

持续4年推出“义工日”服务 农行温州分行：善行天下，大爱筑城

谢尚聘 傅静之



农行义工日品牌LOGO揭幕仪式。左边为农行温州分行党委委员、副行长柯茜茜，右边为温州慈善总会副会长王绍寅。

寒意渐浓，什么能带来温暖？有人说，是一碗冒着热气的白粥；有人说，是一床柔软的被子；也有人说，是一场如期而至的相会，一次被用心的倾听；还有人说，更暖的是惠赠，是挂念，是陪伴，是托举。

串联起这些温暖的是农行温州分行持续的志愿服务，一件件“红马甲”驱散了降温带来的寒意，为温润之州增添着温情与色彩。

跟往年一样，11月的第一个星期六，“温州农行义工日”活动在晨光中拉开了序幕……

一碗汤面一碗热粥 “义工日”情暖人心

背靠一棵百年榕树的红日亭是温州的慈善地标，也是“全国学雷锋活动示范点”。

11月5日，6点半的天空微微亮，下着零星小雨。

“快来，一起把桶抬上来。”一声声清亮的吆喝穿过蒙蒙晨雾，穿着红色马甲的农行义工已经在红日亭忙开了。

这里既有“熟练工”也有“新手”，男生们帮助师傅把面条在沸水中焯一遍，女生们动手煎鸡蛋、炒香菇、肉丝，干劲满满的农行“小义工”则卖力地将汤碗摆放整齐。

副行长柯茜茜将汤面端给排队的市民，并细心嘱咐：“小心，有点烫。”在默契的配合下，仅一个多小时，350碗鸡蛋爱心面全部分完。

“发粥咯！”在三乐亭和旭日亭，多支农行温州分行义工队在忙碌着施粥，分碗、盛粥、引导排队……现场秩序井然，粥香四溢。

农行温州分行义工队这样的热闹

和忙碌已经是第4年了，不同的是今年所有义工的身上多了个“温州农行义工日”品牌活动徽章。当天，农行温州分行正式推出了农行温州分行义工日活动品牌LOGO，这是省内第一个金融机构义工日品牌。“品牌的打造旨在汇集更多的力量，让义工日拥有更多元素，丰富和提升志愿日内涵。”柯茜茜说。

呵护关爱弱势群体 “红马甲”心手相连

从瓯江畔出发，传承向善星火，传递爱与温暖。

9点，在农银大厦，数台张贴义工日LOGO的商务车发动驶向县市区，在温州仁爱义工队为主的社会主义工团队支持下，42支农行志愿者团队同步行动。

挂念在心，如约而至。瑞安支行营业部中心党支部书记尤克焕带队的一行

人前往陈益中和郭美玉两位老兵家慰问，听他们讲述自己的亲身经历，“我们不怕牺牲，就怕被遗忘”。

托举摇篮，呵护希望。南雁镇三台道院的孤儿们在平阳支行纪委书记金艳一行人的精心安排下，在欢声笑语中度过一段愉快的时光；中山支行综合管理部高级行政管理刘叶菁带队前往龙湾“青苗残疾人之家”，陪伴残障“青苗”上了一堂音乐课和手工课。

心手相连，让爱无碍。“虽然是远远相望，但温暖不减！”龙湾残疾人托养中心负责人李翱对于龙湾支行第5年的如约到来很是感动，由于疫情的原因，综合管理部副经理郑琰琰带队的一行人没能跟之前一样跟残障人士见面互动，但大家还是在楼道用掌声表示了欢迎和欣喜。

还有更多的“红马甲”活跃在温州的各个角落，致敬行善者，慰问环卫工人，看望困难户……农行温州分行蓬勃开展的义工日活动让一张张笑脸

幸福绽放。

“农行义工日活动展示了农行温州分行义务奉献、热心公益和敢于担当的良好精神面貌，该行还带头参与慈善一日捐活动，积极带动社会各界投身慈善事业。”据温州市慈善总会副会长王绍寅介绍，今年农行温州分行一日捐金额达到了36万元。

串珠成链热衷公益 志愿者同心筑爱

义工日系列活动是一个缩影。

事实上，扎根在温州这座有着义利并举、善行天下文化的“千年商港”，农行温州分行志愿者行善之事不局限于某一个特殊的日子，不局限于某个群体。

2012年，中山支行客户经理王伟投身温州民间公益事业，成立温州仁爱义工队，将每个月工资的10%—20%投入公益事业。目前仁爱义工队拥有超400名成员。

2017年，苍南支行大堂经理陈庆昇连续两年获得全国无偿献血金奖，从2003年开始第一次献血已经坚持了19

年，至今捐献全血66次，累计12800毫升，捐献血小板37次，累计超过40000多毫升。

2018年，平阳水头支行行长陈德坤为一名2周岁的小男孩带去“生命火种”，捐献了80毫升造血干细胞，是平阳县首例造血干细胞捐献者。

今年，郭溪支行行长金玉琼作为“崇德守信类”青年上榜“全国向上向善好青年”，成为温州地区和全国农行系统唯一上榜青年。出生在困难山区家庭的金玉琼在当地慈善机构和爱心人士的支持下完成学业进入农行工作，7年时间结对7名困难大学生。

“作为连续20年同业领先的国有银行，农行温州分行不仅在服务实体经济上永远保持‘拼’的姿态，在推动城市文明建设、志愿服务上也有‘进’的势头。”农行温州分行党委书记、行长潘韶亮说。

近日，浙江银保监印发《浙江银行业保险业适老金融服务指引》，要求银行保险机构在金融知识教育宣传方面要做到常态化，重点时段更突出。温州银保监分局鼓励辖内银行业发动金融青年志愿服务公益的力量，将志愿服

务与适老金融服务更好地结合。对于一家单位来说，如何将志愿者服务制度化，让志愿者服务更专业？

农行温州分行串珠成链，从区域关爱到满城大爱，从个体有爱到团体集爱，从蹒跚起步到打响品牌，无疑是一次有益的实践。

截至目前，农行温州分行组建了一支1580人的志愿者服务队，自服务品牌创建至今累计开展志愿活动117次，慈善捐款631万元。员工自发组建的温州市仁爱义工队、“阳光慈善基金”和“蓝花草”慈善小组分别资助困难大学生24万元，为尿毒症患者筹款15万元，此外，在全市网点打造了153个“浓情暖域便民服务区”、17个“学雷锋志愿服务站”，投放了35台“爱心冰箱”。

志愿服务就是文明建设的最好折射。农行温州分行是温州唯一双获“全国五一劳动奖状”“全国文明城市”的金融机构，辖属16家支行中有15家省级文明单位、1家市级文明单位。

日行一善，积善成德，融入肌理的乐善基因推动着农行温州分行以更强大的精神动力和文化支撑服务实体经济，共筑大爱之城。



农行温州分行义工在红日亭准备早餐



农行温州分行义工赴永嘉巽宅镇石染村福乐养老院开展慰问

(图片由农行温州分行提供)

下好“硬功夫” 提升“软服务”

上城区人社局：构建人才发展优质“生态圈”

胡金 张梦月 田间清 刘佳辰

人才是第一资源。作为省会城市中心城区，近年来，杭州市上城区始终坚持以人为本谋发展，聚焦助企惠才、就业创业和产教融合等方面，着力打造高品质的人才服务体系，打响“人才服务最优品牌”城区。

目前，上城区人才资源总量已达38.21万人，集聚了一批高端领军人才、特色产业人才、海内外创业人才、青年拔尖人才。上城区人社局致力下好“硬功夫”提升人才“软服务”，为各类人才创新、创造、创优搭建平台，通过下好引才“先手棋”、深耕育才“责任田”、激活留才“一池水”，全方位多举措做优人才发展“生态圈”，让天下英才“宾至如归”，激发其服务发展、服务社会的激情。

服务送到“手上” 抓实“留才”举措

要想让人才真正留得住、沉得下，优化服务是留住人才的保障。引进人才之后，更要做好服务工作从而留住人才。

对此，上城将人才挂心上，将服务送上手。比如，以数字化改革为助力，精心谋划、用心统筹、倾心打造“上城人才码”，让人才在上城可以享受“一码在手，服务全有”的舒适待遇，涵盖了休闲消费、商旅住宿、交通出行等九大板块，基本覆盖了人才在上城工作生活的全服务要素。

“每年上城都会组织人才体检，生日的时候送花送蛋糕，组织人才到外地疗休养等。”杭州艾沐慈生物科技有限公司创始人孙涛对此感受颇深。他说，即使一个人在此创业，也不会感到寂寞，这里让作为外地人的自己感受到了家的温暖。

杭州佰里科技创始人王昌帅说，有一件小事令他记忆犹新。当初临时决定跟街道谈项目落地，相关负责人得知是在外留学生创业项目后，立即中断会议接待了他。“这让我实实在在感受到上城对人才和项目的重视程度。”

上城区人力社保局相关负责人说，据不完全统计，今年以来节日慰问鲜花蛋糕、日常慰问图书等活动覆盖1000余人次，体检福利惠及300余人次。此外，上城还积极搭建“周末圆桌会”“走进新上城”等零距离沟通平台；发挥专家智力引领带动作用，组织企业、专家多次深入偏远区县“把脉问诊”，通过数字赋能、搭建平台等方式，促进城乡、区域发展差距的持续缩小。

通过一系列安心顺心工程，切实增强人才的归属感、幸福感、获得感。

前不久，“周末圆桌会”第五期活动举办。会上，企业家围绕上城人才高地打造，以及海外人才“引留育用”中遇到的人才、资金、技术研发、政策保障等方面问题畅所欲言、出谋划策，为建设独



上城美景

具韵味的国际化现代化共同富裕典范城区集聚聚力。

提升青年人才素养 下实“育才”功夫

人才队伍建设如森林的培育。木有所养，则根本固而枝叶茂，栋梁之材成。

上城区人力社保局相关负责人介绍，引进人才并非一引了之，更重要的是在完善人才培育机制、培养优秀队伍方面下功夫。为此，他们落实好人才政策供给和兑现，对重点人才重点支持、特殊人才特殊培养。

以商务人才为例，上城依托浙江大学国际联合商学院等优质资源，创建钱江商学院，与跨国公司、智库平台、知名高校等共同开设培养课程，有效培育适应当前复杂的社会经济环境的应用型人才，已培训优秀商务人才近50人。

值得一提的是，对认定的高端商务青年人才，会给予10万元非现金发展资助，可用于报销人才个人职业发展和专业技能提升，并组织筹办钱江商学院培训班，以实践教学、大咖授课等形式助力潜力人才持续提升。前不久，王女士在认定成功后，继续攻读中欧国际工商学院EMBA课程，目前已报销5万元。

今年，上城区还创新推出了高端服务业人才专项评审，覆盖财税评估、人力资源、法律服务、跨境电商等各领域，共评审认定129人，给予认定人才每人最高30万元专项发展资助。

此外，上城区还以推进“浙派工匠”民生实事工程为载体，成立“上城区技能工匠联盟”，通过“技能互补、合作育人”，积极选拔、培育优秀工匠人才。目前，全区技能人才达30万人，其中“新时代浙江工匠”28名，保有量居杭州市首位。

同时，上城区还尤其注重年轻干部廉政教育和人才孵化，在人才引进上，派驻第三纪纪检监察组协同人力社保局将政治标准、廉政标准作为人才评价的首要内容，严把政治关、作风关、廉洁关。

解决求职后顾之忧 夯实“引才”基础

12月初，来自外省的应届大学毕业生张同学来杭州求职面试，促使他首选上城的原因，源于一次偶然发现。

“当时，我正在网上查阅杭州人才政策，无意间发现了一条‘特别’的信



博士后开题答辩会议



人才走访送政策、送图书



人才流转公寓

息。”——上城为前来求职的应届大学毕业生和洽谈项目落地的创业人才，提供7天以内免费人才流转公寓。“这让我一时有些难以置信。”张同学说。

这处位于钱江新城核心板块的公

寓，配有冰箱、洗衣机、暖风机三件套，不仅距离杭州火车东站近，地铁、公交等市内交通也相当便利。

张同学根据提示进行了申请，没想到，申请通过的短信很快就来了，公寓的地址等相关信息也发了过来，之后还有工作人员打来了电话。“来杭州求职面试，住宿问题是比较大的困扰，没想到就这么轻松解决了。”言语中，他满是欣喜。

“大家平均会在公寓里住上三四天，流转情况还不错，能满足求职者的需求。我们主要考虑到这些年轻人刚刚起步，经济上难免不太宽裕，希望通过这份小小的关怀，吸引更多人才来到上城区。”人才流转公寓相关负责人说。

来求职后顾之忧解决了，已就业的怎么办？上城区人社局相关负责人说，该区深入实施市场化人才公寓补贴、青年人才公寓、人才流转公寓等多元化住房保障，切实解决各类人才不同的住房需求。

比如，位于备塘路138号的“江河汇·青春驿站”馨家公寓，不仅户型多样、家电齐全、网络覆盖，还配套完备、交通便利。“最关键的是价格优惠，月租金最高只需1200元。”上城区人力社保局相关负责人说。

人才者，求之者愈出，置之则愈匮。如今的上城，正在以更开放的思维、更宽广的视野，加大招才引智力度，将更多的人才汇聚到一起。今年以来，全区人才流转公寓、青年人才公寓共计服务约200人。



智谷人才广场

(图片由上城区人社局提供)



人博会论坛



上城区云路演对接活动