

创新保险供给 强化温暖服务

中国人保财险浙江省分公司全力支持实体经济发展

顾志鹏 徐方辉

“坚持把发展经济的着力点放在实体经济上。”作为我省最大的国有财产保险公司,中国人保财险浙江省分公司坚决贯彻省委、省政府工作部署,紧贴浙江经济社会发展大局,主动担当金融央企社会责任,深入贯彻“卓越保险战略”,扎实推进“六大战略服务”,强化服务创新和供给,通过护航实体大盘稳进提质、保障民生稳定和乐业、全面服务粮食安全生产、保单增信帮助企业纾困解难等工作,确保服务稳经济一揽子政策措施落地见效。今年以来,服务各类实体企业超35万家,承担各类风险责任达595万亿元,支付各类保险赔款达210多亿元,较好地发挥了服务实体经济高质量发展的积极作用。

今年5月,浙江人保财险获评浙江省政府“支持浙江经济社会发展先进单位一等奖”荣誉,也是省内保险行业唯一获此殊荣的单位。褒奖后面,折射的是浙江人保财险护航实体经济发展的坚定追求和不变初心。



浙江人保财险为核电基地、跨海大桥、高速高铁、电力能源和移动通信等省内众多重大工程或项目提供保障服务。图为人保工作人员和专家正在巡查金义东市域轨道交通在建标段安全情况。



浙江人保财险与国家计算机网络应急技术处理协调中心浙江分中心(英文简称“ZJCERT”)签订合作协议,为全省各级政府和企业的网络安全提供保险保障。

全面服务粮食安全生产

稳住“三农”基本盘和粮食“压舱石”,守住“粮食基本自给,口粮绝对安全”底线,以粮食稳产保供应对各种不确定性,已成为国家重要战略之一。

浙江人保财险高度重视粮食安全生产服务,强化重点粮食作物保险供给,开展的浙江省政策性农业保险已覆盖水稻、小麦、玉米三大主粮作物,大力开展政策性水稻完全成本保额补充保险,积极推动地方特色农产品保险发展,全力推动农业保险“扩面、提标、增品、提质”,切实保障国家粮食和生产安全。

推动主粮作物保险提质扩面。截至目前,在公司主承保区域,累计为380万亩水稻提供了37.6亿元风险保障;为67.7万亩小麦提供4亿多元风险保障,覆盖率达到100%;为34万多亩油菜提供1.7亿元风险保障,覆盖面超过90%。全力推进政策性水稻完全成本保额补充保险,承保面积与中央财政水稻种植保险匹配率达到97.37%,最大限度保障农户减产不减收。推出的“浙农险服务直通车”,打通了线上服务通道,极大方便了农民朋友投保和索赔。

稳定生猪产业经营发展。在生猪养殖

保险基础上,浙江人保财险创新开发生猪“保险+期货”、生猪价格指数保险等产品,为稳定猪肉价格和养殖户生产信心起到重要作用。截至目前,在主承保区域,累计为生猪养殖产业提供风险保障66.6亿元。在舟山、温州、绍兴成功落地生猪价格指数保险,为17.3万头生猪提供3.1亿元风险保障,有效缓解生猪价格周期性波动对养殖企业影响,提升企业养殖信心。

浙江人保财险始终坚持创新引领发展,不断加大地方特色及商业性险种开发力度,今年新推和优化诸暨高粱种植保险、柯桥杨梅采摘期降雨气象指数保险、天台桃综合保险等18个险种。截至目前,全省76个涉农县区均开办了特色险种,开办两个及以上特色险种的县区达到63个,为全省各地特色农业产业搭建了全方位风险保障体系。

目前,气象指数保险已成为浙江农业保险“金名片”,以温度、降雨、风力等气象指标作为理赔标准的气象指数保险,将原来“不可保、不敢保”的产品转化为可保产品,全省已累计开发茶叶、杨梅、枇杷、油茶等各类气象指数产品58个,惠及农户16万户。

保单增信为企业纾困解难

11月24日,“义新欧”铁路运单物权融资改革项目在浙江自贸区金义片区正式签约落地。在银保监会和义乌市政府的指导下,浙江稠州商业银行、义乌市人保财险、义乌市农信担保公司三家金融机构,与义新欧贸易服务集团共同聚焦改革难点痛点发力,不仅实现了国际铁路运单有物权、能融资,还通过保险、担保多元金融赋能,进一步释放了铁路运单的物权价值。这也是浙江人保财险保单增信纾解企业困难的一个缩影。

面对中小微企业融资难融资贵问题,浙江人保财险充分发挥保险特点和优势,聚焦薄弱环节,强化金融普惠,通过保单增信功能帮助企业融资、保险替代保证金释放企业资金等方式,帮助中小微企业和农村经营户纾困解难。

试点推进科技型企业的知识产权质押融资服务,利用保险机制实现人才和技术的价值变现。公司研究绿色保险与绿色信贷的联动机制,充分利用“科技贷”“绿贷”“农户贷”等业务,为绿色企业、有机农业、科技企业的融资担保提供新的解决方案。据统计,浙江人保财险通过“绿贷”“科技贷”等方式,2022年累计为1万多家中小微企业提供保险增信支持,撬动融资30多亿元。

公司积极推动信用保险“扩面降费”政策落地,累计为全省7697家出口企业提供了429.39多亿美元的应收账款风险保障,探索构建服务外贸新业态新模式,携手阿里国际站签发了全国首张跨境电商信用保险保单;推出国内首创的义乌市场采购出口信用保险政府统保模式,有效解决“多品种、多批次、小批量”外贸企业的出口风险保障难题;推进台州“e信通”应收账款融资试点工作,创新“保险+银行+互联网”模式,打通中小微企业上

下游金融通,帮助企业盘活应收账款。在建设工程、进口关税、政府采购等领域,浙江人保财险扩大保证金替代类保险的试点范围和领域,推进保证金替代类保险业务持续开展,畅通投保保证金电子保单线上服务,切实释放沉淀资金,帮助企业“松绑”减负,为全省1.7万家企业释放各类保证金707亿元。

公司进一步深化与政府、银行、第三方服务机构的合作,多层次、多领域探索“保险+科技+信贷”的一揽子金融解决方案,加强对小微企业的融资支持力度,推动小微金融服务提质增量扩面,不断壮大共同富裕的产业基础。

7月8日,绍兴某建设公司通过“浙里办”线上保证金服务平台,为其在针织提花布生产项目中施工的农民工,购买了一份由柯桥人保财险承保的全省首单农民工工资支付履约保证保险,风险保障超145万元。随着这一保证保险的落地,柯桥区建筑行业投保保证金电子保单系统上线后,在保证金电子保单领域又多了新服务。

据介绍,农民工工资支付履约保证保险以保单保函的形式替代现金保证金,不但可以减轻建筑施工企业负担,还能降低企业拖欠农民工工资风险,保险的经济“减震器”和“稳定器”作用得到充分发挥。

经济要稳定,发展要安全。浙江人保财险表示,将深入贯彻党中央、国务院和省委、省政府战略部署,践行“人民保险 服务人民”初心使命,进一步加大对实体经济支持力度,在服务乡村振兴、智慧交通、健康养老、绿色环保、科技创新、社会治理等方面深化“保险+”的温暖服务供给,助推企业高质量发展,为实体经济稳进提质、助力我省“两个先行”贡献新的力量。

全力护航实体大盘稳进提质

实体经济是一国经济的立身之本,是财富创造的根本源泉,是国家强盛的重要支柱。

对实体经济重要性有着深刻认识的浙江人保财险,深度融入实体经济的服务和保障,助力实体经济稳进提质。已与杭州、嘉兴、金华等9地人民政府签订战略合作协议,政保服务贴得更紧更近,承保了核电基地、跨海大桥、高速高铁、电力能源和移动通信等省内众多重大工程或项目。今年承保的浙能台州一号、嘉兴一号、嵊泗二号海上风电,及甬台温、建金、衢丽铁路等省内基础设施建设项目保障超千亿元,有力保障了我省基础设施建设。

准确把握区域经济运行难点和需求,强化非车险服务新领域新技术新模式探索,助力区域经济平稳发展。公司创新推出的“爱楼保”、房屋综治、台风巨灾指数等保险,有力地强化了公共安全保障。推出的“浙丽保”“南太湖健康保”等补充医疗保险,有力推进了医疗保障改革。推出“三首”科创、“揭榜挂帅”、“人才创业”等保险,较好护航了数字浙江建设。

11月30日,中国人保财险浙江省分公司与国家计算机网络应急技术处理协调中心浙江分中心(简称“浙江互

联网应急中心”)签订合作协议,发布了专属网络安全保险产品,为全省各级政府和企业的网络安全提供保险保障,助力他们提升抵御网络安全风险能力,同时也弥补了网络风险保障的市场空白。

面对安全生产事故多发的实际,浙江人保财险抓住去年9月新《安全生产法》实施的契机,积极推行安全生产责任保险,协助企业严守安全底线,按照“承保+减损+赋能+理赔”保险新逻辑,切实为投保企业做好承保前的风险评估、承保中的风险管理以及承保后的隐患排查,防患于未然,保障企业安全生产。

“真的没想到会有这么多的隐患。”在一次安全排查后,嘉兴市南洋印染有限公司负责人抹了一把汗。今年3月,嘉兴人保财险会同专家为这家企业进行一次安责险风控服务,发现了乙炔气瓶和氧气管捆绑、气瓶软管明显老化开裂、应急洗眼器水压不足、可燃气体浓度检测装置配置不足等诸多问题。根据隐患排查报告及时排除了风险的企业负责人,连连称赞安责险买得值。

去年9月,杭州数智安责险服务保障中心正式运行,浙江人保财险协助开发的风险管理系统,通过承保理赔、服务流程、数据报告、整改闭环上平台,有效整合了全市安责险承保、理赔数据,通过

中心将保险与政府安全生产监管紧密对接和联系起来,建立健全了“线上+线下”的服务方式,形成了政府主导、企业负责、社会化保障的风险防控体系,构建了较为完善的安全生产风险防范长效机制。截至目前,保障中心有专业服务机构67家,专家800余名,服务标准20余

个,编制服务表单1000余项。

据介绍,今年以来,浙江人保财险已经承保2.2万余个企业和项目安责险,提供风险保障超2000亿元。累计为1.3万余家提供事故预防服务,发现风险隐患13万余条,有效降低了投保企业的事故发生率。



浙江人保财险为“义新欧”班列提供保险保障,实现了国际铁路运单有物权、能融资,释放了铁路运单的物权价值。图为人保财险工作人员正在班列现场服务。

全心保障民生稳定和乐业

民生是人民幸福之基,是社会和谐之本,也是浙江人保财险着力最多的工作之一。

在抗击疫情过程中,浙江人保财险与疫情抢时间,针对疫情原因停运的营运车辆,采取延长保险期间、减免保费、延后保费缴纳时间等帮扶措施,帮助营

运车辆企业缓解困难。公司创新推出“企惠保”等疫情防控系列专属保险产品,负责疫情导致的暂停营业或被隔离等产生的额外费用赔偿,为企业员工量身打造团体法定传染病保险,帮助商超、餐饮、车商等行业抗击风险。

联合全省保险行业,浙江人保财险与

浙江省文旅厅对接,为在浙来浙人群推出“安心游浙江”系列旅游防疫产品,提供法定传染病确诊、身故、住院津贴、集中隔离津贴以及包含飞机、火车、汽车、轮船等交通工具意外专属保障,为出行人群解决后顾之忧,促进旅游消费和稳定。

面对新市民群体保险需求,浙江人保财险聚焦新市民工作中的痛点难点,坚持开展新市民金融服务与支持区域经济发展相结合,从医疗、就业、创业、住房等领域创新保险产品和服务供给,支持新市民就业创业、安居乐业。

为外卖骑手、家政保洁、快递小哥、小微企业主等进城务工人员和新就业大中专毕业生提供居住场景的专属保障,制定“浙里安居”新市民综合保障计划,创新推出“家租宝”系列、“安业”系列、滴滴平台等保险产品。其中,“家租宝”家财险产品,为新市民租房(租房)提供的“一揽子”多元化综合保障,保障人群达140多万人次,承保风险责任7.5亿元。

着力做好民生兜底保障,浙江人保财险推出的政府救助类保险,2022年以来,累计为全省24个市、93个乡

镇街道,720余万困难群众提供政府救助类保险保障超过21亿元,有效地保障了全省民生稳定和经济平稳运行。

同时,浙江人保财险全面挖掘大宗消费、新型消费、农村消费等领域保障需求,对新能源汽车等政府鼓励并给予奖励的消费产品,开发专项消费金融产品,并给予特定的优惠政策。通过下调新能源汽车保险自主折扣系数,提供新能源车消费者特定优惠,有力助推了新能源汽车消费。

推广电子保单使用场景。公司利用OCR等技术自动识别车辆信息和车主信息,加快出单速度。特别是对个人客户,采用全流程线上电子投保形式,身份识别+电子签名后即完成了投保全流程,既提高了效率,又低碳环保,受到客户普遍欢迎。

优化理赔单证服务流程,浙江人保财险为物流运输车辆、抗疫服务车辆开设“理赔绿色通道”,对保险责任明确但部分单证因客观疫情原因导致被保险人无法及时提供的,可以提供“先赔后补”服务。



浙江人保财险大力开展政策性水稻完全成本保额补充保险,承保面积达到中央财政水稻种植保险面积的97.37%,全力服务国家粮食安全生产。图为农险工作人员正在查勘水稻生长和受损情况。



浙江人保财险连续11年支持省文明办、省公安厅、省广电集团等主办“文明出行”全省巡回宣传大型公益活动,为省建设“斑马线礼让行人”文明风尚作出贡献。图为司机、快递员、学生、志愿者等代表在2022年文明出行启动仪式上发出倡议。

(本版图片由中国人保财险浙江省分公司提供)