

“朋友圈”也是舆论场

刘晓庆

中国新闻专栏
之江观察·构建健康网络舆论③

“遇事不要慌,先发朋友圈”,如今成了不少人的生活写照。但不知大家有没有想过:有时,微信朋友圈内的人际传播行为,也会被“搬”进公共舆论场,演变成公共事件。这样的例子并不少见。有在国企工作的90后,在微信朋友圈发布就寝交错的现场,被质疑为权力勾结,引发轩然大波;有党员干部在微信朋友圈转发新闻并发表不当评论,被大量转发,造成不良影响;有网友在当地处于封控状态时发微信朋友圈炫耀家人寄来的海鲜,“凡尔赛”不成,反而引发公众质疑……何以至此?这在很大程度上与数字时代网络传播特性有关。

一方面,信息可传播性大大增强。一段视频、几张图片发布在微信朋友圈,瞬间就可转发到微信群、QQ群、抖音号等其他渠道,文字、图片、视频等不同信息形态之间几乎可以无缝切换,这大大增强了信息传播的便利度。另一方面,信息传播范围大为拓展。使用智能手机、拥有自媒体账号并且热衷转发的人越来越多,微信朋友圈的“私人性”和“公共性”界限逐渐模糊。一些敏感、争议信息,一旦进入“病毒式”转发模式,要不了几小时就能从微信朋友圈蔓延至整个网络。而信息一旦脱离微信朋友圈语境,进入无限网络,那些解读、转发的人与你无关,根本不理解你,也不会去深挖信息背景,更多是记住特定元素、不断放大误读……

很多人可能难以理解:我的微信朋友圈难道我还做不了主?或许,我们可以做主发什么,但是后续的舆论效应和其造成的反噬,我们却未必能做主,甚至根本做不了主。在这种情况下,每个人都要对微信朋友圈的舆论场效应保几分清醒。不散布谣言、不搬弄是非、不辱骂他人是底线。特别是针对一些容易引起误读的群体、信息、场景的发布行为,更要慎之又慎。比如,灾难救援现场的干部,被误读的风险就较高。近年来,几乎每年都会有一些干部救援现场图片被转发微信朋友圈后形成舆情;或是被人打伞,或是被人搀扶,或是被人背着蹿水……不排除其中确有官僚主义者,但更多的干部并非网上所说是摆官架子。不管是哪种情形,一旦被抽离出来,进入公共舆论场,其解读就由不得当事人了。又如,家暴、职场性骚扰、侵犯未成年人等信息易成热点。因此,一些确非此类信息却易

让人联想的信息,就应谨慎发布。例如,老师对学生的正常惩戒、同学之间的一般性打闹等。此前,一位智力障碍少年捂住小区内孩子的嘴,与其打闹,视频被发到微信朋友圈、微信群后,少年被网友误会成人贩子,遭到人肉搜索。再如,一些特殊场景下的行为。前段时间,一位护士一边抢救病人一边手持手机的视频被人发到微信朋友圈,引发“医生草菅人命”的批判。而事实却是,该护士长时间救援病人后正通过手机呼叫同事增援。当前,疫情防控屡屡成为民众关注焦点,一些具体防控场景如果被人掐头去尾放置到微信朋友圈,也可能形成误读,应注意防范。对他人微信朋友圈信息恶意解读肯定不对,但作为发布者,在发布一些易被误读的信息时,也须三思。重视微信朋友圈的舆论场效应,是网络传播时代每个人都应补上的一课。

老师「走心」,学生才能「入心」

漫海涛

作业批改不随意写“阅”、严禁要求家长批改作业……近日,省教育厅教研室发布《浙江省义务教育阶段10门学科作业设计与实施指导意见》。指导意见共涉及小学语文、数学、英语和科学,初中语文、数学、英语、科学、历史与社会、道德与法治等十门学科。对于作业的具体要求包括作业设计、布置、批改、反馈四方面。小小书包为什么变得沉重?繁多又低质的家庭作业是重要原因之一。所以,减负先要从严控家庭作业的数量开刀。此前,各地教育部门已经出台过一系列减作业、减补习、减刷题的措施,效果明显。而“双减”政策并不是简单的一减了之,在“量”减下来的同时,“质”要随之提上去。这次我省发布的指导意见,很多措施正是从提升家庭作业的“质”出发,是“双减”政策的持续深化和提升。

指导意见的要求,让人感觉非常具体和详实,实操性也很强。指导意见把家庭作业分成了设计、布置、批改、反馈四个环节,每个环节都有明确的要求,形成了一个完整闭环。就拿作业批改来说,明确要求“及时、规范”。“及时”较好理解,那么怎样才算“规范”呢?指导意见提到,“坚持‘凡布置必批改’原则,必须教师批改,不得要求家长或学生批改。书面作业一般要求对每道题目进行批改,不能只写‘阅’,更不能一次作业只用一个‘√’表示”;“对有特殊需求的学生做个性化批阅,如通过画笑脸、写评语等方式进行激励性评价”等。

在很多人的成长印象里,“阅”和“√”几乎等于批改作业的标准符号。看到它们,大概相当于教和学之间的“验讫”。但是,教育的过程并不是简单的一手交钱一手交货,而是师生间的双向互动。一个简单的“阅”与“√”,永远无法充分传递“教”对“学”的评价和反馈。学生可能只知道答题对了或者错了,但是对在哪、错在哪?有没有对错误之外更多元化的答案?无从知晓。如果老师换一种批改方式,用启发式的语言、个性化的评价传递一种鼓励和认可的态度,会让学生更容易接受,也能更好地提升学生学习的积极性和热情,充分发挥作业巩固知识和激励学习的作用。前段时间,有位95后老师的评语就曾在网上火过一阵。她的一位学生在考试中得到59分,这位老师最后打了60分,还附上评语:“借你一分,下次记得还。”这样的花式评语,比冷冰冰的分数更能鼓励学生,也能更好地体现“教育”二字的本义。当然,“走心”批改必然会增加老师的工作量。在作业总量减下来的前提下,适当给老师这样的“增负”,其实有助于教学质量和教育效率的提升。在具体落地执行的过程中,也应不拘泥于形式,防止为改而改,变相走形机械操作,反而增加不必要的负担。让教育更温暖,孩子们就会更精彩。老师“走心”批改作业,学生更会“入脑入心”。

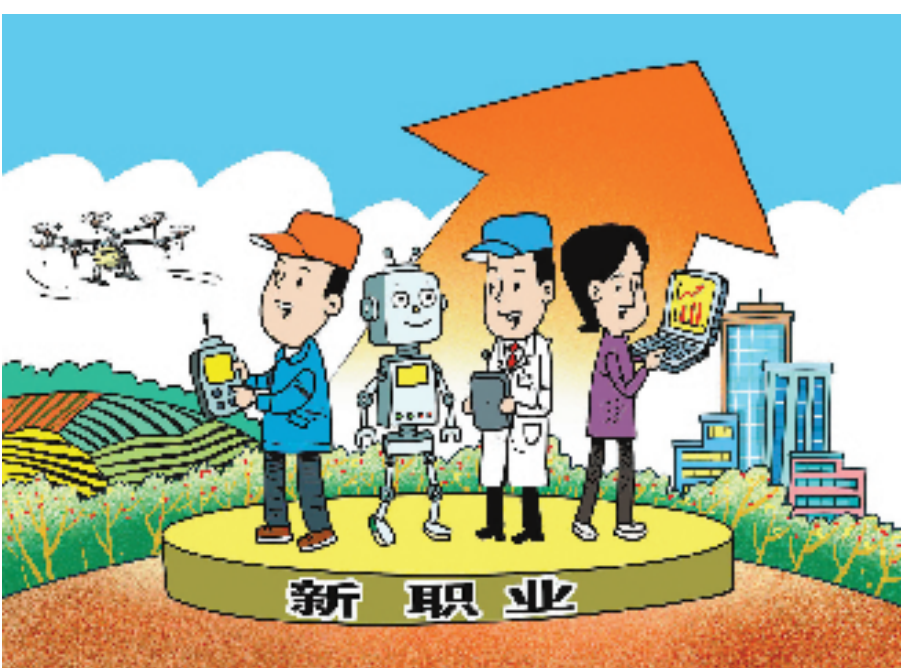
喊话回乡过年:热脸背后须有行动

王彬

“外地回家的乡亲们,有钱无钱回家过年,欢迎你们回来!”近日,湖南省张家界市桑植县县长梁高武喊话欢迎在外打工游子春节回家过年并注意防护的视频,收获广泛点赞。县长喊话,欢迎乡亲们回家过年,慰藉了无数游子的心。此事在网上,也赢得了几乎“一边倒”的叫好声。问题是,一个看似很合理很正常很普通的喊话,何以在舆论场掀起这么大的波澜?答案在于,受疫情等多方面因素影响,“非必要不返乡”成为各地要求的常态,这就使得过去几年很多游子没能回家过年,有的“打工仔”甚至已经3年没回家了。这种背景下,县长的喊话,无疑击中了无数游子的情感软肋,从而引发强烈共鸣。这样的喊话,虽是常理,但很有“人味”,所凸出的是对广大游子的理解和尊重。当然,游子们也要对现实有一个理智清醒的认知判断。毕竟“欢迎回家”的话语谁都会说,能不能做到通过具体的优化举措让游子真正方便回家过好年,这才是重点。比如,县长喊话中提到,建议5天内不走亲访友,不参加聚集性活动,不进入公共场所及人员密集的地方。春节假期总共才7天,5天不走亲访友,这样的回家意义何在?与此同

时,更有一些地方仍在倡导“非必要不返乡”,还明确表示返乡后不扎堆、不串门、不走亲、不访友。如此的“不”法,令人难免心头一紧。国务院联防联控机制综合组12月7日发布的优化防疫新十条措施明确要求,非高风险区不得限制人员流动。无论是“5天内不走亲访友”的建议,还是“非必要不返乡”的倡导,是不是可能与新十条规定背道而驰?而且,从过去几年的情况看,这种建议和倡导,到了实操阶段,都容易异化成“一刀切”的强制举措。这是民众的合理疑惑和担忧,需要得到化解。当然,这些建议和倡导在前,优化防疫新十条措施在后,改变可能还需时间。希望之后每一个地方,都能根据新十条措施及时调整和优化政策,向返乡的游子们张开怀抱,让他们的返乡路平坦而舒心,让更多人真实感受到回家过年的快乐,看到生活恢复正常的希望。所以说,光有“热脸”还不行,好听的话容易说,关键是有切实际行动,返乡人才能有获得感。近日,浙江一些地方表达了对提前返乡学子的“拥抱之情”。这也是一种“热脸”,但是期待更有实际行动尊重和守护他们。尤其是广大城镇和农村地区,不妨就将其视为春节迎接返乡游子回家过年的一次“演习”,好好安置孩子们,把游子返乡路真正铺平。

画中话



新职业 新动能

自2019年以来,人社部会同有关部门发布了5批共74个新职业。新职业的发布,吸引着各类人才不断涌入,为产业发展提供了人才支撑,实现了就业与产业发展的同频共振。随着职业发展潜力的不断释放,新职业的从业人员将拥有更大发展空间,新职业也将为经济高质量发展注入强劲动能。 朱慧卿 作



中国汉字有力量

占据全球比重30%的中国制造, 增加值连续12年世界第一的中国制造, 世界500种主要工业产品中有四成以上产量世界第一的中国制造, 背后,是亿万你我、千万企业一起踔厉奋发, 拼搏奋斗! 中国制造惊艳世界, 世界发展需要中国! 海信, 与大家一样: 心中有梦, 世界有光。