

为助企业出海抢单,商务局长秒回复—— 这波操作,全国网友点赞

见习记者 周林怡

卖智能萃茶机的浙江商人叶金章的一条视频火了。

他没想到,几天前随手发在微信视频号里的一条视频,点赞超过了7000,涌进了全国网友三四百条评论。视频被一家机构转到了微博上,12个小时阅读量就超过了70万。

这是一条“浙商问出海抢单政策,局长秒回跟进”的短视频。视频中,叶金章讲述了与杭州市滨江区商务局工作人员沟通参与出海抢单的过程。他说,自己看到浙商竞相出国抢单的新闻后,立即联系当地商务局询问相关政策。令他惊喜的是,滨江区商务局副局长不仅第一时间“秒回”,还在15分钟内拉了工作小组进行对接。

一番沟通下来,叶金章知道按政策规定能够提供70%的机票补贴,6个免费展位,他在镜头前情不自禁地竖起了大拇指。

在各大社交平台上,该条视频很快热转,网友纷纷评论:“真羡慕这样的营商环境”“不仅是杭州政府,整个浙江效率都很高,从不拖泥带水,为浙江点赞”。浙江政府“教科书式”的办事效率,又一次引发全网热议。自从优化疫情防控“新十条”措施发布后,怎样全力拼经济?网友说,看看“浙江速度”。

蛰伏3年的出海计划复活

视频走红后,记者第一时间联系到当事人——杭州快萃小茶智能科技有限公司董事长叶金章。12月13日傍晚,在位于滨江区的杭州网投文化创意产业园内,记者走进叶金章团队的办公室。

“这是用我们研发的智能萃茶机推出的陈皮茶,我们希望明年能把这款机器推向海外市场。”叶金章一边将一颗标有“陈皮熟普”口味的“茶囊”投入机器中,一边向记者介绍产品研发的初衷:“我一直想做中国茶的标准化,通过机器泡出和大师级手法一样的茶,希望未来中国茶能够在海外达到和咖啡一样的影响力。”

事实上,早在2019年底,叶金章曾与团队前往英国进行过一次市场考察,回国后却遇到新冠疫情暴发。疫情期间,叶金章也曾尝试通过快递将茶叶邮

寄给客户,但高昂的邮费,以及由于无法现场冲泡而导致茶体验的缺失,都让团队向海外推广的计划暂时搁浅。

如今,随着防疫政策的优化,这份因疫情搁置的计划重新复活。

看到浙商密集出海的新闻后,叶金章心潮澎湃,滨江区商务局副局长“秒回”更是让他信心大增。“真真实实地感受到浙江政府真是服务型政府,真的在为我们企业着想。区商务局的相关工作人员不仅为我们介绍了政府对企业在机票、展位等方面的补贴政策,还叮嘱出海贸易时需要避开的一些‘坑’,十分贴心。”

有了政府这个强大的后盾,产品的海外推广有了着落,叶金章对公司2023年的业绩充满信心。他给自己定了一个小目标:国内外市场“两手抓”,新产品至少销售1万台。

“神速秒回”比拼深圳卫健委

“企业要出海,局长秒回复”的背后,折射出政府对企业的需求和群众的“反应神速”。

记者联系了“秒回”的滨江区商务局副局长周文嘉。她表示:“快萃小茶”是近年落地滨江的一家科技型企业,我们与这些企业都有点对点的对接。商务部门就像一个窗口,平时企业有任何问题都可以来问,我们会去协调相关部门进行沟通解决。”

正是通过这个“窗口”,叶金章团队才得以顺利与区商务局负责外贸业务的工作人员建立联系,迅速了解到相关的便利举措。被15分钟内拉进工作小组的滨江区商务局外贸科负责人介绍,“疫情以来,我们为企业提供了全方位的支持措施,包括政企研多方联动、降低融资成本、多式联运降低物流成本等,希望能够帮助他们渡过难关。”

由此可见,“出海抢单”的过程,也是浙江企业与政府双向奔赴的过程。像这样在短时间内政府迅速响应诉求、为企业海外出击铺路的现象,并不少见。

“该出手时就出手”。12月3日,浙江“千团万企拓市场抢订单行动”启

动。就在第二天凌晨,一支由省商务厅带队的外贸企业队伍已经从浙江出发,浩浩荡荡地赶往浦东机场,开启为期6天的欧洲行。

宁波的动作更快。早在今年7月,宁波就通过商务包机的方式,组织36家外贸企业出国抓订单、稳外贸,成为疫情后全国首趟涉外商务包机。

这就不难理解叶金章为何在视频中反复称赞浙江为“服务型政府”,的确,浙江有底气——在企业、群众需要时及时伸出援手,浙江牢牢把握服务型政府的题中之义,为遇到难题的企业“雪中送炭”,为步入快车道的企业“锦上添花”。

放眼全国,能发现越是在许多非常态的危急时刻,越能看到政府部门挺身而出。例如疫情期间,面对一位市民在微信公众号上关于“产妇急需核酸证明”的留言求助,深圳卫健委不到一分钟回复“电话发我”,在两小时内将事情顺利解决。这句看似霸气的回应,实则透露出政府部门急民之所急、办民之所需的切实行动。

誓要抢回失去的订单

此番“出海抢单”,光是政府积极引导、牵线搭桥还不够,具体到能否抓住“抢单”机遇、顺利赢得订单,还是要依靠企业自身不等不靠、应时而变。

例如对于之前主做内贸生意的叶金章和团队来说,此次走出去的目的很明确,一是转变思路拓展海外市场;二是寻找新的合作伙伴。

而参加展会就是企业寻找新订单、新客户的绝佳机会。叶金章向记者展示了一份2023年的展会信息表,从4月到12月,表格上密集地排列着德国、巴西、土耳其、美国等分布在10个国家的17场展会活动。“如果时间和人手都能协调,我们争取多去几场展会,如果无法线下参展,还可以请政府协助,把产品带出去展出,通过视频等方式交流。”叶金章说。

和叶金章的团队一样,“出海抢单”的许多浙江企业,都展现出那份时不我待的冲劲,希望能把过去3年失去

的订单夺回来。截至目前,在这次浙江“千团万企拓市场抢订单行动”中,浙江上方生物科技有限公司已经接待了60多位客户,而浙江华康药业股份有限公司甚至预估能揽下5000万美元意向订单。

“现在每天都有五六家企业咨询怎么走出去,他们的需求很迫切。很多高新技术企业希望能尽快去海外进行技术交流,尽快拿下新订单。”滨江区商务局副局长外贸科负责人说。

12月13日,省委书记易炼红在杭州调研新形势下提信心、抓机遇、拓市场、促开放并召开企业家座谈会,提出大力弘扬新时代企业家精神和浙商精神,真正把企业家当自己人,在情感上做到真心,在交往上做到公心,在制度上做到安心。

当下,浙江企业千方百计拓市场,抢抓时间找政策,政府部门更是拿着政策找企业,一起携手拉起市场这条生命线。

对于许多浙江企业来说,积极应变是勇气,政企合力则是底气,这恰恰也是复杂经济形势下,浙江保持创新活力、稳住经济大盘的“制胜法宝”。

相关报道

网友评论

@军强国盛(广东网友):浙江商业没得说,全国领先。

@红烧田螺(浙江网友):浙江政府对企业家真可以的,想商人所想,急商人所急。

@徐斌(四川网友):浙商说话快,走路快,办事效率高。

@冰嘿嘿000(广西网友):有钱不是没道理的,营商环境好,羡慕嫉妒。

@我只用了三成(江苏网友):工作效率就是金钱啊。浙江的精神没得说!浙江人的骄傲啊!

@Alina(重庆网友):杭州真的很棒,我最爱的一个城市。

@心如止水,静若安澜!(广东网友):明年我也去浙江打拼下。

@小建分享好物(山东网友):为服务型政府点赞。

新时代新征程新伟业



图为蔡发荣在宣讲党的二十大精神,为员工讲解绿色发展理念。

本报记者

戚祥浩

谢甜泉

支起电视架,搬来小板凳,拉起“学习贯彻党的二十大精神,推动绿色可持续发展”的横幅,12月2日一早,位于温州市鹿城区的康奈集团三楼车间临时课堂内,迎来该集团民企新闻发言人蔡发荣的又一堂宣讲。

在宣讲前,蔡发荣等人先去了趟企业文化展示馆。从1980年到2022年,展示馆展现了康奈发展历程中的每个重要时刻。“我是上世纪90年代进来的。”“2004年,是我进来那年。”“你们看这双纯手工制作的鞋子,是我一针一线缝出来的,20多年前就能卖到400元一双。”员工们兴奋地谈论,眼前的一幕幕,让他们感触良多。但这又与绿色发展的宣讲主题存在什么关联呢?记者心中的疑问更大了。这时,蔡发荣话锋一转:“一路走来,康奈的发展,离不开大家的努力,每个人都是康奈大家庭的一员。我们要齐心协力,推动康奈进一步发展。”大家频频点头。

“党的二十大报告提出,‘推动制造业高端化、智能化、绿色化发展’‘加快发展方式绿色转型’,我们现在使用智能化设备提升工作效率,利用新材料减少污染,还有每个人树立节约意识、主动参与垃圾分类,也是绿色发展理念的贯彻。”……在此后近一个小时的宣讲中,蔡发荣把党的二十大报告中涉及绿色发展的内容娓娓道来,30多名员工代表认真聆听,没有一人中途离开。“党的二十大精神离我们很近,跟我们每个人的生活息息相关,我会与组里员工分享自己的心得与体会。”康奈集团制帮组组长刘敏妮说。

党的二十大报告就发展民营经济做出了许多重要论述,再次重申坚持“两个毫不动摇”以及明确提出“促进民营经济发展壮大”。在蔡发荣看来,民企新闻发言人这个角色,在促进民营经济发展壮大过程中也能发挥重要作用。

2019年,鹿城区创新推出民企新闻发言人机制。作为首批民企新闻发言人之一,蔡发荣接受了鹿城区委宣传部组织的新闻发言人基本技能、企业品牌推广、企业危机处置等系统培训。“不知不觉,我外出开会时都会下意识地留意别人如何布置会场,打听通过什么渠道邀请专家。”蔡发荣说。

如今,身为民企新闻发言人的蔡发荣早已不是简单地扮演企业形象宣传、产品推介、公关应对的“传声筒”角色。他思考更多的是要扮演“转化筒”角色:对内,找准切口,把党的好政策好声音,转化为与公司负责人和员工紧密相关的内容进行传播;对外,挖掘卖点,把企业的发展故事转化为外界喜闻乐见的方式进行传播。

党的二十大召开后,蔡发荣第一时间报名参加了鹿城区委宣传部组织的理论宣讲“轻骑兵”。就在不久前,蔡发荣还联动海外传播官,以“云直播”的形式连线海外,把康奈集团的发展历程包装成“温州一家人和温州鞋的故事”,让党的二十大精神结合温州民企发展故事漂洋过海。

在蔡发荣看来,要讲好企业发展故事,首先要深度参与企业经营,了解企业的发展情况。在康奈集团,除了民企新闻发言人身份,蔡发荣还担任着党委书记和副总经理,企业经济分析会等事关企业发展决策的会议,几乎一个未落下。记者蹲点期间,蔡发荣除了密集地参加企业内部会议,又趁着企业参评温州首届“红靴奖”中国国际鞋类设计大赛,组织“内部评审发布会”。

“这件作品以泰顺廊桥为元素,将独特的地域文化融进了时尚元素”“人类对宇宙的探索,启发了我将星空赋予鞋子的灵感”“汉元素服饰火爆的当下,我们可以尝试做配套的鞋子”……

现场,参赛的设计师们阐述着各自的设计理念以及背后的创作故事。蔡发荣不时发问,为今后讲好企业故事储备更多素材。他的记事本上,记满了接下来两周的行程安排:联动国企外出宣讲、发布企业新一轮订货会信息、制订2023年宣传计划……

从“不会发声”“不懂发声”到“勇于发声”“善于发声”,目前,鹿城已有98位民企新闻发言人。他们在自身成长的过程中,也为所在企业的高质量发展添砖加瓦。



扫一扫看视频

长兴数字监管耕地非农化

本报讯(记者 戴睿云 通讯员 马凌燕)“这个地块为什么会有预警信息?”近日,长兴县纪委监委派驻第一纪检监察组来到县自然资源和规划局,通过“耕地智保”数字化监管平台抽查全县“非农化”整治情况。

今年以来,长兴县纪委监委聚焦“非农化”整治情况,强化政治监督,以“现场核查+数字化监督”方式,压紧压实相关部门“属地(街道)党委政府耕地保护责任,护航该县近35万亩耕地安全。

长兴县纪委监委聚焦“占用耕地”“未取得合法手续”等关键问题,督促职

能部门、属地乡镇街道实地核查,梳理出全县耕地“非农化”面积5000余亩,摸清底数,推动整治。为提升监管质效,县纪委监委在开展专项实地监督检查的基础上,还对“耕地智保”等数字化监管平台预警信息处置情况开展及时跟进监督,确保相关问题处置到位。今年以来,县纪委监委聚焦“非农化”整治监督中发现的问题,已处理3名不担当不作为干部,另有15名镇村干部被约谈。

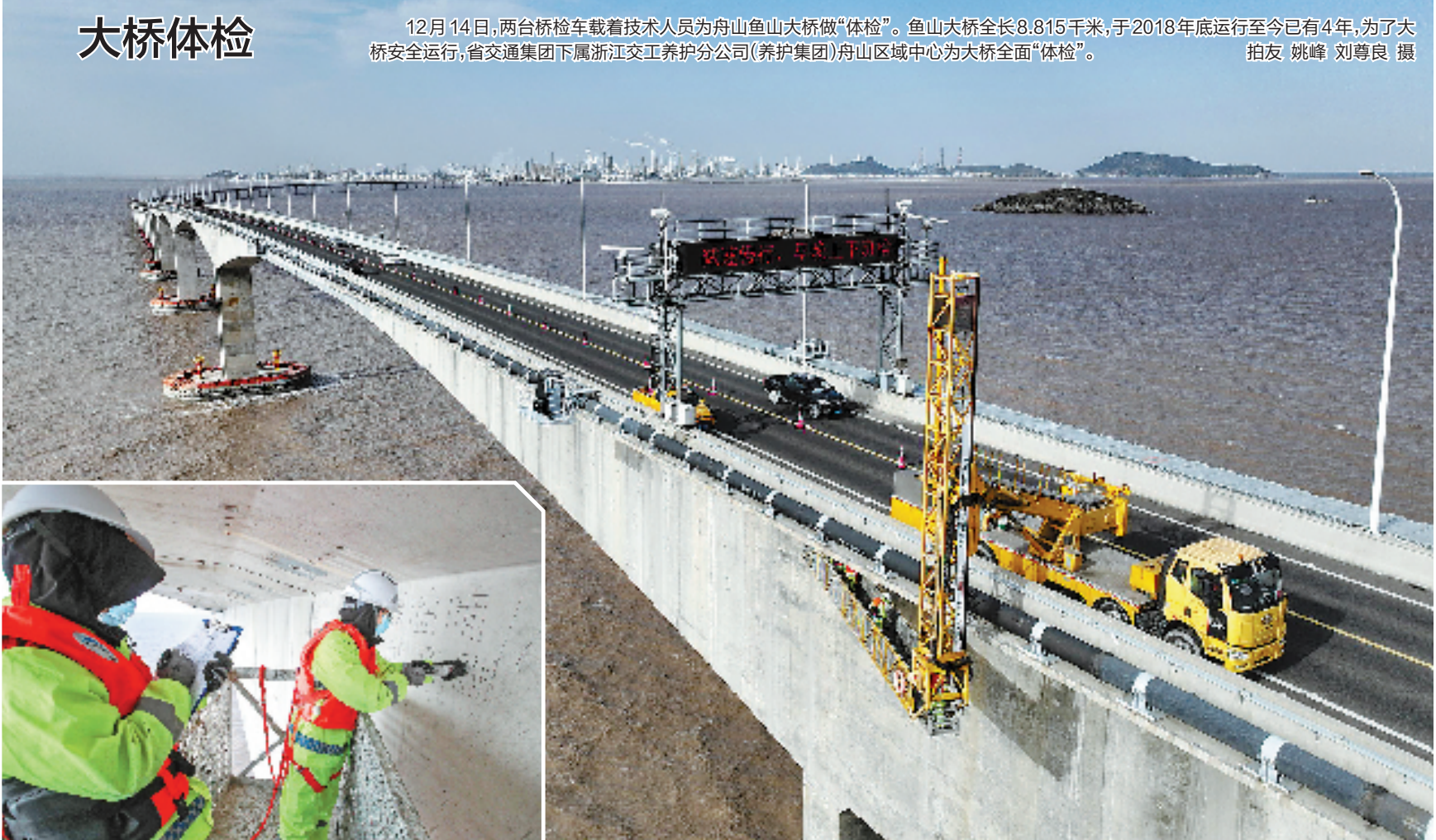
目前,该县已100%完成全年耕地“非农化”整治任务。

党建引领网格智治提升基层治理效能

本报讯(通讯员 应挺刚)“接到村委举报,位于玉环市龙溪镇花岩浦村的一家小吃店内凌晨噪音大,扰民严重。请工作站相关部门迅速前往现场核实。”近日,龙溪联动工作站接到举报后迅速前往现场处置。10分钟后,派出所、工商、行政执法等相关职能部门来到现场核实,对经营业主进行约谈。

今年以来,龙溪镇坚持“党建引领,网格智治”,将全镇划分为47个网格、139个微网格,不断提升社会治理效能。在微网格和网格内,将党员联系制度作为基层治理的触角,由党组织与网格员力量进行服务对接,及时下沉力量。经过网格基本处

理,由村集体再按照条线监管的要求,有效传导至龙溪联动工作站。而龙溪联动工作站作为“党建引领,网格智治”处理终端,统筹派出所、交警、行政执法、市场监管等6家常态化入驻站点的主要执法部门力量和部门站所、社会组织等15个按需进驻工作站的单位职能,进行统筹性和针对性处理,强化对基层社会治理工作的指挥调度和综合协调能力。



12月14日,两台桥检车承载着技术人员为舟山鱼山大桥做“体检”。鱼山大桥全长8.815千米,于2018年底运行至今已4年,为了大桥安全运行,省交通集团下属浙江交工养护分公司(养护集团)舟山区域中心为大桥全面“体检”。

拍友 姚峰 刘尊良 摄

大桥体检



海盐多部门联动破局充电桩一桩难求

建起电车驿站,充电体验满格

本报讯(记者 王雨红 通讯员 黄苏平)这段时间,海盐街头和部分小区经改造后,停车位变多了,还新增了新能源汽车充电桩。

“为优化新能源车主的充电体验,我们还打造‘电车驿站’,在休息室内配置沙发、开水间、卫生间、自助售货机等设备,并安装光伏发电系统,供应绿色电力。”海盐县发改局相关负责人表示。

昔日痛点变亮点。近几年,随着“低碳生活、绿色出行”理念的普及,新能源车因经济环保备受市民青睐。截至2021年底,海盐新能源汽车保有量已达2000余辆。但新能源汽车大幅增加,也使充电问题日益突出,“一桩难求”成了新能源汽车主日常出行的新烦恼。

为此,今年,海盐县纪委监委将“新

能源汽车充电难”纳入漠视侵害群众利益问题专项治理,纪委班子成员带头进行现场调研,考察信访集中点、老旧小区、城市公共停车场等重要停车点位,现场找问题、解难点,并召集职能部门,迅速制定方案,逐步完善充电设施。同时,在“清廉海盐”线上平台推出“盐实·专项治理”栏目,拓宽群众反映途径。

“针对群众提出的‘充电桩数量少、

报装审批时间长’等问题,我们联合县发改局,修改完善《海盐县电动汽车充电设施“十四五”布局规划》。”海盐县纪委监委相关负责人表示。此外,国网海盐县供电公司也在国网APP开通线上受理,为市民提供充电桩报装“一件事”服务。

今年以来,海盐已新增新能源汽车公共充电桩70个、充电站11座,新增私人充电桩2934个。

域,也是浙江高质量发展的重要增长极。如杭州与绍兴无缝接壤,可以借助临空经济示范区,加速打通唱好杭甬“双城记”的重要节点,助力浙江加快建设世界级大湾区。10月揭牌的杭绍临空经

济一体化发展示范区绍兴片区,将加快建设链、强链、补链,助力杭州临空经济示范区打造全球数字贸易创新港、国际航空服务枢纽港、全国临空高科技产业高地以及全国临空会展商务新高地。

据了解,杭州还将在临空经济示范区建设“港产城”深度融合的现代航空都市区。目前,萧山已梳理出53个政府投资项目,包括会展中心、交通设施等,努力打造与杭州城市发展目标相匹配的城市新空间。

(上接第一版)

“杭州临空经济示范区完全可以成为环杭州湾现代产业带重要发展平台。”省发展规划研究院首席研究员秦诗立认为,环杭州湾是浙江大平台最集聚的区