

行程卡,记录我们奋力生活的1000个日夜

本报记者 李 灿 见习记者 葛雪琪 叶锦霞

终于到了说“再见”的时刻。

12月13日零时起,运行了1000多天的“通信行程卡”服务正式下线。这意味着,与疫情防控挂钩的重要信息里,再也不包含那串“您于前7天内到达或途经的地点”了。

“生活终于要步入正轨了。”“明明是件高兴的事,怎么突然觉得有点小伤感。”“这个绿色箭头,也许会成为一代人的回忆吧。”

“行程卡没了?我哭了,我装的。”种种复杂情绪,一下子涌上人们心头。

实际上,前一天“预告下线”的消息经传出,不少网友就“翻箱倒柜”,晒出了自己的“特色”截图,有一口气报上十几个地名的,有放眼望去都是“小星星”的,还有一到凌晨就迫不及待展示“停止服务”的。

有人感慨:当时看,卡里诉说的也许是无奈和焦虑;现在品,更多的则是希望和信心。

一张卡令人百感交集。我们用三个问题,得到了一些行程卡和它背后的故事。不难发现,人们不忍挥手说再见的,从来不是界面上那些符号,而是行程卡里记录的我们奋力生活的1000个日夜。

证明行程重要吗?很重要

“不出家门、不多跑路,就能证明自己的行程。”这是2020年2月13日,工信部组织中国信通院和三大运营商共同推出“通信行程卡”应用时,最初的功能阐述。

运行的1000多天里,通过小程序“通信行程卡”,用户可获取本人过去14天内停留4小时以上的到访地行程证明(2022年7月调整为7天)。

证明行程,有这么重要吗?要回答这个问题,就不得不回忆行程卡诞生的背景。早在2020年3月25日的国务院联防联控机制新闻发布会上,有关部门就曾介绍过:行程卡的存

在,有助于疫情监测分析、病毒溯源,为疫情防控、复工复产、道路通行、出入境等方面提供科学精准的技术支撑。工信部新闻发言人也曾指出,应对新冠肺炎疫情,中国之所以取得令世人瞩目的成效,其中一个重要的原因就是成功地应用了新技术。

“即使遭遇疫情,大多数人依然没有停下前进脚步,一张张行程卡,不仅是我们努力过的证明,也确实帮助大家规避了不少风险。”一年出差100多次的外贸从业者王剑飞,是个“集卡”达人,最高纪录是14天打卡7个城市。

“干我们这一行的,需要经常到处跑,既担心目的地有危险,也担心自己就是那个危险。”他回想起一段后怕的经历,“有一次,我去过的区域出现确诊病人,我作为次密接,行程卡带了星,被要求立即居家进行健康监测;同事则是作为密接,被送进了集中隔离点,结果很快就认定为无症状感染者。”他说,这个插曲,虽然打乱了之后的工作安排,但最大限度保护了大家的健康,也及时切断了新的传染源。

对行程卡的感情?很复杂

从备受瞩目的“出道”,到万众期待的“退圈”,行程卡算得上是绝对的“流量担当”。这两年多里,每当它出现变动,微信朋友圈总能迅速炒起热度。

有调侃的:“马上快要过年了,要加薪不要加星!”“我这‘运气’可以去买彩票了,去哪哪加星。”

有申诉的:“我压根就没去过那个地方,怎么给我标上了?”“我只是坐火车经过,没有停留4小时以上,怎么也给我显示啦?”

有埋怨的:“有个非本地的行程在上面,别人看我就像在看病毒一样。”“行程卡上就从来没出现过第二个地名,我已经忘了外面的世界长啥样了。”

如果说发微信朋友圈还只是一种情绪表达,宣泄完就过了,那因为行程卡而停摆、变动的生活轨迹,则显得更加历历在目。

“求职的那段日子,做梦都怕绿码变黄码,早上醒来先刷手机,看看还能不能出门。”今年刚从北京某高校毕业的王曙光告诉我们,学长们的招聘季,需要准备西服、领带、皮鞋,到了他们这一波,就成了N95口罩、酒精棉片甚至防护服。饶是如此准备充分,他的不少同学还是因为行程卡突然带星,失去了心仪企业的面试机会,“隔壁系一个女生已经到了火车站,检票时因为黄码被拦了下来。”

随着一轮又一轮疫情的突袭,许多单位、公司都放弃了线下面试,纷纷开通线上面试渠道;而学校方也主动接洽企业,打造线上面试间,让学生们“足不出户”寻得更多岗位机会。最后,王曙光拿到了杭州一家企业的offer。他说,今年毕业的1000多万大学生,或多或少都面临过同款纠结,“但我们中的绝大部分人,最终还是在绿码‘陪伴’下找到了满意的工作。”

李然则至今还记得今年初的委屈。两年没回家过年的她提前完成手上的工作,准备错峰回江西老家,没想到前脚刚到,后脚杭州就因为突发疫情被加了“星”,按照当时的防控规则,李然只能在集中隔离点过了个“孤独”年。

“当时的委屈现在都还记得。可回想起来,社区工作人员为了我们这些‘带星人’,何止是没过好那个年呢?”李然说,当生活逐渐恢复到曾经的模样,原先的不理解早已烟消云散,这段和“星星”相伴的日子,让她更懂岁月静好的不易。

“我时常会想,如果没有疫情,如果快递业是正常水平,我的直播场均成交量,是不是还能再增长个20%。”丽水籍美食博主“吾饭”,因为疫情初期线下餐饮行业遭遇“寒冬”,便走起了自媒体创业路。谈到打算,他说,踏踏实实走好今后的路,才是更真实、更迫切的。

有人说,对行程卡比较客观的评价是,虽然它带来诸多不便,增加了生活的不确定性,但它也是三年真实生活的记录,是时代给每个人的投影,“离了它,我们就得当好自己健康的第一责任人了。”

担心数据泄露吗?没必要

12日,一听到行程卡即将下线的消息,很多人马上关心起一个问题:行程卡作为疫情期间公民出行必备的通行证,汇聚了大量个人信息,它退场之后,过往数据的安全问题怎么保证?

好在,行程卡的最大特点,就是自带权威属性。如今的信息安全,同样得到国家“背书”。

12日夜里,中国电信、中国联通、中国移动三大运营商发布声明,行程卡将在13日零时下线,同步删除用户行程相关数据。

这个“相关数据”有多少呢?工信部今年5月26日透露的数据显示,行程卡用户查询累计在556亿次以上。

如此海量的数据,真的能全部删除吗?一位知情人士打消了记者的顾虑,“行程卡判断用户和确诊病人的轨迹是否构成密接或时空交集的工作原理,其实并不复杂,当一个人不断移动,手机信号会在不同基站之间切换,若干个基站和手机用户就构成了一条轨迹。”他也表示,从运行之初,行程卡就不收集用户身份证号码、家庭住址等信息,严格落实隐私保护的(要求)。

他还提到,2020年5月,行程卡APP2.0在推出时也强调过,服务不收集用户的身份信息和位置数据,仅用于新冠肺炎常态化防控需求,仅防疫部门有权限使用数据,且手机里的数据保留21天后会定期清除,“数据全删,很快,每一个到达地都会成为安全的目的地。”

事实上,除了全国通用的行程卡,在贯彻落实“新十条”过程中,不少地方性的防疫码也在有序退出。可以预见的是,每套系统、每个环节、每个相关部门,都该着手准备海量个人信息的“善后”工作了。与此同时,相关部门也应加强解释说明,进行过程、结果监管,真正让亿万用户吃下“定心丸”。

终于可以和行程卡正式说句“再见”了。虽有“不舍”,但说了再见,就希望真的可以再也未见。

(文中受访者均为化名)

迎峰战疫,杭州准备好了吗

本报记者 张 留 张梦月 沈 琳



杭州加快推进老年人新冠病毒疫苗接种。图为日前在杭州市西湖区弥陀寺公园疫苗接种点,老年人接种新冠病毒疫苗。 本报记者 魏志阳 拍友 杨依依 摄

第三道,就是做好定点医院和亚定点医院的建设,加强重症患者收治能力。按照《以医联体为载体做好新冠肺炎分级诊疗工作方案》要求,杭州正在加强定点、亚定点医院建设,并配备医疗救治设施,做好救治需要入院的非重症患者的准备。

二问:医疗资源够吗?

第一个“峰”到来,杭州医疗资源能不能扛住?杭州提前谋划、精打细算——首先是医院和床位建设。国家卫健委最新公布的《依托县域医共体提升农村地区新冠肺炎医疗保障能力工作方案》明确规定,县级医院是三甲医院的,12月底前确保用于综合新冠病毒的各类重症患者治疗的综合ICU床位数量,不少于本院实际开放床位总数的4%。

浙江自我加压。浙江早在新冠肺炎疫情袭来第一年,就开始加强新冠肺炎定点医院、后备医院建设,各设区市至少确定1家至2家市级定点医院,各县(市、区)至少确定1家县级定点医院。以设区市为单位,原则上按照二级及以上综合性医院总床位数的10%准备救治床位,按照不少于救

治床位数的10%准备重症监护床位。

杭州统筹布局,目前已有11家定点医院,共设置了2500张床位,并且还处在动态部署中。按照世界卫生组织测算,新冠病毒导致的重症率不到万分之三,“波峰”到来时,杭州重症监护床位能够更好地满足患者需求。

另一方面,根据分级分类就诊诊疗方案,部分患者将被分流到亚定点医院,如经升级改造后的方舱医院就诊。目前,杭州已储备1万多张亚定点医院床位。

其次是医护人员的培训和储备。近期,杭州对医护人员的需求开始增加。杭州市卫健委相关负责人介绍,目前,杭州全市按照床位和医生1:1的比例、床位和护士1:3的比例培训医护人员。不过,根据其他城市的经验,医护人员也会产生感染的问题。杭州将合理安排班次,避免过度劳累或带病上岗,同时加强人员储备、培训。

最近几天,杭州已经出现了“囤药潮”,部分药品在零售药店脱销,“线上买药”订单量大增。面对激增的药品和医疗设备需求,杭州怎么办?一套保障机制运转起来。针对市民“买药难”,杭州在13日上线了“送药到家”服务,出现新冠肺炎相关症状的患者、符合《新冠病毒感染者居家治疗指南》居家的,医院在线开具治疗新冠肺炎相关症状处方后,可委托符合条件的第三方将药品配送到患者家中。

杭州市卫健委相关负责人还介绍,前期杭州已经积极购买相应设施设备,紧锣密鼓地部署和落实市级医疗救治设备、药品及防护物资等的储备,迅速启动紧急采购程序,补充到市级定点医院、急救中心等,用于危重症病人的急救治疗,提升市本级医疗救治能力。

三问:市民要怎么配合?

从那些疫情高峰进程更快的城市,我们看到了“战斗”的复杂性和艰巨性。除了医疗资源的统筹统配,市民需要怎么配合?

首先,尽量不要占用“生命热线”。根据北京媒体报道,当地120日呼叫量激增至日常的6倍,其中咨询、重复拨打占比超七成,已经严重影响危重症患者接听率。

“杭州虽然还没出现120拥堵的情况,但我们已经通过增设120接听座席、储备第二梯队调度员、招募培训志愿者等方式,提升120受理能力。”杭州市卫健委相关负责人介绍。

杭州市卫健委也提醒,市民要正确认识新冠病毒,绝大部分新冠患者是无症状或出现发热、咳嗽、咽痛等症状,无需救护车转运,只有出现呼吸困难或急促等危重症时才建议拨打120。

其次,让家中的老年人等脆弱人群加快接种疫苗。

据了解,目前杭州有许多老人还没有接种疫苗,有关部门通过各种方式提醒老人打疫苗,同时也提醒他们减少聚集。

再次,戴好口罩,非必要不去医院。在迎峰战疫阶段,市民更不能掉以轻心,要当好自己健康的第一责任人。杭州市卫健委相关负责人介绍,现在,科学佩戴口罩依然是预防新冠肺炎、流感等呼吸道传染病最经济、最有效、最实用的措施。

杭州市卫健委相关负责人呼吁,轻症、没有出现发烧情况的患者,可以根据自身情况购买相关药品,居家治疗,不要一窝蜂前往发热门诊,会增加院感风险。如确需前往医院就诊的,可以乘坐私家车,尽量不乘坐公共交通工具,做好个人防护,点对点直达医疗机构发热门诊。

疫情防控没有旁观者,也没有局外人,每个人都是全民防控的重要一环。只要我们携手并肩,就一定打赢这场疫情歼灭战。

“全楼商家的平均到岗率已不足20%”“全天进入商场的客流量少之又少”……

这两天,在浙江各大商场为防疫政策优化调整后的人流回归高兴时,网上流传的一则来自北京的通知给大家刚刚燃起的热情浇了盆冷水——12月12日,恢复营业不久的北京西单明珠商场,因客流下降,员工不足,关闭大部分楼层,仅保留部分餐饮。

虽有媒体报道称,明珠商场已取消该通知,但此事不免引人深思——防疫政策调整后的消费红利能持续多久?疫情高峰来临后,各大消费场景又该如何应对?

明珠广场的警钟

明珠广场的部分封闭,与过去三年因疫情防控政策带来的情况截然不同。

此类情况出现,主要是因为防疫政策调整后出现的感染高峰——工作人员感染导致供给侧缺失,消费者感染导致需求侧缺失。

在浙江工商大学经济学院教授赵浩兴看来,这是种必然。他认为,“新十条”出台后,鉴于新冠病毒极强的传播能力,大面积感染不可避免。

影响还未波及浙江。“新十条”出台后的首个周末,记者曾走访杭州各大商圈,一片消费复苏的欣欣向荣场景。

明珠商城敲响了警钟,浙江迟早要面对感染高峰,中国工程院院士、传染病诊治国家重点实验室主任李兰娟判断,这个高峰将在一个月内在全国爆发。

届时,线下消费场景生意每况愈下,眼前的欣欣向荣,是否只是昙花一现?

回答这个问题,要理清线下消费恢复的逻辑。疫情暴发的三年里,给线下消费带来巨大冲击,有些影响甚至不可逆。关停的店铺、萧条的商业街、稀疏的人流,整个消费生态像被扯开了一道巨大的伤口。

消费要想真正恢复,需要市场自愈。而自愈,要靠人民群众对新冠病毒建立起全新认识,进而产生消费信心,以及整个国家在与新冠病毒长期斗争中逐渐健全的防疫机制。这些,都需要时间。

需求侧的信心

面对当下的消费复苏,欣喜之余需要理性,更需要自信,尤其是来自需求侧的信心,那是催生供给、推动消费的活力源泉。

对此,赵浩兴很乐观。“消费者‘阳过’后,一来对病毒的了解会加深,以往因未知而不敢出门的恐慌情绪会减少;二来管控措施少了,出门消费的人也会变多。”他认为,浙江即将面临的困难就像黎明前的黑暗,“疫情高峰过后,大约在明年三四月份,消费会快速回升。”

观察消费需求的视角也不能局限于线下。疫情三年,催生了更加完备、系统的线上消费场景。随着越来越多线下店抢抓机遇打开线上渠道,线上消费与线下消费的关系也逐渐从过去的“对立”转向“互补”,对消费需求的反映也不再是简单的此消彼长。

防疫政策调整,对线上消费的利好更加直接——物流必然会日益畅通。据国家邮政局数据显示,12月1日至12日,全网揽收量约为43.03亿件,同比上升5.6%。12月12日当天,全国邮政、快递企业共揽收邮(快)件4.53亿件,与2021年“双12”基本持平。

这直接反映了目前国内消费需求并没有哑火。只要需求在市场就在,市场在消费就在。我们有理由期待,风波历尽后重新爆发的消费活力。

供给侧的态度

风波将至,受影响最大的还是供给侧。需求侧面对的只是“买不买”的问题,供给侧则要考虑“怎么活”。

出乎记者意料的是,面对疫情高峰,浙江的各大商场表现得十分淡定。“该干嘛干嘛,毕竟三年都这样过来了,我们的心理素质已经被锻炼得很好了。”一位业内人士告诉记者,在疫情刚刚爆发的时候,其所在的商场就封控过一段时间,哪怕是那个时候,许多导购也转战线上直播,最终销售额仍有疫情前的两三成,成功熬了过来,“所以不论未来会面对什么样的情形,我们都有信心。”

也有不少从业者向记者表示,对于可能出现的大面积感染,大家都有预期,所以很早就做好了心理准备。他们认为,后面的两三个月,甚至是五六个月,都要做好思想建设。

信心比黄金更重要。疫情早已淬炼出供给侧平和的好心态以及转型后的好身板。也因此,这种“尽人事,听天命”的态度绝不是所谓“摆烂”。

即便如此,防疫的弦仍然不能松。供给侧的每一环,都更期待一个更加有序的消费环境,这需要努力实现高水平的运作与管理。上述从业者表示,当下,浙江各地都在倡议全民戴口罩,他们正是倡议最坚定的拥护者。“我们会坚定地做好各方面的消杀工作,提醒商场内的消费者戴好口罩,至少要保证自己的经营场所不是大面积感染的源头。”他说。

有专家建议,万一商场遇到“大家都阳了”的情况,首先是要努力维持正常营业,即使客流少,也要做好服务,满足社会面上的基本保供需求。除此,在感染高峰过去之后,供给侧也要看准时机,找到发展的新机遇。

记者探访杭城核酸采样点——

有的延长时间 有的大排长龙

本报杭州12月13日讯(记者李睿 通讯员王心慧 共享联盟·拱墅石桥王恩恩)“新十条”发布后,仍有不少市民有核酸检测需求,但身边的核酸采样点正在逐步减少,造成核酸采样费时费力。13日,记者探访杭州核酸采样点发现,部分采样点位已裁撤,个别保留点位排队起长队,也有部分点位特意延长服务时间,以保证更多居民的检测需求。

13日一早,家住东园社区的汪女士发现建国北路上的药店均不再提供核酸采样服务。以往,她下班从建国北路地铁站B口出站,向北走200米就可以在一家药店门口做核酸采样。而如今,她必须步行1.1公里才能到达最近的核酸采样点,服务时间也只有上午3个小时,基本上与上班族“无缘”。

记者在附近走访发现,十余家药店原先的核酸采样点均已撤掉,途中还遇到了不少前来寻找核酸采样点的市民,有人一路找了四五个点位,都吃了“闭门羹”。“现在大多数医院就诊都要提供48小时核酸检测阴性报告,但核酸采样点又关了一批,挺不方便的。”汪女士说。

核酸采样点的减少,直接造成保留点位大排长龙。在文晖街道社区卫生服务中心核酸采样点,30余人的队伍沿着马路排起了长龙,但服务时间并未

随队伍的长度而延长。上午10时20分,记者来到现场时,距该点位结束当日服务只剩10分钟,但现场队伍仍在加长,虽有保安提醒劝退,但无人理会。“时间到了,不做了。”时间一到,工作人员开始收拾工具。

不过,杭州也有不少核酸采样点延长了服务时间。石桥街道景安莲颐苑公园内的可移动核酸采样亭就是其中之一。该点位周边小区较多,原先采样服务时间为7时至11时30分、15时至19时。但考虑到部分加班晚归的居民也有核酸采样需求,最近新增了20时至21时一个小时的采样时间。

记者了解到,目前杭州各区县出现了不同程度的核酸采样点裁撤情况,就拿拱墅区来说,核酸采样点数量减少了一半。“不过采样量也下降了60%。”拱墅区卫健局相关部门负责人表示,为了解放一部分医疗资源,更好服务发热病人,近日,拱墅区逐步进行了核酸采样点位的缩减,包括一些民营医疗机构、药店,基本是核酸采样相对不饱和且周边核酸采样点相对密集的点位。“部分点位可能会出现短期人员密集情况,各点位的通知公告也存在不及时不到位等问题,后续我们会结合市民的意见做进一步优化。”该负责人表示。