

# 服务零距离 嘉兴医院建起81家红色驿站

谢震宇 郁馨怡

卡座、电视机,还有书架上摆着的各类红色图书,这里是嘉兴市第二医院门诊大厅内的“天使爱·红色驿”红色驿站。患者在等报告或检查的间隙,可以在这里的卡座上坐下来,安静地看看书,书架上摆满了红色图书,理论类、故事类、常识类等类型丰富;也可以轻松地看看电视,电视机滚动播放最新国家建设成果、典型榜样人物故事等内容,让患者在放松的同时接受红色熏陶。

“挺方便的,我和孩子在等检验报告,正好可以坐这边吃点东西、喝点水。”市民梁女士说。一旁正在看书的小李则认为,在看病的同时可以来驿站看书,学习红色经典,提升自我,让等待的时间也

变得有意义。

据悉,嘉兴市第二医院的“天使爱·红色驿”红色驿站于今年7月初建成并正式启用,驿站除了可以为各类患者提供咨询、导诊等基础服务,还可以用来组织员工开展主题党日活动等。

“前期我们在红色驿站已经举办领导学经典、读书分享会、观看纪录片、座谈会等十多场活动,很好地涵养了我们医院党员的政治素养。”嘉兴市第二医院相关负责人说。

目前,嘉兴市第二医院的“天使爱·红色驿”已经与医院原有的老年人爱心驿站、一站式服务中心、雷锋岗、5G云诊室等形成驿站集群,让患者在门诊大厅能够多点化、立体式感受“红色文化”。

如今,嘉兴市第二医院门诊大厅内的“天使爱·红色驿”,已作为“红船领航·嘉医先锋”工程党建示范点项目,正在嘉兴市各大医院铺开。这是今年嘉兴市卫生健康委在全系统内推进的一项便民服务项目,旨在利用医院门诊大厅、候诊区等离患者最近的地方,打造集政策宣传、健康宣教、就诊引导、暖心服务等多功能于一体的温馨港湾。

“今年我们出台了《“天使爱·红色驿”建设管理标准》,统一标识标牌,明确政治教育、党建实践、辅助医疗三大基本功能,采取嵌入式等柔性方式在全市打造“天使爱·红色驿。”嘉兴市卫生健康委相关负责人说,通过有形打造卫生健康系统身边的“红色服务圈”,打通服务群众

“最后一公里”,实现服务群众“零距离”。目前,全市已有81家“天使爱·红色驿”。

“小驿站”推动嘉兴卫生健康系统构建红色领航发展的新格局。各家医院结合实际,在“天使爱·红色驿”打造中,做到标准化和个性化、规范化和特色化相结合。如嘉兴市妇幼保健院的“天使爱·红色驿”里融入了“流动的妈妈课堂”“儿童小书屋”“睛彩童年”等项目。

后续,嘉兴市还将借助“天使爱·红色驿”排摸征集并解决群众看病就医“关键小事”,形成诊疗更安全、就诊更便利、沟通更有效、体验更舒适的医疗服务新模式。

## “代办队”便民服务优

钟炎虹

“阿姨,你的医保报销缺了住院清单,可以从浙里办下载,我来帮你操作。”嘉善县罗星街道鑫锋村红色代办员章洁一边向叶阿姨解释,一边熟练地完成了扫描、下载等一系列“云端”操作。

原来,一大早,村民孙师傅拿着老伴叶阿姨的一叠材料来到村里的便民服务大厅办理医保报销。红色代办员章洁查看后发现缺少住院清单。考虑到叶阿姨行动不便,章洁便匆匆赶往叶阿姨家中。

“帮我打个参保证明”“帮我办理一个共用的职工医保账户”……今年以来,罗星街道集成资源、数据和事项,将多项高频办事事项下放到村社,并组建了特色化“红色代办队”。

## 老文物变身新地标

秦银平

周边防护栏、围挡已经搭起,东桥堍原桥基部分已经拆除。近几天,海盐县百步镇经济开发区(百步镇)横港村平安桥修缮加固工程正在紧锣密鼓地进行中。

施工期间,村监察工作联络站工作人员对工程开展了现场监督。“希望所有残损构件均按照原工艺施工,最大限度地保持古桥的文物价值和历史风貌,给后人留下丰富的历史文化信息。”横港村监察工作联络站站长庄丽说道。

平安桥是横港村现存完整的古石桥之一,距今已有一百七十多年的历史,是江南清式三孔石梁桥的典型实例,至今仍然是两岸村民重要的交通枢纽。

历史悠久,源远流长。除了古桥,在百步镇境内还有龙潭港遗址、仙坛庙遗址等十余处新石器时代的古文化

像章洁一样的红色代办员化身“小助手”“跑腿员”,帮助居民群众“一件事办到底”“一揽子兜到底”,实现便民服务“零门槛”“零距离”。

同时,罗星街道以新建、改造、提升党群服务中心为契机,取消了便民服务中心内的隔开栏板,换上舒适的沙发,让办事群众跟服务人员肩并肩坐、面对面讲,开启居民会客厅互动开放新模式。

不仅如此,罗星街道还创新发挥“党建+”深度融合优势,积极推进“15分钟便民圈”建设,疏通工作堵点、优化业务流程、共享后台数据,开通“扫一扫”服务预约,形成“一件事”便民清单,打造“家门口”的便民大厅,开辟“7×24小时”自助区,在“数据多流转、群众少跑路”的过程中,让居民在家门口就能“办成事”。

# 让老有所乐 海盐望海不断优化养老服务

陆歆瑜 崔洪浩

“我每天都会来社工站,大家围坐在一起聊聊天,下下棋,相处非常快乐……”家住海盐县望海街道电庄南苑的张阿姨讲起平日里的生活,脸上尽是开心的笑容。

多年来,望海街道以“阵地—服务协同”模式,推动养老模式从“有”到“优”转变,不断满足新时代人民养老的服务需求。

“平时,我一个人在家也没事干,经常在家里发呆,没想到养老中心可以给我们免费量血压,建档案,还可以跟大家在一起聊天、喝茶、看电影。”提到现在的心理变化,李爷爷的脸上满是笑意。

幸福的笑容来源于望海街道提供的养老服务,李爷爷只是众多受益人

之一。近年来,望海街道坚持党建引领,聚焦组织建设,依托网络力量和社工站开展调研走访,明确困难老人的需求,为每一位入户服务对象建立健康档案,了解老人的心理状况、生理状况、家居环境及个性化需求。同时,通过“链接—赋能—输出—互动”服务模式构建养老和谐环境,以老助老促自治,持续提供养老优质服务。

张根良是养老中心的一名志愿者,今年75岁,搬迁后一直住在北荡社区,平时空闲时间都会去北荡社区居家养老中心。“我现在是一名志愿者,主要帮助大家禁烟。”张根良自豪地说。

望海街道从老年人根深蒂固的吸烟习惯入手,在养老中心探索和实践五位一体居民自治的禁烟管理,通过

以养老中心长者自治为基础,村社、志愿者、党员、社工为主导的养老服务模式,引导老党员加入到禁烟行动中,优化辖区整体居家养老服务中心的环境,营造社区良好氛围,从而推动养老示范效应。

作为成功入选首批省共同富裕现代化基本单元“一老一小”场景的北荡社区,聚焦为老服务,组建了由老党员、老年志愿者等组成的“以老助老”团队。在养老中心打造“嵌入式”服务,包括乡贤电影院、棋牌室、健身房、书画室、手工室、洗衣房等,满足老年人的不同需求。同时,社区党总支发动“1+3+N”网格力量,组建了多支“助老服务小组”,重点为高龄、独居、空巢、患病老人提供关爱服务。

# 因地制宜 精准帮扶显成效

冯婉菁

卜丰收的喜悦中。

据了解,“飞地菜园”模式已经持续了一年,一年下来,瓜果长势喜人,目前已经帮扶了色尔古镇10户低收入农户,今年每户增收至少3000元。

色尔古镇五里村是许村镇翁埠村“飞地菜园”项目的结对村。今年,“飞地菜园”收获的3万元共富基金,用于村里的污水处理设施维护。“这几年,五里村的水更清了,村民的生活条件也更好了!”五里村党支部书记罗尔基木对许村镇和结对村翁埠村给予的帮助表示感谢,希望接下来能继续加强双方交流,与翁埠村就“共富飞地菜园”项目开展更深入的合作。

除此之外,海宁市政协通过“打造对口支援升级版,走好共同富裕蝶变

路”民生议事堂活动,邀请政协委员、群众代表等共商共富之策,以打通各渠道助力色尔古镇农产品销售,色尔古镇的腌菜等特色农产品,由省农科院等提供技术帮扶,深化“导师帮带制”,派专家全程线上线下指导,为色尔古镇培养农业种植等技术骨干17人,同时在海宁市成立东西部帮扶农产品销售专柜,联动许村镇乡贤及有爱公益联合会等社会组织资源做好包产包销工作。

以技术提升带动色尔古镇当地农产品产出和品质提升,以抱团发展模式真正把组织优势转换为发展长效动能,完成从单一输出到共建共享,变“输血”为“造血”,海宁市与黑水县携手走出了共富路上的坚实一步。

“授人以鱼不如授人以渔,在黑水县当地农产品种植中,主要缺乏的还是农业技术的指导。”海宁市政协委员方国海说,当前黑水县农产品“出山”缺乏可持续发展的销售渠道,品牌意识也较为薄弱,建议两地加强交流,许村镇要在黑水县农产品销售、品牌包装等方面提供实实在在的帮助。此外,许村镇与色尔古镇两地村社还将通过乡村振兴结对,以共富项目推动两地农民持续增收。

接下来,海宁市也将深入调研,针对黑水县各方面的特点,开展精准帮扶。许村镇也将向黑水县色尔古镇捐赠20万元用于帮扶渔业,提供优质鱼苗和跟踪指导,帮助色尔古镇打通水产品销售渠道。

# 文产创新 国遗项目焕光彩

周懿

村文化产业创新发展探索共同富裕的实现路径,助力现代社区文化多元化建设。

经遴选进入“杭州亚运会、亚残运会演艺资源库”的节目,不仅有机会于春节前在亚运村举行的“我们的亚运·我们的盛会·我们的村晚”中一展风采,更有可能登上举办杭州亚运会、亚残运会开闭幕式的“大莲花”舞台,向世界展示“诗画江南、活力浙江”的东方魅力。

接下来,表演队员将精益求精地训练,期待能把“衢中腾挪不休”的滚灯精神在亚运会的舞台上发扬传承,也同时为运动员加油助威!

# 矩阵联盟 筑牢清廉防火墙

费晓英

(监察办主任)李烨说。

今年以来,濮院镇纪委(监察办)探索建立政商“清廉矩阵联盟”,将辖区内的企业进行网格化管理,并依托村社监察工作联络站力量,设置以站长、联络员、网格员为网格长的三级清廉网格,开展定期走访收集民情民意,定向宣讲普及最新政策、纪法知识,以“清风”护航毛衫市场营销环境不断优化升级。

“清廉矩阵联盟”通过三级清廉网络,紧盯党员干部、公职人员政策落实不力、权力寻租、不清不廉等问题,把监督触角延伸到细微之处。据统计,

今年以来,濮院镇通过三级清廉网格走访辖区内企业171家,收集问题113个,协调解决83个,其余30个问题已移送相关职能部门进行处置。

“我反映的厂门口道路乱停车问题,当天就解决了。”清廉矩阵联盟”给我们提供了反映问题的“直通车”,作为这里的企业,我们感到很暖心。”浙江久易电子科技有限公司负责人陆自强对联盟的成立表示支持。

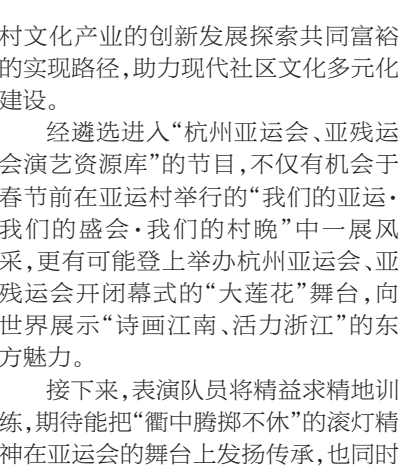
载体新,效果好,濮院镇纪委(监察办)通过架强政企“连心桥”、织密“监督网”,为促进政商交往正循环提供新路径,为助企纾困谋发展提供新

平台。此外,濮院镇纪委(监察办)不断优化政商交往制度保障,制定完善了亲清政商关系负面清单,对党政机关、村(社)及工作人员,企业及企业家作出约束,制定相关细则28项,以标准统一、制度规范的服务模式,以亲而且清、亲疏有度的交往守则,进一步强化政商交往的制度保障。

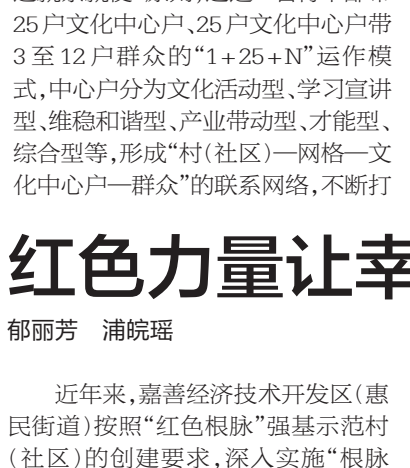
“打造稳定透明的政商环境,是推动濮院市场、企业发展的必然要求,是促进濮院经济实现提质增效的迫切需要,也是濮院争当中国特色社会主义共同富裕先行和省域现代化先行镇域排头兵的关键环节。”濮院镇相关负责人表示。

12月14日,杭州亚运会、亚残运会开闭幕式暖场节目开展了分片遴选,湖州、嘉兴专场在长兴大剧院举办。来自湖州嘉兴两地的14支表演队伍精彩亮相。海盐县泰山街道原创国遗海盐滚灯节目《灯舞秦雄》全票通过入选进入“杭州亚运会、亚残运会演艺资源库”。

海盐滚灯发源于泰山街道,至今已有800多年的历史,既是可以欣赏的舞蹈,更是竞技比武的手段,体现了海盐先民在与海患长期抗争的过程中形成的坚强不屈、百折不挠的斗争精神。近年来,泰山街道通过挖掘整理、创新编排,使海盐滚灯频频登上大舞台,以乡



《灯舞秦雄》表演现场 (图片由海盐县泰山街道提供)



《灯舞秦雄》表演现场 (图片由海盐县泰山街道提供)

过程监督,并激励引导村民积极参与到村务监督工作中去,让村民在参与村务监督工作中,切身感受变化。

驱车是享受,步行亦是风景。家门口幸福不断“升级”的还有嘉善经济技术开发区(惠民街道)嘉湖社区。

每当夜幕降临,嘉湖社区大众广场便会汇集表演、购物、美食等不同元素的活动,常常吸引不少市民前来打卡。

点燃“夜经济”,激活新业态。近年来,嘉湖社区党支部依托大众广场,以点带面,念好社区“共富经”,联合大众广场物业公司,通过宣传引流、税费减免等举措,先后招引58个品牌商家入驻,带来近百个创业机会,400余个就业岗位,积极参与大众广场发展规划,探索“网红经济”发展模式,引入一批网红店铺,将大众广场打造成集餐饮小吃、文娱展览等多种业态于一体的商业综合体。

同时,为进一步激发广场引流能力,嘉湖社区党支部先后策划了送戏下乡、后备集市、亲子集市等群众喜闻乐见的活动,吸引近2万人次前来打卡消费,创造了经济效益超1000万元,有效带动了社区周边商户创收,走出了一条属于嘉湖社区的致富路。