

温州深化“大综合一体化”行政执法改革 创新争先推动改革落地见效

赵琛璋 李逸 陈浩如



温州市城市综合执法管理服务数字化平台

“大综合一体化”行政执法改革这场系统性、整体性、重构性的集成变革，是对行政执法的体制重构、流程再造、多跨协同，涉及面广、关注度高、群众获得感强。

今年以来，温州坚持改革导向、问题导向、效果导向，进一步深化“大综合一体化”行政执法改革，推动立法、执法、司法、守法、普法有机结合，打造了一批有影响、重实效和作示范的具有温州辨识度的改革成果，在全省现场会和推进会先后两次作经验交流。

坚持改革导向 分类推进建好“一支队伍”

让基层“有权管”是加速改革的前提和基础。今年以来，温州结合乡镇规模、承接能力、基层需求等情况，分类分层推进“一支队伍管执法”，有效破解区域执法资源不均衡问题。

务实推进县域“一支队伍管执法”。龙港整合县域内行政执法力量，有效缩短行政执法半径，节约执法办案成本，持续为全国县域“一支队伍管执法”探路；洞头在全省率先成立海洋联



瓯海区综合行政执法局新桥中队现场执法

合执法队，构建统一决策、统一管理、统一服务、统一支持的海上监管执法体系；苍南9个赋权乡镇所有派驻站所执法人员全部统一入驻到“镇综合行政执法队”规范化场所集中办公，全县站所（中队）办公场所面积减少30%以上，运行费用下降25%以上。

分类推进乡镇（街道）“一支队伍管执法”。5个经济百强镇实行充分赋权，实现镇街执法队和派驻部门集成一地办公；在经济发达镇街、小城市培育城镇探索部分赋权+部门派驻联合执法，创新瓯海瓯溪街道派驻部门“五个一”集成改革和瑞安仙降街道审批、矛盾、执法“三中心融合”等多元模式；在偏远乡镇依托邻近中心镇或较大乡镇（街道）实行“1+X”形式，通过统一平台、统一指挥、上下联动，满足偏远山区、海岛基层治理需求。

创新推进特定区域“一支队伍管执法”。温州以“统一领导、网格编组、一员多能、综合执法”管理模式打造铁路南站“一支队伍管执法”，以“智慧监控、精准执法、协同管理”为理念推进乐清北白象未来园区“一支队伍管执法”，以“党建引领+分类监管+部门协同”助推街区“一支队伍管执法”，盘活执法资源，最大限度拓展治理效能。

温州全面构建执法力量主要在县乡的“金字塔型”执法队伍结构，全市90.9%执法力量下沉县乡两级，66%的执法力量下沉乡镇（街道），实现执法队伍和执法人员数量双下降目标。截至目前，全市乡镇（街道）采取赋权108个，派驻55个，辐射22个，实现全市185个乡镇（街道）“一支队伍管执法”全覆盖。

坚持问题导向 聚焦“小切口”推进大改革

针对珊溪水库区域内破坏水资源的违法违规行，文成、泰顺跨区域合作，结合库区水资源保护特色梳理

“水源地监管一件事”执法事项清单；聚焦重点流域溺水事件多发，永嘉创新跨区域跨部门监管模式，打造线上线下融合的“监管+协同+预警”的“楠溪江游泳监管一件事”应用场景……为破解过去执法分散、多头执法以及执法不到位等问题，温州梳理迎亚运、创文明等高频领域“监管一件事”95件，全市开展跨部门、跨领域“综合查一次”13330户次，涉企检查同比减少54.1%。

聚焦行政执法改革的“小切口”，温州全力争先、大胆探索，打造更多最佳实践。“一起送来的合规建议书把整改要求写得非常详细，信用修复书又介绍了如何尽快修复不良信用，可以说是罚得明明白白，我们改起来也会更彻底。”今年8月，龙湾区综合行政执法局制发温州首份“行政处罚决定书+行政合规建议书+信用修复告知书”复合文书包。开展“三书同达”，是当地围绕柔性

执法优化营商环境、联合重点执法单位的渐进式创新试验。近年来，温州持续深化涉企柔性执法改革，把原限于“行政处罚”的柔性执法发展为“审批、监督、指导、处罚、修复”全生命周期管理，形成涉企柔性执法新范式，推动打造公平透明、可预期的营商环境——

梳理涉及774项行政处罚事项的“涉企免罚清单”；探索污点企业修复，分类制定个性化修复方案，对涉企不良信息实行清单化、销号式管理；实行综合行政执法部门和行业主管部门“信息互换、监管互认、执法互助”；实现亲清执法通联，在龙湾区试点涉企执法“亲清码”，实现行政执法监督与检察工作、纪检监察相通相融。

截至目前，温州已对18000余起涉企轻微行政违法行为免于行政处罚，慎用强制措施案件103起，已指导565家企业修复信用，最大限度降低对企业正

常生产经营活动的不利影响，充分激发各类市场主体经济活力。

坚持效果导向 加速融合提升执法效能

让专家充当“质检员”，邀请纪检监察和全县29个执法部门的执法、法制业务骨干及律师等组成执法监督专家团，对全县各执法单位的执法工作进行全面“体检”，并将执法评查评议结果纳入县“千人评议”……今年以来，平阳县综合行政执法指导办积极探索纪检监察监督、检察监督和行政监督“三位一体”的“大综合一体化”行政执法新格局，实现全覆盖全过程全方位监督，有序提升了执法规范化、专业化水平。

今年以来，温州积极探索行政执法

法制审核协作机制，通过流程再造、业务协同、数字赋能，推动基层合法性审查服务从“碎片化、低效化”向“一体化、高效化”转变，全力保障各街镇赋权事项“接得住、管得好”。

针对乡镇法制力量薄弱等问题，龙港试行“驻局律师法律服务”，一年来，驻局律师协助审查案件数千件次，审查行政合同106项，协助制定制度52个；鹿城整合区街（镇）两级法制力量，创新打造“一站式”“数智化”综合行政执法办案指导中心；瑞安探索建立行政执法案审中心，规范行政执法流程，提高案件审查质效；永嘉开发上线“法务钉”应用，实现已审结的行政处罚类问题案件同比下降61.7%；文成组建“三级三审”一体化的县乡行政执法法治审核中心，完善行政执法事前事中事后监督机制；平阳开发“鳌江镇综合执法助手”应用，归集近1000项行政执法事项，有效破解执法事项激增、执法标准不一等难题。

在执法队伍建设方面，温州积极探索《综合行政执法基层中队规范化建设规范》《数字化综合行政执法办案中心》两个地方标准的制定，目前正在申报标准体系建设的省级试点，瓯海区综合行政执法局新桥中队荣获浙江省“人民满意的公务员集体”称号。此外，为全面提高行政执法人员素质，温州市综合行政执法局还打造全省首个专业化、标准化、实战化的市级综合行政执法培训基地。截至目前，该培训基地已分期分批对全市2300余名综合行政执法人员进行轮训，完成9期约1500余人综合行政执法人员的培训，学员好评率超97%，为全省分级培训基地建设探路。

绵绵用力，久久为功。在这场系统性、整体性、重构性的集成变革中，温州将进一步提高思想站位，强化体系思维，压实工作责任，持续为全省“大综合一体化改革”提供更多温州样板、温州示范。

（图片由温州市综合行政执法局提供）

先行筑基 条抓块统 力量下沉 路桥：深化服务理念 凝聚先行之力

许峰

自从退出路桥区农水局的领导岗位后，彭建新扎根路桥区金清镇，任职该镇“锦绣富民”联合党委，为张菊花农耕文旅项目、十塘留地恒金滨海产业园项目、“纸编凉席”项目奔波。

今年以来，路桥不断实践探索，把组织力转化为发展动力，把组织优势转化为发展优势，先后开展“助企帮帮团”“牵手助跑、共同富裕”等活动，让机关党建护航共同富裕先行的风景遍地开花。

先行筑基 紧扣时代

今年8月初，台州“绿心”区块建设有了“红色管家”。随着“五湖党建”成立后，这片重点区域，拉开了凝心聚力发展的新篇章。

“一片一品牌、一局一特色”。当前，路桥以品牌影响力促发展动力，先后打开了路桥区交通运输局“四路党建”、路桥区飞龙湖生态区建设发展中心“五湖党建”等一批红色品牌。当前，该区共创建全省“建设清廉机关、创建模范机关”工作先进集体1家，市级机关党建示范点10家、清廉文化进机关示范点3家，体制机制的品牌化建设持续发挥凝聚人心、推进发展的作用。

“我们着眼载体建设，以此推进共同富裕同频共振。”路桥区委直属机关工委负责人说，他们通过思想先导定方向，让党员干部有目标、有干劲。当前，路桥对标对表“两个先行”的工作要求，做到机关党员干部及时知，提前谋。开展新时代“路桥之问”大讨论大

调研活动，区级各机关单位通过走访调研、列席旁听等方式，听取各方面意见，共同探索共富路径，引导机关党员干部进一步解放思想、与时俱进、鼓足干劲，共同为路桥打造共富破题开路。

重点难点在哪？攻坚克难就到哪！

据了解，今年以来，路桥根据各单位业务特点和实际需要，通过突出岗位实践特色，推动干部在攻坚克难一线担当作为，今年共选派476名干部骨干到项目一线。

条抓块统 凝聚合力

职业技能大比拼、道路建设难点堵点大调研……路桥将全区67家区级部门分为六大片区，每个片区设1个片长单位和1个副片长单位，共同统筹协调片区工作。

“我们通过压紧压实责任链条，帮助协调部门之间的问题，以上率下打通部门的隔阂，形成片区工作合力。”路桥区委直属机关工委负责人说，片区每年共同举办片区活动，涵盖志愿



路桥区桐屿街道小桐村党总支书记陈晨晨（左）在枇杷收获季节为小桐枇杷直播带货

服务、能力提升、工作攻坚等内容，通过片区整合资源力量，部门之间相互搭台，在服务群众、推进工作上发挥了积极作用。今年以来，该区已完成片区性活动28项，全区性活动21项。

不仅有着片区链条的工作合力，也有着点对点、一对一的帮扶纾困。今年，路桥组建助企帮帮团，对全区553家规上企业实现一企一帮，重点在

政策纾困、要素保障、技术支撑上精准服务。

在横街镇，一本《人才是第一创新资源》材料得到企业一致好评。“我在走访调研过程中发现，企业存在一线管理人员和重要技术岗位人员招聘难、留人难等问题。”编撰人、路桥区市场监督管理局横街所所长翁时珍说，在发现问题后，他结合横街镇本土企业的实际情况，把问题和自己的分析材料给辖区企业参考。

不仅如此，翁时珍以横街镇规模上明星企业众多的特点，开展横街镇企业品牌服务指导站创建工作，成立了品牌指导服务志愿者队伍，通过“三访三察、三个一批”为许多企业上门把脉问诊。在商标、专利申报创建、质量与标准化体系建设及知识产权等方面，给予企业引路指导、牵线搭桥、维权帮扶。今年上半年，他配合横街镇开展银企对接工作，共为5家规上企业办理商标专利质押融资授信额度

达1.1亿元。

在助企帮扶的队伍中，有着无数形形色色的“翁时珍”。路桥开展“百企走访月”活动，机关干部集中下沉到企业，了解企业人才需求，指导鼓励企业进行产业升级，今年以来共梳理人才需求清单362条次，帮助103家企业解决人才缺口143人。并运用数字化手段形成归集企业需求、解决企业问题全链条流程，建立“路路通”亲清在线平台，线上收集企业需求，受理诉求1868件，办结率100%，满意率95%以上。

力量下沉 精准帮扶

“村前绿水盈盈绕，村后枇杷满山坳。”眼下，桐屿街道小桐村的独特风光，正成为该村致富增收的一大利器。小桐村不一样了，这不仅是外人的看法，也是土生土长的当地人的看法。

枇杷还能深加工，枇杷酒、枇杷膏、果酱、果脯等产品，让冬花夏实的枇杷成为全季产业；小村庄里开起了枇杷学院，省市专家频频面对面授课讲解，对村民进行多方位培训；动漫形象“皮皮”，正成为当地的形象大使……

看着这些变化，路桥区桐屿街道小桐村党总支书记陈晨晨乐在其中。

“欢迎来到直播间，这是我们桐屿的白沙枇杷，果大、皮薄，咬一口柔软多汁，桐屿盛产出来的枇杷品质优越、口感极佳……”枇杷丰收季，小桐村田园综合体农耕纪念馆里陈晨晨在手机镜头前热情地向网友们介绍桐屿枇杷和枇杷露，全面向大家展示桐屿枇杷园风貌，了解桐屿枇杷的利用价值、种植历史、产量以及生长环境和成熟周期、种植方法等。

除了当起带货“主播”，自从来到小桐村后，年轻的小姑娘参与改造升级初心馆，搜集整理小桐大事记100多件、多项老物件，丰满初心馆文化底蕴。同时帮助枇杷深加工阳光工厂规范产品设计、质量检测、商标申请等各个环节，让枇杷露成为网红产品。

眼睛向下，人员下沉、技术下沉、资源下沉等措施促使辖区发展一体推进、整体跃升。今年以来，路桥聚焦村社基础单元，全方位助力村社发展整体提升。选派第一书记到村任职，挑选区级机关内责任心强、业务对口、经验丰富、精力到位的干部担任后进村社“第一书记”，今年共选派15人。并加强选调生到基层挂职，将思想先进、学识丰富、敢于创新的优秀应届毕业生下派到基层挂职，为基层注入新思想，带来新思路，已经完成4批24人次的下派挂职。同时，建立村社蹲点帮扶机制，每个村社由1名区管干部、1名中层干部以及1名政法线干部组成“强村惠民”蹲点组，实现全区219个村社全覆盖。

（图片由路桥区委组织部提供）



路桥区税务局工作人员入企开展税费优惠政策宣讲



路桥区市场监督管理局工作人员到企业开展帮扶