

“做事要与人民同心”

陈进红

没有及时解决群众合理合法诉求,造成一些影响恶劣的个案,伤害了百姓感情。但要知道,百姓不是反感防疫,而是反感“过度防疫”。如今,我们落实防疫“二十条”和“新十条”,以前的一些管控措施解除了,但这并不意味着政府责任也一并解除,可以无须作为、无所作为、高枕无忧。恰恰相反,防疫措施调控初期,较多人感染将是大概率事件,一系列短板亟须补齐,很多工作需要未雨绸缪。假如说以前我们是关口前移,对病毒严防死守,如今则要把重点放在保护重点人群、救治危重病人、减少死亡、降低染疫人数峰值等环节上。这方面的任务相当重,在当下更为迫切,尤须与民同心、有效应对。

“做事要与人民同心”,首先要知道民之所愿。一些地方核酸检测点大面积撤

减,而学校和一些行业仍有核酸检测要求,不少群众也有自检需求。这造成去医院做核酸采样人数增多,给医院门诊造成巨大压力,也增加人群感染风险。同时,一些地方抗原检测试剂一盒难求,部分药品供应紧张,价格见风就长。这些都是老百姓的“急难愁盼”。民有所呼,我有所应。面对新情况、新问题,亟待相关部门及时有力处置,缓解群众焦虑。

“做事要与人民同心”,拼的就是主动作为的速度。这是一场各方协同、快速应变的保卫战,民有所急,我有所为。尽早建立完善对感染者的分级分类医治,对传播链继续做阻断,尽可能保护更多的人;理解民众储备适量药品的心态,吹响抗疫保供“集结号”,全力以赴保障相关药品生产供应充足和价格平稳。同时,要像曾经的抗疫总动员

一样,来一次科普总动员,宣传和执行轻症、无症状感染者居家隔离而不是去挤爆医院,避免“医疗挤兑”,保证医疗系统有效运转。在保证医疗资源的同时,不断提升民众在防疫新形势下的适应能力和科学素养。

“做事要与人民同心”,就要竭尽全力守住经济大盘。政府的主动作为,不仅体现在防疫上稳住民心,也包括为经济社会复苏注入更多确定性。“出海抢单”正成为浙江各地“拼经济”的紧迫一环。拼经济、抢订单,帮助企业杀出一条血路,誓把失去的夺回来,这些都需要政府做好周密组织协调工作。人心都是肉长的,谁把群众放在心上,群众就把谁放在心上。做事与民同心,才能守住民心。如此,历经防疫考验,我们的社会定能团结一致向前进、风雨之后见彩虹。

之江观点

近日,多地出现医院发热门诊爆满情况。同时,一些抗疫药品又开始表演。有些防疫药品一药难求,承诺不涨价的线上平台直接被“干”到无货下架,或只能预定,甚至还出现了港版连花清瘟倒流回来在网上被高价售卖。类似这些现象提醒我们,防疫进入新阶段、面临新任务,各级各部门有了新战场、新考验,须秉持“做事要与人民同心”的理念,及时化解群众新的担忧、解决新的问题。

“二十条”“新十条”等防疫优化措施的出台,绝不意味着防疫终结。正所谓:革命尚未成功,同志仍须努力。前段时间,个别地方的基层防疫曾因工作粗糙、作风不实,

“有解”更求“优解”

林盈枝

前段时间,笔者在一线督查调研市区重点项目攻坚工作时,碰到一道“难题”。台州市椒江区葭沱街道井马村临时房100余间,因规划建设面临再次搬迁,该片区村民不理解、不配合,有的情绪激动扬言上访,有的紧闭大门拒绝沟通,有的买了发电机做好长期抵触的准备……拆迁工作陷入僵局。

在基层干部连续32个昼夜直扑一线做工作后,这道题不仅“有解”——顺利搬迁拆除;更有“优解”——实现零强拆、零舆情、零上访。这背后靠的是基层干部脚踏泥土、心系群众地走进问题、寻求优解。

难题要“有解”,靠“脚踏泥土”走进问题。唯有贴近群众、走进问题,方能化解遇到的阻力。葭沱街道的“破冰”小组把办公室搬进村部,几周内召开村“两委”会议、村民代表会议不下10次,每日每户上门3次以上。在“面红耳赤”“七嘴八舌”“你来我往”中,倾听民声、解释政策、回答质疑。对村民提出的问题和要求,逐户逐人逐条收集,白天跑部门对接,夜晚继续入户,做到“一户一家一回应”,促使村民逐渐消除疑虑,配合拆迁。基层是直面群众的第一线,基层问题的

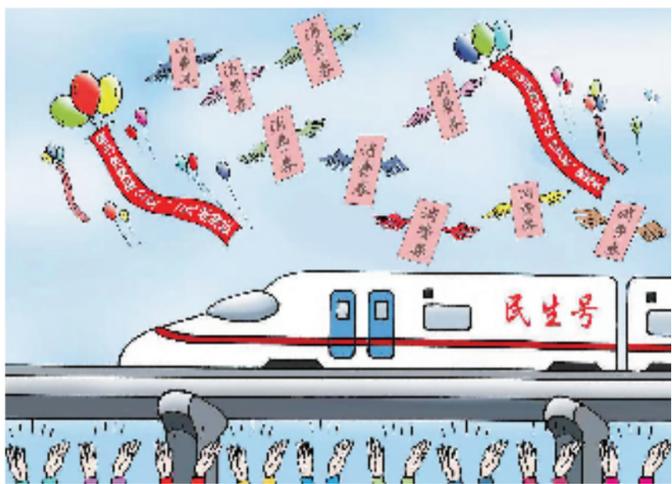
“症结”往往在于群众的“心结”。“心结”不仅很难直接读取,而且会以不同形态呈现。如果只从表象找对策,很难解到点子上。这就要求基层干部沉下身子,脚踏泥土、走入群众,找出群众的核心诉求,难题才能“有解”。

有解进而求“优解”,要“心系群众”,考虑群众的利益最大化。顺应群众对公平、公开的期望,街道综合各项方案,细化具体措施,采取对评估“三清”(产权人清、房屋结构清、赔偿项目清),对违建“三不”(不清点、不丈量、不补偿),将整个搬迁流程置于阳光下,获得百姓认可。街道干部了解到,部分村民对搬家有“怕麻烦”的顾虑,年纪大的老人有“搬不了”的困难,于是第一时间组织青年村干部上门提供搬家服务,赢得群众好评。如此一来,“难题”不仅得到解决,还取得了“优解”。

基层是国家治理体系的末端,也是服务群众的前沿。观察那些追求“优解”的基层干部,他们善于理解群众苦衷、勤于向群众求教,在面对面交流中获得解题灵感;他们专于调查研究、精于辩证分析,把原则性和灵活性相结合,敢于在解放思想、突破思维定势中找出解题方法、寻求较优结果。

【作者单位:台州市椒江区委办】

画中话



多措并举添活力

近日,绍兴市新闻发布会透露,2023年一季度政府将向社会发放首期5亿元消费券,包括1.5亿元“普惠民生”消费券和3.5亿元涉及“新绍兴人”、汽车、家电、文旅等特色消费券。2023年一季度,绍兴市还将推出“1元坐地铁游古城”活动;将开展“景点免费游”活动,全市国有景点免费向全国游客开放;将开展“春节免费乘公交”活动,春节期间外地游客和绍兴市民可免费无限次搭乘绍兴市内公交车。

姚月法 作

·资讯·

嘉善：率先搭建跨省域区块链系统

有效破解长三角一体化示范区隐私敏感数据互认共享难题

刘梅 郁新伟 杨渊

近日,长三角一体化示范区隐私敏感数据互认共享难题得到有效破解。

去年8月,嘉善县与上海市青浦区、苏州市吴江区的大数据管理部门共同签署了一体化示范区公共数据“无差别”共享合作协议,探索建立长三角一体化示范区跨行政区域公共数据资源“无差别”共享机制,通过1年多的努力,27类100多项数据通过长三角一体化示范区公共数据交换平台进行共享。

由于医疗、司法、生态、水利等条线的部分数据涉及到隐私数据、内部敏感数据,跨省域公共数据共享共用存在互认共享难题,制约着示范区政务服务、民生服务和社会治理等方面应用场景的互联互通和协同联动。

今年4月,嘉善县被列为国家区块链创新应用试点县。借此机会,嘉善县围绕试点要求,创新思路,短短半年时间率先在全国搭建跨省域区块链系统,有力推动了青浦区、吴江区和嘉善县三地跨省域协同数字化应用场景建设和落地,为全国跨省域政务数据互认和共享探索了实践路径,提供了示范引领。

聚焦取数之难 推动隐私敏感数据互认

据嘉善县政务数据办相关负责人介绍,在搭建跨省域区块链系统之前,青浦区、吴江区、嘉善县三地的个人隐私数据、敏感数据通过公共数据平台共享存在难题。例如基本医疗保险与商业保险之间的数据互认,多数场景依然需要纸质材料确认才能实现商业保险赔付。水源数据跨省域监测与保护,司法案件的证据、线索、案卷、档案等共享也存在难题。核心原因是数据无法实现加密传输,全过程监管,在共享过程中存在失真风险。

依托区块链技术,嘉善创新性地提出了“1个区块链可视化管理N个节点”的平台管理模式,将本地区区块链基础设施升级为长三角一体化示范区区块链基础设施,并将青浦区、吴江区、嘉善县、示范区执委会设置为平行节点,一方面避免平台重复建设,另一方面利用区块链难以篡改、去中心化、“广播式”的特点,保障共享信息的真实可靠。

目前,示范区三地第一批高频电子证照数据、财政医疗电子票据、公立医院电子病历和费用明细、执法司法领域证据(线索、案卷)等11类数据已经实现上链共享,26类数字能力跨省复用。跨省域医保零星报销实现线上快速报销,现金快速到账,办理时限从原来的20多天压缩至“秒办”,仅基本医疗保险数据上链共享互认一项,就解决了近8000万基本医保无法线上报销的难题。

如今,青浦区、吴江区、嘉善县的居民,只要通过手机刷脸就可以免于递交房产证、结婚证、身份证等8类重要纸质证照。通过区块链技术深度运用于跨省域电子证照共享互认场景,长三角一体化示范区的“同城感”明显增强,开启了“一张脸出省办关键事”的新体验。

探求用数之道 确保隐私敏感数据安全可用

太浦河水源是嘉善的主要水源地,也是平湖和上海的备用水源地。

水域治理和生态保护主要依赖于对水源地上游吴江区的水质监测。在嘉善搭建跨省域区块链系统以前,吴江区水源数据监测的结果无法实现精准监测。现在通过区块链技术,嘉善区可以实时共享感知水质数据的变化,提前谋划调水、取水事宜,确保水源地用水安全。水源变化感知效率提升58%,取证过程效率提升1倍以上,处置流程时间压缩50%以上。

据嘉善县政务数据办相关负责人介绍,区块链、隐私计算等技术,为政务数据建立了“数据安全岛”,通过建立大数据可信的执行环境,采用数据使用方和共享方的操作日志上链、记录不可修改等举措,嘉善成功探索了多方安全计算在多个跨域部门之间的协同计算。这样既能保证参与计算的各方拥有对自身数据的绝对控制权,也能保证共享数据可用而不可见、可用而不可取。

这套技术模式,已在公安平安社区评价指标体系中得到可行性验证。通过密文计算协议,隐私数据掌握在相关职能部门手中,但通过核心算法,统一标准,每个平安社区的评价数据

可以在各环节的公共数据要素中进行流通。

目前,长三角一体化示范区三地电子文书上链已实现可信互认。司法领域的证据、线索、案卷等数据上链共享,为全国跨省域重点政务数据共享应用提供经验。

产出数智成果 领跑全国智慧县域城市建设

通过跨省域的区块链系统搭建,一批应用成果、制度成果和理论成果在嘉善县的推动下闪耀创新光芒。

在体制机制上,嘉善推动三地打破原有碎片化、条线化的协同工作模式,联动构建三地近100个部门的常态化、体系化协同工作架构,形成共建共治共享的区域协同新格局。

在应用成果上,嘉善建成了跨省的“区块链+医保智能理赔”“区块链+电子证照”“区块链+电子印章”“区块链+电子文书”“区块链+司法协作”等应用场景。

在推动跨省域政务服务共享层面,嘉善率先将示范区政务服务地图

在“浙里办”“智慧吴江”“随申办”多平台发布,为全国首创。

在制度成果上,嘉善推动形成《示范区行政执法评议协同办法》《示范区行政执法案卷评审办法》等。

在理论成果上,嘉善探索和研究示范区三地数据共享的指标体系和标准规范体系,统一协同管理和服务标准,推动公共服务待遇同城化,形成20项区域协同创新成果。

嘉善县政务数据办相关负责人在总结时说:跨省域政务服务的核心是指标体系的统一,数据的互认互信共享。嘉善通过共同构建《长三角智慧城市指标体系》,让示范区内政务服务标准进一步统一;通过搭建跨省域区块链系统,让示范区三地“一网通办、一卡通用、一网统管、一网协同”的工作目标,有了更深入的实践。未来,跨省域区块链系统还将进一步致力解决政府、企业、个人之间数据难相认等问题,为企业招工等多种应用场景提供实施空间。嘉善县将进一步联合阿里云等平台技术,打造“云上嘉善”等县域特色应用场景,持续做强一体化智能化公共数据平台,领跑全国智慧县域城市建设。



(图片由嘉善县政务数据办提供)