

数字赋能聚焦“浙里安全”

温州全力推进应急管理数字化改革

汪子芳 纪笑笑 何耀光 陈捷 朱建源

应急数据一网汇聚、态势分析一图研判、救灾资源一键调度、现场救援一体指挥，温州市应急管理局精准对焦“浙里安全”跑道，着眼于大安全、大应急、大减灾、大统筹，迭代升级智慧应急一张图，以数字化改革引领应急管理重难点领域破难攻坚，全力构建全域覆盖、市县乡一体化的高水平整体智治。

今年，温州“智慧应急一张图”获得2022年中国地理信息产业优秀工程金奖。在全省一体化平台框架下，该局根据各地实际形成了一批好用管用实用的“硬核”成果，如洞头区立足海岛实际打造村社防台应用场景精细化防汛抗台；“电安星”“社会应急救援指挥在线”“安平在线”等3个应用作为今年省厅“一地创新，全省推广”项目，更是突出问题导向，先行先试，大大提升了应急管理实战能力。

线上问“安”， 以用电监管构建风险防范闭环

“监测到浙江森森汽车零部件有限公司疑似存在用电负荷异常波动，请上门排查核实。”近日，瑞安市“安全生产电力大数据分析应用”的大屏上弹出一条监测预警信息。

很快，瑞安市塘下镇的网格员接到了任务派单，前往企业实地查验，发现企业车间正在搬迁设备，杂乱的现场还有人进行焊接操作，存在违规超负荷用电等问题。网格员当即要求当事人停止违规操作，并要求企业进行整改。

“瑞安市工业发达，工业企业众多，针对当前企业安全生产监管底数不清、监管机制不畅等难题，我们联合供电部门积极研发‘电安星’安全生产电力大数据分析应用，以实时电力监测大数据为切口，依托应急风险管控数据库建立算法模型，量化计算安全生产综合风险指数，形成风险隐患闭环管控机制。”瑞安市应急管理局副局长林传兴介绍，瑞安市应急管理局通过创新打通电力数据壁垒，构建多维联动闭环处置机制，重建风险感知化解路径，重塑跨部门应急处置流程。

“电安星”安全生产电力大数据分析应用自今年9月份上线以来，已将瑞安市14355家工业企业纳入实时动

态监管，归集老旧房、地下配电房、企业基础信息、企业用电负荷等38类数据项、3159万条数据，形成全域工业企业、老旧房、易淹路段、地下配电房等4个信息数据库，切实筑牢了安全防线。

该应用通过实时监控工业企业用电情况，根据不同异常情况设置不同风险阈值，超出阈值将会自动预警。今年8月25日，应用识别到某公司电缆长时间超温，经网格员现场排查后，发现企业线路老化严重。网格员当即指导该公司更新老化线路，避免线路过热引发火情。

截至11月底，该应用共发送安全生产类预警262次，排查解决隐患1389条，厂均隐患发现率提高32.7%。

数智救援， 提升基层社会应急救援 体系建设水平

8月24日下午，苍南县应急管理局的“社会应急救援指挥在线”应用弹出一条红色救援信息：有人在马站镇观美水库上游风坑附近失联。县应急指挥中心调度员通过“警情在线”子场景实施科学调派，系统显示：壹加壹应急救援中心负责人林元准距离事故点最近，且具备国家级水域救援资格。不到30秒，林队长的手机上便出现了调度指令，由他组织力量火速救援。

今年以来，苍南县试点建设“社会应急救援指挥在线”应用，该应用贯通110、119等接警平台，实时汇集公安、消防、水利等22个部门和18个乡镇的警情信息，连通基层智治系统和防汛防台在线等应用，实时归集涉灾警情和各类应急救援需求。同时贯通全县避灾点、山洪防范、地质灾害点等数据，在承灾体周边设置3.1万个“守护码”，发动群众力量致力减灾救灾。今年7月，该局依据山塘水库、小流域附近人口热力分布图，指导社会救援队伍在主要河道重点段面设置500余处救生竿，并划定巡逻范围，成功救起5名溺水群众。

“基层救援力量存在‘平时管理难，战时协作难’等系统性痛点，为最大限度满足群众日常应急需求，我们在上级部门的指导下积极应用数字化手段全面统筹基层救援力量，推动建立基层社会应急救援指挥协同体系。”苍南县应

急管理局副局长方之龙介绍。

近年来，苍南县积极培育发展民间救援力量，依托数字化手段提升基层救援组织救援效能，构筑全民防灾减灾体系。自6月上线以来，该应用已覆盖苍南14支社会救援队伍、49支专业队伍，调度社会应急力量参与森林防火巡防、海上安全巡防等活动13万人次，累计处警300余起；社会应急救援平均响应时间从24分钟缩短至30秒，平均到场处置时间从24分钟缩短到15分钟。

目前，该案例已纳入省、市两级打造高质量发展建设共同富裕示范区市域样板最佳实践项目。

“安平在线”， 化解安全评价机构 “评价”难题

“某安平项目编制进度已到技术负责人审核阶段。”点开龙湾区安全评价执业行为全过程监管大屏，辖区内各安平项目的编制进度和安平机构评价预警一目了然，提醒部门及时跟进并落实监管措施。

近年来安全评价行业“两虚假”“两出借”问题突出，为破解安平机构违法违规行为屡禁不止及监管难落实、难取证的困境，龙湾区打造“安平在线”应用。“该应用打造的‘安全评价数据舱’囊括安平机构、安平师、生产企业等3类数据，实现安全评价过程全流程线上

化、有痕化。”龙湾区应急管理局局长冯宪笑介绍。

汇聚多方数据，加强事前智慧管理。该应用对接中国安协、省应急管理厅、市场监管等多方数据库，汇聚了安平机构资质许可、资产配置、安平师资格、专业能力等数据，强化对出租出借资质的大数据分析，以此保持对安全评价机构资质的预警。

执业行为实时留痕，促进监管关卡前移。从安平项目风险评估、签订合同开始，便对机构和从业人员的执业行为在线留痕，监管部门可随时获取资料并落实监管措施，通过重塑安平师执业行为监管流程，构建起安全生产评价“事前把控、事中监管、事后追踪”的治理体系，建立“早发现、早预防、早处理”的工作机制，有效消除安全隐患、防范事故发生。

为强化现场勘验，该应用还采用“人脸识别+GPS定位+签到打卡”技术，比对现场人员和人员数据库，杜绝从业人员违法违规远程开展现场技术服务，压缩“两出借”操作空间；通过系统收集相关信息，自动生成“从业告知书”和“安全评价信息公开表”并发布，系统自动合规把控，减少安平师违法行为。

自10月上线以来，“安全在线”已实现全省安平机构、安平师全覆盖，全量归集安平机构各类信息4万余条，为辖区内8000余家企业提供服务保障。



瑞安市安全生产电力大数据分析应用平台（图片由瑞安市应急管理局提供）

永嘉打造企业贴心“服务团”

谷亨坚 袁晏如 徐明

今年以来，永嘉县生态环境信访量下降明显，1—10月份累计受理较去年同期减少171件，下降幅度达25%。这是温州市生态环境局永嘉分局转变环境监管理念，探索生态环境服务新模式，从单纯的“违法处罚”到“助企守法”，打造企业贴心“技术服务团”带来的直观改变。

“技术服务团”实行上门“体检”，全方位把脉环境问题。该服务团专门编制《服务指南》，根据企业“点单”提供上门服务。永嘉县造纸行业协会因部分会员企业废水出水不稳定寻求帮扶，经过细致检查，服务团发现是企业选用木工板当原材料导致废水浓度高。更换原料后，企业的困扰也彻底被解决。

“技术服务团”开好“药方”，根

源上治理环境隐患，注重服务实效与服务质量。浙江江心调味品食品有限公司在生产过程中，曾经遇到污泥处置难题。经过认真分析，服务团得知污泥中具有氮磷含量高、有害成分少的特点，便联系到有机肥制造企业开展合作，既帮企业解决了环境隐患，又为其提升经济效益找到好路子。

“技术服务团”搭好“心桥”，近距离构建新型政企关系。该团多次与当地商会联合组织开展“环保咨询日”交流活动，通过现场演示、答疑解惑等，帮助企业解决生态环境问题，降低环境违法风险。这种贴心服务搭建的“心桥”，获得了桥头镇广大企业主的广泛称赞。自去年6月以来，服务团已累计入企开展服务106家次，提出了300余个生态环境问题，帮扶企业解决环境问题230余个。

烧锅炉不再“冒黑烟”

甘凌峰

今年5月以来，苍南县对照“七张问题清单”，开展生物质锅炉“冒黑烟”专项整治工作，不断改善苍南空气环境质量。

扎实推进生物质锅炉整治，摸清问题底数是前提基础。苍南县对全县使用生物质燃料锅炉的企业开展全面排查，明确纳入锅炉整治的企业清单。苍南县内共有33家在产企业涉及生物质锅炉，其中在用锅炉25台。

在摸底排查的基础上，逐一对企业锅炉型号、蒸吨数、用途、排放情况进行检查、核对。检查发现，部分企业对生物质锅炉环保制度观念薄弱，多家企业存在不合规现象，如使用木材、

稻谷作为锅炉燃料，未规范建立锅炉运行台账，未配备锅炉运行及环保管理制度等。针对发现的问题，第一时间交办责任单位、企业，明确整改要求，持续跟踪督办，直至整改完成、问题解决。

苍南县通过组织企业座谈会，入企“面对面”宣传，开展日常检查等强化整治推进力度，并及时为企业提供技术服务，确保整治成果长期有效。

通过整治提升，苍南县在用生物质锅炉的企业均已规范使用成型生物质燃料为锅炉燃料，同时配套高效除尘设备处理锅炉烟气，消除“冒黑烟”现象。检测结果表明，锅炉废气中的颗粒物、烟气黑度排放限值均已达标准限值，苍南县“生态蓝”的美好愿景正逐步实现。

村企联建共融发展

陈海燕 周晓辉 徐明

建起了工业园区，村民“家门口”就业机会更多了；建起了康养中心，老人晚年生活更安逸了；环境美了，老百姓脸上的笑容更多了……说起这些变化，乐清市天成街道相关负责人道出原委：“街道积极探索‘村企联建’模式，让辖区310家企业、9个村社联建共赢，实现集体经济大发展、人居环境大提升，全域一体书写乡村振兴新篇章。”

位于天成街道的天兴工业区项目，曾经因权属争议搁置18年。2019年，岷头村啃下这一“硬骨头”，又借助地理优势和优化营商环境，全面实施“乡贤回归”工程，成功筹集2.1亿元社会资金实施村企联建。工业区建成后增加就业岗位500多个，吸纳农村劳动力900多人，每年为村集体增收180

多万元。

在天成康养中心，绿草茵茵，空气清新，老人们正享受幸福生活。近年来，天成康养中心积极引导在外经商者、乡贤等参与公益事业，采取政府投入、乡贤捐资、公建民营和慈善助老模式运营。迄今，政府投资60万元，乡贤能人捐赠150万元，社会投资600万元，建成医疗、康复、养老、心理、营养、膳食、文娱七位一体的服务体系，打响“党建统领，幸福银龄”品牌，荣获温州市五星级养老服务中心称号。

今年以来，天成街道还聚焦美丽乡村建设，力推班子成员包村联系、骨干力量驻村指导、支部结对帮扶后进村等机制，完成包括湖心岛美丽田园、校园周边整治等9个改造提升项目，村社环境面貌焕然一新，实现了从“脏乱差”到“绿富美”的美丽嬗变。

“四个一律”提升治理能力

殷诚聪

“赔偿款已经全部到位了，感谢为百姓做主。”近日，文成县大岙镇村民郑某来到大岙派出所，流着眼泪对民警表示感谢。

今年10月，郑某的儿子在县城某水泥店搬运水泥过程时突然晕厥导致死亡，大岙派出所第一时间将案件反馈给乡镇、司法等部门，并由派出所牵头共赴现场了解情况，经过1个多月的调解，双方最终达成赔偿协议。

针对过去在基层治理工作中，派出所与乡镇联动性不够、“各自为政”

的现象，文成县公安局今年开创性地推行以“四个一律”为主体的“融警务”机制建设，即源头排查一律“一事一档”、一般纠纷一律“对外流转”、复杂纠纷一律联动化解和处置结果一律跟进回访，探索实行人员、信息、资源三大融合，大幅提升治理能力，做到“微事不出格、小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

截至目前，当地共联动处置矛盾纠纷547件，成功化解率98.5%；2019年遗留的伤害类案件全部化解，处置化解多年矛盾纠纷积案15起；矛盾纠纷警情同比下降34.2%。

“净居亮居”扮靓民居

赖淼莲 尤建明

“经过改造后舒服明亮多了，非常感谢大家的帮助。”近日，泰顺县大安乡鑫源小区居民赖志校家的毛坯房焕然一新。

赖志校是一名肢体残疾人，2019年下山搬迁至目前所在的小区，但因家庭困难，居住条件一直十分简陋。今年，他和另外29户困难残疾人家庭，被确定为全省试点项目“净居亮居”项目的实施对象。截至目前，泰顺已全部完成30户困难残疾人家庭的“净居亮居”改造和50

户困难残疾人家庭的无障碍改造。

据悉，泰顺是2022年全省确定的3个残疾人居住品质提升先行区之一。今年以来，该县专门出台方案，明确系统实施残疾人搬迁提升行动、租赁住房保障行动、“净居亮居”行动、重点场所无障碍改造行动、美丽庭院创建行动等五大行动，计划通过三年时间，提升安置小区的无障碍配套10个，新建残疾人保障性租赁公寓1处，残疾人租住供给供500人次，改造残疾人家庭200户，无障碍改造重点公共服务场所30个，创建残疾人美丽庭院300户。

铁路文化主题公园留住乡愁

吴宇行 狄旭龙 戚祥浩

人民代表大会上，山福镇人大代表、驿头山根村党支部书记程晓清建议当地政府结合实际，把驿头山根村打造成为景区村。

经过镇、村共同谋划实施，当下呈现出来的景区村有了个性鲜明的主题。“铁路文化主题公园的设计理念以铁路的发展历史为主线，主要包括了一个铁路文化区、文创中心和休闲区，以

铁路边基础设施和原有的铁路文化为基础，展示了各个阶段铁路的发展情况。”程晓清说。

为了让村民和游客更深入地体验铁路文化，了解发展历程，公园设置了两节绿皮火车观光车厢，今后还将增设观光小火车，游客届时可欣赏沿途风光。

整个铁路主题公园还融入众多山福

的文化元素，留住了文化记忆。下一步，驿头山根村将继续拓展空间，建设占地50余亩的小火车活动区、铁路站台、游步道、田间花海等项目，并通过引进民间资本，对全村外立面进行改造，将驿头路打造成极具特色的咖啡茶吧风情街，以传统与时尚，历史与现代相结合，将艺术性、知识性、环保性相融合，进一步勾起人们对金温铁路的回忆。

龙湾海滨壮大“老年友好”服务圈

吴宇行 狄旭龙 戚祥浩

施、提高公园管理服务水平等多方面建设，不断提高市民尤其是老年人群体的游园体验。不仅如此，公园周边还配套养老驿站、文化礼堂、爱心食堂、爱心驿站、老年人活动驿站等6大阵地，形成10分钟老年友好服务圈，同时以定期陪聊、游戏等代际活动和以宁村“民俗文化”切入点的文娱活动，打造“桑榆乐享时光”，持续提高老年人获得感、幸福感。

老年人对高品质生活的向往，亦给

海滨街道带来思考。“我们把辖区老年人当做自己的父母一样，来思考如何满足他们晚年的物质和精神需求。”该街道党工委书记刘伟策如是说。

据悉，海滨街道60周岁以上老年人占辖区人口15.9%。近年来，海滨街道积极统筹优势资源，争创宁村村为示范性老年友好型村社，力争将建设标准、创建经验、职责规章与制度机制打造成可复制的样本，形成标杆辐射全街道，切实满足居民多元化养老需

求，破解养老难题。截至目前，该街道已建成爱心食堂10个、老年公园12个、康疗中心2个，养老服务顾问队伍16支，无障碍设施改建覆盖率达到100%。

午餐，在爱心食堂解决，特殊需求还能“送餐上门”；健康义诊，有养老服务顾问操心；适老改造，随处可见……幸福养老在海滨，不仅仅是一句口号，还体现在每一位老人的切身感受中。

找准需求 打造幸福晚年生活

甘凌峰

现养老服务设施功能全区域覆盖。建成投用以来，累计为215余名老人配送16万餐次，动员乡贤等社会力量筹集长者食堂折价合计50万元。当地完善“长者食堂”长效运营机制，建设来料加工式“共富工坊”，为80余位老人提供就业岗位，人均年增收1.4万元。

坚持创新驱动，打造服务友好。当地以“数字门牌·一码到家”民生服

务嵌入二维码门牌信息集成系统为切入点，融入养老服务“一码助”，老年人只需扫家门口二维码门牌提交需求，工作人员会立即上门服务，年均解决群众需求25013条。同时依托民生综合体主阵地，桥墩镇积极引导社会组织投身老年友好创建活动，入驻公益机构12家，开展公益活动110余场，涵盖1.2万人次。

坚持幸福颐养，打造人文友好。以“共享社·幸福里”创建为抓手，当地还创新爱心超市、养老公益创投等模式，打造友好区域品牌。同时充分运用辖区资源，认真分析老年教育的特点，由镇政府出资投入57万元将老人协会地点迭代升级老年学堂，推出智能手机、绘画、腰鼓、太极拳等老年学习课程，让老人“坐得住、听得懂、学得乐”。