

杭州市医保局临安分局 打出为民服务“组合拳” 打造“15分钟医保服务圈”

应陶

一大早,王老伯在杭州市临安区医保中心的“潮汐窗口”办理了医保报销事项。他说:“这里本来只有3个窗口,今天来了发现还多一个‘潮汐窗口’,听说可以优先帮我们这些老人办理。”王大伯上前一问,确实如此。不出10分钟,他要办理的业务顺利完成。

近年来,杭州市医疗保障局临安分局以“红领医保 守护一生”党建品牌为引领,落地落实医保政策,在提效简化办事流程、缩短医保“服务半径”等方面,不断提高管理精细化程度和便民服务水平,进一步增强参保群众幸福感和获得感。

今年,临安区医保中心还专门以

创建杭州市级经办服务示范点建设为契机,坚持医保“软件+硬件”双向发力,通过划分窗口办事区、政策宣传区、群众休息等待区及自助服务区,开设“潮汐窗口”“优先窗口”,提高高峰期群众办事效率,缩短排队等候时间。特别是在方便老年人、残疾人等人群办事上,中心还提供帮办代办服务,千方百计提升经办服务的品牌和质量。据统计,截至今年三季度,临安医保中心窗口办结量达到25254件,工作日平均每天办件量300余件,非常满意率达到了97.77%。

除了提高办事窗口的效率,临安区医保中心还坚持将服务送上门。李

奶奶是临安区岛石镇阳光村的一位留守老人,患有高血压等疾病。以往,腿脚不方便的她常常为看病难而烦恼。自从家门口有了“巡回诊疗车”,她再也不用担心这个问题。李奶奶只需在家等待“巡回诊疗车”上门就能看病配药,并用医保完成当场结算。

临安东西狭长、区域面积大,为均衡布局优质医疗资源,临安医保部门配合卫健部门将巡诊医疗服务下沉到165个无定点卫生站室的乡村,为群众提供医保移动结算,同时助力区内可视化诊疗平台,使138户失能半失能老人和13个养老机构中的老人享受医院专家、医护人员互联网诊疗服务,

完成便捷医保结算,真正实现医保服务“零距离”。

为方便群众办事,临安医保部门将6个医保事项下沉至人流量大的联华购物广场便民服务站,让政务服务像银行办事、日常购物一样便捷。同时,利用银行网点多、覆盖广的优势,将14项高频医保事项延伸至农商银行、临工行下属的73家银行网点办理,方便参保群众办事。此外,还充分发挥乡镇(街道)、村(社区)属地优势,将14个医保服务事项下沉至便民服务中心,在292个村(社区)开通医保2.0事项权限,积极打造“15分钟服务圈”,破解偏远地区群众办事难的问题。

青春作桨 志愿为帆

4009名“小山茶” 为省运会注入志愿力量

陆欣 楼严凯

11月28日晚,浙江省第十七届运动会在金华市体育中心体育馆闭幕。本届省运会,共有1万多名运动健儿挥洒汗水,努力拼搏。赛场内外,还有一道风景线吸引着众人目光,他们是赛事志愿者“小山茶”。

“山茶花是金华的市花,即使在寒冷季节也能傲然盛开。它代表了金华志愿者无私奉献、吃苦耐劳的品质。”共青团金华市委志愿服务负责人、金华市青少年宫副主任余育红说,两个赛段加上开闭幕式,本届省运会共有4009名志愿者参与其中。综合保障、观众服务、医疗保障等各个岗位都能看到“小山茶”忙碌的身影。

时间回到一年前,在第36个国际志愿者日,省第十七届运动会志愿者开启招募通道。“当时我在网上看到公

告,立马报名参加。”今年20岁的夏崇杨是金华职业技术学院的大二学生,提起志愿服务的日子,这个大男孩说。省运会期间,他一共参与了击剑、田径两项赛事的志愿服务。“作为志愿者,可以近距离‘观看’比赛。”夏崇杨说,也正是这次机会,在他心里种下了拼搏锻炼的种子。“击剑赛场上,有队员崴了脚,做简单处理后,立马回到赛场。这种坚韧不拔、勇于拼搏的体育精神,深深地感动了我。”

作为志愿者,夏崇杨和他的同伴也将这种精神带到了志愿服务中。开赛前,所有人进行过岗前培训和场地培训,他们提前熟悉现场布置并合理分工。比赛中,他们贴心服务,用真诚感染着前来参赛、观赛的人。

“从成为省运会志愿者的那一刻

起,我已把‘服务省运’当作荣光与责任。”在省运会誓师大会上,志愿者代表梁诗琦曾这样说道。省运会期间,这名20岁的舟山姑娘不仅参与了志愿宣传片的拍摄,还在火炬传递等仪式中担任礼仪。为了能以最佳的状态服务省运会,梁诗琦积极参加通用礼仪、急救技能等培训共上百个小时。

“我的志愿之旅因为省运会而开始,但不会因为省运会的结束而结束。”由于表现出色,梁诗琦被推荐成为“中非经贸论坛”礼仪队的一员。

来自金华市女子中学18岁的杜心怡同样是本届省运会礼仪队的一员。这次她主要负责贵宾接待及开闭幕式的主席台接待。“经过层层选拔,我们学校大概有300名同学成为志愿者。”杜心怡说,作为一名接待礼仪,一举一

动都要十分注意。

“我们的每一个举动、每一句问候都将成为文明金华的注脚……”随着省运会落下帷幕,“小山茶”写下了自己的感想。

据悉,本届省运会无论是赛事规模、项目设置还是参赛人数,均创历届之最,这对金华赛事志愿服务的挑战也是前所未有的。“我们不断提升志愿服务的规范化、专业化水平,着力打造金华赛会志愿服务品牌,为今后各项赛会的顺利进行贡献自己的力量。”对于明年的亚运会志愿服务,余育红感受到了压力,却也信心满满。

未来,青年志愿者还将不断弘扬志愿服务精神,立足新时代、展现新作为,继续在志愿服务活动中不断践行广大青年的初心与使命。

筑巢引凤 跑出人才集聚“加速度”

曹义 蔡英芳

今年以来,数筑云科技、普基美科技、千豚科技等36个高校经济项目和5个产学研项目陆续落户杭电数字经济创新科技园和浙财大金金融科创园,杭州市西湖区依托资源优势,深入推进区校合作模式,“高校经济”提升人才“链接效能”,为企业发展拓展了空间。

自浙江省数字经济“一号工程”实施以来,西湖城投集团充分发挥辖区拥有高校、名企的区域优势,率先与杭州电子科技大学签署全面战略合作协议,共同成立杭电数字经济创新科技园,构建以数字经济为核心的现代化产业新体系,奋力打造高校经济“重要窗口”,加强产学研深度融合,促进科技成果转化。

改善环境,重新定位。城西文教区变身数字经济特色园区,“功能定位”对应“功能赋能”。“包括对地下管网、道路的重新修建,学校北门、围墙和广场的新建,以及楼宇外立面及停车位的改造等。随着工程项目的不断开启,这里将成为创新创业的梦想地。”西湖区城投集团杭电数字经济创新科技园运营负责人宣芝萍说。

筑巢引凤,跑出人才集聚“加速度”。今年截至目前,杭电数字经济创新科技园正式签订企业50余家,招引萤火虫智能科技、宥齐智能科技、智达人人工智能等项目25个,并于7月成功申报杭州市级标准孵化器。

为破解“高校经济”发展中出现的信息壁垒、管理机制、校企合作等

难题,西湖城投通过“腾挪盘活、创新升级、深度联动”,既保持校区原有的氛围,又注入园区新有的活力。西湖城投集团党委用好高校平台和高层次人才集聚优势,举办“高校直通车”系列活动,开展党内外人才联谊、志愿服务等活动,画出最大同心圆,为园区发展提供高层次人才与智力支撑。截至目前,帮助孵化企业申请各类知识产权28件,为企业提供项目对接、人才招聘、投融资等服务,开展创新创业活动约15场,助小微企业完成融资近300万元。集团纪委加大惠企政策执行的实时监督力度,建立健全园区运营管理制度体系,以高效能监督护航园区高质量发展。

在校企服务上,西湖城投将学校“大物业”与产业“小物业”有机集合,形成服务互补、共同发展新模式;在产业空间上,积极促进高校科研成果转化和就地孵化,并导入高校主要研究方向产业,共享产业空间。此举,既提升空间利用率,又发挥了上下游集聚效应。

与此同时,西湖城投设立“虚拟高校园区”,积极开展杭电园区与其他高校园区的融合,打破物理边界,争取多产业融合;借助高校校友会,通过线上线下活动,将数字经济产业领军人物请回母校,共同参与发展建设。未来,西湖城投将继续主动作为、探索创新,大力推行惠企利民举措,通过营造枢纽功能强、营商环境优的创新氛围,为项目推进和企业发展提供必要土壤,助推校地深度融合、共赢发展。



杭州电子科技大学(文一校区)变身数字经济特色园区,集产、学、研于一体。周周 摄

潇潇春雨润桃李 耿耿丹心育英才

杭州援疆教师聚合型研修模式见成效,助力阿克苏市获全国奖项

冯勇

今年8月,杭州师范大学附属阿克苏市高级中学数学代表队获得了2022年全国高考数学压轴题讲题比赛一等奖。

作为这支代表队的其中一员,拿到全国大奖这是刘香杰之前没有预料到的,甚至在几个月前,她还不知有“全国高考数学压轴题讲题比赛”这样一个赛事。

这样的蝶变是如何发生的呢?

“每日一研” 让教师有成长、课堂更高效

林杨是杭州第七中学副校长,去年9月,他作为中组部计划杭州第十批第二期援疆教师领队入疆担任杭州师范大学附属阿克苏市高级中学副校长,数学教师。

林杨刚到时,阿克苏市高级中学正在进行教学模式的改革,在全校推进“求是课堂”,要求教师在课堂上贯彻“导”“思”“议”“展”“评”“检”和自习课的“练”7个环节,但不少老师对这一改革找不到抓手,不知如何落地。

“自去年起,‘求是课堂’就一直在本校老师的口中讨论,但是对于高三教学数学课堂中‘求是课堂’的实施,我们好像有那么一点不太适应。”阿克苏市高级中学数学教师化得梅说。

林杨推动教学改革的主抓手就是“每日一研”。

上课前两天,主备课老师需要把课上要讲的内容、精选的例题和当天相应学生练习的日清卷子出好,并讲解思路,然后整个高三年级数学组教师集体研讨,集思广益。在老师们发表见解后,林杨最后给出建议。主备课老师综

合大家建议修改两轮后,第三天上课时,大家就用这个教案去讲解。

教师们发现,脑海中的“求是课堂”正在课堂上变为现实——每天课堂内容变得精炼,日清卷子更精准,时间便节约出来给学生,让学生去思考、探讨,课堂容量不减,课堂效率和学生的主导性都明显提升。

值得一提的是,备课老师将每次的日清卷子和主备课人准备的PPT、例题等凝聚着集体智慧的备课教案整理成册,作为一本实战工具书,力争惠及更多教师。

聚合研修 留下一支带不走的教师队伍 助力教育事业高质量发展

不见其增,日有所长。

当教师们在每日一研中感受到前进的喜悦,一套适应阿克苏市高级中学实际学情的教学系统正在形成——“每日一研”是其中的关键一环,这种研修方式一旦可以正常运转,那么“三元五环”的课程内容聚合研修方式就可以构建起来。“三元”指备课、上课和作业三种元素作为载体,坚持和完善学校每日一研集体备课制度,落实“有效备课,高效课堂,精准作业”的制度。“五环”是在备课环节、上课环节、作业环节之外加上了听课环节和评课环节。

林杨认为,学校的发展基于教师专业的发展,教师专业发展也跟学校规划相一致。因此,他从“教研”的微观视角,构建以教师专业发展为核心,以“促教”为基础的课研聚合、项目聚合、空间聚合等方式作为保障,从而实现教师共

生式发展,这就是他提出的“聚合型研修发展模式”。

“三元五环”是课程聚合;学校依托5个青蓝工作室和“6+1求是课堂”开展的主题式教研活动是项目聚合;通过空中丝路课堂进行同课异构,或者邀请杭州名师通过线上线下开展讲学指导、互执双方课堂,这是空间聚合。

实践证明,聚合型研修是“组团式”教育援疆探索出的有效模式,为帮助受援地培养“造血型”教师,留下一支带不走的优秀教师队伍,提供了可行路径,因此我们看到——

在2022年全国数学压轴题说题比赛中,阿克苏市高级中学陈晓宁、刘文龙、易明交、马永亮和刘香杰5位参赛教师全部获得一等奖;在2022年新疆高中数学教师说题评比中,王新勇老师获自治区一等奖。

阿克苏市高级中学教师的教研水平显著提高,2022年度获得自治区立项课题3个、市级立项课题15个;自治区结题课题2个,地区结题课题3个、市级结题课题4个。其中,林杨指导的《一核·双程·三维:基于两个过程合理性的高中数学教学设计的研究与实践》获得自治区立项,《基于素养为本的高中数学新教材新高考的链式教学的研究与实践》《定准目标 提准核心 精准辅导——2023届高三数学一轮复习策略研究》和《基于新课题背景下思维导图与高三数学课堂教学深度融合的实践研究》获得市级立项课题。

传递力量,孕育希望。教育援疆是对口援疆工作的重要组成部分,未来,还将有一批又一批杭州援疆教师,用汗水和热血,不断书写壮美的援疆新篇章。

小聘书凝聚大能量 天台“五个一”破解融合型社区治理难题

杨群 陆 最 赵奕静

“之前来接孩子路上比较堵,学校周边停车又不方便,就担心孩子等急了。现在学校门口那么多红马甲志愿者维护秩序,真是安心许多。”最近,天台县城街道丰泽幼儿园门口,不少家长都说接送孩子更方便了。

这些志愿者都来自赤城街道丰园社区“大党委”的成员单位,他们和学校教职工、交通部门执勤人员、社区工作人员组成“志愿护苗队”,全力守护学生安全出入校园,得到家长们的一致好评。

今年以来,为解决上下学时段校门口拥堵、小区充电桩建设不足等群众急难愁盼问题,天台县委以现代社区建设为抓手,持续探索社区“大党委”建设,整合各方资源力量,形成“五个一”高效运转机制,即“发一封聘书,建一项制度、推一组清单、立一批项目、办一场活动”,有效破解融合型大社区大单元“和不来”“治不好”“理不顺”等难题。

一封聘书聚合力。天台探索实行

“专职+兼职”委员模式,全县21个社区按照5至7人配备标准,优先从驻社区机关企事业单位党组织负责人中聘任兼职委员,发放兼职委员聘书117封,凝聚辖区内各单位合力,切实增强社区治理力量,真正实现“驻在社区、服务社区、共建社区”。

一项制度优治理。为了确保社区治理高效有序,天台实施共建轮值制,由社区牵头制定议事规则,界定议事范围,确定议事程序,明确每季度至少召开一次联席会议,每个共建单位每年至少牵头组织开展一次主题活动,实行大事共议、实事共办、要事共决、急事共商、资源共建;同时,邀请乡贤参与每个办事环节,激发乡贤服务社会的积极性和主动性,发挥乡贤在当地的影响力,提高办事成效。今年以来,当地已开展“托育养老”一站式服务等主题活动56场,有效破解停车位紧缺等问题120余个,打造红色议事厅50余个。

一组清单强落实。通过走访排摸、

日常管理、发放网格连心卡,天台全面梳理汇总社区项目清单、居民需求清单、委员责任清单、共建单位资源清单等“四张清单”,实行双向认领、精准匹配;同时,为了保障清单能逐一解决落实,发挥街道纪工委“前哨”监督作用,运用好“自我记录清单”和“专项督查表”两种方式,每月对落实情况跟踪问效、典型通报,已推动354项工作清单落地落实。

一批项目破难题。天台开展项目竞赛,每个成员单位每年领办一个实事项目,细化实施步骤,设定完成时限,明确责任人,实行社区公开栏、领办单位公开栏“双公开”,定期晾晒项目推进成效,推动机关企事业单位融入城市基层工作,形成共驻共建良好局面。比如,秀水山庄小区聚焦“一老一小”优质服务,升级居家养老中心、游乐园、百姓健身房等配套功能,加速推进“五好双强”小区创建;天都社区发挥小区幼儿园优势,推行“托育养老”一站式融合服务,解决“顾老

看小”难题,为上班族减负。

一场活动暖人心。“从前遇到难事不知道该求助谁,现在能帮我们联系解决问题的人,就在我们身边,甚至可能就住在对门。”最近,家住丰泽小区的一些孤寡老人家里,时常有志愿者们上门关怀,让老人们倍感舒心。为了真正将服务触角延伸到社区、将服务送到居民家门口,天台县委深化“红色楼道”创建,常态化开展“进社入网联户”,抓实近万名在职党员到社区报到,开展政策咨询、权益维护、社会救助、巡诊义诊、“照镜子、新样子”人居环境整治等活动,解决居民身边的操心事、揪心事、烦心事,今年以来,已开展垃圾分类、反诈宣传等各类志愿服务570余场次。

“我们街道位于天台老城区,有常住居民14余万人,5个融合型社区,工作量大面广。共建部门的干部来了之后,我们开展工作确实多了不少‘好帮手’,资源更多了,服务更好了,居民更满意了!”赤城街道党工委书记潘行其

说道。

天台县委现代社区办相关负责人说,一封小聘书编织了一张社区智治的保障网,也串起了“千家万户”情,它既凝

聚起了更多身边的力量“搭台唱戏”,推动形成条块结合、资源整合、优势互补、共建共享的治理新格局,也加快了建设居民幸福共同体的步伐。



天台县委现代社区办相关负责人说,一封小聘书编织了一张社区智治的保障网,也串起了“千家万户”情,它既凝聚起了更多身边的力量“搭台唱戏”,推动形成条块结合、资源整合、优势互补、共建共享的治理新格局,也加快了建设居民幸福共同体的步伐。(图片由天台县委现代社区办提供)