

疫峰将至,养老院准备好了吗

本报记者 李攀 黄珍珍 王波 何伊妮 通讯员 杜巍

“新十条”发布后,我国疫情防控进入新阶段,工作重心从防控感染转到医疗救治,保健康、防重症成为核心目标。

老年人一直是新冠肺炎疫情防控的重点人群,也是更容易出现新冠肺炎疫情急危重症的脆弱人群。眼下,加强老年人的保护和治疗,是降低新冠肺炎疫情死亡率的关键。

疫情3年来,养老院是最早封控的场所之一,也被认为是“最安全的地方”。社会面放开后,新增感染者处于快速增长长期。面对即将来临的疫情高峰,浙江1871家养老院准备好了吗?

养老院抗疫用了哪些招

“现在一律不能进院探望。”12月22日,记者来到杭州市社会福利中心门口,值班人员正在远远挥手劝退几位家属。两周前,这里就已经实施封闭式管理。据了解,杭州市社会福利中心共有1200多位老人,平均年龄87岁。今年以来,中心共经历了5次封闭,累计达100多天。

“随着社会面放开,传染风险加大,此次封闭管理的要求更高,难度也更大。”中心主任孙晓冬在电话中告诉记者,目前,除有临终关怀等特殊情况下,中心不接待包括家属在内的外来人员走访探望,老人不能擅自离院外出,300多名工作人员同样在中心吃住,日常所需的物资要在经过酒精喷杀和安全静置后才能进入中心。

浙江是全国最早实行养老院全面封闭管理的省份,目的是为了将疫情挡在门外。3年来,根据疫情形势变化,浙江的养老院封闭管理近10次。不论在大城市,还是在小县城,多次封闭管理,对各地养老院来说,相当于上了一次次疫情防控“实操课”,从外到内的管理都在逐步优化。

位于青田县章村乡的颐康安养中心共有在院老人41人,规模虽小但应有的管理措施一项不少。院长刘超告诉记者,他们在对外封闭的基础上,还将院内的护理员和老人按楼层进行分区管理,每人对应负责相应楼层管理,饮食方面不再堂食,采用打包分餐,尽可能减少楼层之间人员流动,降低风险。

12月8日,国家卫生健康委医疗应急司负责人在国务院联防联控机制召开的新闻发布会上表示,要求养老院这些特殊机构做好相关的预案。

“3年来,我们的应急预案一直在不断完善。”孙晓冬说,目前院内除感冒药品和抗原外,口罩、防护服等物资相对充足,如果有老人出现可疑症状,首先将转移至院内隔离区,中心会立刻联系救护力量全程闭环送医,确诊未感染的,在经过隔离观察后可返回中心,“为了确保院内其他老人安全,一旦出现老人离院的情况,我们通常建议家属将老人接回家中照料。”

对于目前采取的封闭管理措施,采访中,不少老人和护理人员都表示理解和支持。然而,作为养老院负责人,他们担心长期封闭容易造成强烈的焦虑烦躁情绪,这一点不容忽视。

家属最关心的是啥

这段时间,是疫情3年来养老院防控最紧张的阶段,而眼下又是流感易发的季节,老人紧急就医需求能否保障?有没有打通绿色通道规避感染风险?这些都成了家属们最关心的问题。

从舟山本岛到嵊泗县枸杞乡乘船需要两个小时,看病就医本就不便。张存芬是嵊泗县枸杞乡社会养老服务中心的负责人,12月11日,她接到封闭管理的通知后,想到院

内的11位老人普遍患有高血压、糖尿病等基础病,就立刻联系了枸杞乡卫生院,“还好电话打得及时,药‘抢’到了”。目前,他们储备的口罩、消毒酒精等防护用品以及相关药品都比较充足。

常态化看病就医基本能够得到保障,一旦出现急危重症需要外出就医等情况,仍是养老院的忧心事。日前,省民政厅下发文件,要求各地民政部门指导养老机构制定院内分类分级服务方案,建立与辖区医疗卫生机构、药房的协作机制,明确转诊流程。

位于宁波市鄞州区潘火街道的宁波市凯健夏映苑养老院是一家民营养老院,院内住了67位老人。“我们院内配有一名全科医生,一般性的问诊,可以在院内完成,不需要老人外出就医。”院长王珊珊告诉记者,目前养老院和鄞州中医院建立了合作,为老人就医开辟绿色通道,同时制定了详细的外出就医流程,从出养老院到专车接送,从个人防护到车辆环境消杀,从设施隔离房到安排专门就医陪护和司机,“我们把外出后可能存在的风险点尽量考虑周全,既方便老人外出就医又避免出现交叉感染。”王珊珊说。

据了解,12月19日,宁波市卫生健康委还发布了《宁波市养老机构医务人员外出就医防疫指引》,涵盖了对需要外出就医的老人进行分类管理,点对点闭环转运、返回养老机构后在独立区域健康监测3天,实施核酸“三天三检”等7项内容,指导相关人员必须外出就医时如何做好防疫工作。

封闭了就能百分之百安全吗

对养老院而言,真正的战役是从今年12月打响的,但从全国来看,即便最严格的封控措施,依然有养老院“破防”。

采访中,不少养老院负责人坦言,当前养

老院难以保证绝对安全。比如老年人外出就医会有感染风险,养老院每日还有必需物资的进出、紧急维修人员入内等,养老院不是铜墙铁壁,做不到密不透风。

现在养老院能做的是尽量让老年人平稳渡过第一波感染高峰,在这期间,依然困难重重。“感冒药、咳嗽药不是非常充足。”这两天,王珊珊一边联系总公司调拨,一边向院内老人家属发去征集信,寻求众人帮助,共同为老人备药。张存芬担心的则是硬件设施,她所在的养老院老人住率达到70%,隔离室只设置了2间,“万一感染人数多了该怎么办?”丽水地处山区,多数养老院规模不大,护理员少,无法做到分批轮岗作业。部分养老院负责人表示,如果出现护理员感染,一旦让其居家隔离,养老院马上就会面临人手不足的窘境,“实在是有些难办。”一位养老院负责人感叹。

有专家建议,在感染高峰来临前,各地的民政、卫健等部门要尽快建立联动机制,全面打通养老院感染老人紧急救治绿色通道,当有老人感染,第一时间通知家属,并保障附近医疗机构能及时接收感染老人,医疗专家判断病情后及时送医治疗或由家属接回家隔离。为避免造成医疗挤兑,没有出现严重症状的居家治疗人员非必要不去医院,尽量把医院床位留给老人和孩子。同时,给予养老院工作人员更多激励政策,进一步稳定“军心”。

“加快老年群体新冠疫苗接种也刻不容缓。”不少养老院负责人表示。从全省来看,目前全省养老院内部老年人新冠疫苗接种率达68%。眼下,各地正在加快推进养老院内部老年人新冠疫苗接种,除四类禁忌人群外,尽快实现“应接尽接”。根据省民政厅下发的文件要求,我省将争取在2023年1月15日前养老机构老年人疫苗接种率达80%以上。

被抗疫照亮的邻里关系:

靠近你,温暖我

本报记者 陆遥 姜晓蓉 沈听雨 王璐怡 见习记者 朱柳霖



杭州市美政桥社区蓝江公寓3幢某单元电梯内,密密麻麻贴着各类不同颜色的药物,供有需要的邻里自取。

了。”12月21日凌晨1时,一位母亲的语音里几乎带着哭腔,自己刚测出阳性,孩子可能被传染了。

隔壁单元的一位新手妈妈很快回复:“小月龄建议喝泰诺林,我家还有一点,我找管家送给你。”值班管家也时刻在线:“好的好的,我们马上过来拿。”

一天过去了,互助箱里的物品慢慢丰富起来,布洛芬、连花清瘟胶囊、速效救心丸、板蓝根颗粒、N95口罩、创可贴……业主们除了捐赠药品、抗原、体温计等医疗物资,还在不断咨询物业:“小婴儿的尿不湿要不要?”“有没有人家断根的,大米我家囤得多,要不要?”……

从“冷眼旁观”到“主动奉献”

“你家有多余的药吗?”往常,在小区群看到类似的求助时,杨琪是“事不关己”的,现在,她成了群里的“话痨”,不断帮大家牵线搭桥。改变她的,是邻居阿姨的一碗热粥。

杨琪是金华人,因为高校提前放假,今年回家很早,但父母还在杭州,这段时间一个人在家成了“独居青年”。12月18日,她有点头晕发冷,拿出抗原试剂一测,果然“中招”了。“一开始还好,后来发烧到了39.5度,整个人昏昏沉沉。翻遍家里,只有一盒过期的退烧药,当时就在微信群里求助。”杨琪说,半小时不到,就有好几位邻居在群里回复说有泰诺、布洛芬等退烧药。住在对门的邻居阿姨说:“我离你最近,我直接放你门口。”

“阿姨给我放了一个小袋子,不仅有布洛芬,还有维C含片。”更让杨琪感动的是,吃完药后四五个小时,邻居阿姨又来敲门了,关切地问:“吃了药感觉怎么样?还有什么要帮忙的?”得知她目前一个人在家,那天傍晚,阿姨

送来了自己专门熬的一碗白粥和几个面包。“趁热吃,发发汗,好得快。”阿姨虽然戴着口罩,但杨琪看到了她温柔的笑脸。

“之后,每天晚上我都能吃上热乎乎的饭菜。”杨琪说,以前跟对门阿姨一年都说不上几句话。经过这件事,她主动和阿姨聊天,才知道阿姨的女儿只比自己大两三岁,共同话题很多,“我们已经约好了,来年要一起去玩呢!”

3年来,疫情犹如一面镜子,让人们重新审视自己,关照他人。

张宁从老家河南来杭州已经6年了,这个冬天,她惦记着3个同为新杭州人的年轻姑娘——她们合租一处,很快都“阳”了。张宁马上给她们发了微信:“药够吗?”

“姐姐,我们原本有一板药,但现在3个人都倒下了,有点不够。”女孩的回复后面,有一个“哭哭脸”表情。

张宁家中有老人小孩,一直有备药的习惯,她打开药箱翻了盘“家底”,拿上两盒药和维生素,还带了一些罐头、牛肉干和牛奶。“小姑娘不会做饭,给她们准备些方便的食物。”去的路上,张宁认真做了防护,戴好N95口罩,口袋里还揣了一瓶酒精消毒液。

刚放好东西,她的微信就蹦出一条信息:“谢谢姐姐!”后面是一个“小爱心”表情。

比起害怕和担忧,她感到更多的是温情。“我们也是从年轻时过来的,生病不一定会跟家里讲。这时候能帮一下的话,是雪中送炭。”张宁说,虽已经成家,但特别能体会远在异乡年轻人的孤独感。

从“群群互助”到“城城闪亮”

“这些来自网络的信息不太准确,请业主们不要盲目听信。”

“感染病毒的业主在多喝水的同时,也要小心‘水中毒’,可以加点盐,记得24小时饮

水不要超过3升!”

这两天,在杭州市拱墅区运河金麟府小区,一支由医生、护士、药剂师组成的志愿医疗小组活跃在微信群里,以实用的释疑和温馨的提醒,持续温暖大家的心窝。

“目前,不少业主正在居家治疗,其中最关心的是如何科学用药。网上各种说法都有,真假难辨。”绿城物业三分公司金麟府项目经理吴足华想到:业主中从事医务工作的不少,能不能请他们在休息时间为邻居们在用药上把把关?

群能不能建起来,他心里也没底。“医护人员已经很忙了,很多都是凌晨才能下班。”吴足华试着联络了几个熟悉的医生业主,没想到他们爽快地答应了。12月15日,一则招募志愿者的消息发布在小区各个楼栋群里,当天就有40多名业主报名。

米市巷社区卫生服务中心药剂师华琨是其中一员,她说:“这段时间,大家对用药有各种困惑,特别是对有基础疾病的大伯大妈来说,感冒药、退烧药服用有很多禁忌。加入医疗志愿组,我们义不容辞。”一条条用药科普、防疫提醒被推送给业主,就像寒冬中的一股暖流。

如雨后春笋般陆续壮大。“邻里·互助”药品共享大行动,期待您的参与!”在温州,“共享小药房”接连出现。

“目前我们辖区有2个共享药品群,人数加起来超700人。”温州市鹿城区七都街道组织办工作人员胡晓露说,3天前,街道党工委、办事处向辖区内全体居民倡议开展“幸福里·药品共享互助”先锋行动,大家一呼百应。

群里有需求,就有人响应。建群后,她更是发现两个“意外惊喜”。一是社会面并没有想象中那么紧张。针对少数全家不适、无人能外出的情况,街道也组建了以街道工作人员、网格员和物业人员为主的送药小分队,确保及时送达。二是最初以为会是“求药多、捐药少”,但目前群内情况来看,愿意伸出援手的人很多。

从最初的严防死守,到现在的共享互助,没有一个人是孤独的。在上虞,由当地融媒体中心组织的“防疫互助信息共享群”,半天内就增加到了6个;在台州,市文明办发布“邻里互助 药品共享”倡议书,倡导人们弘扬邻里守望相助的时代新风和友爱奉献的志愿服务精神,携手共克时艰。

“我们倡议市民们邻里守望、互助共享。”12月21日,杭州发布“最美杭州 守望相助——致全体市民的一份倡议书”,倡议市民们科学性、按需适量购买相关药品、物品;倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神;倡议市民们坚持健康文明生活方式,保持乐观平和积极心态。

正如倡议书中所说——不可否认,眼下正值寒冬;不难看到,坚持便遇初春。三年偕行,我们一步步走向破晓,而在此重要关头的相互扶持,定能让明天更加美好。

本报杭州12月22日讯(记者 纪叙亚 姜晓蓉) 2023年全国硕士研究生招生考试将于12月24日开考。21日晚开始,我省各高校陆续公布考生须知和考点公告。

此前,国家有关部门就研考防疫工作答记者问时提到,各地要结合实际,可有针对性设置核酸阳性考场、应急处置考场等。隔离考场如何安排,做好保障?记者采访了省内多所高校考点的负责人。

“因为阳性考生的数量每天都在动态变化,不到考前最后一天我们都不能掌握阳性考生的确切人数。”浙江工业大学研究生院和研工部的老师们这几天都忙到深夜。该校研招办主任朱菲菲告诉记者,为更精准掌握阳性考生人数,并缓解阳性考生焦虑情绪,浙工大考点专门组建了隔离考场考生钉钉群。目前,群里有400多名核酸阳性考生要在该校隔离考场参加考试。

朱菲菲介绍,考点为隔离考场安排了单独的教学楼,除了提前准备好的20余个隔离考场外,还可以随时调配同幢考试楼里的其他教室进行补位,考位充裕。她向记者展示了位于浙工大屏峰校区的考区图:核酸阴性考场和阳性考场被安排在校园的两侧,考生还有专门的行走路线,确保阴性和阳性考生没有碰面的机会,实现物理隔离。

浙江师范大学考点相关负责人表示,浙师大考点将承担4748名考生考试的任务,目前准备了近20个隔离考场。因为考生须凭首日考试前72小时内核酸检测报告参加考试,所以多数考生已在21日做了核酸检测。目前考生们的核酸检测结果还没有全部出来,但他们预估可能还要增加隔离考场数量。

杭州电子科技大学考点的隔离考场和备用考场同样设置在单独楼宇且入校口单独设置特殊通道。考生进校后用防疫车闭环接送至隔离考场,同时校园内设置专门的特殊通道供阳性考生步行。

监考教师招聘工作让多位高校研考相关负责人印象深刻。“每天都有老师感染,但每天都有更多的老师挺身而出,愿意穿上防护服冲在第一线。”朱菲菲告诉记者。在浙江农林大学,需要40名隔离考场监考老师,而在刚刚结束的接龙中,共有59名老师报名。

隔离考场考生的用餐和医疗保障也非常受考生关注。记者了解到,浙江工业大学考点给考生提供送餐服务,也允许考生自带中饭。浙江师范大学、杭州电子科技大学等高校则提供订餐和送餐服务。浙大城市学院则为隔离考场考生免费提供盒饭,中午学校将会把盒饭送至各楼层口,考生按需领取后回考场就餐。本周三开始,浙江师范大学就开放了午餐预约平台,考试期间需要用餐的考生可提前预约。

隔离考场的医疗服务是隔离考场保障工作的重中之重。各个考点基本都有应急处置点或应急预案,会安排专业医生并配备退烧药等常用药品,守护考生平安。浙江农林大学研究生院副院长田海涛告诉记者,每场考试结束后,他们会在卫生健康部门指导下,对隔离考场的试卷、答卷等考试材料和用品进行专业消毒,采取单独封装处理。

丽水基层医疗机构实现发热诊室全覆盖 46辆流动巡回诊疗车服务山乡

本报丽水12月22日电(记者 黄彦) 22日,丽水市新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会通报,目前,全市22家二级及以上公立医院均已开设24小时发热门诊,171家基层医疗机构均开设发热诊室,覆盖率达100%。

通报称,在农村地区,村卫生室等基层医疗机构均可接诊发热患者,46辆流动巡回诊疗车开展巡回诊疗服务,切实保障偏远山区群众就医需求。同时,丽水已有33家医疗机构入驻浙江省互联网医院平台,并开设“新冠咨询”栏目,选派各方面专家为群众在线解答。

丽水共有医疗物资生产能力储备企业5家,为保证企业生产正常,市经信局向企业派驻助企服务员,及时协调解决企业物流、用工、原材料采购等方面的困难。为保障市民的用药需求,丽水多渠道加大采购力度,并同步向省里申请调拨相关医疗用品。目前,全市防治新冠肺炎的医疗物资生产平稳有序,医疗机构储备物资和政府应急储备基本可以满足需求。

退烧药免费领



12月22日,金华市金东区发布通告,经医生诊断后,发热患者可到全区各发热门诊(诊室)及移动诊室,免费领取4片退烧药双氯芬酸钠片,并呼吁市民不要焦虑恐慌、不要大量囤药。同时该区公布了全区16个发热门诊(诊室)、移动诊室名单、地址、服务时间、咨询电话。图为金东区多湖街道社区卫生服务中心发热门诊,患者正在排队领药。 本报记者 朱泽萍 共享联盟·金东 李方政 文/摄