

# 建设矛调“终点站” 巧解百姓“千千结”

叶榷莹 付元艺

近年来，松阳县不断探索乡村治理新模式，集聚“乡贤能人”资源，发挥“贤调品牌”效应，选聘148名乡贤参与调解，参与协助化解各类矛盾纠纷1500余件，促使全县95%以上矛盾纠纷吸附、化解在基层，有力促进社会和谐稳定，大大提升乡村治理现代化水平。

建设矛调“终点站”，乡贤调解开拓基层治理新格局。去年11月，在《关于公布第二批全国乡村治理示范村镇名单的通知》中，新兴镇新安村获评第二批全国乡村治理示范村。该村是新兴镇贤治试点村，成立了全县首个村级新乡贤调解工作室，发挥了新乡贤的独特作用。

新兴镇以上安村为支点，推进全镇“贤调”工作，全面激发基层治理新活力。成立以服务特色产业为主导的“老娘舅调解工作室”和全县首个乡贤调解志愿团，18位志愿者已成功化解3件县级信访案件和1件

国家级信访积案。该镇还率先成立一批村级调解工作室，打造基层矛盾纠纷化解“终点站”，实现“小事不出村、大事不出镇”。

新兴的实践为松阳提供了一个可复制、能推广的乡贤参与乡村治理样板。该县出台实施《松阳县加强乡贤调解团规范化建设提升基层矛盾纠纷化解能力的实施意见》文件，做好顶层设计，并通过系列举措，进一步发挥新乡贤参与基层治理、助力矛盾调解的优势作用。

巧解百姓“千千结”，乡贤调解调出和谐乡村。乡贤担当调解员，往往因其更接近地气而更容易被当事双方接受，成为化解矛盾纠纷的“减压阀”“灭火器”。

大东坝镇松材线虫伐木承包老板与工人们因错伐林木产生劳动纠纷，经过乡贤阙岳荣和吴樟基的耐心调解，达成和解。这起可能要闹到打官司的棘手矛盾，得以圆满化解。

在古市镇，有一个“明星”乡贤调解员“老李”——李土基。他扎根基层，从事调解工作15年，成功调解上千件纠纷，还成立了老娘舅调解工作室。“老娘舅”的真情调解，也让群众逐渐形成了“有纠纷、找乡贤”的共识。

参与调解的乡贤如一场场润物细无声的春雨，在以德服人、以理服人的同时，也传播着乡贤文化。松阳将弘扬新乡贤文化作为一项战略工程来抓，打造了200多处各具特色的乡贤文化阵地，出台乡贤组织星级评价办法等政策文本，开展星级乡贤馆评选、最美乡贤评选等活动，推动乡贤文化振兴，让乡贤之风浸润群众心灵。

破解发展“老大难”，贤调解凝聚乡村振兴“同心力”。乡村的诸多矛盾纠纷里，既有鸡毛蒜皮的小事儿，也有事关乡村发展的大事儿。在赤岸村旧村改造建设中，新乡贤吴定云不仅耐心地向群众答疑解

惑，还积极参与地质勘查、政策解答、业务帮跑、审批对接等一系列繁琐的流程，成了村民口中的知心人。

无独有偶。在塘寮区块城中村改造项目征迁工作中，水南街道乡贤调解员杨水土等人主动入参与政策处理，仅3个月，全面清零塘寮区块政策处理难题。

这样的乡贤调解表面上是解开了群众心中的“死结”，从长远来说也是打通了共同富裕的通道。近年来，该县共招引81名新乡贤回乡担任村干部，做到治村带富；利用新乡贤的人脉、资金、名望优势，引进精英人才100多人，新乡贤回归项目120多个，促成经济效益30多亿元，实现项目造富；由新乡贤牵头各类公益慈善平台20多个，华侨华人等新乡贤累计公益捐资3500多万元，推进慈善帮富，走出了具有松阳特色的新乡贤助推共同富裕新路径。

# 当好要素保障服务员 助力项目落地更高效

杨素雅



青田县腊口镇政府工作人员顺利取得建设工程许可证 青田县自然资源和规划局供图

截至目前，青田县330国道改建工程项目供地已基本完成。这是青田县自然资源局全力推动项目建设提速增效的一个缩影。今年7月2日，青田县330国道改建工

程取得经国务院批准的农转用征收文件，是该县有史以来报国务院审批最快的项目。取得文件后，县自然资源和规划局迅速行动开展了划拨供地工作，并于近日完成。

近年来，青田县自然资源局聚焦重点项目建设，推出一系列有力举措，全力做好项目用地服务。针对县重大项目，落实专人负责的全程跟踪式服务，确保件件有落实。提升用地审批服务效能，取消建设用地批准书，进一步精简审批环节。在积极争取解决耕地占补平衡指标的同时，加快报批进度，开通“绿色通道”，提供超前服务，边审查，边补充，提高项目落地效率。

“我们只提交了初步设计方案文本和批复，就顺利拿到了建设工程许可证。”青田县腊口镇政府工作人员表示，近日前往自然资源局审批窗口办理大搬快聚市政基础设施项目建设工程规划许可证时，仅提交了初步设计方案文本和批复，就顺利拿到了建设工程许可证，省去了建筑设计方案。

据悉，随着县域经济社会高速发展，市政类项目日益增加。为解决市政类项目时间紧任务重的工作需求，县自然资源和规划局研究决定进一步简化新建市政类项目审批程序，助力市政项目审批提速。对于需要审批初步设计的市政项目，将建筑设计方案、规划设计条件内容纳入初步设计；对于无需审批初步设计的市政项目，将建筑设计方案、规划设计条件纳入可行性研

究报告，建筑设计方案不再单独编制、审查。优化流程后，市政类项目压缩审批时间6个工作日。

为高效精准落实要素保障，该局还在全县范围内开展了“聚焦项目 精准服务”走访活动，深入项目一线，点对点为乡镇（街道）、企业主动提供用地服务。自7月活动开展以来，共走访50余次，收集意见建议145条。通过走访，收集了加强内部科室流转衔接、定期开展业务培训、编发业务办理流程手册等建设性意见，高效完成330国道改建工程、爱玛一期、小峙工业平台、奇云山等重点项目的农转用报批，解决了330大过境坦下安置点、阜山饮用水项目等急难问题。

此外，青田县自然资源局还建立了党员服务队，通过党建引领重点项目建设。在东源镇平桥村地热井项目成立临时党支部，将工程项目参建单位的党员纳入临时党支部，把支部会议开到工地一线，紧盯堵点难点，促使各项工作高效推进。在党建这根“指挥棒”引领下，党员干部在项目推进中的“主力军”作用充分发挥，三方强大合力的形成，使项目开工2个月就取得了阶段性成效。

# 打通护水监管“最后一公里”

楼深科

近年来，随着“找寻查挖”专项行动的深入开展，松阳县攻克了一批治水难点，治理了一批涉水安全隐患，整顿了一批违法企业，确保“找寻查挖”行动有力度、出实效，持续擦亮治水“金名片”。但在专项行动中也发现畜禽养殖、倾倒固废、非法排污等问题因涉及部门较多、权责边界不清，存在整改效率较低等问题。为进一步明确各

部门和乡镇（街道）的权责边界，松阴溪县级河长、县委副书记陈建广以松阴溪为试点牵头开展“一件事”综合治理改革。按照“小切口、大场景”的理念，确定一个牵头部门和若干协同部门，通过梳理确定了10个场景。

梳理事项清单明职责。根据10个场景逐个明确责任部门、协同部门的职责分工，以及乡镇（街道）需承担的配合职责，防止互相推诿扯皮。建立统筹协调、集中会商、按时办结3个工作机制，将原先各部门“单打独斗”转变为多部门“联合作战”，增强工作合力。

编制实施方案定流程。制定《实施方

案》，明确事项办理流程，绘制工作流程图，详细列出涉及7个部门和各乡镇（街道）的工作任务、办理时限等。召开座谈会研讨会，向检察院、农业农村局、综合行政执法局、生态环境局、建设局、水利局、自然资源和规划局征求意见和建议。确保松阴溪水环境“一件事”实施方案依据充分、要素齐全、内容准确。

开发场景应用提效能。结合数字化改革，依托“110应急联动平台”综合信息系统，探索推进清单事项的场景化应用。采用社会化、智能化、制度化的手段建立健全各项管理机制，形成发现问题、反映问题、整改问题全闭环机制；广泛宣传，充分发动群众力量，利用群众浙政钉扫码投诉举报深挖治水堵点，促治水工作常态长效。

开展业务培训强素质。专题召开培训会议，组织相关部门和各镇（街道）业务科室负责人就基层治理“一件事”事项说明、系统模块和系统操作运行相关情况进行业务培训，进一步提高相关人员思想意识和业务能力，推动松阴溪水环境“一件事”改

革落地见效。

松阴溪水环境“一件事”改革更好地解决“五水共治”中存在的痛点和难点，有利于重塑政府部门内部运行高效协同机制，从根本上解决涉及部门较多、权责边界不清、效率较低等难题，有利于各单位之间对

接顺畅，从根本上解决协同联动不紧密、统筹指导不到位等难题。同时应用场景的开发能让公众更加准确地举报河道存在的问题，充分发挥公众参与和监督治水护水的积极性，构建全民治水新格局，打通公众爱水护水监督管理“最后一公里”。



保洁人员在松阴溪进行清理打捞 潘晓波 摄

# “院士之家”赋能区域产业高质量发展

杨世丹 张 静 欧阳耀



古堰画乡(图片由莲都区科协提供)

一江丽水，相隔着古堰和画乡。近期，丽水市莲都区“古堰画乡·院士之家”获得浙江省院士专家工作站建设协调小组正式授牌。“古堰画乡·院士之家”也是该市唯一获得正式授牌的“浙江院士之家”。

“浙江院士之家”集服务、交流、引智、助创四大功能为一体，是“院士专家工作站”的升级版。莲都区“古堰画乡·院士之家”将是丽水市发挥院士专家等高端智力作用的重要平台和载体，聚焦半导体全链条、精密制造、健康医药、时尚产业和数字经济等五大主导产业集群和未来产业发展需求，促进创新链、产业链、人才链融合聚变，助推区域产业升级和经济高质量发展。

近年来，莲都区高度重视构建多元化招才引智新格局，聚焦“一市一区”，扛起主体责任。以主人翁的姿态强化院士之家建设的组织保障、经费保障、政策保障；并出台史上“含金量最高”的人才新政25条、科

技新政10条，为院士专家及其团队学术交流、科研攻关等提供最优服务。

聚焦“创新引领”，强化牵引作用。建设“古堰画乡·院士之家”以来，莲都区始终坚持“人才是第一资源、创新是第一动力”的工作理念，按照“市区联动共建、作用辐射全市”的总体思路，开放合作、系统发力，进一步提升“浙江院士之家”的辐射功能。目前全市共有引进家及合作院士46名，院士工作站7家，院士领衔的决策项目数9个，通过“古堰画乡·院士之家”项目合作落地数11个，激活了高端人才招引和项目合作的一池春水。

聚焦“一江春色”，做靓物理空间。在依托瓴江原生态山水的基础上，传承利用“瓴江山水诗路”的深厚底蕴，山水塑形、人文立魂，使“古堰画乡·院士之家”浸润着浓郁的地方特色。如院士专属龙泉青瓷饮水机，体现尊崇感和人文感；院士专属信签纸，于细微处品院士精神。

# 数字网络监管 引领绿色直播

夏 靖

网络直播营销是一种新兴的营销形式，我国网络直播新业态呈“井喷式”发展态势，其在为企业获得品牌提升、销量增长的同时，直播销售乱象也日益成为消费者维权焦点之一。丽水市坚持发展与监管并举的工作理念，锚定问题清单、强化靶向打击，在网络直播营销领域取得显著治理成效。

丽水市市场监管局科学规划，挥动专项行动“指挥棒”，推进六部门协同监管，建立各部门数据交互共享、风险实时预警、案件联动查办和行刑衔接工作机制，联合开展网络直播营销专项治理督导。丽水制订负面清单、合规提示指南，从直播领域“零”入手，实地排查直播主体，完善建立直播营销主体动态数据库，有效破解了当前网络直播营销主体不清、监管不力、打击不准的工作困境；重视以“数字”管“数字”，强化数字监管监测，迭代升级丽水市互联网监管平台等智慧监管系统，委托第三方利用云计算、OCR技术、语音识别专业监测直播活动；强化执法办案，公布典型案例，放大社会效应，达到了“查处一批、教育一批、规范一批”的社会效果。

丽水重监管也重发展，驱动绿色直播“强引擎”。畅通“12315”“抖音共享法庭”“村级消费维权联络站”维权工作机制，开展“放心消费绿色直播间”创建，绿色直播间标准化示范引领。政府部门在产业发展政策措施上给予支持，推出支持直播产业发展的系列纾困政策；引导直播行业对接当地特色产业产品，直播销售“庆元香菇”“松阳香茶”等地理标志产品，全面开启“地理标志+互联网直播”“公司+基地”的融合发展，构建起特色产品“展、供、销”一体化运营模式，实现农业增效、农民增收，“直播共富”加速推进。

截至目前，全市立案查处353件，结案罚没款315.64万元，移送司法15件；认定“绿色直播间”14家，解决消费投诉564件；直播投诉解决不到位的行政复议和诉讼案件为零，社会满意度明显提升持续向好。

# 公路美化提升 助力城市治堵

张赞璐

“以前节假日期间，城市交通非常拥堵，自西独线提升改造后，大大缓解了这个问题。”村民刘某说道。

龙泉市区群众常以自驾游方式，到乡村地区采风、度假，城市人口与车流不断向郊区延伸。丰收时节，层林尽染。在龙泉西独线的公路上，一辆辆车飞驰在平坦的路上，沿线游人如织，处处洋溢着幸福喜悦。

近年来，为缓解城市节假日交通拥堵，龙泉市交通运输部门先后投入1000多万元对西独线沿线的“莫非桃花源”“俨然桃花源”“又见桃花源”三个精品点进行提升改造，增设了公路停车区、骑行驿站、公厕、公路绿道标识标志系统，以及电子导游系统等便民设施，并对沿线钢质护栏、骑行绿道进行喷涂美化，大量选植桃树和碧桃作为基调树种，每到春暖花开时节，形成“车在画中行，人在桃园游”的绝美意境。

“以前活动地方较少，以市区为主，常常出现拥挤现象。现在道路通畅后，我们可以选择更多地方游玩。”市民张先生说。依托西独线，沿线的村庄大力发展乡村旅游、生态农业，铁皮石斛、火龙果观光园、农家乐、民宿等“公路+产业”融合业态呈现一片勃勃生机，吸引大量游客前来观光，有效缓解城市交通拥堵。“在这条以桃花源为主题的乡村旅游骑行线上，我们还可以观赏和领略到‘公路+体育+旅游+农业+文化’等多种形态的美景。”

龙泉市治堵办相关负责人表示，西独线的建设，将沿线的美丽景区和美丽乡村串点成线、串珠成链，连接起了西街街道和岩樟乡，方便了沿线群众安全舒适的出行，也缓解城市交通的压力。

# 美丽庭院建设 营造健康生活

夏建芳

家住景宁县毛垟乡炉西村的柳云丽是炉西村的网格员，之前和丈夫一起在永康开了个小吃店，后来炉西红色旅游发展越来越好，她决定回乡创业，和妹妹一起开起了农家乐。柳云丽兄弟姐妹7个，是个拥有30多口人的大家庭，他们一家都很注重健康的生活方式，不仅家人个个身体健康，而且通过自身网格员身份，走村入户宣传带动，周边的乡里乡亲也跟着他们一起注重健康养生。说起健康的法宝，柳云丽有自己的小诀窍。

和谐关系是前提。柳云丽开朗爱美的性格，影响着全家人，虽然是大家庭，但家庭和睦。立品、立德、立勤是他们的家风家训，在好家风的影响下，全家人勤勤恳恳、齐心协力把农家乐经营得红红火火。柳云丽作为村里的网格员，经常与妹妹柳娟华一起走村入户，给村里的留守老人买药，给留守儿童送去关爱，尽自己所能给村民带去关心与温暖，组织村民参加浓情端午、美丽三八节等各项活动，还积极动员村民参加垃圾分类、美丽庭院建设，邻里关系十分和睦。

舒适环境是基础。为营造良好的居住环境，他们一家在家门口改造了一个小院子，院子里种满了各种各样的花，装花的花盆也十分精致，同时还增设了纳凉亭和休闲摇椅，居住环境优美舒适，一年四季绿满窗前、鸟语花香，令人赏心悦目，还获得了美丽庭院的称号。她还经常以花会友，与来她家农家乐吃饭的客人、邻里乡亲探讨养花经验，大家愿意请教她，她也乐意把自己的养花经验传授给大家。“有时候工作累了，看看这一院子的花花草草，马上就能心情舒畅，我想我身体健康，这些小东西也有着不小的功劳。”柳云丽爽朗的笑声，传遍了乡间。

健康生活是关键。柳云丽一家不抽烟、不喝酒，注重早睡早起、合理膳食，有每天早起运动的好习惯。通过观看运动体操、广场舞等视频，学习相关体育健身技能；还带领村里的妇女群众成立广场舞健身队、健步走健身队。作为农家乐老板，柳云丽对养生食谱有着不小的研究。“蒸比煮的好、煮比炒的好、炒比炸的好。”每说到养生美食，她就滔滔不绝。她喜欢自己研究菜谱，创作出了一系列的养生菜品，推出养生宴、养生汤供游客挑选，收到了一箩筐。

建设健康家庭是建设健康景宁的重要组成部分，在提升村民健康素质、优化家庭健康生活质量、创建和谐健康村庄中，柳云丽一家做出了表率。