

新时代新征程新伟业

# 亲历暖心服务 看见用心付出

## ——本报记者“进机关”蹲点手记

编者按:为深入推动党的二十大精神走进基层、走进群众,本报11月21日以来推出“新时代新征程新伟业”系列报道。第二阶段“进机关”蹲点采访于12月5日告一段落,本报今日推出记者在全省各地的蹲点调研手记,反映党员干部为群众排忧解难办实事的具体做法,见证他们的用心付出。

# 小岛之爱,可抵岁月漫长

本报记者 郑元丹 蹲点地点:岱山大小长涂岛

在岱山结束一周的蹲点,稿子发表后,当地有位朋友给我发了条微信:“大长涂岛那么偏,过去一趟很折腾,你怎么会选那边?”我回复说:“就是因为折腾,才更要去,更要去看看那边的群众是怎么办事的?办事是否真的方便!”

大长涂岛,面积43.27平方公里,一个500余位老人留守的悬水小岛。

这里,有两位90后村干让我印象深刻。一位是蹲点稿中出现过的服务站综合受理窗口工作人员徐慈意,1991年出生;一位是东剑村便民服务站副站长叶天宇,1993年出生。徐慈意结婚两年多,家安在岱山本岛,她一般是周五下班后回家,周日下午再返回大长涂岛。有次因台风影响没有船,她整整1个月没有回家。

徐慈意在岛上工作已8年,我跟着她一起走访,看着她给老人办理业务,能真切感受到他们之间的感情。除了办理各种业务,这



本报记者(左)在大长涂岛东剑村便民服务站采访。

拍友 丁启哲 摄

些年轻人还会帮老人在网上购物。对老人而言,他们就像自己的孩子。走在寂静的岛上,这些年轻的面孔就像一道道光,照亮这个正在“老去”的小

岛。他们与便民服务站的其他5名工作人员一起,对小岛和这里的老人,奉献着自己的爱。

2017年,舟山市创新推出便民服务改革,当时主要采取下放事项、加强基层服务平台建设的方式,让群众实现“办事不出岛”。

以“平台+应用”为模式,舟山开发了“舟到易办”“舟到指南”“舟到地图”“我要咨询”“我要代办”“我要打证明”“我要预约”等7个子场景应用,下沉审批事项,推动政务服务下沉。

政银合作服务模式,也是此次蹲点采访中印象比较深的。今年,舟山130家农商银行营业网点已办理事项30余万件,60岁以上人群办件占比达38%。

为克服偏远海岛交通不便问题,在服务模式上,舟山一直在不断创新。岛上办事不出岛、人人可享就近办……我想,只要我们心中有爱,想群众所想,解群众所需,那么,我们的小岛、我们的群众怎么会“掉队”呢?



郑元丹

# “碳”寻之旅,未来可期

本报记者 钱关键 叶晓倩 蹲点地点:衢州

在衢州市碳账户体系建设专班蹲点的一周,可谓是一次“碳”寻之旅,所要寻找的答案是:未来几年乃至几十年,我国城市低碳转型、绿色发展路径究竟在多大程度上可行。经过一周蹲点,收获的答案是肯定可行。

作为推进区域低碳转型的观察样本,衢州很合适。一方面,衢州是钱塘江发源地,境内生态优良,森林覆盖率达70%,出境水质常年保持Ⅱ类以上;另一方面,衢州又是我省的化工重镇,全市万元GDP碳排放强度是全省平均水平的2.36倍。“一正一反”,考验着衢州的发展智慧。

“要未雨绸缪,抢抓机遇,探索出一条政府主导、社会各界参与、市场化运作的‘双碳’实现路径,努力为中国乃至全球‘双碳’治理提供有效方案、实践样本。”透过多份对上级的汇报材料,可以看出,早在去年,衢州在全国率先探索碳账户体系建设之初,就坚定了



本报记者(左)在衢州碳账户数字化应用平台采访。

碳账户应用场景建设方案》等标准体系,推出碳账户数字化平台,继而在工业、农业、能源、

探索区域低碳转型的发展路径——碳账户数字化平台,继而在工业、农业、能源、

建筑、交通、居民生活和林业碳汇7大领域建立230余个碳账户。去年12月,衢州市碳账户破金融获评全省数字化改革最佳应用。

碳账户建得好不好,低碳转型路径能否完全走通,关键要看企业、个人“用”的效果如何?通过碳账户用能预算化管理应用,衢州已实现9.3万吨标煤指标从521家高碳企业向630家低碳企业逐步转移的路径;通过“低碳停车”等一系列碳普惠行动,广大居民获得个人碳积分贷款64亿元。最近,衢州正研究对碳账户数据使用规范进行地方立法。

一系列打法扎实绵密,指向未来。对衢州来说,碳账户体系建设不会一蹴而就,但通过持续不断地探索创新,一条区域绿色低碳发展路径已缓缓铺展开来。



钱关键



叶晓倩

融服务信用信息平台、首创小微企业信用保证基金,还是率先探索构建融资辅导服务体系,台州将小微金融重点工作放在建设金融基础设施上,通过政银协同、市场化运作的方式,破解小微企业融资难、融资贵问题。

当前,与信保基金一样,台州也成立了融资辅导公司,开展市场化运作。只是与信保基金由银行推送客户信保公司“见贷即保”的方式不同,融资辅导工作主动寻找、培育小微企业,并为它们提供信保担保,无须经过银行筛选“过滤”,有力弥补了其他融资方式存在的盲区和不足。

融资辅导,除了提高小微企业的融资能力,也希望通过合作银行的“鲶鱼效应”,拉低银行机构对小微企业的整体贷款利率。当然,融资辅导目前还处于起步阶段,要想做出成效做出品牌,还有大量的工作要做。

蹲点过程中,记者听到一位刚调任台州不久的某国有银行负责人感慨,台州地方政府在服务小微企业上倾注如此多心力,令他“大开眼界、深受触动”。



陈久忍

# 尽心尽力,有为有界

本报记者 陈久忍 蹲点地点:台州市金融办

在台州市金融办蹲点期间,记者发现,银企信息不对称的情况依然是小微企业融资难、融资贵的痛点所在。

台州共有44家银行机构,针对小微企业推出的普惠金融产品,可谓琳琅满目。然而,各银行之间,在普惠金融上的贷款利率,却差距很大,最大的相差1倍以上。由于信息不对称、融资能力不足等,小微企业实际上的融资选择,并没有想象中那么丰富。

银企之间信息不对称问题,会持续存在,服务小微的金融创新,也永无止境。今年,台州国家级小微金融改革试验区通过终期评估,正争创小微金融示范区,将小微金融继续推向深入。而构建融资辅导服务体系,就是台州深化小微金融改革的一项重要创新举措。

梳理台州小微金融改革的诸多成功经验,除了地方小法人银行的市场化探索外,地方政府的“有为有界”,也让人印象深刻。无论是首创金



本报记者(左一)跟随台州市融资辅导中心工作人员到小微企业调研。

本报记者 夏逸凡 摄

# 这样的服务,谁不感到温暖

本报记者 苗丽娜 蹲点地点:新昌县公安局出入境管理大队

新昌,一个资源禀赋不足、区位优势不显的山区小县,却留住了30多位外籍高层次人才,创造了“小县城大科技”的全国样板。“军功章”里有新昌县公安局出入境管理大队的一份功劳。

一个小小的窗口,如何成为服务好高层次人才的大平台?带着这个问题,我们蹲点采访数日,感受最深的,是以大队长梁晓丽为代表的“窗口人”用心用情用力的贴心服务。

白天跑企业送服务,晚上加班审核材料,每天工作10小时以上……这样的“工作强度”,我们跟了一天都大呼“吃不消”,而对梁晓丽而言,早已成为日常。

每个服务细节都做到用心用情。办事大厅内,市民打开“浙里办”APP,点击“我的照片”服务项目,就能根据自己的需求生成不同底色、不同尺寸的证件照片。这就是梁晓丽与新昌县公安局改革办去年以来探索推出的



本报记者(左一)跟随梁晓丽(左二)走访企业,服务人才。

“一照通用”系统。偶然看到群众为了一张照片来回跑很不方便,而他们系统内部也有各种各样操作上的

“一照通用”系统。偶然看到群众为了一张照片来回跑很不方便,而他们系统内部也有各种各样操作上的

“小烦恼”。既然看到大家都有各自的不方便,何不试着改变它。

医院就医、孩子读书、人才申请……不同人才的需求点各不相同。梁晓丽说,外籍人才来到新昌,我们就是他们的亲人,只有解决各种问题,才能让他们更快融入新昌这个大家庭。

“其实我们就是一个网格点,服务要完善,必须实现‘联网’,工作不是我们一个单位在努力。”梁晓丽在想尽办法帮助外籍人才解决问题时,总能“联网”到“关键”人物。我们看到,梁晓丽的微信好友达到上千人,这样的“际联网”正是她在一次次服务中积累起来的。

一项改革、一句问候、一箱牛奶、一套文具……梁晓丽和队员们服务中的每个细节,在这个冬天分外暖人。

“欢迎你们去法国游玩,我们全家可以当向导”“家乡的咖啡豆,请你们品尝”……在外籍人才一声声的感谢中,我们也找到了新昌为何能创造奇迹的答案。



苗丽娜

## 党代表在基层

本报讯(记者 吴丽燕)戴上鲜艳的红领巾,坐在学生中间,近日,党的二十大代表、湖州市检察院第六检察部主任章春燕来到湖州市第五中学教育集团余家漾校区,与师生面对面,宣讲党的二十大精神。

来到校园,章春燕倍感亲切,原来她还是该校的法制副校长。

“章老师,您参加党的二十大,印象最深刻的是什么呀”“章老师,您当初为什么会选择成为一名检察官”“章老师,当我们的权益被侵害的时候,应该怎么做”……见到“偶像”,学生们争相举手,向这位党的二十大代表连连发问。

章春燕如同知心大姐,和大家聊起天来。她告诉同学们,一旦遇上权益被侵害,一定要向老师、家长求助,学会拿起法律武器保护自己。她还留下她带头成立的“春燕工作室”求助热线电话号码。

从北京参会返回湖州后,章春燕的宣讲日程排得满满当当。宣讲的内容如何让群众爱听、听懂?面对不同人群、不同行业,章春燕会提前调整课件内容。但无论哪一场,她都会跟大家分享新时代未成年检察履职工作。到吴兴区爱山街道宣讲前,她走访了多个社区,收集材料和案例,结合自身工作,和大家探讨检察机关如何与社区加强联动,协同解决基层治理难题;到市妇联联系宣讲,她同大家交流,双方如何加强协作互动,更好做好涉案未成年人的家庭教育工作……

从检17年,章春燕大多数时间都在未成年人检察领域深耕。党的二十大报告提出,青年强,则国家强。在章春燕看来,未成年人的健康成长,关乎社会和谐稳定与家庭幸福,护航未成年人健康成长,需要全社会共同努力。

“党的二十大对‘坚持全面依法治国,推进法治中国建设’提出了新的具体要求,作为一位检察系统的基层代表,我备受鼓舞。”章春燕说,这些年,他们在努力让人民群众感受公平正义的同时,也在不断实现打击与保护、惩戒与矫治、办案与治理的有机统一,努力减少同类案件的再次发生。如依托大数据赋能,联合公安、卫健等部门推动解决食品药品安全、禁入场所监管、电子烟销售等多个群众关切的痛点难点。

当天宣讲现场,章春燕以案说法,和师生们分享了此前办理的未成年人案件,增强青少年辨别是非和自我保护、自我防范的能力。宣讲接近尾声,余家漾校区社会教师王菲向章春燕发出了邀请,请她系统性讲讲老师应如何更好地保护未成年学生。“听完宣讲后,我们更加深刻体会到‘办好人民满意的教育’的重要性,也深感责任在肩。”王菲说,中学生正处于身心发展的关键时期,希望通过检察机关、学校等多方努力,守护青少年健康成长。

拿出笔记本,章春燕将老师的需求记了下来。密集的宣讲中间,章春燕还专注地把与各部门、各单位之间交流互动的内容一一记录。她会将这些建议、需求进行梳理,并加强与这些部门、单位的沟通,建起联动机制,为未成年人的成长营造更加健康温暖的社会环境。

## 《孝道百咏》首发

本报讯(通讯员 陈红松)由100位优秀诗人和100位书法家联袂打造的新书《孝道百咏》,日前在“孝道之乡”——杭州市上城区丁兰街道首发。

《孝道百咏》所收录的100首吟咏孝道文化的诗篇,出自国内100位优秀诗人之手;这些诗均创作成了书法佳作,书写这些诗的100位书法家大部分是中国美院教授或西泠印社社员。96岁的西泠印社名誉副社长吕国璋,在抱病的情况下,还特地为该书题写“孝道百咏”四个大字。

本次首发式由杭州市家风孝道文化传媒公司联合浙江省诗词与楹联学会、杭州市上城区丁兰街道、杭州出版社、上城市政工程集团有限公司主办。

## 宁波国际邮件互换中心启用

本报讯(记者 李华 通讯员 马美兰)近日,位于宁波市海曙区金莲路的宁波国际邮件互换中心正式启用。

作为全省四个邮路口岸之一,新启用的宁波国际邮件互换中心拥有全省最大规模的作业场地和最先进的流水线生产设备,意味着宁波邮路口岸的开放规模和辐射能级都获得了新提升。中心驻有宁波邮路海关等监管单位窗口,实现国际邮件总包在宁波邮路口岸直接封发交换,具备物流、仓储、通关、办公等功能。未来,将以该中心为平台,实现物流链、供应链、产业链的深度融合,着力打造国际邮件处理中心、快件监管中心、跨境贸易产业集聚区“三位一体”的功能型产业园区。

## 临平打造六大工坊集群

## 就业增收,就在家门口

本报讯(记者 施力维 通讯员 商贇)农村剩余劳动力如何实现就近就业,靠自己的双手创造更多财富?日前,记者走进杭州市临平区的“共富工坊”,当地以运河街道为样板,打造了来料加工、定向招工、电商直播、农旅融合、品牌带动、产业赋能六大类型的“工坊集群”,帮助农民增收。

小小的工坊,承载了大大的民生。在运河街道新宇村,有一个产业赋能型“共富工坊”。这里盛产莲藕,村党总支牵头与杭州莲谊农业开发有限公司合作,以“莲藕经济”为载体,吸引村里的退休工人、残疾人、低收入农户等从事莲藕加工,带动增收。目前,该“共富工坊”吸纳160人就业,人均增收近万元。

一个“共富工坊”,带动一片乡村。在新宇村党总支党建引领带领下,周边村(社区)一同参与“共富工坊”建设,提供土地、人力等资源,促进莲藕经济发展。今年,当地莲藕种植面积从50亩扩大到1200余亩。

电商直播是临平的优势产业之一,运河街道以此打造电商直播型“共富工坊”,推出了红领播客直播间,村民化身带货主播,销售各色农产品,今年累计销售额达100万元。依托综合种养模式“稻鱼共生”打造的“家庭农场·共富工坊”,富了群众口袋;以草莓种植推出的农耕地体验区“莓”好工坊,带动了采摘游;以农文旅相结合为特色的“共富小院”,接待游客超12万人次,实现营收130余万元。