

杭州钱开区：助企服务走深走实 平台经济走稳走好

叶晖 徐媛 应陶

12月初的杭州，冬日氛围愈浓。但在杭州钱江经济开发区(以下简称“钱开区”)内,企业生产线上灯火通明,有着与低温相反的热度。

承担余杭区先进制造业主阵地的使命,近年来,钱开区集聚了阿里巴巴数据中心、南方泵业、比亚迪汽车、华光焊接、大地海洋、和顺科技、土星动力等大中小型产业头部企业,制造业数字化示范改造项目、市级“未来工厂”培育项目、省级智能工厂培育项目数量连年递增。

产业发展势头热烈,背后是“钱小二”服务精神的“春风化雨”。钱开区管委会负责人将其概括为,“只有助企服务走深又走实,平台经济才能走稳走好。”

搭建院士工作站 为企业创新找“靠山”

如何理解“走深又走实”的助企服务?第一层含义,是走进产业的关键环节——创新研发。

钱开区管委会负责人说:“我们在日常助企走访时,经常会听到企业遇到了技术难题。一次两次,我们可以通过联系对应专家来帮助解决,但这不是长久之计,更不是推动企业高质量发展的有效路径。”

2021年1月16日,浙江大学先进电气装备创新中心正式在钱开区挂牌成立。截至目前,该创新中心已初具规模。仅仅是在创新中心实验区域内,就建有新能源汽车电功率等测试平台、电磁材料特性研究等实验室和集群计算中心,并力争建成国内一流

的电机、控制器设计、测试、检验基地,为钱开区企业开展电机系统研发提供强有力硬件支撑。

对企业而言,比硬件支撑更有力量的是该创新中心还建有5个研究院,拥有2位中国科学院院士及69位科研人员,足以为企业攻克技术难题提供专业支持。

“我们辖区范围内有许多制造业企业,他们的生产与电气装备密切相关。特别是对初创型的企业而言,如果自身不具备创新能力,又没有外力加持,很容易被淘汰。但如果自己寻求外力,又需要耗费很高成本。”钱开区管委会相关负责人说:“现在,我们有了创新中心,在钱开区内就能互相合作,突破技术难题。我们也会发挥桥梁作用,不断推动企业与创新中心之间的互动。”

自建成以来,浙大先进电气装备



浙大先进电气装备创新中心

创新中心已与比亚迪汽车、南方泵业、米格电机等钱开区内企业建立产业协同创新战略合作,选派技术专家走访企业,主动响应企业技术需求。近日,该创新中心院士工作站被认定为2022年“杭州市院士工作站”。

培育卓越工程师 为企业人才建未来

卓越工程师是顶尖工程技术人才,是推动制造业水平向高端迈进的重要支撑力量。企业若拥有卓越工程师,无异于拥有了核心竞争力。

因此,为企业化解人才培养的难

题,也是钱开区探索“走深又走实”助企服务的第二层含义。

11月24日,钱开区为这个难题交出了解题答案——开展钱开区首届“卓越工程师”认定活动,并创新推出工程技术人才“引、育、培、选、留”五位一体卓越工程师培养计划。

“卓越工程师是科技创新和产业发展的稀缺资源,所以在前期,我们开通卓越工程师申报渠道,并邀请专家小组对推荐人才进行评审。”钱开区管委会相关负责人说。最终,钱开区首批认定了5名“卓越工程师”及5名“青年优秀工程师”。

百里挑一评选首批“卓越工程师”,钱开区这张助企服务的牌如何打?

“首批‘卓越工程师’是一个标杆,意味着我们接下来的助企培养人才工作要向着这个方向推进。”该负责人说。据悉,钱开区将通过“五位一体”培养计划,精准培养“卓越工程师”梯队。

具体来说,“引”,要围绕钱开区“一智三新”产业体系及智能物联、绿色低碳等五大产业赛道发展需求,精准开展引才;“育”,要探索“企业出题、科技牵线、专家解题”的合作新模式,推动企业高能级研发机构建设;“培”,

要聚焦人工智能、物联网、大数据、智能制造、工业互联网等制造业尖端领域,培养培训工程师人才队伍;“选”,要让卓越工程师永葆“红色工程师”的底色不变;“留”,要以全程代办为特色的“钱小二”人才服务品牌,细化优化工程师人才服务举措,并针对区域配套短板,完善工程师队伍人才房、教育、医疗等配套。

人才因产业而聚,产业因人才而兴。接下来,钱开区还将借助“五位一体”培养计划,为钱开区产业发展提供更强有力的人才保障、智力支持。

营造优质创业生态 暖心陪伴企业成长

助企服务要“走深又走实”,在关键时候,更在日常。而陪伴企业成长的环境,来自于日常中的各类助企活动。

近来,钱开区“千名干部助千企”精准走访服务活动的助企服务员,走进结对企业,为企业带来最新的理论宣讲。“党的最新理论,指明未来的发展方向。所以,理论学习非常重要。我们采取面对面、近距离交流的宣讲

形式,也是希望让理论真正与企业实际相结合,能将理论更好贯彻到企业后续发展中。”钱开区管委会相关负责人说。

“构建新一代信息技术、人工智能、生物技术、新能源、新材料、高端装备、绿色环保等一批新的增长引擎。”走进企业,助企服务员的宣讲声洋洋盈耳,声声都落在了企业员工的心里。“宣讲里提到‘科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力’,这让我感触很深,我们企业正处于创新突破的关键时期,一旦突破,企业将迎来快速成长。但过程很艰难,这次宣讲让我们坚定了信心,沿着创新的路子,继续走下去。”杭州西湖生物材料有限公司负责人茹栋说。

宣讲之外,助企服务员还询问了企业近来发展过程中的难题,并及时将余杭区的惠企政策介绍给企业。

此外,钱开区还通过举办招商对接会、“智荟青年学堂”等特色活动,在企业项目推介、青年员工专业技能培训等方面提供暖心服务。

接下来,钱开区将持续打响“钱小二”助企服务品牌,多措并举提供优质亲企服务,助推经济企稳回升向好,为余杭区建设杭州城市新中心、争当“两个先行”排头兵增添产业力量。

(图片由杭州钱江经济开发区提供)



钱开区助企服务员面对面为企业负责人宣讲



南方泵业生产线

温州银行业金融助企亮实招——

加强“普惠金融”,推出纾困政策

江维海 谢尚聘 钟奔奔

为贯彻落实国务院稳经济33项一揽子政策举措,浙江银保监局出台系列政策,要求金融机构根据稳经济工作部署,加快推进各项政策直达企业。今年下半年,温州银保监局组织辖内银行保险机构梳理稳经济一揽子“政策工具箱”,全力以赴稳住融资预期,切实抓好政策落地。尤其是针对小微企业,要求辖内各金融机构加强“普惠金融”,有针对性地推出“纾困政策”。为此,温州各金融机构积极行动,为小微企业纾困,为地方经济的持续发展提供强有力的帮助。



农行温州分行工作人员在企业车间走访

农行温州分行 量身定制,为小微纾困

“农行的贷款真是一场‘及时雨’!”在温州某新材料有限公司的空地上,工人正有条不紊地搬运着原材料,在现场监督作业的公司负责人高先生说:“前几天,我通过农行掌银申请了30万元的贷款,不到3天时间就成功放款了。”

该公司成立刚满半年,主要从事塑料和橡胶制品进出口业务,因为良好的产品质量和经营口碑,已成功地在当地市场站稳了脚跟。今年春节开工后,公司计划进一步扩大生产,急需购置一批材料,而法人资金尚在投资

项目中无法变现,眼看业务扩展就要陷入困境,高先生为此犯了愁。农行温州分行的客户经理在了解了企业的实际情况后,第一时间为其“量身定制”金融服务方案,仅用3天时间,向该企业发放了“首户e贷”资金30万元,有效缓解了企业的资金需要。

据悉,“首户e贷”是农行为精准服务初创阶段的小微企业创新推出的纯信用贷款产品,主要面向工商注册1年以内的优质小微企业主,为其提供在线自助循环贷款。拿着这笔30万元的贷款,高先生迅速联系供应商安排发货,并将生产作业提上了日程。

“我没有抵押物,找人担保贷款额度小、成本高,你们真是帮我解决了一大难题!”浙江温州某阀门科技有限公司总经理刘先生的一句话,道出了大部

分小微企业的心声。

该公司是一家专业从事阀门及配件、管件的研发、设计、生产、销售的省级高新科技企业,拥有7份资质证书、11项专利,发展前景较好。他通过农行温州分行与市融担合作的“双保·科创”业务,获得了农行200万元贷款。新的融资渠道,着实让成长中的科技型企业有了底气。

由温州市银保监局、科技局等部门联合开发的“科创指数”模型,通过“五大能力维度”“八项评价科目”对科创型企业进行评价得分。在“科创指数”基础上,农行温州分行将存量科技型企业进行测算,同时引入“双保·科创”助力融资担保业务,推进常态化的“双保”助力融资机制,拓宽服务覆盖面,帮助企业稳定经营和创新发展,进

一步解决小微科技型企业融资难、融资贵问题。

“把资金送到最有需求的地方去”。上述两个实例,是农行温州分行近年来响应浙江省银保监局与温州市银保监分局号召的生动写照。该行为大力支持制造业升级和新兴产业发展,持续强化辖内小微企业客户金融服务工作,实行名单制管理。通过加强银政合作、落实差异化信贷支持政策,优化客户准入、建立专属授信模型、优化担保管理、优化审批流程、创新信贷产品、保障信贷规模等措施,全力支持小微企业的健康发展。

交行温州分行 列“白名单”,开通绿色通道

为了贯彻落实省市两级银保监的相关政策,交行温州分行主动对接温州市产业链供应链重点企业、重点外贸外资企业等复工达产“白名单”企业,通过揭榜挂帅等方式,引导鼓励各经营机构做好金融服务工作;充分运用绿色通道,重点项目预沟通等

机制,解决信贷投放中遇到的疑难问题,坚持做到重点领域企业与小微企业“应贷尽贷”,符合续贷条件企业“应续尽续”。同时,为了让利给市场主体,该行还通过降低利息等方式,降低企业的融资成本。

日前,温州一家集研发、生产、销售锁具为一体的制造业民营企业,向交行温州分行提出融资需求,经对接,结合企业自身实际经营情况,交行温州分行给予利率减免75BP,得到了企业的点赞。

今年以来,该行紧紧围绕支持和服务市场主体,按照监管部门和上级行的减费让利要求,优化优惠利率审批权限,将优惠利率审批权下放至经营机构,减少审批环节,提高审批效率。

同时,随行就市,进一步放开利率审批权限,惠及更广大的小微客群,引导经营机构进一步降低企业融资成本,有效服务实体经济降本增效,着力解决民营企业和小微企业“融资贵”问题,将政策红利真正转化为惠及企业发展的动力源泉。截至11月末,该行的民营企业利率减免让利2918.55万元。

此外,为保障外贸企业信贷资源

供给,降低企业融资成本,交行温州分行对于地市级进出口百强企业、普惠小微客户或其他制造业客户,给予美元融资业务融资成本补贴20BP的优惠政策。

温州一进口企业,主营进口液化石油气,在汇出汇款项下有融资需求,温州针对企业的需求设计了美元汇出汇款融资+远期锁汇方案,在融资端和锁汇端均给予客户优惠。该方案得到了客户的大力认可,6月以来共办理5笔美元汇出汇款融资+远期锁汇,期限3个月,金额总计6835万美元,综合融资成本折算到人民币融资成本低至2.79%—3.35%,根据测算,该5笔业务为客户节省了约50万元的融资成本。

该行相关负责人说,一方面,在全球经济变化的背景下,得益于交行总行的支持政策,美元融资+远期锁汇方案依然在成本方面具有较大优势;另一方面,通过配套远期购汇锁定汇率,有效地防范了美元融资的汇率风险。“外贸企业近年来受到的冲击较大,交行设身处地为企业着想,让处在寒冬中的外贸企业感受到了温暖。”



交行工作人员走访重点企业 (图片由农行温州分行、交行温州分行提供)