

孝 | 行 | 之 | 江 乐 | 享 | 共 | 富

“秦山温度”情暖老人心

夏凌



慈孝名片

秦山核电是中国核电的“红色根脉”，“自力更生、艰苦奋斗、严细认真、安全至上、创新奉献、为国争光”的新时代秦山精神代代传承。作为全国文明单位，秦山核电在1100余名离退休人员纳入社会化管理后，切实当好“娘家人”，确保老同志服务有保障、感情不中断。

掌门人说

多年来，我们践行“尊老爱老助老情暖中核，同心同向同力共创未来”的中核集团关心关爱老同志文化理念，努力使离退休干部职工老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐，并将敬老孝亲服务扩大到职工家庭和周边社会，在浙江奋力推进“两个先行”进程中，积极履行社会责任。

——秦山核电党委书记、董事长 黄潜

1985年3月20日，在浙江嘉兴海盐的海边，秦山核电站破土动工，秦山核电人筚路蓝缕、风雨兼程，开始谱写民族核电建设的奋斗史。

2019年，根据有关要求，国有企业退休人员要进行社会化管理，一直得到公司无微不至照顾的秦山核电老人们心里开始有些不安。

秦山核电的发展离不开老一辈人的忘我奉献，不能让老人有心理落差。秦山核电党委书记、董事长黄潜提出，做好敬老孝亲工作是公司上下责无旁贷的重要责任。本着服务更有保障、感情不能中断的原则，秦山核电不断创新服务方式方法，提升1100余名离退休干部职工的幸福感、获得感，同时以“秦山核电温度”在全社会营造敬老氛围。

“医食住行”挂心间

随着国有企业办社会职能的调整，秦山核电原先为退休职工服务的社区医院和食堂等都调整了经营方式，许多老同志反映有些不适应。公司非常重视老同志们的感受，决定通过社会化管理增进联系，积极做好社区“补位”，让老同志没有后顾之忧。

公司充分发挥党建引领作用，将11个在职党(总)支部与11个退休党支部结对共建，为社区退休人员社会化管理后的党建工作提供新平台。双方指派联络员，建立定期沟通机制，共同开展政治学习、党建活动等。在此基础上，公司按老同志居住分布建立11个网格组，党支部牵头形成党员带群众的自服务体系，保障管理服务质量，与社区步调一致。

得知老同志们的党员活动场所太远，公司设立秦山核电退休职工服务室，就近建立4个党员群众联系点，架起企业和老同志的“连心桥”，定期倾听老同志的意见建议，及时联系相关部门给予解答，针对问题形成闭环管理，当好来访业务的接待员、倾情奉献的服务员、组织温暖的快递员、政策法规的宣传员、矛盾纠纷的调解员。

生活上，为给老同志提供精准服务，公司联合社区街道，向近千名秦山核电老同志发放问卷或上门调查。调查结果显示，老同志对吃饭问题的关注度排第一，独居安全问题排第二。于是，公司加强了餐饮承包商的协调与管理，在保证质量的同时控制价格、加强服务。2021年10月14日，海盐县第一家老年食堂——核电新村老年食堂正式揭牌启用，居住在这里的秦山核电老人们用餐可享受为老助餐补贴，吃得实惠安心又开心。同时，联合社区为独居老人试装安全报警设施，引入居家适老化改造服务。“接下去，我们

还将协同街道社区，共同建立适合省级标准的居家养老服务体系，解决核电老人们的居家养老问题。”秦山核电离退休处负责人表示。

秦山核电的离退休老同志年龄普遍偏高，看病面临专家号难挂、离家远、排队难等问题。公司采用集中预约形式，请老同志“点单”，通过社区卫生服务站，定期邀请名医义诊，并组织健康沙龙等活动。每次问诊人数控制在15人左右，既保证看诊时间充裕，也防止专家资源浪费。截至目前，公司共邀请了60批次的专家，近千名老人在家门口即可享受到名医专家的健康服务。

针对老同志求知、求康、求乐、求友的需求，公司引入家门口的老年大学，成立海盐老年大学秦山核电分校和浙江省老年开放大学海盐学院教学点。目前，教学点已开设声乐、舞蹈、佳木斯健身操等7门课程，为老同志提供更新知识的课堂、文化娱乐的场所，并经常为老同志讲解智能手机操作，帮助跨越“数字鸿沟”。

公司不定期举办主题活动，让老同志在学中求乐。去年9月15日，在核电新村面食堂举办学做月饼活动，邀请专业面点师为30名老同志讲授酥皮月饼制作技艺，此次活动也开启了“老有所乐”才艺培训的序幕。根据老同志们的兴趣特点，今年陆续举办了多次提升生活品位的才艺培训。

搭平台 发挥老专家作用

在一次征求老同志意见时发现，公司许多老同志很早就自发做志愿服务，但缺少相对稳定、规范的平台。前两年刚退休的朱爱萍，之前就经常为公司年轻人牵线相亲。退休后，她为了继续更好地开展这项服务，主动找到公司离退休处说明自己的想法。公司立即成立“幸福一线牵”工作室，由朱爱萍担任负责人。

朱爱萍常说，没有公司的支持，自己的公益之路就不会那么顺利。除了“幸福一线牵”，朱爱萍还是公司爱心助老服务队的主要成员。

爱心助老服务队主要是为社会老人开展服务，大家多次前往海盐县的敬老院，给老人送食品、棉衣等物品，提供打扫、洗头、理发等服务，经费都是队员们自掏腰包筹集的。

秦山核电的老领导、老专家、老同志在核工业建设实践中积累了丰富的经验，如何继续发挥他们的作用，提升他们的价值感、荣誉感？2021年，秦山核电搭建“银耀秦山幸福+”平台，在平台下成立多支老干部、老专家服务队伍。

其中，老干部宣讲党史服务队围绕中国共产党的百年党史、核工业史和秦山核电发展历程开展生动的宣讲活动；机械、电气、仪控3支老专家服务队，定期与公司生产部门进行经验交流，并在维修、运行、技术、科普等领域提供服务支持；慈善义工服务队带动在职工，定期开展慈善义工活动。



核电义工小分队走进敬老院。



核电老同志为南门社区居民写春联。



老有所学、老有所乐，打造家门口的老年大学。

人人争做助老志愿者

在秦山核电，每有新员工报到，所在部门便会组织新员工陪父母参加“核电厂一日游”，让员工父母直观了解子女工作单位的企业文化和工作环境。一日游结束后，员工安心了，父母放心了，亲子关系也增进了。

公司成立数十年来，一直将敬老爱老作为企业文化，不仅照顾关心公司的离退休人员，还为海盐县社会老人提供物资慰问和服务，并引导年轻员工积极参与助老志愿服务活动。

对部分存在特殊困难或有特殊需求的离退休人员，公司还提供量身定制的个性化服务。针对孤寡老人及“空巢”老人，公司建立青年员工与离退休职工家庭互助友爱的结对机制，约定青年经常走访、主动关心老同志家庭情况与需求，帮助解决生活困难，而老同志也力所能及地在青年人工作、生活上给予指导和关怀。这项举措得到老同志和青年员工的欢迎。

青年员工李逸和杨博文是退休老同志宋老的结对对象。他们表示，其实老同志需要的主要是精神上的陪伴与慰藉。杨博文说，在结对中，自己收获的比付出的多得多，宋老传授了许多专业技能和经验。李逸回忆，去年3月的一天，宋老家包饺子，在得知自己工作忙一直没吃饭后，让她去吃饺子，“感觉像自己爷爷一样。”李逸说，与宋老结对教会了她更好地与长辈相处。

不只是对公司离退休干部职工，公司许多部门经常组织员工走进敬老院看望老人，为社会老人送服务、送温暖。今年重阳节，公司运行一处党总支组织党员志愿者来到武原敬老院慰问，给老人们带去了食用油、大米、牛奶等，他们细细询问老人们的生活起居、身体情况等，与老人们聊天，祝福他们健康长寿。

关系变了，情更“浓”了。“秦山核电温度”不仅温暖秦山老人，也温暖海盐老人，充分展现了“国之光荣”的社会担当。



核电志愿者教老年人操作智能手机，帮助跨越“数字鸿沟”。



秦山核电基地

(本版图片由秦山核电提供)