

椒江区白云街道：创新打造“民意·圆”议事会 让民意畅通直达

罗亚妮

“中山西路自从在道路两侧增设隔离护栏，对步行街的购物环境造成了较大的影响，使原本并不宽阔的中山西路显得更加拥挤，希望撤销中山西路两侧的隔离护栏。”近日，家住中山西路附近的张老伯通过“人大代表码”，向台州市椒江区白云街道人大工委提出意见。

“原本只是抱着试一试的心态，没想到马上收到了回复。”张老伯说，提交意见不久后，他就接到了椒江区人大代表李纪华的来电，就中山西路的隔离护栏问题进行深入交流。

了解具体情况后，李纪华代表提请白云街道人大就隔离护栏问题召开“民意·圆”议事会，并邀请张老伯参会协商。白云街道人大工委主任徐林灯认为隔离护栏这个大问题背后关系到群众的方方面面，立即同意请求，并邀

请椒江区商务局、区经科局、区住建局、区楼宇办、交警大队等职能部门到白云街道基层单元听取意见，共同解决隔离护栏问题。

为了让基层民意畅通直达，椒江区白云街道人大工委依托基层单元建设，创新打造“民意·圆”议事会，将党委关心、人大关注、群众关切的相关事务放在“民意·圆”议事会上进行协商，听取人大代表和群众的意见。今年以来，共召开“民意·圆”议事会13次，涉及老旧小区改造、小区安装电梯、基层干部作风效能等议题，都是社区群众普遍关心的话题。

“‘民意·圆’议事会通过线上收集意见、圆桌剖析问题、约见部门交办问题等方式，让老百姓的民生小事直达责任部门，并督促责任部门落实到位。”徐林灯介绍，目前白云街道共

线上收集意见358条，约见相关部门24家次，交办问题18件，都得到妥善解决。

“只要是老百姓提出的问题，街道人大工委都会不遗余力地解决落实。”小井社区凤翔物业经理对此称赞不已。8月23日，在人大代表接待选民活动上，他向人大代表联络站反映了小区的出行问题。“我们小区出口处内地面与外地面存在约20厘米的高度差，不仅影响美观，还会产生雨水倒灌现象，对居民日常出行造成很大麻烦。”得知此事后，街道人大工委立即召开“民意·圆”议事会进行商议，并组织城建部门现场调研，确定整改方案。10月，整改完毕，高度差消除了，居民出行方便了。

“‘圆’这个字代表人大要坚持为民办实事，民有所呼，必有所应，件件

抓落实。”徐林灯说，白云街道人大工委始终将人大关注、群众关切的民生小事放在“民意·圆”议事会上进行协商，听取人大代表和群众的意见，及时纠正工作中存在的偏差和失误，有效地预防了违纪违法问题和不正之风现象的发生。

在社区治理过程中，百姓生活中遇到的难题被摊到桌面上，各部门一起探讨商量对策，碰撞出“最大公约数”，持续推动民生实事从“为民作主”到“由民作主”，画好民意民生“最大同心圆”，也为监督干部作风提供了一个很好的平台。

下阶段，白云街道人大工委将继续打造“民意·圆”议事会品牌，统筹民情民意收集、国家机关常态进站、代表小组履职等具体环节，缩短民情的中转环节，全面实现民意的一路通达。

邮储银行台州市分行：聚焦小微企业个体户 多措并举稳经济促发展

金晨 夏琦

小微企业是推动经济增长、促进就业、激发创新活力的重要源泉。台州以建设国家级小微企业金融服务改革创新试验区为抓手，探索出一套“专注实体、深耕小微、精准供给、稳健运行”的小微金融助富“台州模式”。

邮储银行台州市分行充分履行金

融支持小微企业发展的责任担当，积极贯彻邮储银行19条举措，健全金融服务小微企业敢贷愿贷能贷会贷长效机制，以创新产品、暖心服务为台州经济发展注入金融活水。

“双保”应急融资，为小微企业“输血”。近日，步入台州晟世机械有限公

司，生产线一片繁忙。“幸亏有邮储银行的帮助，缓解了日常周转资金紧张的局面。”该公司负责人毛书贺表示，今年以来，公司订单较去年大幅增加，想提前采购一批原料，但因他是台州人，无法为企业融资增加企业法人担保措施。

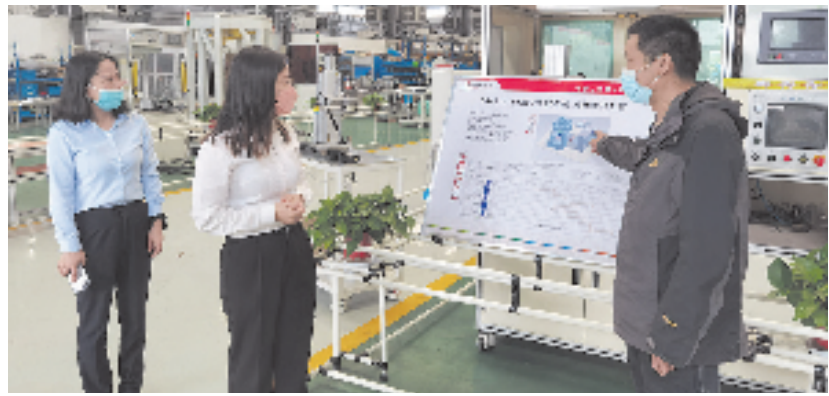
邮储银行三门县支行第一时间推荐了“双保”应急融资机制，即可以通过台州市信保公司为其在邮储银行的融资进行担保，还能享受邮储银行小微企业普惠利率的政策倾斜。得知多项融资福利后，晟世机械当下就提出了贷款申请。短短3天时间，邮储银行便为企业发放了150万元、为期1年的双保应急融资贷款。

新增贷款“应贷尽贷”，存量贷款“应延尽延”。邮储银行台州市分行不仅聚焦中小微企业，还出台系列纾困政策，确保个体工商户贷款提质扩面。今年，该行围绕“贷动小生意，服

务大民生”开展“金融活水润百业”活动。客户经理通过线下走访了解个体工商户的融资新需求、发展新动态，对暂时还款困难的个体工商户，给予延期还款、无还本续贷等，努力做到应延尽延。

从事建材批发零售的个体工商户徐先生，眼看着邮储银行的贷款要到期，自己却无法到单位调动资金及时偿还。邮储银行台州市分行得知这一情况后，远程指导他线上提交延期还款申请，根据上级行及监管落实延期还款政策要求，按流程给予该笔贷款办理延期还款操作。

近日，浙江推出了“千团万企拓市场抢订单行动”，各地政府带队“包机”，送万家企业出国抢订单。邮储银行台州市分行也积极为台州企业定制专项金融服务方案，全力为“抢单行动”保驾护航，更为明年台州外贸赢得“开门红”打下良好基础。



客户经理入企走访（图片由邮储银行台州市分行提供）

暖心守护者 传递网格温度

郭民日 李莹 蔡英芳

近期，为积极响应全省暖心配送服务号召，杭州市西湖区北山街道因地制宜，积极发挥党员先锋模范作用，在上保社区第一网格试点设立“暖心小屋”，组建“暖心服务闪送小队”，发动网格力量，为辖区内重点老人、特殊群体及时送去帮助。在“人人为我、我为人人”氛围带动下，网格共建单位也纷纷加入进来，成为这支暖心队伍的共建力量，携手成为社区老人的暖心守护者。

“汇聚力量”的暖心屋

北山街道首个披着橙色外套的“暖心小屋”位于弥陀寺公园西门，作为爱心中转站，这里有为网格中的重点老人提供的防疫物资和“共享药箱”，这是由街道机关干部带头参与、共建单位自发捐赠的防疫物资与药品共享。同时，一支由机关、社区、物业以及共建单位等党员干部组成的“暖心服务闪送小队”也集结完成，第一时间为老人们送服务。

杭州新东方学校、西湖城投在职党员和街道乡贤、爱心人士等，及时送来了防疫物资，区纪委一室纪检干部、西湖城投监察专员主动下沉社区，加入服务小队，共同携手成为社区老人的暖心守护者。

“极速送达”的暖心队

“快速响应、极速送达”是上保暖心小分队的口号，第二网格员小宋，在得知家住体育场路的孤寡老人陈



“暖心小屋”传递温暖与力量 李莹摄

嵊州市强化数字赋能 推进医共体医保行业自律

裘明震

“行业自律数智平台的提醒非常好。”一谈起最近办公系统内新增的触发规则提醒，嵊州市中医院门诊办主任王建业是赞不绝口。

今年58岁的王建业同时也是该院肿瘤门诊的一名坐诊医生，在他的病人中，有很多就是恶性肿瘤患者，也就是老百姓口中的癌症患者。众所周知，肿瘤标志物是肿瘤初步筛查和复查中经常用到的一项化验检查，王主任在工作中也经常开具这项检查。由于男性和女性的各类癌症发病率是不一样的，所以这项检查要填写男女。

王主任坦言，没有这个提醒前，太忙的时候也会发生男女选错的情况，特别尴尬不说，还容易让患者不满意。“错了就要退费，一来一去我们自己麻烦不说，也给病人添堵。现在有了这个触发规则提醒，就相当于给我们每个医生配了一名阅卷老师，能避免类似这种低级错误。”另外，王主任也表示，一些药物违规、超量等触发规

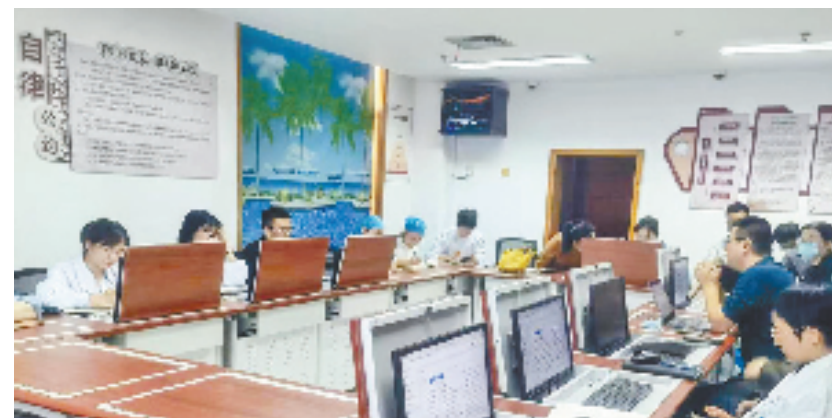
则提醒，不仅大大方便了医生，还可以更好地杜绝“人情处方”和大处方的发生。

嵊州市以医共体医保行业自律建设为重点，强化数字赋能，搭建区域范围医共体医保行业自律数智平台，积极探索推进“互联网+医保”工作。11月初，全市2家医共体总院、15家分院、2家市属公立医院，共19家公立医院实现行业自律数智平台全覆盖，实现医保数据一网通。截至11月，已累计触发规则提醒2.52万次，涉及项目420个，对应费用79.23万元。

嵊州市医保局通过医共体医保行业自律数智平台的建设和应用，实现了“三”方医共体自律工作新格局，全面提高医疗和医保行为监测监管精细化水平。首先是确保医保基金运行安全。通过医共体医保行业自律工作，构筑基金监管内容“事前提醒、事中管控、事后复盘”的全过程模式，通过大数据分析，主动发现、及时处置、

溯源追踪，为构建精密智控、精准施策的医疗和医保治理新机制提供了有力支撑。其次是推进医疗机构健康发展。通过医共体医保行业自律工作，促使医院牢固树立医保管理理念，突出绩效考核，强化建章立制，从而推进医院的高质量发展。最后是加强医师

执业安全。通过医共体医保行业自律工作，建立正向引导机制，引导医护人员从他律到自律，落实“合理检查、合理治疗、合理用药”，规范医疗服务行为，保障医师、护士执业安全，切实承担起医保基金安全“守门人”的主体责任。



嵊州市中医院医共体召开医保行业自律建设推进会（图片由绍兴市医保局提供）

关注群众“小事” 做好立法“大事”

徐皓 沈洁

坚持站点联建融合发展，做好“联络站+立法联系点”结合文章，全力打造海昌特色“践行全过程人民民主基层单元”，2022年海宁市人大海昌街道工委完成14部地方性法规草案调研，提交立法意见68条，省人大采纳率位列全省人大基层立法联系点前列。

走进基层一线，察民情、聚民智、惠民生，2020年11月，海宁市人大海昌街道工委被确定为省人大常委会基层立法联系点。两年多来，海昌街道坚持“党建+人大”的模式，基本形成“基层立法联系点+代表联络站”的协同模式，充分发挥“民意直通车”作用，把基层“小点位”发挥出治理“大作用”，成为全过程人民民主的生动实践，有效推动重大决策部署落地。

有活动的“六有保障”机制。成立以街道党委书记为组长的基层立法联系点工作领导小组，组建工作专班，注重立法征求意见与普法工作结合，明确职能分工，把“联商督促智”运行体系融入基层立法联系点工作，使其成为直面群众的立法建议征集点和民情民意汇聚点，形成参与立法台账数据体系。充分挖掘辖区内党政机关、企事业单位、民营企业等立法专家库、百名信息员资源，把专业性的法律条文转化为通俗易懂的群众语言，将群众意见原汁原味上报立法机关，组建“吾拉讲法”线上线下常态化法治宣讲宣传综合平台，开展各类宣讲宣传活动36场，普法受众18660人次，实现街域内征集意见全方位、民意信息全覆盖。

的领导作为做好人大工作的首要政治原则，积极发动广大群众有序参与立法、表达诉求、体验民主，两年来先后完成21部地方性法规的意见征集386条，综合上报178条。坚持人大代表联络站和党群服务中心资源共享、阵地联用、活动联办，依托“线上+线下”立体接访网络，原汁原味收集立法心声，如涉及养犬、居民服务一卡通等民生类法规草案，用好百名信息员资源，扩大征集覆盖面；如涉及综合行政执法、中医药、电力、残疾人等专业领域的，用好立法专家库资源，提高建议采纳率。全国种粮大户、市人大代表高春燕就围绕现代农业、加大耕地保护等提出若干建议，均得到相关部门大力支持。

车”，进一步畅通民意征集渠道，加速民生问题办理解决。代表联络站有了这网上民情直通车，立法联系点有“问法于民”数字化应用，两者有机结合，进一步促进基层建议充分表达，群众参与感持续增强，民主决策闭环逐步完善。立法意见征集、民情民意处理均实现全流程数字化管理，让人大监督更加高效化、建议办理更加可视化。同时，人大监督和纪检监察监督贯通，协同开展意见征集、专项监督等活动，通过合作健全了统一领导、全面覆盖、权威高效的监督体系，也进一步提升了人大代表联络站、基层立法联系点促进基层治理的成效。

两年多来，海昌街道基层立法联系点与代表联络站的协同，从“1+1”到“1+12”，成为辐射至全市12个镇街代表联络站和基层单元协同的集群联动矩阵，实现了从“点”到“群”的跨越式发展，为推进基层治理现代化贡献海昌力量。

义乌市大陈镇“三位一体”打开发展新格局

朱扬波 张跃西

“村里陈某家附近的窨井盖破损了，有安全隐患，能否检查处理一下。”近日，义乌市大陈镇红旗村的村民在散步时把看到的情景拍照反馈在了“村务钉办系统”中。几分钟后便收到了红旗村党总支书记陈黎明反馈：“会安排前往现场处置。”第二天，该村民再次路过时，发现前一日反馈的窨井盖已换新。

近年来，义乌市大陈镇持续深化城乡一体化背景下乡村数字化改革，在“村务清廉钉办系统”成功经验的基础上，围绕数字应用贯通治理跃升、产业迭代消费升级、城乡融合强农惠农等，多方发力进行积极探索与实践，创新实施“村务钉办系统”手机终端的数字应用贯通，大数据监督公权力，提升治理效能，进而探索治理跃升+产业迭代+消费升级“三位一体”，着力打造未来乡村新格局。

大陈镇以实施“红色根脉强基工程”为总抓手，打造了一支有激情勇担当的干部队伍，大力推动党建工作质量整体跃升。在红旗村“村务清廉钉办系统”试点基础上，大陈镇创新引领基层治理现代化，在全镇推广“村务钉办系统”，在村庄治理、公章审批、公共资产管理、项目招标及用工支付等各领域，实现了“手机掌上办公、全民阳光监督、责任溯源追溯”，并与信用金融数据连接打通。全面推行村干部“健康码”制度升级优化，建强基层党组织“战斗堡垒”。注重通过有效治理推进发展，既要深化放管服改革“充分自由放权”，又要强化监督“把权力关进笼子里”。

基层治理好了，发展才会好起来。面对资源禀赋受限的严峻挑战，大陈镇攻坚克难敢于突破，努力推进经济发展加快回升向好。1-11月，大陈镇累计完成固定资产投资2.19亿元，同比增长8.2%。

义乌天驰衬衫，率先实现远程人体数据采集、软件辅助设计和智能化裁剪，大幅度提升衬衫产业数字化精准设计水平、国际市场竞争力和经济效益。以葡萄和猕猴桃等为代表的果蔬，在种苗培育、生产过程和网络销售定制等方面开展了智能化管理探索与创新。康养旅游的康养流程与产品交互设计，个性化智能化远程定制也正在陆续谋划与展开。大陈镇大幅拓展发展空间。正在推进中的前山、镇东两大区块通过土地平整、有机更新，盘活存量建设用地，拓展新增建设空间，整理出1800余亩未来发展的连片空间。同时，大陈镇全面激活乡村振兴动能。连线成网的“至美大陈”精品线总长超45公里，以创建省级农业特色强镇为契机，大陈镇新增和存量建设农业标准地10741亩，推出了“大陈小集”区域农产品品牌，线上线下年销售额达6000余万元。

近年来，大陈镇着力构建治理跃升+产业迭代+消费升级“三位一体”的数字乡村治理体系，注重多元协同、智慧融通、流量转换、空间布局与功能优化，着力打造“未来幸福共享圈”，注重流量专属化、创造流量转换消费升级新局面，实施创新赋能高水平绘制未来乡村“领跑路线图”。美丽城镇与健康乡村，共创共同富裕。宜居宜游与宜业宜学，大陈镇正不断以多元协同系统创新，形成以现代农业为基础、服装产业为支撑、文旅康养为动能的新格局。

金融许可证公告

中国工商银行股份有限公司杭州博奥路支行
机构编码: B0001S233010112 许可证流水号: 01062753
业务范围: 吸收公众存款; 发放短期、中期和长期贷款; 办理国内外结算; 办理票据承兑与贴现; 代理发行、代理兑付政府债券; 代理买卖外汇; 从事银行卡业务; 提供信用证服务及担保; 代理收付款项; 经营上级机构在银行保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。
批准日期: 2009年10月23日
机构住所: 浙江省杭州市萧山区北干街道江南之星公寓1-1号、博奥路1069号、1071号
邮政编码: 311202
发证机关: 中国银行保险监督管理委员会浙江监管局
许可证颁发日期: 2022年12月19日