

国网温州供电公司：共绘“千年商港”幸福画卷

张银燕 李闻文 潘茜茜 夏杨晨昱

12月1日，泰顺县山里人家果园，饱满的果实挂满枝头，空气中弥漫着甜甜的橘香。“多亏供电公司帮我们解决了灌溉用电问题，橘子才能丰收。”果园负责人喜悦地说。今年温州秋旱，国网温州供电公司第一时间对果园附近灌溉线路和设备进行巡视，通过新增变压器等手段全力保障抗旱供电能力，确保11月底第一批十几亩橘子如期开采。

这样的服务体验，是国网温州供电公司聚焦“获得电力”改革、创新服务模式、提高服务品质的缩影。

营商环境，是市场经济的培育之土，是市场主体的生命之氧。今年以来，国网温州供电公司把优化电力营商环境摆在突出位置，创新模式、细化措施，着力构建便利化、透明化、标准化、规范化办电模式，推动服务提档升级，不断增强客户“获得电力”感知度、满意度，助力温州经济社会高质量发展，添彩“千年商港”幸福画卷。



在鹿城禅街供电营业厅，营业员为用户介绍“充电桩报装补贴一件事”服务。张岳琴 摄

线上线下全覆盖 跑腿次数少了

“没想到刷个脸就能办电，这个服务新模式真是太赞了。”近日，温州市民李先生来到鹿城供电营业厅，不用出示身份证，就完成了低压居民过户业务办理手续。

李先生口中的“新模式”，指的是国网温州供电公司温州大数据中心联合，实现的“打破数据壁垒，信息云端共享”模式——引入“人脸识别”应用，用户只需刷脸实名认证就可以办理低压居民新装、增容、过户等常见用电业务。线上办电、云端验收、“水电网气”

联办……不断推陈出新的“互联网+供电服务”模式，让“用户来回跑”迈向“数据线上跑”。

为了进一步延伸供电服务触角，国网温州供电公司通过“村网通办”模式，打通“最后一公里”。“我们与温州市政务服务局合作，在各级政务服务中提供用电申请、电费缴纳等电力服务。”公司营销部负责人介绍，目前，该业务已覆盖407个政务服务点（站），实现市、县、乡镇三级政务服务用电业务全进驻。

依托各类跨领域合作，让优质服务更接地气。公司与银行签订战略合作协议，打造“电力+银行”一站式办理；与乡村电商合作，实现“办电不出村”；



电力员工对瑞安林川梯田的涉农用电设施进行特巡维护，助力农业生产用电无忧。陈海卯 摄

推出“快递免邮”，累计服务18.46万次；结合温州市建成投运1058台“瓯e办”自助终端契机，植入7类低压居民办电业务，打造“15分钟自助办电服务圈”……

办电服务好不好，客户体验最有说服力。据统计，这些优质服务举措可减少客户往返次数1.4万次，每年可为客户节约开支超180万元。

降本节能两不误 市场主体活了

近日，浙江中威智能家具有限公司负责人，收到了一份让他满心期待的供电优质服务“大礼包”。原来，国网乐清市供电公司工作人员在开展“一企一策”精准帮扶过程中，根据该企业负荷情况、每月用电量和变压器容量等数据开展分析，制定了《优化用电建议书》。根据测算，优化用电后该企业每月能节省电费成本6万余元。

当下，如何扶持中小微企业渡过难关？这已成为全社会关注的焦点。国网温州供电公司积极响应温州市委、市

政府部署要求，开展“益企同行”电力助企纾困帮扶行动，客户经理深入辖区企业问需求、提服务、送技术，全面掌握企业用电负荷、生产模式等情况，为企业进行用能诊断；同时，借助温州市能源大数据中心推出“企业能效监测服务”，利用大数据分析企业用能自动诊断模型，助力企业降低用电成本。



国网永嘉县供电公司工作人员走进凯泉铸造有限公司，为企业当好“电参谋”。徐一曼 摄

截至目前，公司已累计联系走访全市企业1032家，发放优化用电建议书1056份，预计每年为企业节省成本费用6995万元。

在龙湾，温州建泰新材料有限公司的负责人陈晓妹也真切感受到如今办电省心省钱。电力工作人员通过大数据系统监测到该企业的用电量逐日上升，但产品出厂量却持续偏低后，主动上门服务。在了解到该企业确实有增容80千瓦的需求后，电力工作人员建议申请160千瓦低压接入。

为更大力度优化电力营商环境，公司提升低压接电容量标准至160千瓦，实现小微企业办电“零投资”。“我们本以为要花十几万元投资变压器，没想到一分钱都不用花。”陈晓妹说，“而且报装全程在手机上操作就行，很方便。”

温州建泰新材料有限公司不是个例。政策落地以后，温州市已经有2.03万余户小微企业享受到实惠，节省电力工程接入费用共计4157.34万元。



电力“背包客”为山村留守老人提供上门服务，保障当地百姓用上放心电。郭静 摄

“背包客”暖人心 电力微光亮了

在今年8月举办的第十二届北京国际电影节上，由国家电网、中建集团、中核集团、中国联通等单位共同参与摄制的作品《微光》，入围短视频单元“最具公益价值作品”。《微光》以真实案例为蓝本，讲述国企青年故事。其中，以电力“背包客”帮助农村老人直播销售茶叶改编的故事，经过层层筛选，作为国网公司唯一原型成功入选短片拍摄。

在交通不便的浙南山区，国网温州供电公司共组建了223人的电力“背包客”，他们每个人都是一个电力服务“流动驿站”，行走在大山深处，解决居民的用电问题，也在点点滴滴的相处中成为了山区百姓最信赖的人。

从大山深处到国际电影节，“背包客”代表着千万电力人，他们的身影虽未却闪闪发光。放眼温州，参与“获得电力”实践的电力志愿者队伍正逐渐壮大。瑞安市种粮大户在农场电气化改造后，春秋收获时节总有电力“红马甲”上门服务；“千户万灯”公益行动聚焦困难群体家庭用电，义务为他们整改室内用电线路；“电力海霞”海上供电营业厅，为海岛居民提供用电服务……截至目前，公司有3595名红船党员服务队队员，累计服务超32万户居民。他们将“获得电力”服务品牌具象化，为优化电力营商环境提供坚实支撑，构筑更有温度的电网形象。

城市崛起，电力先行。国网温州供电公司推动“获得电力”改革不断出新出彩，为企业发展当好“电参谋”，为乡村振兴当好“先行官”，努力描绘共同富裕的美好画卷。

余杭区五常街道

创新“5+”模式 助企上市跑出加速度

王燕敏

近日，“人工智能企业上市与投融资知识产权热点”培训在余杭区五常街道浙江杭州知识产权产业园顺利举办。本次培训围绕“人工智能企业上市案例实战解析”“人工智能企业上市知识产权审核要点”等主题，与现场30余家企业进行内容分享与交流答疑，为独角兽及行业头部企业的融资及上市的合规布局提出了丰富详实的建议。活动帮助不同发展阶段的人工智能企业深入了解核心合规义务，为发展中初创新型的人工智能企业提前搭好合规框架，打下了坚实基础。

近年来，五常街道将助力企业股份制改革和推动上市作为调结构、促转型的重要抓手，创新实施“5+”模式，

鼓励企业角逐资本市场。截至目前，五常街道上市企业已达6家。

以“机制+”实现服务保障“全覆盖”。成立五常街道推进企业上市工作领导小组，并充分发挥领导小组作用，小组成员各司其职，定期召开座谈会、交办会，听取情况汇报，集中解决企业上市进程中的难点堵点问题，部署下一阶段重点工作，形成合力。

以“政策+”激活上市主体“动力系统”。为充分发挥政策引领作用，五常街道强化政策宣传，充分利用好《余杭区金融产业及资本市场发展财政政策实施细则》等系列政策，联合各相关部门加大政策支持力度，及时兑现各项政策资金。

以“梯队+”打造上市培育“后备

库”。按照“成功上市一批，辅导改制一批，签约启动一批，培育储备一批”的梯次推进原则，五常街道建立拟上市企业培育梯队。通过深挖有上市意愿的“专精特新”“小巨人”“双创”“高新技术企业”，精准对接、重点培育，建立多层次、可持续的拟上市后备企业库。目前，五常街道拥有上市后备企业52家。

以“服务+”助企驶入上市“快车道”。街道积极进行走访指导，统筹协调解决企业在股份制改造和筹备上市过程中遇到的问题。亲清助企服务员已联合街道班子成员走访思考科技、康健苗苗、丝里伯、魔点科技等多家上市培育企业。街道建立和完善企业上市“绿色通道”。为拟上市企业进

行“一对一”政策辅导，在股份制改制设立、重组、上市等各个环节，提供全方位的服务和政策支持，保障企业上市的基础工作扎实有效推进，助力企业更快发展。

以“资本+”打造企业发展“新引擎”。五常街道用心做好企业金融服务“店小二”，积极对接金融机构，创新金融产品，在充分调研、有效控制风险的前提下，为不同成长周期的科创人才企业提供更多个性化服务，进一步提升金融浇灌实体经济的能级，助力区域内企业发展，更快登陆资本市场。

下一步，五常街道将坚持梯队培育、分类指导，筑牢企业上市的基础，按下企业上市工作的“快进键”。

余杭区鸬鸟镇

多元参与壮大人才队伍 精准助企激活产业活力

金静

杭州市余杭区鸬鸟镇地处杭州市最西北，生态资源丰富，是余杭区唯一的无工业功能区镇，农业是其主要产业。如何以特色产业激发区域高质量发展，成为鸬鸟镇探索共同富裕镇街路径的主要课题。为此，鸬鸟镇汇聚农工党派力量，组建助企专班，带领高校人才团队入驻蜜梨科技小院，以“党派力量+助企发展”的模式，实现蜜梨全产业链提升和增产增效。

在此过程中，鸬鸟镇也在积极打造鸬鸟蜜梨产业助企服务机制，为科技小院送去“全生命周期”的精准服务。在定期走访调研、产业政策解读、科技项目申报等一系列助企服务下，2021年以来，科技小院成功申报余杭区产学研合作项目，并被认定为省级科技型中小企业、国家高新技术企业、杭州市农业龙头企业等，开展包括测土配方、农业废弃物综合利用、新品种培育、新型植保技术、农光互补、营养型果品开发、生物保鲜等17项课题，发表相关学术论文12篇、申请国家发明专利5项。

自启动“党派+”模式以来，截至2022年，鸬鸟蜜梨栽培面积已增加至近9000亩，总产量1.5万吨，总产值突破2.8亿元，直接带动全镇3600余户农户增收致富。鸬鸟蜜梨获得省农博会金奖，并荣获国家农产品地理标志；鸬鸟镇获评全国“一村一品”示范村镇、省级“蜜梨之乡”“鸬鸟蜜梨特色农业强镇”“无公害农产品基地”等荣誉称号。接下来，鸬鸟镇将充分汇聚农工党派力量，推进党派社会影响力日益显现、助企服务开花结果、科技人才创新有为，助力鸬鸟农户迈入共富路。



农工党浙江省委常委吴良欢教授带领人才团队开展蜜梨提质增效研究 余杭区鸬鸟镇供图

投资客商纷至沓来 建德泥墙房寻找“有缘人”

谢婷

“村里的60多幢泥墙房已经租出去一半了，接下来还要再开发两个自然村呢。”连日来，杭州市建德新安江街道丰产村党总支书记陈慧珍非常忙碌，每天忙着接待从上海、杭州来的投资客商。

陈慧珍所指的泥墙房，是丰产村“下山移民”后留在深山的民居。据她介绍，丰产村位于建德南部山区，与建德主城区隔江相望，2013年丰产村49户村民统一搬迁至山下，新居所在地通过美丽乡村建设，彩色沥青路直铺家门口，堰坝、绿道、健身场地、美德家园等一应俱全，乡贤还投资了果园和民宿。

“山下村民的日子越过越好，留在山上的破泥房也可以发挥新的价值。”陈慧珍说，2018年，丰产村曾鼓励当地农户通过将泥房改成民宿来吸引游客，“刚开业时，生意尚可，但靠单打独斗，早期的民宿产业举步维艰。”陈慧珍回忆，面对村民自营民宿发展不理想的现状，丰产村经过几轮村民议事



新安江街道丰产村新居（图片由建德市新安江街道提供）

会后，一致认为应该让专业人干专业事，必须通过对外招商，才能实现市场化运营和增加村民收入。

“今年，我们以‘党建引领、强村富民’为目标，成立了招商小组。”新安江街道相关负责人介绍，在此过程中，新

安江街道党工委派出了骨干力量，指导丰产村通过杭州农村产权交易平台进行合法化交易，并将相关信息引导推送给在外乡贤。

多方合力之下，丰产村今年将村民下山移民前的旧房子收归集体，聚

零为整，成片对外长租。“很快，10多幢依山傍水的泥墙房就被组团订走了。”新安江街道相关负责人说，目前，丰产村已经有了第一笔30万元的长期租赁资金，未来村里的居家养老照料中心维护、亮灯工程、健身广场建设等也有了保障。“接下来，我们还计划为全村老百姓购买保险。网格服务力量、平安巡防力量等也能得到进一步配齐配强。”陈慧珍说。

值得一提的是，听说村里破泥房在找“有缘人”，新安江街道乡贤浩浩利用商业人脉关系，先后奔赴上海、宁波、江苏三地，为丰产村引进了投资4000余万元的朴宿古村落项目。“该项目是集生态旅游、休闲民宿、有机农场为一体的农旅综合体，上海、杭州也有五六家大企业看中此处，想打造公司人才疗养地。”新安江街道相关负责人说，未来，康养、休闲将集聚这一主城区的“世外桃源”，丰产村也在翘首期盼引来更多乡村振兴人才、资源，来实现村集体的更大“丰收”。