

融合贯通 迭代跃升

# 上城区人大：数字化改革赋能街道人大工作提质增效

胡金 张梦月 徐芳 蔡静 张华峰

“装了隔离栏后，道路交通更有秩序，安全多了。”最近，杭州市上城区凯旋街道居民议事会议成员、滨江物业经理张秀英来到凤起东路实地查看整改效果。此前，行人为了方便经常直接横穿马路，但这里来往的车辆多、速度快，交通安全隐患极大，红马甲志愿者多次劝说，却收效甚微。

张秀英了解情况后，通过“街道人大工作”数字化应用场景提交了相关建议。建议流转至凯旋街道和上城交警大队后，很快，凤起东路设起了隔离栏，并增加了斑马线的交警警力，开展巡逻管理，确保道路畅通和行人安全。

这样的改变，是数字赋能街道人大工作的缩影。近年来，上城区人大常委会以数字化改革为契机，在全省首创“街道人大工作”数字化应用场景，并不断迭代升级，赋能街道人大工作提质增效。这项工作已获评全省人大数字化改革创新暨第三届“浙江人大工作与时俱进”优秀奖。



今年2月，“街道人大工作”数字化应用场景正式启用。

收到信息后，立即组织代表开展专项视察，同步向居民群众征集意见建议。

“这一模块，使监督任务开展的步骤和流程更加明确、详实，为我们街道人大工作开展提供了实实在在的便利。”人大采荷街道工委相关负责人说，在该次专项视察中，累计收集到50余条人大代表和居民群众反映的意见建议，都已通过“区街联动”模块提交给上城区人大常委会。

## 量化闭环——百姓愁盼“一键解决”

今年10月，人大湖滨街道工委在“街道人大工作”数字化应用场景上接到岳王路社区居民章小平的反映：祖庙巷51号小区内绿化枯萎需要补种，并上传了照片。

上城区人大代表严民强看到信息，立刻点击“接收”并通过场景转交街道人大办。街道人大办工作人员通过研判，认为该问题属于城市管理类，随即通过基层治理“四平台”直接流转至湖滨街道公共管理办公室。

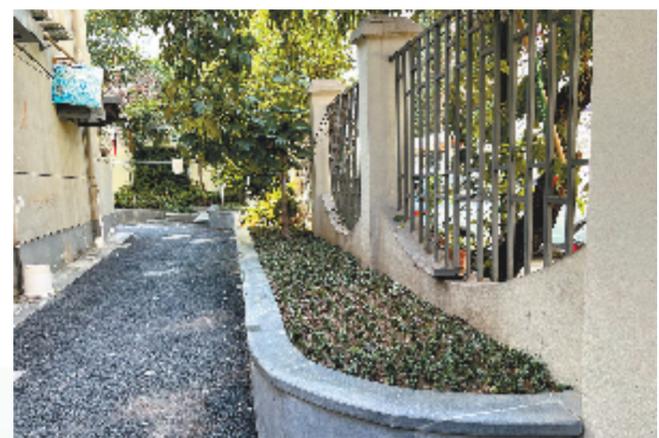
短短两天，小区绿化补种工作全部完成，并反馈了照片。看到处理结果，章小平非常满意：“不到72小时，我的建议就顺利解决了，速度很快，效率很高！”

上城区人大常委会着力贯通民意处理和基层治理“四平台”两大系统，将各民意平台连接至“一张网”，各类活动反映问题投入“一个池”，实现了每一个个体民生问题的闭环处置、提级办理、有效响应。

如今，上城区各级人大代表进行履职行权、居民群众提交意见建议，均通过“街道人大工作”数字化应用场景，这已成为人大代表和群众之间的“新时尚”。

截至目前，“街道人大工作”数字化应用场景累计收集处理民情民意数据2018条，“区街联动”数据1407条，“监督工作”数据2534条，“居民议事”数据3966条，日均活跃数1436人次，用户满意度98%。

下一步，上城区人大常委会将持续完善相关模块，不断推进系统贯通、动态开展赛马晾晒，进一步推动街道人大工作提质增效、迭代跃升。



居民通过“街道人大工作”数字化应用场景反映绿化问题，不到72小时补种完成。

## 系统重塑——数字场景“量身定制”

“过去，街道人大对居民群众意见建议的收集不够智能化，反映问题路

径相对单一，建议办理、反馈效率与居民群众的期望存在差距。”上城区人大常委会相关负责人说，随着《浙江省街道人大工作条例》的颁布实施，人大街道工委的定位、职责、法律地位被进一步明确，数字化改革迫在眉睫。

面对亟待解决的问题，上城区人大常委会围绕街道人大工作中的“区人大常委会任务交办”和“居民议事会议制度实施”两大重点，以凯旋街道为试

点，打造了人大街道工委、人大代表、居民议事会议成员、居民群众有机协作的“街道人大工作”数字化应用场景，数字赋能实现街道人大工作深度变革。

创新升级从场景打造开始。上城区人大常委会相关负责人介绍，全过程人民民主、全闭环监督、全时空履职理念贯穿“街道人大工作”应用场景开发始终，重点构建“1+2+4+N”的应用架构，即1个全景视窗，治理端、服务端两个端口，4个一级功能模块以及N个二级功能模块。

比如，“居民议事”模块围绕辖区重点攻坚任务、民生重大事项，以设立专项议题形式打造全天候“线上居民议事厅”，群众围绕主题可随时上线反映问题、提出意见建议，推动街道居民积极参与社会治理，助力基层民主建设。

“小平台”托起“大民生”。“街道人大工作”数字化应用场景的快速上线，撬动了街道人大工作薄弱点，让群众诉求表达越来越广泛充分，代表植根基层、联系服务群众作用不断凸显，推动街道人大工作实现新突破、得到新跃升。

## 迭代升级——治理难题“各个击破”

数据共享是数字化的关键特征。今年以来，浙江省人大常委会统筹各市人大常委会组建了“全过程人民民主基层单元”应用场景。上城区人大常委会以“街道人大工作”与“基层单元”两个场景的融合和贯通为基点，全力以赴开展“街道人大工作”场景的迭代升级工作，打造场景的2.0版。

目前，“街道人大工作”数字化应用场景已优化升级为“区街联动”“监督工作”“代表工作”“居民议事”四个一级功能模块。

其中，“区街联动”模块细化为任务交办、联动调研和联动监督三项，“监督工作”模块包括听取讨论工作报告、财政工作和民生实事，“代表工作”模块与基层单位8个模块保持一致，从而使“街道人大工作”应用场景体系更完善、内容更充实、逻辑更严密。

以“区街联动”模块为例，上城区人大常委会要求人大采荷街道工委组织代表配合开展无障碍设施提升改造专项视察，并附上任务附件。工作人员



上城区人大代表使用“街道人大工作”数字化应用场景收集民情民意

(图片由上城区人大常委会提供)



居民使用“街道人大工作”数字化应用场景上报意见建议

## 红领法正先锋 笃行司法为民

# 富阳以法治改革打通基层治理“最后一公里”

陆群安 陈少红

发展全过程人民民主，更好实现人民群众对美好生活的向往。今年，杭州市富阳区司法局获评“全国司法行政系统先进集体”。荣誉背后，是富阳区司法局将广泛、真实、管用的全过程人民民主融入经济社会发展 and 百姓生活之中。

“三级述法”制度、重大行政决策标准“县域样板”等重点工作走在省市乃至全国前列，“违建查处一件事闭环治理”数字化改革项目获评全省司法行政系统“数字好应用”，“群众法治满意度”连续三年位居杭州第一……

目前，富阳区司法局正通过践行全过程人民民主，培育“红领法正先锋”党建品牌，助力富阳区高水平描绘现代版富春山居图。

## 制度创新 形成民主闭环

2021年5月，全国民主法治示范村银湖街道梓树村召开全省首个村级述法现场会，拉开了富阳区、镇（街道）、村（社区）三级述法序幕。

依托“述—评—改”述评机制，通过村主要负责人述法、开展村法治满意度测评，富阳基层法治建设有何变化？

“以村（社区）法治满意度测评为例，通过分色晾晒，既强化履职监督，又倒逼责任落实。”富阳区司法局相关负责人介绍，去年，富阳区以村（社区）法治满意度测评结果为依据对各村（社区）进行排序，各村（社区）满意度

成绩通过媒体进行分色晾晒。

述法内涵不断丰富，述法内容与与时俱进。今年，富阳区三级述法制度也实现了全面升级，“述—评—提—改—用”的述评制度，形成了述法、建言献策、整改、落实全闭环机制。“现在，村书记的述法内容需要将助力共同富裕的举措、集体经济收支等内容纳入报告，确保村（居）民听明白。”富阳区司法局相关负责人说，今年，富阳区围绕“共同富裕”这一主题，述法活动增设现场提问环节，“述法人回答问题后，参会村（居）民畅所欲言，今年各村（居）述法人现场解答了275个问题。”富阳区司法局相关负责人说，述法活动后，由镇（街）汇总各村（社）依法治理中存在的问题和短板，跟踪管理推动整改到位。

目前，富阳区三级述法工作和测评



“大综合一体化”执法队伍现场执法

结果已纳入和谐（平安、文明）村、善治村及未来乡村（社区）等评选的前置条件。

## 执法提质 合力攻坚克难

破解基层治理“最后一公里”，富阳区有述法制度的持续创新，也有执法改革的深入推进。

“以‘大综合一体化’行政执法改革

为例，方案之初就把强区级行政执法统一协调指挥中心作为改革首要任务和重要抓手。”富阳区司法局相关负责人介绍，自今年7月25日实施赋权以来，富阳区级层面已经形成“1+8”的行政执法队伍体系，67.83%的执法人员下沉至乡镇（街道），编制形成行政执法“三张清单”并落实动态调整。

为进一步有效提升基层行政执法质效，破解镇（街）“一支队伍管执法”基层合法性审查力量不足、专业能力不够难题，今年，富阳区通过创新构建区、部门、镇（街）三级合法性审查模式，建立健全了“多审联审”机制。“目前，富阳区已建立34支、共230人的行政执法合法性审查队伍，累计出具区、部门、镇（街）三级合法性审查意见184份。”富阳区司法局相关负责人介绍，结合富阳实际，依托乡镇（街道）“5+X”审查人员队伍，在法治工作力量统筹整合的体制优势下，富阳区新登镇涉林违法问题在区级法律专家小组和乡镇（街道）合法性审查力量的共同努力下得以解决。

“除了乡镇街道的执法质效不断提高，富阳的营商环境也在法治改革中不断优化。”富阳区司法局相关负责人说，

今年，富阳区建立了以村（社区）、园区、特色小镇、楼宇等为法律服务全覆盖的“网格单位”，并将全区170名律师、36名基层法律服务工作者派驻各个网格单位，开展全域覆盖、全员参与、实时服务的市场主体法律咨询服务工作机制。

服务过程中，除了线上线下为企业开展法律咨询、排査涉及矛盾纠纷、为企业解决问题或困难等法律服务，每位律师、基层法律服务工作者至少为没有聘请法律顾问的20家民营企业免费提供咨询服务，并填写《杭州市企业“法治体检”风险排査表》，分析研判企业生产经营易多发法律问题，提出法律意见，为体检企业出具一份简要法治体检报告。今年以来，法律顾问为全区2000余家企业提供线上线下法治体检服务，提供法律咨询2200余次，法治讲座30余场，为企业解决问题或困难100余个。

## 数字赋能 打响法治品牌

在浙江，数字法治建设，已经成为执法司法领域变革重塑的重要抓手。

“目前，在富阳区行政执法指挥大厅，已实现一屏统览，动态掌握线索，并对发现的问题通过指挥平台实时交办，一键指挥、快速响应。”富阳区司法局相关负责人介绍，近年来，富阳区不

断推动法治与数字化改革深度融合，以富阳区行政执法统一协调指挥中心为支撑，打造了“1+3+N”多跨应用场景体系。富阳为省内首个区县版司法行政数字驾驶舱试点地区，“智慧司法门户”成功获评市委政法委“五阶”管理办法“银奖”，“富春微矫正”获评市委政法委“五阶”管理办法“铜奖”，“违建查处一件事闭环治理”场景获评全省司法行政系统“数字好应用”。

以“违建查处一件事闭环治理”场景为例，2020年，富阳区在全省率先制定《违法建筑查处规范化指引》（以下简称《指引》），对违建查处工作提供专业参考。如今，《指引》在数字化改革中迭代升级，成为富阳区基层法治建设新品牌。今年，富阳区基于《指引》重塑理论依据，搭建违法建筑查处“一件事”闭环治理场景。

据悉，该治理场景通过搭建“1152”系统平台（1个驾驶舱、1个中台、5个子模块和2个端口），通过细化执法流程、规范文书模板、强调取证要点，优化执法单位与行政相对人的互动，使执法人员上手就能用、少走弯路不出错。

下一步，富阳区司法局将持续深入开展“法助共富、法护平安、法治惠民”专项行动，为富阳高水平描绘现代版富春山居图，争当高质量发展建设共同富裕示范区星城范例贡献法治力量。



法律顾问服务企业



梓树村述法现场



村级室内民法典主题馆（图片由富阳区司法局提供）