

# 非常时期,浙江紧急推出慢性病患者就医新模式 线上看病,可用医保还送药上门

本报记者 郑文

“父母的日常用药就快断了,发愁。”“去医院取药,会不会交叉感染?”“不小心阳了,没法按计划复诊怎么办?”疫情期间,许多慢性病患者尤其是需要长期服药的老年人,外出买药不那么方便。

70岁的高血压患者陈大伯打算“停药扛一扛”,没想到原已控制正常的血压一下子又蹿上来。和他有一样想法的慢性病患者不少,但盲目停药可能导致旧病复发。

12月20日,记者从省医保局了解到,为方便患者线上就医,近日我省紧急推出“患者在线就医、药品线下配送、医保线上支付”就医新模式,优先将治疗发热、咳嗽等医药费用以及高血压、糖尿病等12种慢性病治疗费用纳入“互联网+医保”直接结算范围。通过电子处方网上流转的形式,高血压、糖尿病等12种常见慢性病配药量可达12周,并提供药品配送到家服务。

## 手机上配药送上门

家住杭州市上塘路的62岁杨大妈因为患有高血压,每天都需要按时服药。她平时吃的降压药很常见,去离家最近的浙江省人民医院拿药走路不到15分钟,用药向来不是问题。不过,最近随着医院人流量加大,排队开药成了老人的一桩烦心事,“人太多,担心会被感染,可是再不去就要断药了。”

在子女的帮助下,杨大妈尝试通过手机上的互联网医院开药:在支付宝上搜索“浙江省人民医院”,打开互联网医院小程序,选择“在线问诊”,按提示信息操作,医师开方后选择“互联网+医保支付”,就完成了医保线上配药支付,用时不到10分钟。接下来,药品配送上门。她很高兴:“连家门都不用出,手机上点点就行,太方便了。”

省人民医院医保办主任朱桂英告诉记者,前段时间来咨询网上配药的患者很多,医院结合实际情况,在原基础上又增加了183种药品,目前基本上能够满足各临床科室网上开药需求。“对于一些需要定期去医院配药的慢性病患者来说,我们建议减少去医院线下就诊的次数,以减少交叉感染风险;对发热、咳嗽人群,也提倡线上就医。”她说。据了解,除了支付宝,患者还可通过各医院微信小程序入口进入相应的互联网医院。

12月8日,省医保局会同省卫健委联合下发《关于进一步推进“互联网+医保”发展的通知》,对发热、咳嗽和高血压、糖尿病等12种常见慢性病,先行开展互联网诊疗加医保结算。

“只要是符合条件的互联网医疗机构、零售药店,提出申请,就可以纳入‘互联网+医保’定点。”省医保局党组副书记、副局长徐伟伟介绍,为了扩大线上就医配药可以报销的医院、药店范围,省医保局要求各地及时将纳入省互联网医院平台监管并符合条件的互联网医院、开展互联网诊疗活动的医疗机构和零售药店纳入“互联网+医保”定点范围。

截至12月20日,全省开展“互联网+医保”的定点医疗机构共23家,累计结算83204人次。有意向进入“互联网+医保”的定点医疗机构1123家、定点零售药店2849家,预计12月底能够开展“互联网+医保”业务的定点医院可覆盖全省11个设区市。

## 村口“云药店”可取网购药

“互联网+医保”服务正在全省推广。

“我们鼓励基层医疗机构开通互联网医保结算。”徐伟伟说,按照自愿原

则,医疗机构可与所在统筹地区医保经办机构签订“互联网+医保”补充协议,升级信息系统、优化结算流程,方便群众就医购药。

在诸暨市枫源村卫生室,摆放着一个特殊的药柜。附近村民可以在支付宝的“浙药易购”小程序上凭外配处方购买处方药,或者直接购买非处方药,并通过医保支付药品费用;药品可以到附近药店自取,也可以在这个“云药店”的星级药柜上自助取药。

“互联网平台大大延伸了药店的服务能力。”诸暨市医保局相关负责人告诉记者,利用药店点多面广、离群众近的优势,明年“浙药易购”云药店将在全市推广应用。

在温州,首批5家“互联网+医保”定点医院于12月15日上线运行。“以前,我们市里的几家互联网医院只支持自费服务,医保无法报销,许多群众习惯线下就医,虽然多走路,但是能少付点钱。”温州市医保中心相关负责人说,现在,有了医保支付,大家使用互联网医院的积极性明显变高了。

上线仅3天,首批定点医院就诊近1200人次,结算医保费用10.14万元。接下来,温州还将在12月底前推动第二批符合资质要求的定点医院纳入“互联网+医保”,争取每县有一家“互联网+医保”定点医院。

医保基金安全,也是各地群众关心的问题。对此,我省明确要求定点医药机构为患者建立和妥善保存电子病历、在线电子处方、购药记录等信息,做到诊疗、处方、交易、配送全程可追溯。“我们将配套建立在线处方审核制度、医疗服务行为监管机制,保障诊疗、用药合理性,推广视频识别、生物特征识别等技术,建立省级集中统一的智能监管系统,防止虚构医疗服务。”省医保局基金监管处处长任建军说。

## 看病办事少排队

去医院就诊的患者,就医的时间有时会因为排队做检查被拉长,从开始排队到出结果需要半天甚至更久。如今,这种烦恼少了。

“今天就不用重复检查了。”在浙江省人民医院的一间诊室里,泌尿外科医生徐智慧在系统里调取了患者洪女士前一天在社区卫生服务中心做的检查记录,互认了血常规和凝血功能检查,解决了她以往在其他医院就诊需要重新检查的麻烦。洪女士估算了一下,自己省下了近一个小时的等候时间。

疫情新形势下,推动医疗机构检查检验结果互认,对患者来说,可以少跑医院,节省时间和开销,减少人群聚集和感染风险;对医疗机构来说,则可以提高医疗卫生资源利用效率。

记者了解到,“浙医互认”应用已在全省实现了医学检验检查结果的互认共享,但由于医院绩效评价机制等制度不健全,部分医院存在顾虑,推动互认共享仍有提升空间。

“为了调动医院的积极性,我们已经出台了支持‘浙医互认’的配套政策,推动定点医疗机构间影像检查和检验数据结果在线共享互认。”徐伟伟表示,各级医保部门不会因检查、检验结果互认导致费用下降,而调减当年区域总额预算和单个医疗机构预算总额。

此外,为减少群众在医保办事大厅排队现象,全省医保部门已经实现医保政务服务事项“网上办”“掌上办”全覆盖。以最常见医疗发票报销为例,群众可以在“浙里办”APP上通过上传医疗电子票据、门诊病历等材料,全程在线完成医疗发票报销申办。这一事项也支持委托代办,一老一小不会用手机的,可通过亲属在线代办模式申请,减少排队等候。

# 国家药监局依法依规启动应急审批程序 加快新冠肺炎临床诊疗 急需药品审评审批

新华社北京12月20日电(记者戴小河)国家药监局副局长黄果20日在市场监管总局召开的涉疫药品和医疗用品稳价格保质量专题新闻发布会上表示,为了给疫情防控提供更多更好的“武器”,国家药监局依法依规启动应急审批程序,加快新冠肺炎临床诊疗急需药品的审评审批。

截至目前,国家药监局已附条件批准新冠病毒疫苗5个,另有8个新冠病毒疫苗经有关部门论证同意后纳入紧急使用;批准治疗药物11个、各类检测试剂128个。对于已经上市但需要扩大供给的,各级药品监管部门将采取靠前服务,加快药品上市后变更审批程序,允许企业采取委托生产等多种办法,快速增产扩能。

国家药监局还与卫生健康、中医药管理等部门联合印发通知,要求各省级

药品监管部门对儿童用医疗机构配制制剂的调剂使用申请实施快速审批,原则上应当在3个工作日内完成审批。一些管用好用的医院制剂,可以更快地在更大范围内服务患者。

据统计,目前我国已经上市的退热、止咳、抗菌、抗病毒等四类药品共有194种,涉及批准文号9000多个。关于老百姓十分关注的解热镇痛类常用药物布洛芬、对乙酰氨基酚的生产情况,根据2021年企业年度报告数据,布洛芬的有效文号共446个,其中2021年在产104个;对乙酰氨基酚的有效文号共986个,其中2021年在产111个。目前,这两个品种的在产制剂企业都在逐步释放产能。

此外,我国布洛芬和对乙酰氨基酚的原料药产能比较充足,能够满足国内制剂生产需求。

## 释疑

# 抗新冠病毒药物 应在医生指导下合理使用

新华社北京12月20日电(记者温竞华 张泉)近日,是否有必要使用、能否自行服用抗新冠病毒药物,成为人们关注的话题。在20日举行的国务院联防联控机制新闻发布会上,北京大学第一医院感染疾病科主任王贵强表示,目前推荐的抗新冠病毒药物都应在医生的指导下合理使用。

王贵强介绍,目前,大部分人感染新冠病毒后表现为轻型或无症状,但也有少部分病人尤其是有基础病和没有接种疫苗的老年人,会出现肺炎等症状,对这类重症高风险人群应进行早期干预。

王贵强说,《新型冠状病毒肺炎诊疗方案(试行第九版)》推荐了三种抗新冠病毒药物,包括单克隆抗体、奈玛特韦片/利托那韦片组合包装和阿兹夫

定,早期使用都可能减少重症的发生,缩短病程和病毒排毒的时间。但这三种抗新冠病毒药物都应在医疗机构和医生的指导下使用。

其中,单克隆抗体需要静脉给药,需要在住院期间使用,在门诊或家里不适合使用;奈玛特韦片/利托那韦片属于小分子抗病毒药,适应症人群是轻型和普通型,使用时要特别注意药物之间的相互作用;阿兹夫定可以用于治疗新冠肺炎,但有一些注意事项,需要在医生的指导下使用。

“各医疗机构和社区层面会逐渐提供相应的抗新冠病毒药物,请感染的人群,尤其是重症高风险的人群,在医生的指导下合理地使用这些药物。”王贵强说。

# “复阳”传染性极低 与“二次感染”不同

新华社北京12月20日电(记者李恒 张泉)北京大学第一医院感染疾病科主任王贵强20日在国务院联防联控机制新闻发布会上介绍,“复阳”应该叫再检出,实际病毒核酸还持续存在,只是因为检测方法和采样方法及排毒的间歇性,导致“时阳时阴”的情况。抗原检测的敏感性低于核酸检测,是否“复阳”应该用核酸检测作为标准。

王贵强解释,“复阳”有很多原因,在采集样本的时候可能采集得不规范,导致假阴性;病人在恢复期的时候,可能残留一些核酸的片段,也会出现检测阳性。目前,用抗原做检测,如果抗原阴性,然后核酸检测阳性,这种情况不叫“复阳”。

王贵强说,从传染性来看,既往大量研究并没有在“复阳”的病人体内分离到病毒,也没有发现其导致病毒进一步传播。从危害性来看,“复阳”的人群

基本没有症状,只是核酸阳性,个别患者会出现咳嗽等残留症状。总体来看,“复阳”是新冠病毒感染相对常见的一种情况,传染性极低,不必恐慌。

感染新冠病毒恢复以后,经过一段时间再次被感染,称为“二次感染”。“从目前数据来看,奥密克戎毒株‘二次感染’风险高于原来的毒株,包括德尔塔和原始毒株。”王贵强介绍,从“二次感染”出现的时间来看,一般有一段间隔期,不会说感染以后很快“二次感染”,同一毒株的“二次感染”概率是极低的。即使感染了,也不会出现明显的症状,一般都是轻型。

王贵强说,新冠病毒疫苗接种可以有效降低重症和死亡风险。国外有项研究发现,疫苗接种可以降低“二次感染”的发生,感染以后也能降低住院的概率。所以,老年人和有基础病的人群要加强疫苗接种。

## 声音

# 嘉兴多家药房免费发放退烧药 “布洛芬到货,只送不卖!”

本报讯(记者王雨红 顾雨婷 共享联盟·嘉兴 张文燕 柴雨婷)19日下午,海盐南苑大药房负责人胡青在当地某业主群发了一条消息:“布洛芬到货,只送不卖!”

胡青在海盐经营着两家药店,他告诉记者,这段时间,不少市民家人发烧,但买不到退烧药。为此,他决定将最新到货的少量布洛芬缓释胶囊,免费分发给有需要的市民。

“一天吃两次,发烧到38.5℃以上才能使用,日常要多喝水……”当天傍晚6时,记者来到南苑大药房,看到前来领药的市民接连不断,工作人员正反复叮嘱他们用药注意事项。市民陶凤娟的女儿正发烧,家里也没有退烧药,在微信上看到胡青发的消息后,立马赶了过来。“现在拿到了退烧药,放心许多,药店老板太暖心了。”陶凤娟说。

对于送药这件事,胡青一直说“没

什么的,能帮到他人,这些都是小事。”事实上,这样的暖意不止在海盐流动。19日,嘉善县干窑镇幸福社区居民也在微信群里收到了一条暖心消息:因疫情蔓延,嘉善泰来大药房免费赠送退烧片,数量稀少每人3粒,送与有发热症状的患者朋友。

发消息的人正是药房老板戴国良。和胡青一样,戴国良得知社区里有居民发烧在家,碰到了买药难题,他也立马决定免费送药。“特殊时期,尽力为有需要的人提供便利。”戴国良说,近期退烧类药品紧张,因此选择拆零分发,不仅能避免药品的浪费,也能及时缓解居民买药难题,一举两得。

20日,眼看着越来越多的市民来领药,戴国良担心库存不足,又忙起了备药事项,他准备再进60盒布洛芬,继续为有需要的市民赠药。同时,他也呼吁没有发烧症状的市民不要前来领取,把宝贵的资源留给真正需要的人。

# 居家治疗怎么做 小程序里有答案 “新冠无忧”浙里居家管家上线

本报杭州12月20日讯(记者 郑文通讯员 陈雨笛)记者获悉,“新冠无忧”浙里居家管家日前正式上线。该应用是浙江智慧网络医院管理有限公司出品,联合疾控专家,依据国家及浙江省出台的政策文件及官方指南,面向全体居民开放的数字化新冠健康管理工具。

“核酸结果还没出来,可我感觉自己好像阳了”“什么样的人更容易感染新冠”“阳了,我该居家还是去医院治疗”……这些问题,都可以通过微信搜索小程序“浙里居家管家”找到答案。

此次上线的应用,根据官方指导文件,分别设有健康风险评估、主观感染判定、居家适宜性判定等问卷,用户可

以简单地通过问卷调查,了解自己所属的风险等级,帮助自我判断是否感染新冠,以及是否适合居家治疗,在确定结果后,生成针对用户属性的个性化功能页面。

针对已感染且满足居家治疗条件的患者,“新冠无忧”浙里居家管家提供居家每日监测、症状宣教、体温异常提醒、抗原检测提醒等功能,帮助大家更好地抗击新冠,并在居家结束后生成“战报”。

平台还会根据用户需求,精准提供健康监测,推送健康宣教内容,其中包括用药建议、居家注意事项、日常防护需知等,将网络上纷繁复杂的信息经过严谨科学的筛查后统一汇总,做用户的

一双“慧眼”。

互联网医疗是疫情防控中不可缺少的中坚力量。为了提供更便捷的就医服务,“新冠无忧”浙里居家管家与浙大一院、浙大二院、浙大妇院、浙大儿院、浙大四院等多家三甲医院互联网医院实时联动,提供新冠专区服务,如在线咨询、心理辅导、复诊开药、药品配送到家、母婴居家护理等专项服务。同时,新冠疫苗预约、发热门诊查询等热门应用也能一键直达,真正做到了便民省时。

下一步,“新冠无忧”浙里居家管家还会陆续上线新冠物资商城、针对转阴患者的康复训练指导、新冠交流专区等,进一步完善相关服务。



# 生产不停机



作为我省布洛芬颗粒主要生产药企,连日来,浙江康恩贝制药股份有限公司把银杏叶片、普乐安片生产线让给布洛芬,为其迅速扩产腾出产能,全力保证市场供应。该公司生产线24小时不停机,布洛芬产量已扩充到原来的4倍左右,日产量达3.4万盒,预计明年1月中下旬将达到120万盒。

共享联盟·兰溪 林剑超 蒋宇欣 本报记者 薛文春 文/摄