

“前哨”的压力 ——社区卫生服务中心如何守住第一道防线

本报记者 沈昕雨 林婧 徐坊 侯明明

核酸采样、疫苗接种、诊疗发热人群、线上线下指导,这段时间,新冠疫情防控重点从“防传染”进一步转到“保健康、防重症”,社区卫生服务中心变得更忙了。在12月18日上海新冠病毒感染医疗救治培训会上,复旦大学附属华山医院感染科主任张文宏表示,接下来,社区层面的基层医生将面临99%以上的新冠防疫压力。作为疫情防控的“前哨站”,社区卫生服务中心也敏感捕捉到群众需求,并探索解决办法——

还是无法完全满足需求。”该中心的发热诊室更加忙碌。近一周以来,每天接诊量均在70人左右。特别是近几天的就诊患者中,阳性患者已达到80%左右。“不过都是症状较轻的患者,医护人员告知他们进行居家隔离,并通知所在社区纳入管控。”朱秋静说,来这里就诊的人每天都在增加,我们也从“一医一护”的人员配备上调至“一医两护”。发热诊室里配了心电监护仪和呼吸机等设备,以备急救使用。接下来,发热诊室还将根据人流量优化流程、继续扩容,从1间扩充至3间,以满足一天150至200人次的接诊量。城市如此,乡镇卫生院的情况又怎样?在德清县禹越镇卫生院,副院长胡帆已经从前一天的下午4时半值班到当天早上8时。他说:“一晚上看了40多号。”为尽可能满足患者需求,减少排队逗留时间,卫生院发热诊室实行“两班倒”,每班一名医生、一名护士,还增配了志愿者,在现场进行疏导,替患者挂号、取药、送药。记者走访发现,此前由于基层医疗机构不设发热门诊,新冠治疗都是在定点医院开展,社区卫生服务中心只需要将核酸可疑人员暂时安排在发热诊室等待救护车来转运,或完成核酸检测、疫苗接种等。但这一次,更多新冠病毒人集中在社区诊治,工作量激增。随着发热患者数量迅速上升,我省部分社区卫生服务中心的发热诊室开始24小时开放,平均每天接诊70人至80人已是常态。他们或将承受更大的考验。

区卫生服务中心主任陆琴琴明显感到,这几天来接种新冠疫苗的居民,较之前有所增加。仅19日上午两个小时内,就有36位居民前来接种,大部分是老年人。“目前,我们的疫苗储备很充足,市民可以现到现打。”陆琴琴表示,除了提醒没有接种新冠疫苗的人群尽快完成接种,重点是推进老年人新冠疫苗接种工作。考虑到老人行动不便等情况,还推出了上门接种等服务。“平时做核酸、打疫苗都来这里,离家近,服务也很好。”现场,患者李大军告诉记者,他感觉自己体温有点高,马上赶来看诊。在预检分诊处测量体温有38.2℃,护士帮忙挂了号,引导进入发热诊室。大概等了半个小时就看出医生了。“比我预计的快很多。”李大军说。近两年来,疫情所带来的医疗需求,包括在社区卫生服务中心进行疫苗接种等,加快了基层医疗卫生机构优化基础设施与资源配置的步伐,也加深了大家对基层医护人员的信任。信任是逐步累积的。2021年1月12日,省卫生健康委就下发了规范基层医疗卫生机构传染性疾病预防哨点建设管理的文件,要求各医共体统筹协调医疗卫生资源,指导基层分院发热门诊、发热诊室(传染性疾病专用诊室)建设和工作开展,加强基层医务人员业务培训。目前,全省乡镇卫生院(社区卫生服务中心)已建成发热门诊1272个,覆盖率达90%,基本实现建制乡镇(街道)全覆盖。

采访中,湖州市卫健委医政处处长王丽红还告诉记者,为确保群众应诊尽诊、应治尽治,湖州已对全市2000多名基层医护人员进行了在线培训,并建成“4+N”的发热门诊诊疗网络。希望通过提升基层的诊疗能力和水平,来缓解此轮疫情高峰的冲击。**高峰将至未雨绸缪了吗**接下来的一段时间,局面会更加严峻,许多社区卫生服务中心的医务工作者在采访时说出了担忧:“目前还能维持运转,但如果出现发热患者急剧增加,医护人员相继‘中招’,人员很有可能周转不过来。”实际上,当前基层医生的工作量已超负荷。采访中,在金华市婺城区三江街道社区卫生服务中心,全科医生叶剑美直到中午11时40分才喝上一口水。还没来得及吃饭,她就打开手机,逐个回复“家庭医生”群内的消息,大多是咨询咳嗽发烧的。她是辖区内近3000位居民的家庭医生,微信社群就有20多个。“现在很多患者怕来医院,前期卫生院也给居民发了通知,如果出现不适应症状,可先联系家庭医生进行健康咨询。”她说。此外,药品缺乏也成为一大难题。比如,部分社区卫生服务中心的儿童退烧药美林目前已经断货,其他药都是拆散了减量配。

为应对接下来的就诊高峰,我省社区卫生服务中心已经开始未雨绸缪。比如,扩充发热诊室,从其他科室或下属社区卫生服务站抽调医生,紧急调剂相关药品等。对于基层医疗卫生机构而言,这场防疫硬仗,或许才刚刚开始。

12月17日召开的省新冠疫情防控工作领导小组会议明确,倡导“非必要不做核酸,非必要不查核酸证明”,并提出除养老院、福利院、托幼机构、中小学等场所,为方便群众办事,全省各级党政机关、企事业单位带头,不再查验核酸证明。12月19日是倡导发出后的第一个工作日,各地有没有落实,党政机关、企事业单位是否真正发挥带头作用?记者在杭州、台州、舟山、绍兴等地开展了调查。19日14时30分许,记者在台州市行政服务中心办事大厅门口看到,尽管入口处仍有工作人员值班,但并未要求进入的市民出示核酸报告及健康码,只是对未佩戴口罩和佩戴不规范的情况进行提醒。台州市行政服务中心办公室主任张一新告诉记者,为了增强安全防护,中心给在岗人员发放了防护面罩、N95口罩、一次性手套、酒精消毒液等防疫物资,“此外,我们还将窗口工作人员分成了三组,在保障业务顺利办理的前提下,安排两组在岗,一组居家办公,一周轮换一次,这样即便在岗人员中出现了确诊阳性病例,也能保障服务力量,避免影响群众办事。”19日下午,记者来到杭州市拱墅区人社局。在入口处,一位工作人员表示先登记个人姓名、身份证号等信息,再出示健康码绿码即可进入大楼,但无需查看核酸阴性证明。“以前去政府部门办事,要测温,查看健康码,核酸报告和行程卡,还要登记信息,进门要花三四分钟,现在方便多了。”一位办事群众说。进门要准备进入人社局大楼时,工作人员还特地上前提醒要全程佩戴好口罩。记者随机走访了大楼内的3间办公室,发现工作人员全部佩戴口罩进行办公,“我们要做好自我防护,降低感染风险,避免出现岗位空缺。”一位工作人员说。

接诊量激增忙得过来吗19日早上8时,记者来到杭州市拱墅区文晖街道卫生服务中心门口,核酸采样点前已经排起了长长的队伍。目前,杭州多家医院不再开展社会面核酸采样。在这种情况下,该中心的核酸采样点也在及时调整:除了常态化核酸检测外,也为红黄码和混管阳性的市民提供单管检测,开放时间为每天8时至11时。中心副主任朱秋静表示:“尽管每天都会适当延长采样时间,但

群众就近就诊方便吗在湖州市南太湖新区杨家埠街道,社

区卫生服务中心主任陆琴琴明显感到,这几天来接种新冠疫苗的居民,较之前有所增加。仅19日上午两个小时内,就有36位居民前来接种,大部分是老年人。……

采访中,湖州市卫健委医政处处长王丽红还告诉记者,为确保群众应诊尽诊、应治尽治,湖州已对全市2000多名基层医护人员进行了在线培训,并建成“4+N”的发热门诊诊疗网络。……

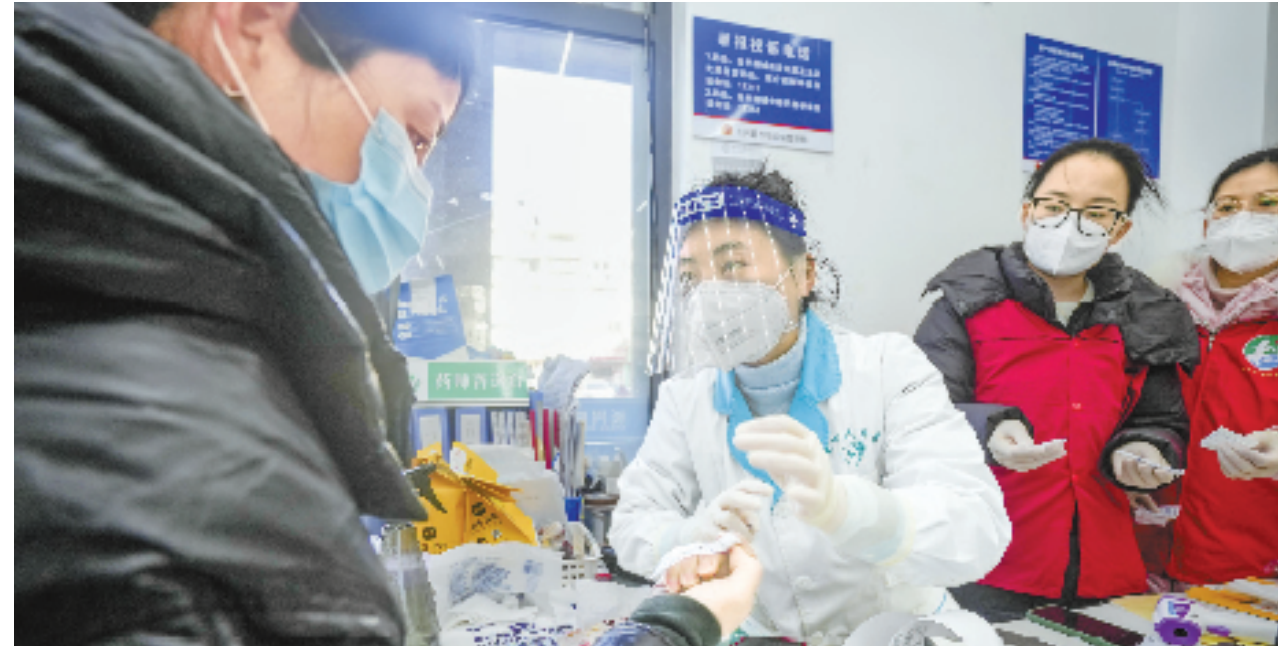
12月17日召开的省新冠疫情防控工作领导小组会议明确,倡导“非必要不做核酸,非必要不查核酸证明”,并提出除养老院、福利院、托幼机构、中小学等场所,为方便群众办事,全省各级党政机关、企事业单位带头,不再查验核酸证明。……

19日下午,记者来到杭州市拱墅区人社局。在入口处,一位工作人员表示先登记个人姓名、身份证号等信息,再出示健康码绿码即可进入大楼,但无需查看核酸阴性证明。……

5000份退烧药 爱心药房免费送

本报讯 12月19日,不少市民在长兴爱心医药各连锁店排队免费领取退烧药布洛芬。朱美平和丈夫在长兴经营着11家爱心医药连锁店,考虑到很多人没有买到退烧药,他们决定将最新到货的300瓶布洛芬片分装成近5000份,发至11家连锁店,让偏远的乡镇居民也能就近领取。目前,朱美平正跟同行协调,继续想办法进货,并再多送出些退烧药。图为连锁店工作人员向市民发放药片。

(共享联盟·长兴 钦诗韵 严丹丹 本报记者 王艺瑾 文/摄)



疫情高峰将至,外卖快递运力告急——

小哥,一边喊难一边奔跑

本报记者 全琳珉 祝梅

“目前快递运力正在有序恢复中,您的包裹可能会延迟配送,我们将全力以赴尽快将包裹送达您的手中,请您耐心等待,敬请谅解!”“当前门店配送运力已约满,您可选择下单后到店自提。”……

随着疫情在各地扩散,外卖、快递运力告急。各大视频平台上,大量快递积压的视频开始频频出现。北京多区甚至发出倡议,市民有空都去送外卖。根据专家判断,浙江第一波疫情预计在明年1月中旬左右迎来高峰,各地正在或即将面临一个向题:需求上涨运力不足的同时,如何才能把手中的外卖、快递配送到家?

“目前快递运力正在有序恢复中,您的包裹可能会延迟配送,我们将全力以赴尽快将包裹送达您的手中,请您耐心等待,敬请谅解!”“当前门店配送运力已约满,您可选择下单后到店自提。”……

随着疫情在各地扩散,外卖、快递运力告急。各大视频平台上,大量快递积压的视频开始频频出现。北京多区甚至发出倡议,市民有空都去送外卖。根据专家判断,浙江第一波疫情预计在明年1月中旬左右迎来高峰,各地正在或即将面临一个向题:需求上涨运力不足的同时,如何才能把手中的外卖、快递配送到家?

随着疫情在各地扩散,外卖、快递运力告急。各大视频平台上,大量快递积压的视频开始频频出现。北京多区甚至发出倡议,市民有空都去送外卖。根据专家判断,浙江第一波疫情预计在明年1月中旬左右迎来高峰,各地正在或即将面临一个向题:需求上涨运力不足的同时,如何才能把手中的外卖、快递配送到家?

随着疫情在各地扩散,外卖、快递运力告急。各大视频平台上,大量快递积压的视频开始频频出现。北京多区甚至发出倡议,市民有空都去送外卖。根据专家判断,浙江第一波疫情预计在明年1月中旬左右迎来高峰,各地正在或即将面临一个向题:需求上涨运力不足的同时,如何才能把手中的外卖、快递配送到家?

小哥直呼:太多了

12月19日上午,家住萧山区的姜女士照常点开盒马APP准备买菜,结果在下单时已显示“配送小哥已约满”。她又点开了大润发优鲜APP,醒目位置正滚动着——当前门店配送运力已约满,您可选择下单后到店自提。而通常会次日送达的天猫超市,18日下午的配送排期已经安排在了22日。配送服务为什么变慢了?主要原因还是现在的单量太多了!这几日,申通快递浙江省快递日处理量已达全年旺季11月日处理量的近八成,杭州地区快递小哥日派件量320票。

随着疫情在各地扩散,外卖、快递运力告急。各大视频平台上,大量快递积压的视频开始频频出现。北京多区甚至发出倡议,市民有空都去送外卖。根据专家判断,浙江第一波疫情预计在明年1月中旬左右迎来高峰,各地正在或即将面临一个向题:需求上涨运力不足的同时,如何才能把手中的外卖、快递配送到家?

随着疫情在各地扩散,外卖、快递运力告急。各大视频平台上,大量快递积压的视频开始频频出现。北京多区甚至发出倡议,市民有空都去送外卖。根据专家判断,浙江第一波疫情预计在明年1月中旬左右迎来高峰,各地正在或即将面临一个向题:需求上涨运力不足的同时,如何才能把手中的外卖、快递配送到家?

随着疫情在各地扩散,外卖、快递运力告急。各大视频平台上,大量快递积压的视频开始频频出现。北京多区甚至发出倡议,市民有空都去送外卖。根据专家判断,浙江第一波疫情预计在明年1月中旬左右迎来高峰,各地正在或即将面临一个向题:需求上涨运力不足的同时,如何才能把手中的外卖、快递配送到家?

随着疫情在各地扩散,外卖、快递运力告急。各大视频平台上,大量快递积压的视频开始频频出现。北京多区甚至发出倡议,市民有空都去送外卖。根据专家判断,浙江第一波疫情预计在明年1月中旬左右迎来高峰,各地正在或即将面临一个向题:需求上涨运力不足的同时,如何才能把手中的外卖、快递配送到家?

随着疫情在各地扩散,外卖、快递运力告急。各大视频平台上,大量快递积压的视频开始频频出现。北京多区甚至发出倡议,市民有空都去送外卖。根据专家判断,浙江第一波疫情预计在明年1月中旬左右迎来高峰,各地正在或即将面临一个向题:需求上涨运力不足的同时,如何才能把手中的外卖、快递配送到家?

十八般武艺齐上阵

“战力”减少了,但这仗仗仍得坚持打到底。

“战力”减少了,但这仗仗仍得坚持打到底。

“战力”减少了,但这仗仗仍得坚持打到底。

“战力”减少了,但这仗仗仍得坚持打到底。

“战力”减少了,但这仗仗仍得坚持打到底。

“战力”减少了,但这仗仗仍得坚持打到底。

大家都不容易

在全力保障配送需求的同时,记者也收到不少企业、平台的呼吁,希望大

在全力保障配送需求的同时,记者也收到不少企业、平台的呼吁,希望大

在全力保障配送需求的同时,记者也收到不少企业、平台的呼吁,希望大

在全力保障配送需求的同时,记者也收到不少企业、平台的呼吁,希望大

在全力保障配送需求的同时,记者也收到不少企业、平台的呼吁,希望大

在全力保障配送需求的同时,记者也收到不少企业、平台的呼吁,希望大