

孝 | 行 | 之 | 江 乐 | 享 | 共 | 富

以基层善治推动孝文化发展

绍兴北海街道：孝老之风润人心

乐美真



慈孝名片

北海街道位于绍兴市越城区，老年人口占总人口比例达24.8%。近年来，街道注重基层善治，创建“生活北海”、未来社区，打造助老志愿队伍，践行敬老新风尚，将孝文化建设贯穿始终，撑起老年人晚年幸福生活。

慈孝感言

在这块孝风延绵、孝贤辈出的土地上，北海街道一直秉持孝老敬老的优良传统，以基层善治带动孝文化发展，发挥基层党组织优势与作用，将为老、敬老、孝老服务做深做足，不断传承与发扬孝之精神，让生活在北海的老人拥有幸福晚年。

——绍兴市越城区北海街道党工委书记 俞科军

东南山水越为首。北海街道地处绍兴市越城区中部偏西，穿过浙东古运河，一幢幢青白相间的高楼在两岸拔地而起。近年来，北海街道高度重视孝文化建设，基层善治带动孝文化，志愿队伍推动为老服务成为街道上下一致共识，努力打造老年人的幸福家园，在这片热土上，人们有所养有所乐，一派欣欣向荣之景。

干实事 解难题 为老服务落到实处

四四方方的篮子，左穿一道，右过一道，每一根穿过都要用力拉紧，在老人的巧手下，一个菜篮子初具雏形。这是北海街道西湖社区的80多岁独居老人柴阿狗引以为豪的手艺。

走进柴阿狗家，一处房间里，堆满了用来编织篮子的原材料，编织带、剪刀、钳子、剪刀、铁丝等一应俱全。每次社区网格员来看老人，他总会热情地把篮子送给网格员。网格员想到，可以把这些菜篮子“推销”给附近的菜市场，成功的话，老人还能增加点收入。

没过几天，网格员就给柴阿狗带来了好消息：因为平常有采摘活动，一家农场愿意定期采购老人编织的菜篮子。这之后，柴阿狗每天都会抽出一大半天时间编织篮子，篮子款式越来越丰富。每隔一段时间，社区都会把老人编好的篮子送到农场，再把换来的收入送到老人手中。

柴阿狗的事情在北海街道不是个例。为老人办实事、干实事、解难事，一直是西湖社区贯穿始终的孝行

理念。作为拆迁安置小区，社区内有不少人因外出务工而将房屋闲置，一般情况下，大家都是用来自租增收。两年前，社区的张奶奶找到工作人员，说她想出租房屋，又怕外面的中介不可靠，自己又找不到租户。

和物业讨论后，西湖社区想到了办法：将老人的闲置房进行酒店式集中管理，统一出租。最终，小区内440多套房登记在了物业处，其中一半以上户主为老年人。每当有外来人员到小区门口询问租房时，警务室都会统一登记，由社区、物业与户主进行沟通，并代为准备好相关的资料和合同。现在，张奶奶不再为出租房屋犯难，她和女儿同住，平日里照看外孙女，每个月还有一笔钱打到她的账户上。

西湖社区党总支书记姜育红表示，社区里很多老人原先都是农民，现在成了居民，有些不适应。社区通过定期上门探访，了解老人实际需求和困难，将为老服务落到实处，让他们晚年生活没有后顾之忧。

有所养 有所为 “善治”赋能敬老队伍

和西湖社区一样，越西社区也是一个拆迁安置小区，老年人口较多，占居住人口的27%。近几年，住在这里的老年居民发现社区有了新变化，道路整洁干净，环境舒适优美，还新增改造了老年食堂、便民超市、电动自行车公共充电桩等场地和服务设施。

这一切都得益于北海街道注重基层善治，发挥基层党组织优势与作用。2014年开始，北海街道探索实施以街道、社区为服务主体的物业管理模式，社区汇聚一批以党员为骨干的物业团队，实现社区内的问题共解、资源共享、文化共建，覆盖到街道每个社区。

居养中心、观影室、城市书屋、智能化健身场馆，每月20日还有医生来做免费健康心理咨询。越西社区将敬老爱老的文化理念践行到日常工作中，不断提升管理水平，增强服务意识，为老年人打造丰富多彩的养老生活。

“现在家门口就有老年食堂，10元一餐，荤素搭配，大家吃完饭再去活动中心下下棋、看看电影，或者去宽敞的小区内散散步，很是惬意。”68岁的居民张吉利深切感受到社区的变化。他说，小区内不方便出门的老

人，也有穿着红马甲的志愿者送餐上门，一日两餐都不重样。

张吉利提到的志愿者，就是越西社区内另一道靓丽的“敬老风景线”。社区成立志愿者队伍，党员带头奉献，提供为老服务，吸引很多人参与，其中还有老年人。平日里，社区居民周大伯喜欢钓鱼、下棋，没事和三两好友在活动中心唠唠嗑，但红色马甲一穿上，他就是社区志愿者队伍的成员，帮助社区内的老人解决各种困难。今天给周奶奶家送午饭，明天去孙爷爷家换灯泡，忙得不亦乐乎。“退休了找点事情做做，自己身体硬朗，也愿意帮助更多需要帮助的老人，发挥余热挺好的。”周大伯笑着说。

如今的养老已从“享乐型”向“参与性”“发展性”转变。越西社区不断加强善治善管，在社区内兴起尊老敬老之风，让辖区内老人真正做到老有所养，积极实现老有所为。

建平台 优服务 孝老之风润泽人心

谈及美好晚年生活的模样，北海街道的老年居民有话说。有人说是在沿河滨水步道漫步的惬意，有人说是参与社区汇演时跳一曲小舞的欢畅，还有人说是动动手指、足不出户就能买到想要的东西。大家你一言我一语，道出的正是北海街道蕴藏的“晚年幸福密码”。

“现在找家政服务，不用出门了，点开手机就能操作，很方便。”北海街道快阁苑社区的钱奶奶说。随着岁月渐长，子女外出工作不在身边，钱奶奶和老伴一起住，平时做饭洗衣两人一起忙活，但要把家里卫生全部打扫一遍，两位老人多少有些力不从心。随着2020年7月“生活北海”家政板块上线，钱奶奶打开“生活北海”微信公众号，动动手指，不出家门就能找到家政服务，解决了问题。

“小区还将打造专属的未来社区平台，构建多跨协同、资源共享、信息互联的平台。”快阁苑社区党委书记顾美丽说，未来社区建设不只是老旧

小区改造，更体现了智慧与便民，要打造老年人“15分钟生活圈”，邻里中心功能进一步完善，涵盖养老、托幼、便民食堂、活动场所、老年大学等功能，能够满足老人们多层次、多样化的物质、精神文化需求。

近年来，北海街道抢抓数字化改革浪潮的时代机遇，搭建了“生活北海”数字化社区管理服务平台，大力发展数字生活新服务，积极打造智慧养老服务的社区样板。

不仅如此，街道利用“生活北海”平台，解决老人使用智能手机困难的问题，并挂牌成立了17个社区服务站。服务站的工作人员手把手教学手机的使用方法，让更多老年人跨越“数字鸿沟”，享受数字化带来的幸福生活。

生活在这里的人们将孝视为天经地义，倡导人人懂孝道、知感恩，不断打造孝老敬亲的浓厚氛围。在“生活北海”平台上，党建引领一栏中有一个“微心愿”，里面有很多小而真挚的愿望，“想要一个双肩包”“残疾人想要生活用品”“腿受伤想买点东西”，但更多的是老人们许的微心愿：希望得到慰问、希望陪伴聊天、想过一次生日、做一次健康检查……每一条微心愿都显示已认领。

老人许愿，大家认领。街道相关负责人介绍，通过这样的方式，让生活在北海的老人都能感受到关爱与温暖，党员带头，其余人积极跟上，让孝老之风吹进每个人的心田。

在北海街道，基层善治带动孝文化、志愿服务提升敬老行动、智慧养老助推孝老风尚，老人的物质精神双满足，共建共享不断增强老年人群获得感、幸福感……一幅生态宜居、智慧养老、孝老爱老的动人画卷已徐徐展开。