

# 一枚绿水币开启公众护水“金钥匙” 衢州23万市民共护信安湖

王国成 解少凯 任佳慧文

每天一大早，晨练爱好者叶军做的第一件事，就是来到信安湖边，拿出手机，进入衢州公众护水平台，开始一天的晨跑。

“自从信安湖环湖绿道建成后，我每天跑步边欣赏风景，还能参与巡湖活动积攒绿水币，现在已经积攒了12万绿水币了。”叶军开心地说，每次跑步遇到周围的垃圾，他都拍照上报，工作人员查实后会快速处理，在公众护水榜上，他的名字一直排在前面。

枸树、樟树、枫杨树倒映在江水里，绿道蜿蜒而行在蓝天白云下……总面积6.2平方公里的信安湖，水质常年保持Ⅱ类以上，被评为国家级水利风景区，是衢州的“西湖”。为充分调动社会力量，发动群众参与护水行动，2020年7月，衢州公众护水平台上线，很快获得了广大市民的大力支持。

衢州市水利局信安湖管理中心主任祝世华表示，公众护水平台的推出，让广大有责任心的市民“英雄有用武之地”，极大地提升了全民治水护水的良好氛围。

“今年自水利牵头抓总落实河长制工作以来，我们打通水利、治水、浙里办等多平台端口，增加了绿水币奖品的丰富性，从电饭煲、养生壶、捣蒜神器到保温杯、雨伞、抽纸，共计72种奖品，满足公众的多样化需求。每完成一次巡河任务可获得40绿水币，完成一次自主巡河可获得20绿水币，每日巡河可获得的绿水币上限为120枚，巡河结束后转发朋友圈可再获得10绿水币。巡河过程中发现问题，上报审核通过后可根据问题大小获得50—300的绿水币。”衢州市河长办主任助理陶红平说。

“我在闲暇的时候就喜欢到湖边来走走。”在衢州生活了几十年的本地市民林常许开心地说，信安湖环境越来越好，近段时间来，他经常带着小孙子参与公众护水平台巡湖，还一起捡垃圾，对孩子也是一种不错的教育方式，不知不觉间已经攒了4000多个绿水币，已经兑换了6公斤洗衣液了。

截至目前，绿水币注册用户已达23.13万人，今年至今群众一共参与巡河110万余次，审核通过上报问题8955个。信安湖及其周边的整体面貌大有改观，治水护水已成为市民的自觉行动，信安湖社会治理共同体的新局面正在逐步形成。



樱花盛开信安湖 徐书华 摄

# 以“十大专项”精准开辟10条“跑道” 萧山：共塑杭州意象 共绘富美画卷

萧风貌

冬日暖阳下，水清岸美漾碧波。不久前，“心相融达未来”亚运风貌样板区迎来了一条“绿丝带”——随着杭州亚运村区块的中央水轴、先锋河正式建成贯通，钱塘江南岸不仅多了一条充满“亚运味”的滨河生态景观带，更添上了一道有力的安澜防线。

“心相融达未来”亚运风貌样板区是全省首个跨区域城乡风貌样板区，萧山与滨江两区合力，高标准打造了钱塘江畔新的活力中心，承载起了“杭州主城区新典范”的精彩与激情。

今年以来，萧山围绕可观可感的“杭州意象”风貌元素，先行谋划并启动了十大专项行动，即“邻睦睦”“老乐乐”“房整整”“路美美”“线拉拉”“绿通通”“污净净”“违控控”“水清清”“貌谈谈”10项行动任务，从“小切口、小场景”入手，集中整治一批“老、弱、难”城乡风貌痼疾。

一串串数字印证着萧山的美丽蝶变——截至目前，萧山从“小切口”入手，开展“老乐乐”活动71次，“貌谈谈”69次，“邻睦睦”527次；推进道路、河湖等整治提升，开展“路美美”工程5个，“绿通通”项目5个，“水清清”项目3个，“污净净”项目1个，“线拉拉”项目3个；大力实施“房整整”，拆除农房屋顶金属球4662个；开展“违控控”6次，有效保障了整治效果。

萧山深知，城乡风貌整治提升和未来社区建设，是坚持绿色发展、品质提升的城乡有机更新行动，是打造以人

为核心的美好生活家园，是共同富裕和现代化先行的重要内容重要展现。

于是我们看到——萧山通过道路整治、河道治理、绿化景观提升、架空线上改下等工程，推动风貌样板区内环境提升，实现整体大美。实施亚运村市政基础设施、四好农村路等5个项目的建设，完成投资295750.6万元，极大提升了城市功能，扮靓了城乡环境，加快了城乡融合；开展瓜沥镇童家殿湾（江南游城段）河道改造提升、七都溪沿线河湖综合提升等河道整治项目，钱江世纪城污水管网扩容专线工程等污水治理项目，完成投资16709万元，有效改善水环境；通过亚运村周边绿化景观提升工程、戴村郊野绿道等项目建设，完成投资36962.52万元，优化城市绿地布局，构建绿道系统，促进城乡绿色协调发展，让人民群众共享生态文明建设成果……

此外，萧山通过持续开展内容丰富、形式多样的爱心公益活动，包括理发、磨剪刀、爱心义诊等。通过一系列的实际行动让老年朋友感受到了政府的关心和关爱，真正让他们老有所乐、老有所养。

接下来，萧山在做好基础设施建设的基础上，还将继续全面和精细地掌握人民群众“急难愁盼”问题，用好“显微镜”，下足“绣花功”，在群众关注的问题上多花一份心思，从细节处彰显建设品质，让每个市民都能切实感受城乡风貌整治提升带来的丰硕成果，真正惠及广大群众。



开展特色邻里活动，打造一社一品特色品牌(图片由萧山区风貌办提供)

# 余杭瓶窑：引入“环保管家” 为企业“定制”环境管理优化方案

邱恬

环保是企业持续发展的生命线。近年来，杭州市余杭区瓶窑镇请来了一名“环保管家”，以数字化手段为辖区规上重点企业进行日常监管、风险排查，同时也为瓶窑镇整改“七张问题

清单”重大生态环保督察问题提供环保专业技术支持，努力提升辖区群众的幸福感、安全感和满意度。

谁是“环保管家”？据悉，这是通过引入百诺数智这一专业的环境保护第三方机构，提供的管家式服务。其能提供的核心服务之一，就是为环境管理能力不足的工业企业做环保“体检”。

瓶窑镇相关负责人介绍，“环保管家”会提供“线上数字智治+线下专业服务”创新模式。换言之，在线上，“环保管家”搭建了数智环保平台，可以对企业的固定污染源进行全生命周期、全要素的环境管理排查诊断。线下，根据该平台出具的“诊断书”，“环保管家”会安排专业人员对该企业出现的环保问题进行分析，并为企业出现的环保漏洞提供环境管理优化方案。

事实上，这样“线上+线下”形成管理闭环也应用于日常。据了解，数智环保平台会为企业建立固定污染源数智档案，并提供实时问题预警。对于企业环保自查体检与问题隐患的反馈、企业环保管理水平动态评价、环保第三方机构服务监管等业务，也都进行了全程数字化提升。

此外，自“环保管家”入驻瓶窑镇以来，还积极、有效协助瓶窑镇完成饮用水源保护区巡查工作以及“污水零直排”工业园区创建工作。

瓶窑镇石滩村有一家沥青厂，周边400米范围内均有村民居住。有村民反映，空气中时常有异味，怀疑是由沥青库炼油导致空气污染。针对沥青废气扰民的问题，“环保管家”对企业展开了环保管理排查诊断，并给出了“增设RTO装置处理沥青卸货过程中产生的废气”“大型货车进场等待时停

车熄火减少汽车尾气排放”等优化方案。同时，瓶窑镇相关负责人多次到企业现场走访调研，与企业密切沟通。目前，该企业已停产，部分相关生产设施也正逐步拆除中。

截至11月，“环保管家”已帮助类似企业，完成瓶窑镇内120家重点企业固定污染源数智档案建设，累计对110家企业开展全生命周期“体检”服务，累计发现各类环保问题696项，指导完成解决627项。

“通过‘环保管家’，我们帮助企业提升生态环境管理精细化、高效化和智慧化水平，压实企业环保管理主体责任和镇街园区的属地监管主体责任。同时，有效利用归集数据合理统筹开展各部门、各条线工作任务，减轻企业经营负担，提升环保部门管理效率，降低环保管理成本。”该负责人说。



“环保管家”对瓶窑镇企业开展环境监测 余杭区瓶窑镇供图

# 义乌市苏溪镇组建三级塔群、开辟三条绿道、送达三类服务

# 3600名暖心服务员为村企排忧解难

余依萍 叶梦婷

“家里两个阳性病人，昨天开始发烧，但家里没有退烧药，怎么办？”12月22日一早，义乌市苏溪镇十和里社区新都花园网格微信群收到居民求助信息。社区暖心服务小分队成员王祖航看到信息便很快联系上了求助居民。详细了解求助需求后，王祖航一边在社区备用防疫物资和服务药箱中找出适用药物，一边与服务小分队成员一起前往药店根据需求购买流感冲剂等物品。一个小时后，暖心服务小分队就上门送上了应急药品和防疫物品，同时，还留下了服务联络单，方便居民在紧急情况可以与社区服务人员直接联系。

为适应疫情防控新情况新问题新挑战，深入贯彻“尽量延峰、有效削峰、平稳渡峰，确保机关正常履职、企业正

常经营、社会正常运行、群众正常生活”要求，切实强化村社前哨阵地作用，义乌市苏溪镇聚合配强村社服务力量，组建镇—村社—网格三级服务群，开辟就医、办事、保供三条绿色通道，精准有序送达医疗服务、民生代办、关爱照料三类服务，主动帮助群众解决困难问题，用实际行动聚民心暖人心。

“水电费要缴了，以前我都是去镇里的365窗口缴的，怎么办？”收到群众咨询，村暖心服务小分队成员当即即复：“村里有民生代办员，不用跑去镇里，我们代办员可以代办完成。”同时，小分队安排代办员立即上门。

“有没有抗原检测试剂，车间里有几个人不舒服，想测一下。”“最近企业员工和家属感染人数增加，有没有权威可靠的用药指南？”苏溪是义乌的工

业重镇，在宗地企业暖心服务群，各暖心服务小分队按“一对一”“一对多”分工，与联系企业保持密切沟通，及时掌握企业生产运营、人员健康情况、企业困难需求，全力保障企业生产稳定、员工健康工作。

苏溪镇积极对接社区药店，针对一些慢性病、特殊人群用药，采取“居间下单、门店配单、社区送单”形式，为孤寡老人、行动不便等特殊人群提供“点对点”服务。

里宅村73岁村民应美兰，31年如一日照顾失能丈夫，获评“浙江好人”；村民应某庆患有白血病，需要特别照料。里宅村暖心服务小分队成员应利强、叶晶晶心中时常牵挂着他们。针对应美兰夫妇这样的重点人员群体，小分队开展专人专联服务，不仅上门送

上了暖心大礼包和水果，还给他们送上了针对老年人的防疫手册，同时提供日常生活保障。

畹田村于去年底完成了整村集聚拆除，不少老人居住在过渡房里。村暖心服务小分队由村党支部书记带队看望老人，送去防疫物资，叮嘱防疫注意事项，并每天对居住在过渡房的老人进行生活健康关照。

据了解，目前苏溪镇全镇已组建暖心服务小分队197支，队员3600余人，覆盖全镇所有村社、宗地企业，第一批摸排重点人员855人，均已落实专人上门服务，开展每日电话联系，每周上门走访。接下来，苏溪镇暖心服务小分队将动态摸排重点人员情况，确保在疫情新形势下保障服务不漏人、不漏事。

# 改革有创新，执法有力度，服务有温度

# 上城区：永葆为民初心 夯实法治建设

南 苏 郭肖肖

“您好，根据您损坏燃气设施的行政违法事实，考虑到具有可以从轻处罚情节，对此，将对您罚款10000元。”今年夏天，杭州市上城区南星街道综合行政执法中队开出了“燃气监管一件事”的首张行政处罚通知单。

作为省级综合行政执法改革的试点，上城区南星街道以街道名义实行一支队伍管执法，目前包括城市管理、卫

生健康、民政、人力社保、教育等18个部门的629个执法事项，全部划转由街道综合行政执法中队统一执管理。

自2021年在南星、凯旋街道开展法治化综合改革试点以来，上城区委依法治区办充分发挥统筹协调作用，以“大综合一体化”行政执法改革、“法治共富、法护平安”专项行动为切入点，深化资源融合，创新机制体制，全

面提升街道法治建设能力水平，街道行政复议纠错率、行政诉讼败诉率较往年明显下降。

上城区深知，改革是推动高质量发展的动力源，也是破解难题、推进共同富裕的金钥匙。

在街道法治化综合改革推进中，上城区通过强化街道党工委法治建设主体责任，在14个街道成立依法治街委员会及办公室，制定第一责任人职责清单，并且创新推出“街道大工委+社区党委+小区综合党委+网格党支部”四级法治议事协调机制，党建引领作用得到进一步彰显。

为了进一步规范工作运行机制，上城区在全省率先编制并印发了《街道法治化综合改革工作手册》，涵盖了街道法治建设领导体系、合法性审查工作、“大综合一体化”行政执法、行政争议预防化解、矛盾纠纷多元化解、基层社会治理6大部分26个内容。

“《工作手册》突出‘标准规范细化、全面实用需求、重点难点攻坚’三

个方面，以深入解决基层法治目标‘是什么’、推进‘要什么’、难点‘怎么解’三大问题为主线，通过平实易懂‘接地气’的表达方式为街道法治建设和执法工作提供更具科学性、规范性、实操性的指导依据。”上城区委依法治区办相关负责人说道。

“原以为这次要‘吃’罚单了，没想到只是批评教育，谢谢你们，下次一定注意环境卫生。”凯旋路上的维修店店主郑小洪从凯旋街道执法队员手中接过《不予行政处罚决定书》。

这是上城区司法局联合凯旋街道开展“轻微违法行为适用不予处罚”试点项目，探索实施“首违不罚”惠企便民新模式后，发生在执法现场的暖心一幕。

执法之要，在于安民。上城区通过一系列创新举措，让行政执法权限和力量向基层延伸和下沉，不断巩固提升基层治理能力和治理水平，为全区高质量发展提供坚强的法治保障。

先行先试，杭州上城区一直在路上，没有最好，只有更好。

# 德清图书馆打造清风新地标

盛荣良

近日，湖州市德清县图书馆创新开设“清廉说廉”朗读亭，读者只需微信扫码登录，即可戴上耳机，录下朗读声音，留下廉洁烙印。

据悉，“清廉说廉”朗读亭位于德清县图书馆西门一楼，是一个独立沉浸式发声空间，专门设有廉洁板块，包含伟人、名人、革命先烈的廉洁故事和清廉古诗词等内容。

今年以来，德清县纪委监委联合宣传部、文广旅体局等部门，深入挖掘图书馆清廉文化资源，抓好廉洁文化建设，以建廉馆、设书吧、开廉柜、办廉文、创廉亭等多元化的形式，大力营造“承传统、扬正气、赞清廉”的廉洁文化氛围。

与此同时，德清县图书馆借阅中心裸心阅读区域设置了60余平方米的“清廉书吧”，书吧有两类廉洁书籍，一类是清廉故事，如《反腐永远在路上》《丹麦廉洁建设》等，共有100余册；另一类是廉洁制度，如《清廉浙江建设问答》等。此外，书吧的墙上有20本电子书资源，可扫码阅读和扫码听书。“平时休息时间来这里看看书充充电，清廉书吧将书籍统一归类，找书快速便捷。”德清二中的沈老师点赞道。

为了让广大到馆读者更加方便

地借阅相关书籍，德清县图书馆于2019年8月专门在借阅中心南区开设了“清廉图书”专柜，展示优秀的馆藏清廉文化图书。2021年该馆还开设了数字展厅AR主题阅读墙，将阅读与AR技术结合起来，让清廉文化“触手可及”。

每到周末，图书馆数字展厅AR主题阅读墙前便站着不少小读者，兴致勃勃地在线互动阅读电子书。“AR主题阅读墙通过动态变幻的瀑布书架和点触方式为读者陈列电子书，支持30人同时在线互动阅读。读者还可以通过图书馆的‘悦读德清’小程序AR扫描，将感兴趣的书籍收藏在手机上随时浏览。”德清县图书馆相关负责人介绍。

德清县文化和广电旅游体育局负责人说：“置身图书馆，读一点以反腐倡廉为题材和主题文学作品，了解一下文学与廉洁建设的关系以及其发展脉络，是一件十分有意义的事情。”

此外，该县还在德清移动图书馆APP中开通“清廉文化”版块，每期推出7至8册电子书，并每季度更新，读者可以结合各自“清廉文化”模块中的学习内容，讲述自己的亲身经历或者身边发生的清廉故事，也可以参与相关廉洁新思路征文活动。



读者在德清县图书馆数字展厅AR主题阅读墙前体验互动(图片由德清县纪委提供)



杭州市上城区综合执法与市场监管联合执法，进行普法宣传。(图片由杭州市上城区委依法治区办提供)