

“优”无止境 “改”在实处 步步为“营” 聚力一流营商环境 奋力打造品质龙泉

周素羽 吴丽蓓 余丽美

驿马要道，商旅咽喉。位于浙闽赣边界的龙泉，自古商业繁华，人文昌盛。回溯龙泉改革开放以来的40余年，民营经济对龙泉的发展功不可没，无论是企业数量、工业产值，还是就业人数、营业收入占比均超过90%。毫无疑问，民营经济始终是龙泉经济发展的主力军、创新创业的主战场、富民增收的主引擎，广大的企业家也是龙泉极其稀缺的资源、不可多得的财富。

如今，龙泉乘势而上，聚力推进营商环境建设、作风效能革命，一代又一代的龙泉商人们拿起接力棒，不断朝着“全面复兴剑瓷之都、奋力打造品质龙泉”奋进奔跑。



龙泉城区

提效能 开启惠企政策“直通车”



“最多评一次”改革，6家企业实行“打捆审批”

2022年2月14日，龙泉市营商环境建设、作风效能革命大会召开，龙泉因此把营商环境建设、作风效能革命作为新发展格局的“先手棋”。如何下好先手棋、抢占制高点，以一域之光为全局添彩？

一年以来，龙泉聚力推动各类政府行政流程重构、中介机构改革、行政执法优化，以及所有部门办事规则的调整，同时专门成立了创新新时代“两个健康”示范区领导小组，设立了创建办、民营经济、民营企业家协会等小组，并配套

推出了一系列高含金量、强针对性、具操作性的政策文件，创造了一个障碍少、效能高、服务好的优质营商环境。

作为龙泉实现部门多跨融合、高效协同、六大核心业务集成统一办理的一大平台，“龙财通”平台在今年迭代升级，将各项惠企政策集中在一起，如网上“政策超市”，让政策像产品一样陈列在货架上，一目了然，大大提升了企业获取政策的效率，实现了“政策一网发布、服务主动推送、信息透明公布、资金智能管理”的全流程线上服务。

重服务 营造企业发展“暖环境”

把优化营商环境当做全局、利长远的系统工程来抓，龙泉决心力度之大，前所未有。

今年以来，龙泉以数字化改革为牵引，聚焦企业审批、中介、代办三方面服务，全力打造极简、极速、极致的“三极”模式，不断优化营商环境，助力经济稳健提质。

聚焦涉企审批，龙泉出台《龙泉市投资项目“极简审批”改革实施方案》，形成内容简化、适用范围广泛的审批体系，将一般企业投资工业项目审批事项从原82个精简至18个。2022年4月以来，供地新建工业项目100%启动“极简审批”模式。

“打捆”审批给我们企业省了不少事，而且还为我们节省了2/3的编制费用。”今年11月，龙泉市安仁镇刘伟良玩具加工厂等6家企业同时取得了6个项目环评审批意见，成为龙泉第一批

享受“打捆”审批红利的企业，意味着该玩具加工厂只需共同编制一本环评报告、评估机构一次评估，就能同时取得环评批复，有效破解了同类项目、不同企业单独审批耗时耗力的问题。

“打捆”审批的背后，是龙泉为实现企业降本减负，实行的涉企鉴定评估“最多评一次”改革。1—11月，全市涉企鉴定评估事项减少25%，企业委托中介费用减少20%以上。

纵观龙泉，像这样直面群众“烦恼”，解决企业“困扰”的举措还有很多。以“最多查一次”改革为例，如今，龙泉已统筹全市各执法部门开展涉企“最多查一次”联合执法检查43次，减少检查频次58.7%。“各部门联合开展检查相较之前，检查更全面，效率更高，为企业节省了很多时间，同时也及时地帮我们指出生产过程中存在的隐患问题。”龙泉某受检竹木制品企业总经理

“升级后的‘龙财通’平台变上门申报为网络申报、变企业找政策为政策找企业、变延时兑现为即时兑现。”市经管局产业投资科工作人员介绍，企业根据项目指南进行线上填报，“零次跑”即可完成申报，最快的在申报完成后7个工作日可完成审核兑现，政策兑现时间平均缩短了4至5个月。

“政策资金兑现的速度大大提升，资金及时到位，缓解了企业的资金压力，我们才更有底气进行研发投入和技术改造。而且这个平台操作相对简单，给企业也提供了更多便利。”谈及今年龙泉政策兑现的新情况，中泰汽车空调有限公司总经理林建军感慨地说。

截至目前，“龙财通”系统已上线343个政策事项，已受理企业申报项目6768条，完成审核4463条，核定奖补资金5.79亿元，惠及企业3000多家次。

除了“真金白银”的政策红利，龙泉还为青年企业家提供了互相学习、交流工作经验的平台。11月14日，龙泉成立民营经济研修院，并同步组织“品质龙商”企业高质量发展研修班与“品质龙商”青蓝接力研学班。双班齐开，龙泉精心设计了形式多样的培训课程，旨在引导企业家学员积极更新思想观念，培育一支具有家国情怀、治企有方、兴企有为的民营企业队伍，不断为龙泉经济注入新鲜血液。

说道。

不仅如此，龙泉通过开展“企业码”直播，围绕企业需求“面对面”为企业详细解读最新政策，并常态化开展“千名干部驻千企”走访活动，干部们驻扎企业提供企业全生命周期服务。目前，龙泉走访企业共6000余次，已协调解决企业问题诉求236件，问题解决率达95%。

从“办事不求人”“无事不打扰”两大标准出发，龙泉秉持赤诚初心，以“店小二”般的态度服务企业和群众，既真正让企业和群众在龙泉感受到“家”的温暖，赢得了企业的信任，更营造出全市企业发展的“暖环境”，不断推动营商环境建设取得看得见、摸得着的成效。



“千名干部驻千企”入企服务

改作风 按下高质量发展“快进键”

营商环境好不好，作风建设是“晴雨表”。“慵、懒、散、慢、推、拖”这6种干部作风，让政策在落实过程中大打折扣，更让营商环境变得乱且差。

为此，龙泉以作风建设破题，为打造“丽水前列、全省一流”的营商环境保驾护航。立足职能职责，龙泉坚持把优化营商环境、构建亲清政商关系作为政治监督的重点内容，跟进监督、精准监督、做实监督，加强对落实优化营商环境各项决策部署情况监督，坚决查处在服务企业、落实政策过程中打折扣、搞变通、推诿扯皮、不作为、慢作为、乱作为和贪污贿赂、利益输送、吃拿卡要等行为和 problem，以强有力的政治监督扎实推进优化营商环境护航行动。

“目前项目推进到哪一步了？住建部门和相关责任单位有没有提供指导和帮助？”在龙泉管道天然气连接线的施工现场，市纪委监委派驻第二纪检监察组进行实地督查时问得最多的就是这句话。一年多来，龙泉市天然气输气管道连接工程由于部分群众对借地赔偿标准有疑问以及历史遗留问

题，导致该工程“最后一公里”进展缓慢，甚至进入“休眠”状态。为解决该问题，派驻第二、第六纪检监察组“组团联动”全程跟进监督，并督促整改到位，该连接线工程最终于2022年5月正式建成并通气，城区天然气价格大幅下降。

新型政商关系既要“清”更要“亲”，营商环境越好、政商关系越亲清，企业发展的动力就越足。为让广大干部和企业人在交往过程中有更加明确的指南和价值遵循，龙泉还制定了“三单一承诺”，强化风险管控，形成优化营商环境的长效机制。据介绍，“三单一承诺”列出了政商交往7项“正面清单”，7项“负面清单”，明确了政商交往红线，还针对企业列出了7项引导清单，助推“清廉民企”建设，目前龙泉已组织全市2000余名涉企干部签订了优化营商环境承诺书，让每名干部自觉履行优化营商环境各项职责。与此同时，龙泉还联合相关部门开展多轮优化营商环境专项督查。“我明显感受到了龙泉各部门的作风效能大幅度的提升，这样的营商环境是非常有利于我们行业甚至整个龙泉工业的健康发展。”三田集团有限公司总经理林剑说道。

博观而约取，厚积而薄发。营商环境建设和作风效能革命是战略的先手棋，是发展的生命线，也是初心的必答题。龙泉将坚持像呵护青瓷宝剑一样呵护营商环境，像保护绿水青山一样保护营商环境，让“处州十县好龙泉”重商亲商爱商的基因生生不息、代代相传。



涉企“最多查一次”联合执法



“品质龙商”大讲堂