

人人志愿，温暖浙里

——写在第37个国际志愿者日来临之际

南 苏 东 凤



“我只想拥有一缕春风，你却给了我整个春天。”志愿精神是可以让我们拥有整个春天的那抹亮丽色彩，是激发向上向善、团结奋斗的那股正能量。

浙江是志愿服务大省，当你走进“浙”里，“随手志愿、人人志愿”已蔚然成风，文明之花迎着暖阳盛放——

社区里，志愿者关爱老人，及时嘘寒问暖；街道上，志愿者值守巡逻，不论风吹雨打；赛场上大会里，“小青荷”“小梧桐”尽己所能，助人所需……在浙江，每三人中就有一个志愿者，他们始终心怀“国之大者”，聚焦群众急难愁盼，全年开展近500万场志愿活动，让每一份心意都能与时代同频共振。

潮涌催人进，风正好扬帆。新征程上，遍布浙江的千万志愿者正以“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神浸润之江大地，以昂扬姿态在迈向共同富裕的道路上不断书写无愧于时代的壮丽篇章。

有礼先行 让奉献之花绚烂绽放

“家门口举办亚运会是一件令人非常自豪的事，很荣幸为杭州亚运会尽自己的绵薄之力。”作为一名“小青荷”，方明谈起自己被聘为杭州亚运会志愿者培训师时，激动得直搓手。

“小青荷”是浙江省多个大型活动志愿者的代名词，是浙江志愿服务聚力打造的金名片，取自宋代诗人杨万里描写杭州的诗句“接天莲叶无穷碧，映日荷花别样红”。

在桐乡，还有一群“小梧桐”，取意“栽下梧桐树，引得凤凰来”。9年来，正是这些穿着蓝色系制服的青春面孔，以他们的笑容默默为互联网大会的顺利召开添砖加瓦，成为那一抹亮丽的“乌镇蓝”。

哲人有言：“对人来说，最大的欢

乐、最大的幸福是把自己的精神力量奉献给他人。”

从提供赛会服务到参与社会治理、凝聚社会共识等社会生活发展的方方面面，浙江志愿服务近年来实现了一次又一次的飞跃，成为推进“浙江有礼”省域文明新实践，体现浙江文明程度的一道亮丽风景线，这股持续的向善向上力量也让“文明中国看浙江”不断照进现实。

因此，在“浙”里，我们看到——

在宁波，时代楷模钱海军几十年如一日投身志愿服务，让光明的灯火照亮和温暖更多家庭；在温州，一群老人在红日亭爱心接力50年，施茶舍粥，捐资捐物，已衍化成温州民间爱心慈善标杆；在湖州，当地全力打造“家园志愿服务计划”2.0版，先后落地实施“家园志愿”服务项目200个，带动社会层面项目1000个，辐射服务基层群众100万余人次；在诸暨，通过“个人出一点、政府补一点、基金捐一点、志愿帮一点”的筹资模式，目前已建成爱心食堂164家，覆盖240个村社，惠及7950名老人，累计收到各类定向捐款2090余万元，招募志愿者3500余名，送五福活动源源不断；在金华，八旬老人曹荣安志愿服务40多年，还创办了“雷锋精神”主题民间雷锋馆，传承雷锋精神；在天台，无论风吹雨打、山高路远，从水电维修、到谈心保洁理发，志愿者与独居老人“温暖有约”；在丽水，来自各所小学的小小志愿者小手拉大手，以家庭带动家庭，利用节假日开展文明劝导、发放创建宣传册等活动，他们是小荷儿童团；在衢州，“8090”新时代理论宣讲团让党的创新理论更好地“飞入寻常百姓家”。



温州红日亭志愿服务活动现场



湖州市3-5学雷锋纪念日主题活动暨“家园志愿班车”启动仪式

助力共富 让精神富有厚植文明沃土

你知道“时间银行”吗？它有什么妙用？

“跟我送一次餐你就知道了。”在杭州市上城区南星街道白塔岭社区服务站门口，61岁的冯凌芳正将一摞盒饭放在电瓶车后座，急着给空巢、独居老人送餐，“天凉了，菜也凉得快，得抓紧走。”

白塔岭社区秉持“服务今天，享受明天”的理念创新开出“时间银行”，将时间和公益挂钩，让低龄老人志愿者利用闲暇时间为高龄老人提供助老服务，所付出的时间则会存入“银行”，以换取将来别人为自己服务，就像冯凌芳这样，将助人为乐的时间“存”起来，等自己有需要时再“取”。

浙江人的志愿精神，从来不被山海阻隔。从杭州到舟山，从陆地到海岛，变的是山海风景，不变的是温暖相伴。

在舟山的2000多个岛屿中，有居民的海岛184个，其中27个岛上居民不到百人，且大多是老人和未成年人。在迈向共同富裕的道路上，一个都不能少。

今年8月，“小岛屿你好 共富志愿红”海上新时代文明实践号首航仪式在舟电16号海缆船举行，随着一声鸣笛，嵛泗县新时代文明实践志愿服务

总队的8支专项团队及社会志愿服务团队共计100余名志愿者代表驶向黄龙岛，聚焦百姓的急难愁盼，为当地群众带去医疗健康、物资配送、电路维修、卫生清洁等各类志愿服务。

时间的书页不断翻开，发展的命题日新月异。立足于高质量发展建设共同富裕示范区的新阶段，全省各级各部门、各领域，因地制宜以小切口打造共富大场景，力争实现群众哪里有需要，哪里就有志愿者的奋斗目标。

“唱支山歌给党听，我把党来比母亲……”一曲绍兴莲花落《唱支山歌给党听》，以嘹亮的歌声，说唱结合的形式，让现场观众掌声雷动。

“这么精彩的节目，平时只有在电视上才能看到，没想到这次在家门口看上了。”现场观看表演的老人纷纷感叹。

今年5月，“浙风十礼 艺路同行”文艺志愿服务走进山区26县巡迴巡展活动正式启动，历时4个多月，行程近万公里，组织各级文艺家志愿者超千人次，把精彩的文艺活动送到百姓家门口，真正做到让群众看得懂、喜欢看。

有志愿者的地方，就有文明在闪光。从“浙”里出发，越来越多的人加入到这支队伍里来，微光成炬，照亮更多的人群，也照亮前行的路。

微光成炬2022

- “志愿浙江”应用 月均日活用户超70万人次
- 全省注册志愿者1818.72万人
- 全省志愿服务队伍18.77万支
- 年志愿服务时长11558.9万小时
- 全省活跃志愿者820.18万人
- 年开展志愿活动492.52万场



2022年世界互联网大会“小梧桐”志愿者合影留念



2022年6月28日，“志”敬最美杭州市新时代文明实践全民志愿服务行动启动仪式



2022年3月3日，“浙江有礼·微笑镇海”志愿服务专项行动



2022年8月26日，舟山市嵛泗县海上新时代文明实践号首航



嘉兴市嘉善县罗星街道“志礼嘉”礼遇兑换



2022年9月，丽水市小荷宣讲员杨振荣走进莲都区老竹镇表演单口快板《杨老头的幸福生活》。

数字赋能 让爱心流淌之江大地

“黄姑片区临时管控区内，8000份生活物资亟待装卸分发，紧急招募12名志愿者。”10月27日9时，平湖市独山港镇应急志愿者何红海迅速打开“志愿浙江·浙志援”，点击“响应”锁定名额。几秒钟后，12个志愿者名额已全部报满。

快速响应得益于今年8月平湖试点打造的“志愿浙江·浙志援”子场景。截至12月2日，“志愿浙江”应用24小时访问量已突破90万，打开驾驶舱，“热力地图”上遍布的红点，是志愿者们忙碌的身影。

自2021年4月上线以来，“志愿浙江”应用聚焦管用、实用、让老百姓爱用，不断迭代升级。

如何实现管用？从群众需求出发，多方协同高质量打造场景。比如针对如何发挥妇女志愿者的作用，省妇联牵头打造“巾帼红家力量”场景，家庭圈特色活动搞得有声有色；省老干部局、省科协、省总工会、省红十字会等也根据各自职能，探索打造能够有效赋能的特色场景。

如何做到实用？核心还是从群众实际需求出发。比如为老志愿服务，鼓励不同地方从不同角度进行探索，如西湖区“救在身边”场景，针对心梗病人院前急救，目前已推广全省，上线急救侠5.52万人。

如何让老百姓爱用？更多的是围绕提升用户体验感所进行的生态构建。该应用目前每天要支撑几十万人上线忙活，队长在发布活动、管理团队，志愿者在签到签到，群众以各种方式加入享受服务。

数字大潮奔涌之下，一批面向基层、服务群众的场景矩阵如“时间银行”“温暖有约”“益呼应”“一起寻人”“志礼嘉”“礼遇通”等卷起朵朵浪花——

湖州南浔等多地正在探索适合邻里互助志愿服务的“积分兑换”系统；嘉善推出“志礼嘉”时间银行平台，通过参加志愿服务活动获得“善嘉分”，凭积分在平台兑换社会各界提供的礼遇关爱物品等；温州乐清今年5月推出志愿者嘉许激励办法，为每位志愿者制订积分存折，福利涵盖就业创业扶持、金融优惠等多项硬核内容……

与时代同行，志愿服务也在积极拥抱数字时代中，插上了“数字化翅膀”，翱翔天际奔赴美好。



浙里办或支付宝扫码进入

我们走在
大路上

高质量发展建设
共同富裕示范区