

社会组织“小杠杆”，撬动温州治理大效能

戚祥浩 林 唯

乡贤理事会、民间调解室等组织发挥“地熟、人熟、事熟”的优势，将邻里关系、婚姻家庭等基层矛盾纠纷化解在源头；“海霞妈妈”“鹤城大姐”等平安志愿者组织围绕平安建设，常态化开展群防群治、联防联控……

一支支队伍自发组建，一群群身影不知疲倦。温州市委政法委相关负责人说，截至目前，温州全市登记注册的社会组织9361家，基本形成了门类齐全、布局合理、覆盖广泛的社会组织体系。在党委政府领导下，他们活跃于生活服务、公益慈善、文体活动、居民互助、心理服务等领域，合力打造共治共建共享的幸福之城。

社会组织“小杠杆”，何以撬动温州治理大效能？

调动公众参与积极性

免费早餐点、老年食堂、孤独症青年实践基地、残疾人就业创业基地、养老服务中心、社区便民服务站、慈善文化馆……连接温州市鹿城区里德路和前黄路的里洋新路，是鹿城部分廉租房所在地，周边居住着约5万名低收入人群，这里也因此吸引了大量社会组织志愿者在此活跃，仅慈善文化馆内就有34家公益慈善组织带动百余个慈善项目入驻。这条近1公里长的路段被外界称为“公益一条街”，每天诉说着这个城市的大爱暖心故事。

有需要的地方，就有社会组织的力量。在鹿城老城区老年群体较多，因此红日亭、三乐亭、复兴亭等一个个亭子成为公益爱心组织开展爱心活动的据点，常态化为低收入群体提供爱心餐食、理发、修脚等便民服务，“善亭文化”成为鹿城独有的公益风景线；在永嘉北部，三公里楠溪江近年来旅游业风生水起，永嘉县绿色环保志愿者协会、浙江交通集团永嘉收费中心所“映山红”巾帼志愿服务队等，自发组织“净滩”行动，守护这一江碧水；在苍南、龙港等沿海地带，台风多发催生了苍南县壹加壹应急救援中心，成立15年来参加台风、洪涝、泥石流、水上搜救、山地搜救、森林消防等3200多次各类灾害救援和应急处置……

如何调动公众参与积极性？温州以提升内生动力为核心，不断优化对社会

组织的政策供给、资源流向和人才储备，进一步激发社会组织高质量发展活力，推动社会组织主动融入社会治理。

“善亭文化”越来越浓厚的背后，鹿城为公益伏茶点“退休”的“好人”举行热闹的退休仪式，将“好人”作为慰问的重要对象，组织“好人走进”系列活动，让市民零距离感受榜样的力量。

龙港救援公益组织积极参与应急处置背后，有龙港市纪委监委在社会组织设立效能监测点、指定专人负责与效能监测点联络员对接、实行实时监测、定期反馈监测情况、督促部门及时解决问题等举措。该市将社会组织人才纳入全市人才发展规划，鼓励并支持社会组织负责人担任人大代表、政协委员，拓宽社会组织职业发展通道。社会组织专职工作人员在申请人才落户、就业补贴、购房优惠政策等方面，视同企业人员享受同等待遇。温州还进一步组建社会组织专家库，增强社会组织参与社会治理的人才支撑和智力支持，并建立社会组织发展专项资金，用于3A以上等级的社会组织奖励，为社会组织参与社会治理注入“源头活水”。

千方百计激发社会组织参与治理动能，温州以市两办名义出台社会组织高质量发展实施意见，实施培育扶持、综合监管、作用发挥、红社领航四大工程14条举措。该市将社会组织人才纳入全市人才发展规划，鼓励并支持社会组织负责人担任人大代表、政协委员，拓宽社会组织职业发展通道。社会组织专职工作人员在申请人才落户、就业补贴、购房优惠政策等方面，视同企业人员享受同等待遇。温州还进一步组建社会组织专家库，增强社会组织参与社会治理的人才支撑和智力支持，并建立社会组织发展专项资金，用于3A以上等级的社会组织奖励，为社会组织参与社会治理注入“源头活水”。



温州市住宿餐饮业纾困座谈会，助力企业复工复产。



社会组织参与平安治安巡逻。鹿城公安供图



永嘉县绿色环保志愿者联合温州市生态环境局永嘉分局开展保护楠溪江水源活动。徐贤竹 摄



今年夏季，苍南“壹加壹”先后在全县江河、水库等沿岸投放了300多根防溺水救生杆。



鹿城“公益一条街”上，“壹星同行”就业支持项目帮助孤独症青年走上工作岗位。

增强社会协同战斗力

把社会组织参与治理的积极性变成参与治理的能力，温州以党建带“社建”，一体推进党建工作与成立登记、章程核准、年检年报、专项抽查、等级评估、教育培训工作“六同步”，引导社会组织完善内部管理制度，提升社会组织规范化专业化水平、服务绩效和社会公信力。

在乐清市，成立仅有1年多的南岳镇社会工作站，已经深度融入南岳镇社会治理中。开展居家照料服务，引进老年人健康讲座、义诊、社会活动，促进老年人身心健康发展；推出收集“微心愿”项目，为民政兜底对象开展点亮“微心愿”行动；以在册困境儿童为主要服务对象，为他们提供课外辅导帮扶、心理疏导、个体赋能、小组融入、亲子关系调节等活动。

有困难找社会工作站，已经成为南岳镇越来越多人的共识。

温州市委政法委相关负责人说，部分初创社会组织规模较小，自身实力薄弱，在承接购买服务力、人才吸引力、资源链接力、项目转化力等方面存

在差距，参与社会治理过程中存在“本领恐慌”问题。而南岳镇社会工作站之所以未出现水土不服现象，关键是充分发挥了红色引领。

南岳镇社工站在南岳10个村引导、组建村级志愿服务队10支，志愿者达210人。村书记、儿童主任（救助联络员）、党员干部、村民代表等“进网入格”，社工站通过联户包干、“一对一”结对帮扶等方式，大大提升了该工作站参与地方社会治理的能力。在社会组织参与社会治理的温州风景中，这抹红正变得越发耀眼。

如何进一步推动社会组织成长？温州搭建市、县、镇街、社区四级社会组织服务平台架构，为初期社会组织提供党建指导、能力建设、项目扶持等一站式服务。有进有出，才能营造好社会组织清明发展生态。温州将社会组织参与社会治理情况作为年检、评估、品牌社会组织的重要评价指标，并定期开展社会组织专项整治行动，加强社会组织事前事中事后监管，取缔非法社会组织5家、撤销处置僵尸型社会组织34家。

找准群团助推着力点

社会组织“小杠杆”，何以撬动温州治理大效能？关键在于找准着力点。

家住温州市南汇街道的阿凯（化名），是一名心智障碍者。过去，像阿凯这样的不幸家庭，往往绝望而又无助。但是，壹星同行就业项目的出现，改变了类似的心智障碍者。如今，阿凯每天都会来到鹿城区“公益一条街”的孤独症青年就业实践基地上班，走上工作岗位的他，开启了自己的新生活，也为家里带来曙光。

让阿凯重获新生的“壹星同行”就业项目，之所以能照亮许多孤独症青年前行的道路，离不开公益创投资金的扶持。温州聚焦特殊困难群体实际需求，解决群众最关心的难点、痛点问题，近年全市共投入公益创投项目财政资金768.3万元，同步撬动社会资金347.17万元，资助为老服务、儿童关爱、社会救助、社区治理等项目193个。

充分调动社会组织资源优势、专业优势，温州以社会工作的专业优势有效提升基层社会治理水平。

温州市妇联连续7年投入140多万元委托专业社会组织开展婚姻家庭危机干预、家庭普法讲座、儿童防性侵教育等项目服务，为受家暴妇女和遭受重大变故家庭等提供“一对一”心理疏导、维权关爱等服务，举办普法讲座、防性侵课程等3925场，受益妇女儿童达25万人；龙港创新打造乡贤警务站，聘请42名乡贤担任调解员，推动矛盾纠纷“一站接待、一窗受理、一次化解”；温州市电镀行业协会针对电镀园区火灾事故进行深入调研，组织园区管委会人员和涉事企业开展现场事故分析会，并邀请专家制订温州市《电镀企业消防安全生产标准》，以协会名义发文在全市各电镀园区（企业）贯彻实施……

尊重民意、汇聚民智、凝聚民力，正是因为越来越多社会组织力量的参与，有力地打开了温州共治共建共享的新格局，让一幅幅写满百姓获得感、幸福感、安全感的治理画卷跃然眼前。



社会组织为企业员工子女兑换活动礼物。鹿城区藤桥镇供图