

滨湖乡村上演富美“蝶变”

陈梦娇 张笑言

今年以来,长兴县太湖图影旅游度假区积极投身“在湖州看见美丽中国”实干争先主题实践,激发村级党组织活力,强化目标引领,以探路“物业经济”、打造“未来乡村”等举措,实现滨湖乡村富美“蝶变”。

太湖图影遵循“服务保障龙之梦,承接转化溢出效益”的发展思路,全力发展商贸业,新建超9800平方米的商业街,仅图影村就完成对外招租90%以上,累计增收410万元。另外,太湖图影还采取“六村+公司”增资入股、年底分配红利的形式,盘活村级资金,成立了图兴物业管理有限公司。其中,图影村占股11.5%,承接龙之梦酒店保洁等多项业务。今年以来,图影村积极开展“百路百企兴百村”活动,先后与百路百企兴百村(湖州)有限公司、湖州图影村乡村旅游发展有限公司合作,目前已落地休闲旅游、物业、餐饮、民宿、研学等项目,共带动100余人就业,村集体经营性收入超400万元,村集体经济每年增收40余万元。

为打造“未来乡村”,太湖图影加快推进区域型居家养老服务中心、花园村庄等6个项目,数字化改造传统基础设施,集成打造“图影村未来乡村驾驶舱”,接

入浙里办、乡村治理平台、垃圾分类系统、时代先锋等10个平台,建立二级场景数字化系统50余个,9个微网格853户3573人全部纳入云上管理。整合以来,已上报网格事件123件,办结率达100%。

“精神富足”也是共同富裕的底色之一。太湖图影将图影村划为3个网格、9个微网格,配备47名网格员力量,通过“同心互动”“老干部议事厅+移动访谈室”等载体,处理征地款分配到户等系列历史遗留问题36个,做到“小事不出网格、大事不出村”。此外,太湖图影还依托“送戏下乡”民俗节日等活动,聚焦“一老一小”服务,营造邻里和谐的文明乡风,丰富居民精神生活。加强村社监察联络站建设,运用“廉清分析”“移动接访”制度,充分发挥网格员作用,及时发现和化解矛盾纠纷,推动基层治理提质增效。

今年以来,图影村累计举行篮球赛、端午包粽子、全民阅读等活动25场,开展关爱青少年、高温送清凉、老年人保健问诊等志愿服务42次。

数字应用上线 实现“无感直赔”

叶诗蕾 徐虹

“保险理赔最终核损金额:医疗费1000元、住院及看护津贴640元、骨折津贴900元,合计赔付2540元。”家住吴兴区环渚乡大钱村的徐奶奶今年83岁,近日她因骨折入院治疗,出院后收到了保险公司的理赔信息,这才知道自己可以享受老年人意外伤害统筹保险。“啥材料都不用交,钱就打进来了,真是方便!”徐奶奶笑着说。

得益于市大数据局会同市民政局开发上线的“政策性保险在线”应用,湖州市率先开启了老年人意外伤害统筹保险“无感直赔”。

“因信息不对称,理赔手续繁琐、证明材料遗失等原因,政府惠民性质的政策性保险赔付率一直偏低。”该市大数据局应用推广与设施安全处处长柴俊杰介绍,从2015年开始,湖州推出了一项惠民工程,全市60周岁及以上的老年人每年都能免费享受到由政府统一购买的意外保险,但由于政府部门、医疗机构和保险公司等各方数据链没有完全打通,导致核算成本高、理赔流程长,最终享受理赔的人群不到三分之一。

为让惠民政策惠及更多百姓,湖州将各方数据打通共享,创新打造出“政策性保险在线”应

用,精准掌握政策性保险的各类覆盖人群。一旦参保人员去医疗机构就诊,就会触发应用的“智能筛查”功能,将该人员的挂号、住院、发票等就诊信息进行结构化数据转换,并同步推送至系统结算模块完成人员信息比对和身份校验。通过筛查,符合“政策性保险”理赔条件的参保人将收到短信提醒,实现“数据找人、无感直赔”。

数字赋能,多方受益。据介绍,该应用重塑理赔流程,构建了智能理赔模型,理赔成本由前期的每单70元减至每单10元,大大减轻保险公司的核算压力。通过线上直接调取、推送证明材料,参保人也不再需要提交任何手续,理赔流程从原来的30天压缩到平均仅需3天。应用上线“浙里办”,同步通过驾驶舱,动态展示关键指标,实时掌握总体理赔情况和进程,依托线上预警预测、全流程可溯,重点督查理赔金额偏差较大保单等,能有效保护参保人员的合法权益。

平台自上线以来,以“老年人意外伤害险”为例,截至目前,共掌控新增符合条件的理赔10410单,出险识别率提升100%。

用心办好民生实事 提升获得感

王宁

“小顾,这个新场地真敞亮,我们舞蹈队……”近日,在吴兴区月河街道浮星桥社区党群服务中心,居民洪阿姨拉着社区书记聊她组建的“银龄之春”文艺团队“入驻”中心的事。自打社区阵地扩大,功能升级以来,党群服务中心已经有6支团队参观,居民家门口的“文化服务圈”一下子热了起来。

今年以来,吴兴区月河街道积极推进包括党建阵地提档升级、老旧小区改造、“乐业湖州 相聚月河”班车推进等在内的一系列民生实事项目,推动“一老一小”、就业帮扶等领域优质服务场景再扩面、再深化。

“我们有5个老旧小区改造项目在同步推进,这是居民非常关注的一件事,也直接影响着居民的体验感、幸福感。社区一直在通过网格员巡察、志愿队

伍巡逻等形式及时收集民意,形成‘建议清单’,推动事情办得更好更到位,同时也将矛盾及时化解、问题及时整改。”街道党工委主要负责人表示。

为精准快速了解社情民意,街道还创新推出了“议政广角镜”这一品牌载体,广泛开展人大代表履职、政协委员面对面活动,聚焦群众所急所需所盼话思路、谋举措、定项目。12月底,月河街道将召开第二届议会第三次会议,围绕“和美月河 幸福家园”这一总定位,通过现场问政、民生实事项目表决来为新一年的重点工作划定方向。

为保障各项民生实事项目快速推进,街道纪工委负责人表示,将依托清廉居数字化治理研究实践中心建设,以点带面推动清廉“五双”机制创新深化全覆盖,切实督促和监督好各项民生实事的落地见效,向辖区居民群众交上一份满意的答卷。

基层治理更精准 为民服务更贴心

张笑言

先垂范,利用闲暇时间累计走村入户530余次。循法而行、依法而治是基层治理的重要一环。该街道人大工委大力弘扬法治精神,督促旧馆派出所、旧馆司法所结合基层治理深入开展普法教育,让群众知法懂法、信法守法,进一步优化基层治理法治环境。截至目前,该街道共开展相关活动20余次,普及群众逾1.2万人。

据悉,各级人大代表还紧盯2022年10件民生实事项目,全程跟踪监督,持续增进群众福祉。同时,聚焦管理难点,紧盯文明创建、平安建设、生态环保、违建管控、环境整治等管理难题,通过集中视察、明察暗访、定向检查等形式,形成监督合力,推动问题解决在基层,让群众在城镇化进程中更多的获得感。

基层治理“小网格” 惠民服务暖人心

杨斌英 倪翔英

“褚爷爷,最近有什么药品需要代买吗?”近日,南浔经济开发区(东迁街道)直港巷村网格员苏安琪一早就来到了村里,和褚爷爷唠嗑,了解他最近的需求。

上门询问暖人心,温馨服务在村社。近年来,南浔经济开发区(东迁街道)坚持党建引领,以“小网格”为切入点,按照“1+3+N”的模式选配优强网格工作队伍,全面提升现代化基层治理水平,逐步形成了以自治为基、法治为本、德治为先、智治为支撑的“四治融合”新模式。

“感谢你们的帮忙,这起邻里纠纷终于圆满解决了。”近日,浔北村村民老胥激动地向调解员陈平新致谢。退休后,浔北村原治保主任陈平新又多了“调解员”这个新身份,还成立了“平心工作室”,协调解决周边邻里矛盾、劳动纠纷等。

“我们充分调动辖区内人大代表、乡贤、工商联代表等不同领域的资源,深入基层治理一线,实现多元共治。”该街道相关负责人介绍,为充实“平心工作室”力量,该街道人大工委、党建办、统战办、社治办等部门联动,深入挖掘社会力量,解决群众“急难愁盼”,开

展“浔”忧行动。

办理老年卡、医疗报销、养老保险申领……如今,南浔经济开发区(东迁街道)开展的“网格+服务”工作机制已涵盖人力社保、医保、残联、民政等16项高频事项。该项机制的设立,得益于人大代表的建议献策以及当地乡贤的提议,发动网格员参与帮助老弱病残群体,代办各类急难事项。

“推进社会治理中,乡贤发挥了重要的作用,接下来,我们要吸纳更多乡贤和不同身份的统战人士加入基层治理的队伍,为社会和谐发展作出更大贡献。”南浔经济开发区(东迁街道)统战办相关负责人表示。

同时,为了进一步提高治理能力,该街道以村级监察工作联络站为中心,将各村网格长和微网格员纳入廉情监督员队伍,以数智化监管落实,推广“基层微权力”“监督一点通”平台,引导群众主动参与村级事务监督。

党建引领、机制创新、各级联动,当下的南浔经济开发区(东迁街道)正围绕群众需求开展更多积极探索与实践。接下来,该街道将进一步凝聚党员和乡贤力量,以“小网格”托起基层服务“大民生”,共建和谐美好新家园。

“五心”情暖警营 锤炼“三能”战力

俞黎新 孟庆森

“以前,我们大多在外面的早餐店简单对付下,现在不一样了,派出所给我们准备了‘爱心早餐’。”近日清早,德清县公安局新市派出所民警吴泽豪刚结束值班,就来到所里的食堂,很快,温好的豆浆、一碗热腾腾的咸菜肉丝面就下肚了。

“爱心早餐”是德清公安“五心警营”其中一颗“心”。自2021年全省公安机关开展“三能”主题教育实践以来,德清县公安局坚持“爱要爱到意想不到”,从“心”出发,从小处着手,推出了一系列关爱民警辅警的措施,打造“暖心被窝、爱心早餐、开心警营、真心配对、孝心晚餐”的“五心警营”工程,以“五心”锤炼“三能”。

“从优待警,是凝聚警心的温情之举,是稳定队伍的坚强保障,更是焕发激情的重要动能。”德清县公安局相关负责人表示,“五心警营”聚焦队伍管理的“平常时间”和“关键时刻”,增强民警、辅警的职业认同感、归属感和荣誉感,大大提升队伍创造力、凝聚力、向心力、战斗力。

民警辅警要“吃好”,还得“睡暖”。在“暖心被窝”行动中,德清公安各所队根据实际情况

重新对宿舍进行安排和布置,拓展寝室空间,为全体民辅警购买寝室“三件套”。针对非德清籍的青年民警,该局在德清县地理信息小镇人才公寓为他们租赁住房,作为“民警公寓”。

“住”和“吃”是民辅警工作生活的基本需求,娶妻生子、赡养老人则是他们的情感保障。每逢传统节日,德清公安连续开展“开心警营”“真心配对”“孝心晚餐”三项活动。

考虑到民警忙于工作,很少有时间照顾家中老人。德清县公安局推陈出新,连续两年在重阳节前举办“孝心晚餐”活动。“好长时间没有陪过父母了。”警务保障室民警俞工新说。针对青年民警工作繁忙,没时间进行社交婚恋的问题,“七夕”佳节,德清公安联合团县委在抖音直播间开展“真心配对”活动,在下渚湖风景区开展线上线下相结合的亲相交友活动。

“细微之处见真情,细小之事关大局,警察也是普通人,有着柴米油盐、衣食住行的烦心事。‘五心警营’工程成为民辅警平常时间看得见、关键时刻摸得着的暖警惠警举措,让队伍管理更加坚定稳固,民辅警工作状态更加饱满。”该局相关负责人表示。

共建共治共享 幸福不断“加码”

陆伟忠 许旭

近日,位于长兴县李家巷镇新农都市场内,集政务服务、监管执法、矛盾调解、应急处突于一体的社会治理中心启动运行,进一步助推“141”系统迭代升级,服务“大综合一体化”改革工作。

作为2022年度民生实事项目之一,该中心的启用得到了市场广大商户的肯定。“我们调解市场内矛盾,派出所宣传反诈、进行黄赌毒整治,交警维护市场周边交通秩序,行政执法人员巡查各类执法事项,现在整个市场的管理更加井然有序了。”新农都市场“老娘舅”李志宝说。

据了解,李家巷镇2022年度民生实事项目共10个,其他还包括集体经济、水利建设、交通出行、环境卫生等。今年年初,在充分征集社会各界意见后形成,由该镇人大代表票决产生,目前10个项目已基本完成。“这些民生实事项目,充分体现了民意、惠及了民生。”李家巷镇相关负责人介绍,根据县“百贤百企兴百村”工作要求,该镇商会和企业家发起了“百企千灯”活动,共募集资金100多万元,在

乡村道路上安装路灯,点亮群众回家的路,充分保障当地百姓和夜班务工人员的出行安全。

不断提升群众的获得感和幸福感,近年来,李家巷镇发挥各界力量共建共治共管:每周三、六固定下村日,镇村干部和廉情监督员都会走村入户,了解民情民意;由政协委员牵头的“民生议事堂”活动常态化开展,就集镇配套提升、乡村运营等议题,提出了很多可行性建议;在县委统战部牵头下,各村居的乡贤联谊会积极发动乡贤为美丽乡村建设、集体经济发展出谋划策、出资出力;在长兴县妇联的指导下,镇妇联利用“妇女微家”等阵地积极开展活动,扮靓美丽庭院;发挥村监察工作联络站“探头”和“哨兵”作用,对各项民生实事落实情况督促监管,确保保质保量完成。

“我们将始终坚持把群众的意见汇集成为工作任务清单,通过社会各界的力量惠及民生,共同绘就共建共治共享的‘同心圆’。”李家巷镇相关负责人表示。

民生

“

老旧小区改造加快收官、网格员代办便民服务送上门、派出所里还准备了“爱心早餐”……临近年末,行走在湖州城乡,处处可以感受老百姓日益美好的生活。

民生无小事,枝叶总关情。翻开湖州的“民生答卷”,每一项民生工程、民生政策的实施,都持续推动着老百姓幸福指数的不断攀升,让这座城市更加温暖、更有品质。幸福,正从这里出发!

”