

龙湾：乘“数”而上 智赢未来

张银燕

数字时代，变革之中蕴藏无限可能。

去年2月，“浙”里数字化改革大幕拉开，改革浪潮奔涌而来。

位于东海之滨的龙湾区，以“数字龙湾”为笔，具象呈现了一座城市关于产业、城市、民生的构想，迎来蝶变。

群众获得感明显改善，经济发展活力迸发，治理现代化水平提升，干部塑造变革能力提高……数字化改革，改出了龙湾的价值创造新空间，释放了社会跃迁新动能。



龙湾市民广场 项绍雄 摄

谋实·打造高品质生活新示范

“真是太快了，不到半小时，志愿者就送降压药。”家住龙湾区永中街道雍华园小区的夏阿姨，已经能用手机熟练掌握“下单”操作：登录“未来康养智城”App，点击助餐、助浴、陪聊、代买等，附近的志愿者会第一时间接单提供服务。她很喜欢这个平台，觉得方便有效。“智能的好处，老年人也能享受了。”

这个受当地老人欢迎的应用，很好地解决了传统居家养老服务中服务供需难匹配、居家安全难保障、文化活动难满足等问题，让老人老有所养、老有所安、老有所学、老有所依。

“这就是数字化改革的方向和使命。”龙湾区委改革办相关负责人介绍，城市所需、群众所盼、未来所向的重大需求在哪里，数字化改革的触角就延伸到哪里。

如今，在居民家门口，看得见、摸得着的应用场景，不断点亮新老龙湾人的幸福生活——

位于龙湾区万顺社区的智慧健康站，即使在深夜，也始终亮着一盏灯。这盏灯，照亮了社区居民的急救路。这里没有工作人员，居民可通过机器

人指引实现连接医院、视频面诊、开方买药。

在龙湾区人民法院，一项家事审判领域的数字化改革项目已呼之欲出。这个名为“法护家安”的应用，将加强对家事纠纷当事人的保护，还为老幼妇残等弱势群体提供更多帮助，不仅如此，还能推动家事审判业务流程再造，实现全流程在线协同。

一个个数字化改革项目，逐步满足群众对美好生活的向往。企业发展新动能，也可以通过数字化改革来激发。

为更好量化科技型企业创新能力，助力企业快速发展，龙湾科技部门正通过大数据平台，从技术创新、成长经营、人才团队、金融征信等多维度不同指标，对企业进行综合评价。这个评价的结果，以积分制计入“企业创新积分管理系统”，积分靠前企业将在用地、用房、用电、用能等方面得到优惠支持，同时在荣誉激励、资金奖励等方面享受待遇。

不难发现，数字化改革已成为提升治理能力、激发社会活力、应对风险挑战、促进共同富裕的“关键一招”。



龙湾区永中街道万顺社区智慧健康站

谋深·打开高质量发展新局面

温州国际云软件谷开园；温州数字经济未来城落户；温州高新区排名逐年跃升，目前位列全国第69位……数字化改革，优化了营商环境，也打开了龙湾高质量发展的新局面。

眼下，龙湾已形成以云计算与工业互联网、5G数字通信、光子集成、数字

贸易、锂电池新能源等为主的数字经济产业。今年前三季度，该区数字经济核心制造业产业增加值增速183.6%，互联网、软件和信息技术服务业营收增速73.7%，增速均位居温州市前三。

前不久，省经信厅发布2022年浙江省第一批“未来工厂”名单，龙湾企

业、瑞浦兰钧能源股份有限公司的“瑞浦兰钧新能源锂电池未来工厂”成功入选。

穿梭在瑞浦兰钧能源股份有限公司的数字化车间，可以发现，“未来工厂”就是把物理工厂和虚拟工厂进行结合，形成数字孪生，实现整个工厂的自我运行和管理。公司相关负责人介绍，“未来工厂”建成后，企业生产效率提升19.5%、能源利用率提升56%、利用成本降低42.3%、产品的不良率降低23.52%、产品制造周期缩短33.33%。工业领域的数字化转型，被誉为企业实现高质量发展必须跨过去的“门槛”。在多场景应用成为数字化改革重要抓手的当下，一批来自龙湾区的“数字天团”，正为数字经济系统建设“跑得对、跑得快、跑得稳”使出全身解数。

赋能高质量发展的同时，数字化改



瑞浦兰钧能源股份有限公司生产车间

革也为龙湾区域发展描绘出美丽画卷。日前，浙江省第六批未来社区创建名单公布，其中就包括龙湾奥体社区和罗东社区。以数字化改革为前提，这两大社区均将打造数智共治的创新治理模式。

而对龙湾人来说，“未来社区”早已是耳熟能详的词汇。去年，龙湾区被列入全省“未来社区”全域类创建试点清单。聚焦“整体智治、高效协同”新理念，龙湾正努力以数字化改革撬动各领域改革，致力于为百姓营造宜居宜业宜游的“未来城区”。



温州国际云软件谷顾问团授聘仪式

谋细·提升干部塑造变革能力

今年是数字化改革全面贯通、集成突破、集中展示之年，龙湾区始终以改革奔跑者姿态，认真贯彻落实党中央和省委、市委关于数字化改革的工作部署，以数字化改革撬动各领域各方面改革，抢占“新赛道”、扬帆“新蓝海”。

为全力保障数字化改革纵深推进，该区构建“1612”改革体系，将全面深化改革、数字化改革、共同富裕示范区重大改革三套改革工作体系一体融合、整体推进。聚力重大改革需求，通过承接一批、复制一批、迭代一批、谋划一批数字化改革应用，加速展现实战实效成果。

“文化和旅游领域公权力监督”“古

宅新生”“人口+精密智控”“药品安全基层监管”“殡葬管理一件事”……一项又一项开拓创新的举措，背后是一串又一串攻坚克难的足迹、一个又一个挑灯奋战的夜晚，它们共同演绎了体制机制创新的恢宏旋律，开辟了改革突破争先的宽阔航道。

一年多来，龙湾不断提升干部塑造变革能力。从模糊到清晰、从被动到主动、从畏难到担当、从叫苦到叫好，广大党员干部边学边干，不断增强系统观念、数字素养、改革本领，有效锤炼塑造变革能力，推动了变革型组织建设。

人人都是改革家，处处都有改革劲。当前，数字化改革的理念、思路、方法、机制逐渐深入人心。各级干部的主动性、积极性被激发，氛围日益浓厚，“要强化数字化思维，通过生成性学习，破除思维定式和路径依赖，推动改革取得更大成效。”龙湾区委改革办相关负责人说。

实践充分证明，数字化改革是一条富民之路、强区之路、智治之路。龙湾区的每一位党员干部，将进一步支持改革、参与改革、投身改革，做孜孜不倦的“求学者”，做担当有为的“拓荒牛”，做只争朝夕的“实干家”。坚定不移沿着这条道路走下去，就能创造更加美好的明天。



龙湾富春未来社区效果图

(本版图片由龙湾区委全面深化改革委员会办公室提供)