提升、城乡品质提升、治理能力提升，加快打造中国式现代化的市域样板。

抓好关键着力点，深耕细作，久久为功。人是文明典范创建的最关键因素。为此，今年4月，宁波市文明委制定实施《“浙江有礼·宁波示范”市民文明素质养成行动实施方案》，明确提出，大力倡导爱国爱乡、科学理性、书香礼仪、唯实惟先、开放大气、重诺守信等六种时代新风，崇尚践行敬有礼、

学有礼、信有礼、亲有礼、行有礼、帮有礼、仪有礼、网有礼、餐有礼、乐有礼等“浙风十礼”礼节礼行，为建设现代化滨海大都市提供良好社会氛围和强大精神力量。

在具体实践中，宁波围绕有礼指数、全域文明创建推进度、文明好习惯养成率、社会诚信度等，提出走在前列的目标，还部署开展理论武装、全民学礼、重信守诺、移风易俗、优良家风、志愿服务、文明用餐、文明交通、文明旅游、文明上网等十方面重点工作。譬如，实施传承红色基因薪火行动、培树“最美诚信宁波人”、组织“家风伴我行”系列活动、鼓励组织和个人展开“随手志愿”服

务等，促使广大市民的思想道德素质、科学文化素质、身心健康素质显著提升。

针对文明典范创建的新形势新任务，宁波不断健全法规制度保障。修订实施《宁波市志愿服务条例》，大力弘扬志愿文化，完善志愿者保障；出台全国首部“公筷法”——《宁波市公筷使用规定》，以“小餐桌”捍卫“大健康”，以“小礼仪”带动“大文明”。

宁波依托数字化手段，创新群众参与文明创建的新机制，谋划建设“浙里甬文明”文明典范城市创建智慧管理平台，通过构建“1+5+19+N”的架构体系，建立基础创建、常态管理、测评推动、激励引导、数智增效五大模块，共享“141”基层治理平台数据，贯通12个区(县、市)和园区、156个镇街、3223个村社、10261个网格，实现了全时、全员、全域的文明典范城市创建。该平台自5月21日上线运行以来，发现问题数从每天70人左右上升到每天近1万人，日均发现问题数从900多个上升到2万多个，问题解决率达99.8%，成功入选全省2022年数字化改革最佳应用。

创建方向愈发明晰、顶层设计日趋完善，指导和推动全国文明典范城市创建工作有的放矢、走深走实。



宁波开展形式多样的宣讲，让党的理论入基层、进农家。(图片由宁海县委宣传部提供)



“浙江有礼·宁波示范”全民学礼践礼启动活动。(图片由宁波市委宣传部提供)



“时代楷模”、国网宁波慈溪市供电公司电力工人钱海军(右二)20余年风雨无阻，守护万家灯火。姚科斌 摄



第七届宁波市道德模范颁奖典礼。(图片由宁波市委宣传部提供)

文明铸魂 实干筑梦

宁波深入推进“浙江有礼”省域文明新实践，让“德”与“礼”的力量，浸润在灵魂里、落实在行动上、体现在细微处。

7月，全市首个“浙风十礼·敬有礼”主题文明实践基地在海曙鄞江镇建岙村新时代文明实践站成立。该基地深入挖掘和创新利用建岙村的红色资源，展开各类“敬有礼”主题研学活动，引导青少年爱国爱家，争当“浙风十礼”传承者、践行者、传播者。这是宁波拓宽学习载体、凝聚有礼之魂的又一成功案例。

今年以来，宁波一方面依托新时代文明实践中心(所、站)等阵地，广泛开展“我们的节日·清明”网上祭英烈、“扣好人生第一粒扣子·童心向党”主题实践等活动，传承“红色基因”，守好“红色根脉”；另一方面，组织党员干部、专家学者、民间贤达、青年代表等组成理论政策宣讲队，运用微型党课、文艺课堂、网络课堂等形式，深入乡村社区、车间工地，宣传党的创新理论，述往思来，凝铸奋进力量。

道德是一种力量，好人是一面旗帜。为了营造有礼生态，鼓励更多人见贤思齐、崇德向善，宁波构建起覆盖全面的“道德荣誉体系”，常态化开展

先进典型选树活动。从俞复玲、陈淑芳、周秀芳，到竺士杰、崔译文……迄今，宁波已培树全国道德模范5人、全国道德模范提名奖7人、“中国好人”113人、全国志愿服务“四个100”先进典型29个。今年5月，中宣部授予国家电网宁波慈溪市供电公司电力工人钱海军“时代楷模”称号，港城又一次掀起了礼敬楷模、学习榜样的热潮。

宁波通过线上线下展播公益广告、开设有礼讲堂、组织志愿者宣讲等多种方式，让典型人物、“有礼”故事、感人瞬间，进机关、进企业、进课堂、进家庭、进网络，形成人人学、人人讲、人人践行的良好氛围。在“浙江有礼·宁波示范”全民学礼

践礼启动活动中，网络直播实时观看人数达71.49万人次，市民反响强烈。

宁波深入推进有礼实践，让每一个宁波市民都成为文明的代言人和受益者。组织开展“浙风十礼·帮有礼”为民办实事志愿服务系列活动4000多场次，鼓励市民就近就便展开“随手志愿”服务；持续深化“甬尚好家风、礼



宁波“最美上学路”入选首批“浙江有礼”省域文明新实践为民办实事项目。(图片由鄞州区委宣传部提供)



鄞州启动“共享花园”建设，以创意点亮城市角落，增进邻里关系，促进社区治理。(图片由鄞州区委宣传部提供)

文明风尚 浸润人心

人人崇尚文明、践行文明，让城市行稳致远，让幸福触手可及。

今年4月，一头长约19米的抹香鲸在宁波象山石浦海域搁浅，甬城各界展开了持续21个小时的营救，助其重回大海。这场“鲸动全球”的事件，不仅引发广泛关注，相关视频总播放量超18亿，微博话题阅读量超4亿，更让海内外又一次看到了“爱心宁波”阳光、健康、向上的美好形象。

为培育宁波市民的文明共识、文明自觉，近年来，宁波精心培育打造“在宁波，看见文明中国”城市新品牌，大力宣传发展在群众身边的暖心故事、爱心义举，举办“在宁波，看见文明中国”摄影大赛，寻找“爱心宁波”年度十大暖心故事，展演展播《小巷总理》《呦呦鹿鸣》《支教奶奶》《让我们敲希望的钟》等一批文艺作品，传播社会正能量。今年，宁波还出版长篇报告文学《万家灯火》，以独特的视角，聚焦宁波市民的善心善言善行，反映了当代宁波人的道德风尚和精神风貌，受到高度评价。

各区(县、市)也结合当地人文特色和地域特点，积极推进“一地一品”建设，分别推出了“曙你最美”

“礼尚北岸”“微笑镇海”“美仑美奂”“义乡鄞州”“美在奉化”“‘余’你同行”“幸福慈溪”“尚礼宁海”“象善有你”等各具特色、各具魅力的“有礼”品牌矩阵，让文明典范创建变成了全体市民的“大合唱”。

宁波还尊重基层和群众的首创精神，在深入实践的基础上，总结提炼200多个“有礼”实践典型案例线索。其中，“幸福巴士”“道德银行”“志愿服务We站”“四会说四风”等17个充满基层创意、深受群众欢迎的实践案例，入选《“浙江有礼”省域文明新实践案例汇编》，数量居全省前列；“共享花园”“最美上学路”项目，入围首批“浙江有礼”省域文明新实践为民办实事项目。

浙江有礼，宁波示范！如今，宁波正奋力攀登全国文明城市的新高峰，倾情书写“在宁波，看见文明中国”的新华章。“文明城市，因人而美！”文明有礼”是“在宁波，看见文明中国”城市品牌的重要内涵，我们要把“浙江有礼·宁波示范”作为宁波创建全国文明城市的重要抓手，久久为功、常抓不懈，推动“浙风十礼”在甬城大地蔚然成风！”宁波市文明办负责人表示。