

「暖服务」,须暖到群众心坎里

卢余群

最近,“浙江宣传”公众号发表的文章《“人民至上”不是“疫情至上”》,在舆论场“出圈”“走红”。其倡导的“人民至上”理念,引发巨大共鸣。

日前笔者接到一位省外老同学的电话,聊起当地防疫中的一些做法,她吐槽所住小区只留一个门进出,并在门口设置核酸检测点,要求做了核酸才能出门。每天上班、上学的高峰期,这一举措给居民带来极大不便,引起居民不满。

客观地说,像这样的案例近期并不少见。仔细想想,这样的防疫举措也太过于简单化了。就拿我同学所住小区来说,如果这个小区管理者真对“人民至上”的深刻认识,就会第一时间在群里发送通知,说清缘由、明确具体举措;就会迅速组织起志愿者队伍维持现场秩序,回应居民关切;就会想方设法创造条件让有特殊需求的居民优先做核酸检测,那么,居民的不满和埋怨就完全可以避免。

我省认真贯彻落实疫情防控二十条措施,坚决实现“不外溢、不蔓延、暖服务”总目标,在基层“暖服务”方面探索积累了不少可资借鉴的好经验。

“暖服务”的前提是积极关注民生,“暖服务”的过程需要认真细致。“暖服务”暖的是民心,是民众被看到、被倾听、被理解、被照顾,从而有了春暖花开的期待。正常的生产和生活秩序因为疫情被打乱,不少人内心都有一定程度的焦虑与抱怨,主要表现在:过分关注疫情信息,敏感多疑;过度紧张,出现抑郁、焦虑等情绪;容易被激惹,出现行为异常。基层服务就是要针对老百姓的“淤堵”,科学地生起火炉,深情地送到身边,给予温暖。

“暖服务”就是要提供精准防疫信息。针对群众的疑虑、困惑,及时提供关键信息和政策的准确解读,提供群众想听的、能听懂的。确保渠道畅通,没有人听不到、没有人听不懂,特殊群体也能被一一关注。对于容易造成误解的地方,更要实事求是把事情说清楚,引导社会形成共识。

“暖服务”就是要保障基本生活秩序。用心、用情为老百姓的生活提供方便,既要把工作做实做细,比如“没有外出需求,可以不参加全员核酸”,又要反应迅速,不断完善紧急情况下预案,更要积极关注,特别是面对老百姓的怨气、戾气甚至冲突,要看到每一个负面情绪背后的积极期待,还要真心相待,用心处理,只要真诚待民,哪怕受一时委屈,也终会得到群众的理解。

“暖服务”就是要引导社会积极向上的心态。首先要提高大众调整自身心理状况的能力,指导大众学会识别和接纳情绪,用呼吸放松、正念冥想、体育舞蹈等进行情绪调节,保持社会交往,鼓励情感表达,寻求专业心理帮助,确保每个人都知官方心理热线。同时,要引导正向积极思维,丰富精神生活。

广大战斗在一线的防疫工作人员既需要组织的关爱,也需要来自老百姓回馈的温暖。他们是老百姓的一员,有着与大家一样的因疫情带来的压力和苦恼。但他们还要开展一项项复杂的、动态的工作,压力之大可以想象。“您辛苦了”“谢谢您”的一声问候,会消减对方的疲劳和委屈,即便是张嘴时没法说话,传递一个感激和疼爱的眼神,那握着棉签伸向你的手也一定会更有力量、更加柔情。

【作者单位:省社科院发展战略和公共政策研究院】

走小步不停步,疫情防控才更“优”

逯海涛

传播的新特点,面临着新的任务。下一步继续优化完善疫情防控措施,自然就有了更大的空间。

“走小步不停步”,这一形象比喻,是对一直以来我们所采取的防疫措施节奏的概括,也为接下来如何优化和完善疫情防控定了一个基调。事实上,这样审慎而不死板的态度,是完全符合中国国情的,也充分体现了“人民至上、生命至上”的价值取向。

“小步”如何走?何为“不停步”?回答这些问题,考验着各地各部门的判断力、决策能力和治理智慧。

走好“小步”,就是要因时因势,谨慎小心地摸着石头过河,而不是大开大合地猛刹车、急转弯。我国人口规模巨大,东部沿海一个省的人口就相当于一个欧洲大国,而我国的医疗资源密度却相对没那么高。

这样的国情以及对人民群众生命健康负责的理念,决定了我们不可能在防疫政策上“一放了之”或者“一封了之”。在近3年的战“疫”中,走好“小步”就是在坚持大原则之下,紧盯疫情变化、分析研判、稳中求进、不断摸索。任何一步不够审慎,试错的代价都将格外高昂。

“不停步”,就是不能刻舟求剑、止步不前。优化调整的脚步不能停,是因为疫情形势复杂多变,因此不存在“一步到位”“一成不变”的防疫措施,必须与时俱进不断精准地调整优化。矛盾是不断发展变化的,所以,解决矛盾也必须坚持动态思维。最近不少城市对于和社会而无接触的人群取消核酸检测的要求,封控管理快封快解、应解尽解等,体现着相关措施随着形势的变化在不断优化。

近3年来,正是坚持稳中求进、走小步

不停步,我们找到了科学和精准这两个最具有价值的战“疫”法宝,有效保护了群众的生命健康,也为未来的继续优化创造了良好的条件。

面对疫情防控形势的新变化,仍然要坚持稳中求进、走小步不停步,步步为营逐渐向胜利靠近。目前,病毒的致病力尽管已经大幅下降,但是还没有弱到可以轻视。专家也强调,对于老年人、具有基础疾病等人群,还是有一定的重症危险。对于没有接种新冠疫苗的普通人,也有一定的风险存在。因此,走小步不停步需要诸多其他措施作为支撑。比如不断完善诊断、检测、救治、隔离等措施,加强全人群特别是老年人免疫接种,加快治疗药物和医疗资源准备。

疫情防控不是单线任务,不能简单理解机械操作,需要做到多目标动态平衡,走小步不停步,让防疫真正做到科学、精准。

中国新闻专栏 之江观察

“国内科研团队验证,奥密克戎致病力已大幅降低。”12月1日,国内权威媒体发布的一则消息引发公众关注。而在11月30日和12月1日连续两天召开的国家卫生健康委座谈会上,国务院副总理孙春兰分别指出:“随着奥密克戎病毒致病性的减弱、疫苗接种的普及、防控经验的积累,我国疫情防控面临新形势新任务。”“坚持稳中求进、走小步不停步,主动优化完善防控政策,是我国疫情防控的一条重要经验。”

病毒致病力大幅降低,对于和疫情缠斗了将近3年的我们来说,无疑是一个好消息,这意味着防控形势出现了积极的新变化。相对应的,疫情防控也将针对病毒

画中话



指引薪酬分配,激发创新活力

为切实完善科技人才薪酬分配制度,提升薪酬分配的精准性、公平性和有效性,真正激发科技人才创新活力,近日,人社部办公厅印发《国有企业科技人才薪酬分配指引》,为国有企业开展科技人才薪酬分配提供具体工作参考。

朱慧卿 作

·资讯·

抢抓机遇 点“石”成金 杭州首家乡村化石馆亮相

魏婷婷

近日,在杭州市建德李家镇新桥村,“建德人”遗址周边的杭州首家乡村化石馆正式开馆。化石馆里,陈列



化石馆内展陈的菊石等化石(图片由建德市李家镇提供)

着菊石、鹦鹉螺、角石、贝壳、海林檎、海胆、海苔、鱼类等动物化石,以及毛羽叶、鳞木、蕨类植物等植物化石,总计有100余件,免费向公众开放。

“据中科院南京地质古生物研究所相关专家研究成果显示,李家镇菊石化石丰富度、保存完好,在全国名列前茅。”党员志愿者祝冬根说,乡村化石馆的开馆,也为李家镇新桥村研学产业的发展带来了新机遇。今年,李家镇通过“微改造、精提升”项目的实施,闲置农房改建的化石馆一开馆就成了研学旅游的热门打卡地,文化礼堂也改造成了研学教室,为李家镇关工委关心下一代工作营造了儿童研学良好氛围,助力建德儿童友好城市建设先行试点。

随着“人牙+化石+地质文化”系列研学精品课程的开发,新桥村吸引

了一大批喜欢考古的游客。“在新桥村化石馆周边,游客们可以在探坑内体验模拟考古场景,享受寻宝的快乐。”李家镇新桥村村书记吴玉洪说,乡村化石馆的开馆带动了李家镇研学旅游,村集体还流转了60余亩土地,打造以农事体验为主的“浙人部落”和“研学部落”。

如今,新桥村的老百姓当上了研学“老师”,“研学部落”里种植的蔬菜还可供应研学食堂和老年食堂,一举两得。值得一提的是,今年,新桥村还将新建50亩草莓基地,建成后预计将实现土地租金增收2000元/亩,村集体增收10万元,同时带动“家门口”就业超100人。

“新桥村蓬勃发展的背后,得益于建德市今年以来推进‘链组党建’工作的延链补链强链。”李家镇相关负责人介绍,政协委员、人大代表多次走访调

研李家镇研学产业,依托“三位一体”平台,为研学课程建言献策。目前,李家镇按照“地质+文化旅游+生态资源+教育研学”的思路,正利用本地较好的地质遗迹资源,发挥“建德人”遗址辐射作用,对接科研院所,引入社会资本,通力合作,着力打造“浙人之源”研学产业链组。同时,李家镇还以“正本清源”为主题,大力推进清廉村居建设,以强化小微权力监督为抓手,营造干部清正勤勉、村社治理规范、家风淳正向善的良好局面,为乡村振兴源源不断注入“廉动力”。

下一步,李家镇将继续建设地质文化公园,打造蜜蜂园、蝴蝶园科普基地和山洞研学教室等。同时,在研学基地周边完善民宿、农家乐等配套设施,开发“建德十药膳”,延伸研学产业链,以研学经济带动乡村振兴强村富民。

巾帼筑梦,芳华绽放

黄佳莉 魏俐旭

2022年世界互联网大会乌镇峰会上,一支英姿飒爽的执法队伍吸引了大家的眼光,她们一袭正装,庄重端毅,带着温暖的笑容,服务游客、规范市容,俨然一道靓丽的风景线。

她们是全国巾帼文明岗争创岗——桐乡市综合行政执法局巾帼中队。巾帼中队成立于2013年,是桐乡综合执法第一支“娘子军”,至今已走过9个年头了。九年如一日,她们用坚韧与坚守,坚持文明与暖心并行,在平凡的岗位上书写着作为品质管理者和模范执法者的不平凡业绩。

9年来,巾帼中队坚持“柔性管理、依法行政、为民服务、活力风采、力促和谐”的工作理念,不断创新管理方式,规范队容风纪、重塑执法形象,打造了“蓝精灵”巾帼志愿服务队、巾帼文明巡逻队、“桐馨向党”宣讲队等巾帼魅力品牌,以立体可感的媒介,打造亲民执法名片。她们立足“一个家”“两个站”“三服务”,不断提升服务口碑影响力,践行为民服务的初心,以“城市驿站”架起“便民连心桥”,以“宣传矩阵”架起“文明连心桥”,深入村、社区、企业、学校等各个领域,组织开展普法宣教、建言献策、城管体验日等活动,以“文明实践”体现“文明素养”、践行“文明示范者”。

自“大综合一体化”行政执法改革以来,巾帼中队充分发挥“柔性执法”优势,深耕城市精细精致精美治理,强化部门联动,发挥“一支队伍管执法”的强大合力,通过“综合查一次”,持续提升执法效能,最大限度减少执法扰民,不断推动商户减负和营商环境持续优化,让“大综合一体化”改革真正跑出了综合执法加速度。同时,通过有效打通了综合执法“最后一公里”,做实文明细节,强化辖区内“十乱”现象的日常治理,变问题清单为“销号”清单,推进城市精细化管理,将庆丰路打造为桐乡市第一个“文明



巾帼执法队员在桐乡乌镇景区为小游客服务

示范街”、将中山路打造为“最美街区”,使其成为展示文明创建成果的两扇重要窗口。

“民有所求,我有所应”,巾帼中队聚焦群众需求,精准提供个性化服务,切实解决群众的操心事、烦心事、揪心事。她们创新成立主城区第一个商家联盟,架起共治连心桥,并联合市场监管局、文明办、村(社区)等多家单位共同评选“星级文明经营户”,发挥榜样力量,将文明经营成果量化后与优质金融服务挂钩,全力助推“桐家金凤凰”计划深入实施;成立“桐馨、蓝精灵”巾帼议事会,开展“姐妹请你来议事”活动,引导女性商户参与城市管理的方方面面;依托“向日葵计划”,发起巾帼文明岗“微心愿”圆梦行动,结对困境儿童,点亮“微心愿”,动手“焕新家”,传递“大温暖”,进一步深化关爱儿童服务,为爱赋能,守望成长。

巾帼逐梦前行,芳华尽情绽放。巾帼中队充分发挥女性特有的细腻、柔美、宽容和坚毅,倾听群众诉求,汇聚点滴滴漏和举手之劳,形成一股强大的社会合力,用脚步丈量民情,用行动诠释责任,用微笑服务群众,用赤诚温暖民心,用真心点亮城市的万家灯火。

(图片由桐乡市综合行政执法局提供)

数字赋能 创新探索

德清节水灌溉示范区获国字号荣誉

杨斌英 金陈琳

11月16日,在水利部组织召开第十批国家农业标准化示范区项目2022年度绩效考核及三年总目标考核会议上,德清国家节水灌溉标准化示范区获得2022年度绩效考核优秀,至此,该项目已连续三年蝉联水利部考核第一名。同时,该项目在水利部三年总目标考核中也名列全国第一。

近年来,德清积极践行“节水优先,空间均衡,系统治理,两手发力”的新时期治水思路,以“节水优先”为重点探索新时代农业节水灌溉新途径。2020年4月,经国家标准委批准,德清县开始创建“国家节水灌溉标准化示范区”,示范区位于德清县洛舍镇张陆湾村,占地面积395亩,依托于浙江省现代水利示范区进行标准化建设。

三年的示范区建设,数字赋能贯

穿始终。据悉,示范区将“黑科技”加持到植物上,通过遍布田间地头的各类传感器和灌溉设施,实时监测植物的生长环境状态;智能土壤墒情检测仪,动态检测不同深度的土壤含水量、温度;虫情测试仪自动给虫子拍照识别……这些组成了整套智能节水灌溉系统的“植物梦工场”。

“智能节水灌溉系统就像人的‘大脑’,遍布园区的‘神经末梢’,动态监测周围环境的变化,‘私人订制’式的灌溉模式大大提升了水资源的利用率。”德清县水利局该项目负责人陆小仙介绍,该系统的核心功能是将众多作物的生长数据,结合气象参数等进行综合分析,叠加农业专家的宝贵经验,采用计算机软件开发形成数学模型和灌溉方案,再通过互联网将方案

自动下载到智能水肥一体化管理设备,由设备自动控制进行定量灌溉和施肥。

目前,节水灌溉生产模式在德清县已全面推广。据测算,在同等面积、相同种植种类的情况下,实施该项目后,水稻亩产达1200斤,比周边增产20%,高端水产品亩产收益比同类产品增加收益25%以上,产品商品化率和质量合格都达到100%。

通过该示范区建设,德清农产品质量更优,农业产业得到了进一步提升,全面推进乡村振兴,促进共同富裕。数据显示,该示范区已接待来自全国5个省(市)166个批次,近3000人来参观考察。这项技术成果也被成功复制到浙江省湖州市、江苏省盱眙县、东海县等现代农业园区。



墒情传感器让现代水利更具“智慧” 杨俊豪 摄