

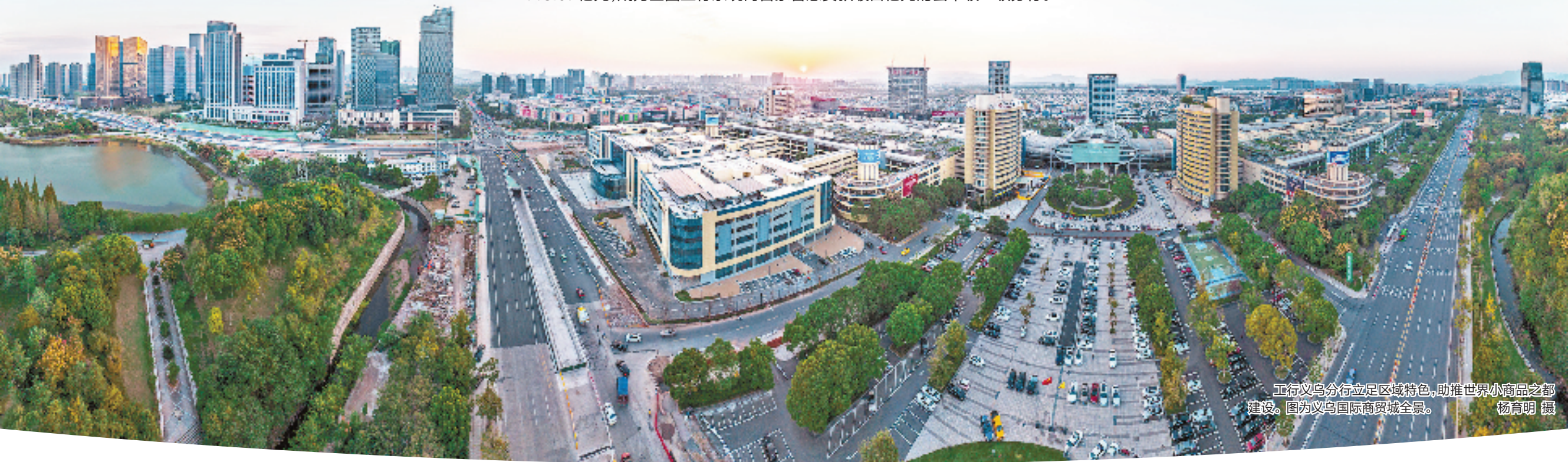
工行业务分行 金融聚力 助推世界小商品之都建设

孟文 朱华 沈力

金融为民
“工”筑美好

义乌，一座盛名在外的世界“小商品之都”。从马路市场到国际商贸城，从农业小县崛起为经济强市，以小商品流通为载体，推进市场化，带动工业化，催生城市化，演进为国际化，这座建在市场上的城市，创造了一个又一个奇迹。

近年来，工行业务分行立足本地民营经济发达的区域经济特色，以全面打造普惠金融综合服务标杆银行、普惠客户首选银行为目标，主动创新产品服务，推进服务下沉，赋能地方经济高质量发展。截至今年10月末，该行存款、贷款余额分别为619.41亿元和500.46亿元，存贷总量破千亿元；普惠金融业绩亮眼，贷款余额达118.67亿元，成为全国工行业务系统内首家普惠贷款破百亿元的县市级二级分行。



工行业务分行立足区域特色，助推世界小商品之都建设。图为义乌国际商贸城全景。 杨育明 摄

坚守 为实体经济撑起一片天

市场带动工业、工业支撑市场，市场与工业双向互动、共同繁荣，这是义乌经济高质量发展的独特路径。

金融是实体经济的血脉，为实体经济服务是金融的天职。一直以来，工行业务分行坚守服务实体经济的初心，在支持做大做实市场的同时，回归本源，不断强化实体经济的支持力度。

金康，80后，在义乌佛堂镇经营着一家针织企业。2010年，他下海经商时，200万元的启动资金就来自当地工行。从原本村子里租来的300多平方米厂房，到如今拥有占地12亩的自有厂房，赶上了制造业的好时候，10余年间，金康的企业扩容了4次，规模不断壮大。而工行的贴心服务，也十年如一日，从未缺席。

“前几年买厂房时，我自有资金不够。工行客户经理知道后，向我推荐了‘购建贷’，我才知道购买厂房也可以像商品房一样做按揭，资金难题迎刃而解。”回忆过往，金康对工行一路支持心怀感激。

创业难，守业难，实体经济企业的茁壮成长离不开金融“活水”的持续浇灌。

在义乌，像金康这样的企业主不在少数。为了及时精准地把握企业需求，工

行义乌分行在紧跟总行、省分行战略部署的同时，与时俱进深化分层服务机制、管理模式的创新，推进服务扩面和服务下沉。

2019年，工行业务分行增设大客户服务部、普惠金融事业部，加大对民营、制造业、普惠金融的分层服务力度。2020年，增设三家一级支行，成立个贷专班，在小微企业集中的集镇、市场区块加大人力资源倾斜，推动金融服务力量下沉。依托“三服务”“百地千名行长助企复工复产”等活动，通过线上对接、实地走访、驻点帮扶等途径加大企业对接力度和频率，切实提升金融服务质效。

与此同时，该行加大信贷纾困力度，成立一把手挂帅的助稳经济工作领导小组，出台“助稳经济工作措施12条”。主动减费让利，普惠贷款利率连续6年下调。对受疫情影响较大的住宿餐饮、批发零售、文化旅游等行业，在贷款规模支持、费用减免和利率优惠等方面加大倾斜力度。对出现暂时还款困难的企业，一户一策做好融资接续安排，截至10月末，已为58家企业、1233位个人办理续贷、展期、延期还本付息等业务，涉及纾困金额39.16亿元，为实体经济撑起一片天。



工行到义乌国际商贸城调研，助力解决市场经营户的融资结算难题。



工行走访在义乌国际商贸城经商的外国客商，深入了解金融需求。

创新 打通市场主体融资堵点

义乌，以市场闻名，因市场发展。早在2005年，义乌国际商贸城就被联合国、世界银行与摩根士丹利等权威机构称为“全球最大的小商品批发市场”。

走进这座经营面积640余万平方米，经营商位7.5万个，汇集26个大类、210万种商品，堪称通达四海的小商品世界，从饰品到玩具，无论是身上穿的还是用的，只要你能想到，就能在此买到。

林氏夫妻来自温州，自2017年以来在义乌国际商贸城做电类产品的批发零售生意。在夫妻俩夜以继日的操劳下，店铺生意越做越大。2021年下半年，挺过了疫情艰难的阶段，生意一天天复苏，海内外的订单也在一天天增多，但如何获得扩大再生产的资金却成了难题。

“这两年我们在市场上做生意的很难，手上资金不宽裕，而且我们前期已经有过贷款，没有新的抵押物，再贷款额度就非常有限。”林先生坦言。犯难之际，工行业务分行主动伸出援手，在综合评估林氏夫妇订单、应收账款以及还款能力后，为其发放商位质押贷及“金商e贷”组合贷120万元，圆满解决资金使用需求，生意柳暗花明。

据了解，“金商e贷”是工行业务分行面向商城集团旗下市场经营户专门开发的一款线上信用贷款产品，也是工行业务分行依托总行互联网科技优势，结合本地实际在金融数

字化改革场景应用方面的一次有益探索。客户通过手机端发起在线申请，银行端通过引入银保监金融综合服务平台、商诚征信以及Chinagoods等平台数据为其授信。自去年投产起来，已累计授信2.34亿元，惠及2000余户市场主体。

市场动力，生生不息。今天的义乌，满城皆市，万商云集。7.5万户市场经营户，80多万市场主体，背后联动着全国210万家中小微企业，关系到3200万名工人就业。

针对小微企业资金需求特点，工行业务分行依托总行互联网金融优势，加强与本地政府、监管部门、担保机构等有效对接，创新推广“金商e贷”“公积金小微企业贷”“税易贷”“跨境贷”等信用贷款产品，优化银担“总对总”合作模式，为经营情况较好、但缺乏有效抵押物的小微企业及市场经营户提供资金支持，着力建设全场景融资服务。

市场是义乌发展的根和魂，为千千万万市场主体提供直接有效的金融支持，是工行业务分行责无旁贷的责任。后续，该行将持续加大创新力度，以数字化转型为主线，积极探索金融助企惠民新产品新模式，为世界小商品之都建设注入源源不断的工行力量。

开放 擦亮对外贸易特色名片

丝路贯古今，义乌通天下。

2014年11月18日，首趟“义新欧”中欧班列从义乌铁路西站鸣笛开行，一路向西抵达西班牙马德里。8年来，“义新欧”风雨兼程，联通欧亚。各式各样的小商品从这里出发，源源不断地流入世界各地的商场和超市。

今年8月，为保障“义新欧”中欧班列运营方正常运转，工行业务分行克服了审批时间紧等诸多困难，一天之内完成贷款审批，成功发放班列公司首笔银行贷款5000万元，为“义新欧”中欧班列持续稳定开行解决燃眉之急。

义乌是一座融入全球的开放城市。据统计，每年到义乌采购的境外客商超过55万人次，义乌国际商贸城的商品出口到世界200多个国家和地区，市场外向度达65%以上。

外向型经济的健康、快速发展离不开金融领域的有力支持，如何优化外向型经济发展的金融政策环境？

工行业务分行在省分行支持下，第一时间谋划义乌自贸区专营支行设置，完善专营特色机构、专门审批渠道、专业人才配套、专属自贸区产品、专列信贷规模、专项考核机制“六专”方案配套，打造自贸区服务“旗舰店”。

2020年11月，工行业务自贸区支行成功挂牌，同时开通11家网点的对公外汇业务经办权限，完善24家网点本外币一体化机制，形成“1+11+24”的自贸区业务发展格局。依托工银集团全球化综合化经营优势，邀约工银澳门赴义乌与政府、金融监管机构、企业，面对面交流，共同致力于解决金融服务过程中的痛点堵点问题。

小微企业是对外贸易的参与主体，对义乌外向型经济的发展起着至关重要的作用。

今年3月，在义乌市外管局、商务局、金融办等部门指导下，工行业务分行与义乌市农信融资担保有限公司成功签订合作协议，成为当地首批为小微企业提供政府性融资担保利率优惠业务的银行。根据协议，小微企业在工行业务分行办理远期结售汇业务将获得政府性担保支持，在一定额度内可免交保证金，且担保费由政府承担。

签订协议当天，在工行业务分行的牵线指引下，两家外贸小微企业成功获得400万元人民币的担保总金额。当日，该行便为企业办理远期结汇业务，合计折18万美元，减免保证金近6万元。

未来，工行业务分行将进一步强化责任担当，融入发展大局，引导外贸客户树立汇率风险中性理念，积极推动政策落地落实，为外向型经济提供多层次、全方位的金融服务，擦亮义乌外贸名片。



工行业务分行客户经理走访义乌市荣利服饰有限公司



科技三服务·亲清直通车
银企战略合作协议签约仪式

工行业务分行参与“科技三服务·亲清直通车”银企战略合作协议签约仪式。



今年8月，工行业务分行成功投放陆港国际班列首笔银行融资，保障“义新欧”中欧班列持续稳定开行。 王建国 摄

(本版图片由工行业务分行提供)