

获评2022年度浙江本土民营跨国公司领航企业 联络互动：心有多大，舞台就有多大

傅静之

日前，浙江省商务厅公布“2022年度浙江本土民营跨国公司领航企业名单”。跟吉利、海亮、正泰等一众老牌浙企亮相的，有一家叫作联络互动的IT公司。它凭什么上榜？又在疫情期间为浙江经济作出了哪些贡献？日前，笔者在大鰐云集、群星闪耀的杭州滨江区，走进联络互动，探寻在疫情期间帮助众多浙江乃至全国的小家电制造商打开海外市场的金钥匙。

助力浙江制造 开启出海通道

毗邻阿里、网易等国内电商业大鳄，联络互动杭州总部位于星光熠熠的滨江区。它是一家成立于2007年的A股上市公司，也是国内首家移动互联网上市公司；旗下的控股子公司新蛋，是北美第二大科技类电商平台，相关业务遍及全球20多个国家和地区。目前，入驻新蛋平台的中国品牌及企业占总数的40%，其中就包括华为、小米、联想、海康等中国制造的“扛把子”。这些年，新蛋不仅帮助中国产品走出海外、行销全球，还依托其成熟的全球供应链及领先世界的智能仓储优势，搭建起买



联络互动入选浙江本土民营跨国公司“领航企业”



联络互动董事长、Newegg董事局主席何志涛(居中)参加Newegg全球卖家峰会

卖全球的双向跨境电商平台。

新冠疫情席卷全球后，联络互动的跨国优势迅速显现出来。一方面，它帮助美的等大品牌将大批量的出口货物成功安置在北美的海外仓；另一方面，利用新蛋这个销售平台，让大量中国制造的小家电走进海外的千家万户。

“消费喜好不一样，一些在国内遇冷的小家电，在北美却是香饽饽。”联络互动董事长、Newegg新蛋董事局主席何志涛说，浙江有一家生产棉花糖机的小家电企业，连老板加员工不超过80人，但因为北美家庭十分流行派对文化，他们在国内始终卖得不温不火的棉花糖机，在新蛋平台却成了常年热销的明星商品。这几年，他和他的团队帮助这家小微企业从一家普通的代加工厂，到拥有自主品牌，再到这几年克服疫情影响成功撬开北美的网购市场，“虽然企业规模并未扩大，但在我们的帮助下，他们完成了包括产品的海外销售、维修售后、保险服务、8种语言的产品说明书等海外销售的全过程。这就

是我们的初心和使命——借助自己的海外优势，帮助更多的小微企业出海。”

胸怀天下之志 反哺桑梓之责

民营经济是浙江经济最大的特色和优势。在迈向共同富裕的新征程中，民营企业是见证者、受益者，也是参与者、推动者，是推进浙江经济社会发展的动力和源泉。花开“浙”里的许许多多本土民营跨国公司扎根浙江，通过跨国并购等方式，将触角延伸至海外，在全球范围内整合能源、技术、品牌、市场、人才等要素资源，既促进了企业的自身发展，又有效反哺了家乡的经济。

为此，自2017年起，浙江在全国率先出台的本土民营跨国公司培育三年行动计划，至2022年已是第二期收官阶段。据省商务厅介绍，今年的“浙江本土民营跨国公司领航企业名单”立足企业的国际化能力、产业链布局、品牌影响力、合规经营水平4个核心内容，

并以企业的跨国指数、年度跨国经营绩效、全球资源要素整合能力、对浙江省经济贡献度、海外社会责任履行以及合规体系建设共5个方面23项数据综合研判、评估后选出。而这份名单上亮相的企业，均为行业翘楚，吉利、海亮、正泰等总部在浙江的企业，均是行业领先、产业布局完备、国际竞争力强的跨国公司。他们充分发挥全球资源配置优势，积极履行社会责任。

如今，联络互动的名字，能与这些书写浙江民营经济传奇的明星企业并列出现，绝非偶然。近年来，该集团加快布局全球市场的步伐，旗下新蛋平台先后与英国外贸局、法国商务署、新加坡国际企业发展局、澳大利亚贸易委员会等达成战略合作伙伴关系，超过40%的中国卖家因为得到新蛋的品牌背书而顺利打开海外市场。同时，联络互动通过大数据、人工智能、云计算等尖端科技对平台的物流、仓储、运营等进行深耕，不断加强与高校之间的课题研究，进一步助力中国制造打通出海的绿色通道。

逐梦跨境蓝海 共创数字未来

2015年，我国首个跨境电商综试区花落杭州，7年来这座电商之城的跨境电商进出口额超过1000亿元。凭借高性能、高颜值、小体积等优势，浙江的智能小家电在新蛋等海外电商平台卖得风生水起，售价至多几十美金的家用棉花糖机，就是最好的实例。事实上，联络互动的招商团队每年都会在国内寻找1600多家这样的企业，帮助他们分析原材料、技术以及版权等核心问题，年复一年地帮助一大批中小微企业，让他们的产品顺利走出国门。

目前，新蛋与上海、杭州、成都、武汉、深圳、南京溧水、福州等城市建立跨境合作，积极链接中国制造与全球贸易发展；在继续建设北美SBN仓配一体

化服务(北美9大自营仓库，总面积21公顷)、3PL服务等物流服务之外，还在上海实现跨境电商1210(保税跨境出口B to 海外仓)新模式。其中，洋山港前置仓层高高达9米，实现数千平方米全仓WiFi信号和摄像头覆盖，上海嘉定园区占地近百亩，这些都为中小卖家出海仓储物流提供了充分的保障。

为了解决本土卖家出海的后顾之忧，联络互动先后在宁波、深圳、福州、武汉等地建立运营中心，并投入大量运营人才，结合业园区优势、实现招商入驻、卖家培训、卖家服务联动一体化，为本地中国卖家提供一站式孵化培训。

目前，该集团已启动杭州联络大厦产业基地10万平方米的建设工作。未来，这里将是新蛋集团全球第三方卖家的招商中心及运营中心、全球用户跨境采购的国际货物中转集拼中心和分拨中心；这里将通过海外仓、采购平台、销售、融资等大数据，为卖家与消费者提供多元优质服务。

岁末年初，砥砺前行。联络互动将帮助中小企业从来料加工、自主品牌的发展阶段，过渡到以数字化改革科学优化供应链的新模式，以创新为驱动，突破发展边界，共同驶向更广阔、更开放的跨境蓝海。



杭州联络大厦产业基地
(图片由联络互动提供)

点“知”成“资”，工行温州分行—— 跑出金融支持服务型制造业“加速度”

黄张苗

制造业是实体经济的主体，是立国之本、兴国之器、强国之基。当前，我国制造业新一轮技术改造和产业升级正处于关键时期，而服务型制造已经成为全国先进制造企业发展的主要趋势和方向。

从提供产品的生产型制造，转向为消费者提供产品、服务、支持、自我服务和知识“集合体”的服务型制造，温州这座充满活力的“民营经济之都”，正迈着坚实的创新步伐，翻开制造业2.0改革升级新篇章。而新的篇章、新的发展动力也对金融服务实体经济提出了新的需求、新的挑战。

“‘轻资产，广覆盖’是服务型制造与传统制造不同的一大特点。利用产业集聚和上下游关系积极开展产业链融资、商业圈融资和企业群融资，是我们金融支持服务型制造业的一个重要切入点。”工行温州分行的相关负责人对金融支持服务型制造业提出了一个创新方向。

深化“链式”金融服务 降低企业融资成本

乐清，温州的北翼副中心，“温州模式”的主要发祥地、民营经济的先发地。作为全国最大的电气产业基地，乐清聚焦电气产业集群服务化转型，大力发展“制造+服务”新业态，推动产业向专业化和价值链高端延伸，并涌现出了一批如正泰、德力西等享誉全球的电气产业核心企业。

近年来，工行温州分行作为正泰、德力西等乐清电气产业核心企业的合作伙伴，一直致力于将金融服务内化于企业制造系统中，不仅仅是单纯为核心企业提供资金等基础服务，而是在温州银保监局深化“链式”金融服务，鼓励开发供应链金融产品和服务的工作指引下，将金融服务模块与生产制造各环节相结合，通过金融服务优化整个流程，降低生产经营风险，提高运行效率。

2021年，该行专家组带队走访了温州某电工合金股份有限公司。该企业是国内最大的电接触功能复合材料、元件及组件的生产企业之一，主营产品是银触点，为正泰、德力西等知名低压电器企业提供配套服务。电气产业集群的蓬勃发展，大大增加了供应链上游原材料的需求量，同时也给企业账期

资金周转增加了财务压力。

“我们所需要的金融服务，不仅仅是简单的资金支持，更应该是根据我们产业的特点进行‘量体裁衣’式的定制化服务。”该企业的负责人向来访的工行温州分行专家组提出了一个“考验”。在深入了解企业经营模式和需求特点后，工行温州分行将贵金属租赁业务作为主要的金融服务向企业介绍，并为客户的白银租赁业务新增了2000万元授信。该方案不仅满足了企业的贵金属加工及贸易需求，还降低了企业融资成本。

同时，工行温州分行持续深入优化流程与环节，为企业提供更加优质的金融便利化服务。例如，在实物提取时，该客户原先需要到指定网点完成提货信息登记，才能到青浦仓库提货。而工行简化流程后，在中间环节就完成代办，客户直接到仓库提货，小小改动，客户省去来回三小时的奔波，为企业带去了非常好的实操体验，也为企业提出的这个“考验”，给出了一份满意的“答卷”。

助力实现“双碳”目标 促进企业转型升级

在当前经济形势下，服务型制造被认为是制造业企业转型升级的有效途



工行温州分行金融行走访高端制造业现场图

径之一。而金融作为现代经济的核心，对推动商业模式创新和业态创新，促进生产型制造向服务型制造转变有着不可忽视的重要作用。

“服务型制造作为新兴发展方向，仅凭传统的制造业融资模式难以满足需求。”在密切关注服务型制造业发展的新动向、新需求、新亮点的思考和发现中，工行温州分行一直在寻求“自我突破”的金融“先手棋”。

近日，温州卓森电气有限公司顺利获批工行乐清支行首笔“气候贷”，信贷额度为200万元，年利率为4.0%，此举意味着全省首个工业“气候贷”金融产品落地实现，切实为企业绿色、低碳发展提供有力金融支撑。

据了解，工业“气候贷”项目已列入2022年第一批温州市委深改委重点任务清单，乐清市是唯一试点城市。该行发放的这笔工业“气候贷”产品，拥有长期气象数据作为支撑，能够满足企业贷款的稳定性需求。据企业提出“气候贷”申请后，市气象局将依据气象灾害风险区划图、气象灾害防御重点单

位的创新发展创造了新的机遇。针对服务型制造业的发展特点，工行温州分行按照浙江银保监局关于对接先进制造业与现代服务业深度融合，积极满足制造业企业多元化金融服务需求的工作指导，借鉴金融支持高科技企业、创业型企业和服务业等领域的成功经验，根据不同客户的特点和需求，结合企业实际情况推出个性化的金融服务。

“工行为我们发放这笔1.32亿元的知识产权质押贷款，不仅是对我们流动资金的补充，也帮助我们加大了技术研发的投入……”位于乐清的民电器集团有限公司，居世界机械企业500强前列，该公司拥有国内商标110项、国际商标22项，“人民”商标也被国家市场监督管理总局认定为“中国驰名商标”。

工行温州分行积极响应浙江银保监局支持知识产权成果转化、激发创新活力和效率，推进知识产权质押融资业务的政策导向，针对服务型制造业“轻资产”的特点，积极拓宽抵押品范畴，创新专利权、商标权质押融资方式，在授

信条件、贷款规模、融资成本上予以倾斜，保持科技型中小企业平均贷款利率的市场底部水平，打造专属创新融资方案，助力企业变“知识”为“资本”，形成研发投入与科研成果转化的可持续循环资金链。

“我们努力让研发投入、知识产权、科技人才等创新要素成为科技企业获取贷款的‘硬通货’，使企业贷款更便利。”工行温州分行有关负责人说。截至今年10月底，该行已为46家企业办理知识产权质押融资，融资余额超10亿元。

推动制造业高质量发展是当前我国经济发展的重中之重，也是金融支持实体经济发展的集中发力之处。作为肩负历史使命的国有大行，工行温州分行将金融支持积极“内嵌”入庞大的制造业生产网络中，聚焦强链、延链、补链，致力于协助打造多个千亿元产业集群，截至今年11月，工行温州分行制造业贷款余额351亿元，较年初新增64亿元，增幅达22.36%，为全市经济建设贡献金融力量。



龙湾区某“小巨人”企业智能车间一角

(图片由工行温州分行提供)