

德清创新探索现代社区治理 疏通基层“毛细血管”

徐晟昱 冯秋兰

“小区商业街环境提升改造，您有什么意见吗？”近日，德清县康乾街道千丰社区小区楼道长费克强一户户敲开居民家门，他掏出随身笔记本认真登记着大家的意见。短短一个上午，笔记本上就已经记了厚厚几页纸。像他一样的红色楼道长、网格员正成为居民和社区的“桥梁”。

管理中的难题。除此之外，社区还涌现出“睦邻议事厅”“居民会客厅”等新方式，疏通基层单元的“毛细血管”。

“现代社区秉承以人为本，好与不好，最终的评价者是居民。我们在‘居民会客厅’还推出‘倾听666’，每周六晚上六时，六方协同向居民们征求意见。”康乾街道千丰社区党总支书记、居委会主任姚鹏飞介绍。

全民参与、共治共享的理念贯穿了千丰社区建设现代社区的整个过程。通过对党群驿站内空间进行精细布局，千丰社区打造出了家园先锋工作室、全

龄悦活动室、药事服务点、共享厨房、“共享+”心愿认领区等多个生活小场景。以“紧邻”“友邻”“睦邻”3个会客厅的打造，有效串联起了社区“一老一小”、下沉式便民服务、居民议事、矛盾调解等多条服务链。

57岁的沈骊骅，退休后成为了社区“家园先锋工作室”的志愿者。每逢周一“便民生活日”，她便会踩着自家的缝纫机，帮社区居民缝补家中旧物。除“便民生活日”外，工作室还会定期举办救护知识讲解、家庭教育、健康义诊、家电维修等公益活动。“我们

成立了全县首个社区基金，通过小区居民、共建单位、乡贤的助力，目前基金已募集了12万元，用于各种慈善救助、公益活动。”康乾街道社管办副主任章国香介绍。

社区虽小，却连着千家万户，既是社会的“神经末梢”，也是群众实现宜居宜业、舒心安心等心愿的载体。如今在康乾，各方面力量的有机连接和统筹利用，已经成为打造共建共治共享社区的关键之匙。在共同富裕的美好愿景下，现代社区治理的探索正在进行。



“问诊开方”到田间

眼下正是临近晚稻收割的时期，连日来，南浔区双林镇干山村组织党员干部来到田间地头，现场查看土壤墒情，向群众普及农耕知识，以实际行动为群众办实事，助力乡村振兴。

项天琪 姚遥 摄



消防安全进校园

近日，吴兴区朝阳街道应急管理服务中心联合安社社区党总支开展“消防车进校园”活动，将消防车开进吴兴区鸿泊湾幼儿园，给师生带来一次生动的消防安全体验教育课，把消防安全的种子撒播在孩子心田。

崔岑 施莉娜 摄

“南太湖心航”筑牢心理健康防护网

王艺潼

2020年11月11日，湖州在全省率先启动青少年心理健康护航行动。一条热线、一封致家长的信、一场温暖的陪伴、一场生命的守护、一群可爱的人、一个数字化场景、一套闭环机制，这“七个一”为两年来湖州在青少年心理健康护航行动中，踔厉奋发的生动实践写下注脚。

一条集合多部门的热线“2251885”（谐音：爱爱我要帮帮我），将带着温度的电波传送全国，点燃青少年的心灯。湖州建立南太湖心航热线中心、线下咨询中心和诊疗中心“三大”实体阵地，累计受理来电1.5万人次，为800多人提供公益咨

询。

正视心理问题、大胆请求援助，用爱让心灵停靠温暖港湾。湖州教育、民政、卫健、妇联等部门在婚姻登记、收养登记、孕前检查、入学考试等重要节点发放了390万余封《致家长的一封信》，帮助家长和孩子重视心理健康教育，改变观念。校园心理健康教育开课率、在校心理护航热线知晓率100%、《心上的阳光》科普剧惠及青少年13万余人次。

一场温暖的陪伴。全市各级志愿服务团队携手走近困难儿童群体，为他们改造书房并且组织相关活动，让孩子感受到温暖。“湖小青”志愿队服

务陪伴青少年2.5万余人次，“焕新益家”公益行动为40多户家庭改造书房。

一群可爱的人。精神科医生、心理咨询师、律师等群体组成覆盖全市及各区县的“1+6”专家团队，志愿者团队200多名，社会爱心企业累计捐赠护航基金1300余万元。

数字赋能，提质增效。“南太湖心航”热线中心，湖州市数字大脑青少年心理健康驾驶舱的大屏上，这个“聪明大脑”注册用户达40多万名，点击率100多万人次，拥有监测预警、应急处置、指数分析等功能，实现咨询诊疗动态掌控、应急处置“一键

智达”。

部门联动，聚沙成塔。聚焦“接了电话怎么办、没打电话怎么办、家庭社会怎么办”3个问题，湖州构建起家庭、学校、政府、社会、孩子“五位一体”责任体系，筑牢教育培训、监测预警、帮扶助困、干预调适、治疗跟踪“五道防线”，完善监测、教育、咨询、援助、诊疗“五个一批”服务功能，在全国率先发布《青少年心理健康服务守则》《社会心理服务平台规范》地方标准，不断推动工作规范化发展。

未来，“南太湖心航”仍将稳稳前行，从“心”出发，守护更多“祖国花朵”向阳而生。

导师帮带培养青年

吴丹 徐超

“拥有这样一位导师，对于我的成长帮助很大。”近日，安吉天子湖镇高庄村党委副书记颜骏提前完成了今年征地拆迁攻坚清零专班工作，他说这项工作的顺利完成，离不开安吉县天子湖镇人大副主席吴清泉长期以来的帮扶教导。

据了解，在年轻干部培养过程中，天子湖镇为每名新进干部配备1名所在科室副主任以上干部，帮助其业务能力水平提升，解决其工作生活难题。2021年以来，该镇共结对师徒76对，开展结对帮带活动300余次。同时，建立干部基本信息、工作实绩、廉

政表现、监督考核等方面的干部“成长档案”，让干部成长有迹可循。

在提升业务能力的同时，该镇定期开展廉政约谈，通过谈心谈话、民主测评、廉政教育等形式，不定期听取年轻干部思想汇报，全面掌握年轻干部工作实绩和思想动态，及时制定个性化廉政教育方案。

今年以来，天子湖镇共组织46名年轻干部参与征地拆迁、项目双进、环境整治、“两非”整治等中心工作，推动年轻干部在“在湖州看见美丽中国”实干争先主题实践中蹲苗历练、不断成长。天子湖镇纪委相关负责人介绍，接下来，该镇将继续广泛开展各类特色活动，推行实绩比拼、领衔破难。

村企携手“抱团”致富

李 历 张笑言

走进长兴县画溪街道竹元村居民区，曾经的经济薄弱村早已一改旧颜，闲置的集体土地上如今建成了标准厂房、人才公寓楼，周边商超、文体休闲等配套完善，充满了发展活力。竹元村居民区党总支书记徐东平说：“这两个大项目都是通过村企党建共建推动落地的，现在既为企业解决了现实发展困难，也破解了我村经济发展难的困境，还带动了其他共建村均实现集体经济增收，是一件多方共赢的利好事情。”据了解，仅人才公寓楼项目已经实现集体经济稳定增收204万元/年。

在画溪街道柏家浜社区综合楼里，社区党支部书记赵金福正在企业职工宿舍施工现场督促施工进度。赵金福书记说：“我们与天能帅福得能源股份有限公司在今年初达成结对，当我们了解到企业存在员工住宿难题时，我们主动对接，为企业制定了‘点

单式’的定制服务，由企业明确具体建设标准要求，我们负责实施，解决企业125名员工住宿难题，也盘活了社区闲置土地资源，带来经济增收43.2万元/年。”

自2018年开始，该街道便一直探索推动村企党建共建工作，创新发展思路，积极助力乡村振兴，推动实现村强民富。目前街道已有11家企业与辖内村社达成结对共建，形成了“组织联动、发展联谋、实事联办”较为成熟的党建共建机制。通过党建联建，辖内村企“双向”交流更多，合作发展频率更高，形成了持续共赢的良好发展局面。期间村社主动加强服务，帮助企业有效化解涉及征地、环境等矛盾纠纷，为企业发展营造了良好营商环境，进一步推动辖内村社、园区社会治理优化。据悉，企业用工重点向共建村社倾斜，帮助解决162名农村剩余劳动力就业，帮助村社集体经济发展实现增收超450万元/年。

“老有所为”玩出新花样

张笑言

“牡丹作为我们的国花，是一种富贵的象征，这是我们制作的团扇，还有个很好听的名字，叫富贵花开……”日前，在南浔区湖笔小镇直播间，善璜镇老年学校学员楼国英正在直播间介绍她画的团扇。据悉，这场由老年学校国画班学员们开启的国画直播，在一个小时的直播内，观看人数超过3000余人，拍卖总收入超2000元。

为了让老年教育的内容更丰富、更接地气，今年以来，南浔区善璜镇老年学校积极探索“党建+互联网+老年教育”的模式，采取“线上+线下”的平台融合，不断改进授课形式；同时，还努力将老年学校办成传递正能量的平台，提倡“每一位老年学校的学员都是

一名志愿者”，实现老年教育从“老有所学”到“老有所为”的升华。

南浔区善璜镇老年学校相关负责人介绍，通过直播平台和老年学校的合作，把书画课搬到直播间，一方面让老同志们体验到互联网时代经济发展的快速变化，另一方面也让课堂内容形式更多样、更具意义，同时打造“直播+公益”新模式，直播中字画、团扇的拍卖所得将全部捐赠给公益组织，传递正能量。

正如，老年教育已经成为了打造“乐活善璜”的重要组成部分，得到当地老百姓的好评。“未来，我们将把更多的课堂以直播的形式展现给大家，让老年学校的学员们能学习到更多新事物，做到‘跨越数字鸿沟，共享智慧生活’。”善璜镇老年学校相关负责人表示。



近日，德清县人民检察院联合派驻纪检监察组组织全体干警、司法雇员赴湖州清廉馆参观学习，开展党风廉政教育活动，全体党员干部重温入党誓词，提醒干警时刻牢记初心使命、严守廉洁从政底线。

沈思佳 摄

做实民生服务 守护“舌尖安全”

张笑言 徐 坊

“大伯，这里饭菜吃得惯吗？这是《满意度评分表》，您可以对照各个选项为食堂打分，另外您有任何意见都可以写在这张《民情日志卡》上，我们会向食堂进行反馈。”近日，吴兴区飞英街道纪工委工作人员来到吉山社区食堂，以实地走访、发放评分卡等方式，了解群众对社区食堂的满意程度。

为精准纠治服务群众工作中不作为乱作为，有效推动“为民办实事”主体责任与监督责任一贯通，今年起，吴兴区以“民生”为指向，统筹“室组地”力量梳理出教育医疗、养老社保、生态

环保、安全生产、食品药品安全、执法司法等重点领域中12项关键工作，以实实在在的工作举措提升人民群众的获得感、幸福感和满意度。

加快老年食堂建设是缓解高龄、孤寡、独居、空巢老人吃饭难的重要举措。吴兴区创新实施“中央食堂+村社区助餐点（微孝餐厅）”模式，让老人在家门口或家中就餐。为了让这项民生工程进一步落实落细，该区将“老年食堂”运营维护工作纳入民生领域专项督查，创新建立“一表一卡”走访机制，提升老年食堂服务水平。

据了解，“一表”是指《满意度评分表》，由区纪委监委联合区民政部门针对饭菜口味、营养搭配，工作人员服务质量，食堂卫生情况等设置详细的评分标准；“一卡”是指《民情日志卡》，用于收集群众有关意见建议，各街道纪工委每季度都需要对街道层面的“中央食堂”以及用餐需求大、人数多的村社区助餐点进行实地走访，并严格按照“一表一卡”走访机制，对老年食堂服务水平进行综合评定。

“最终以民生需求建议清单的形式，反馈给属地相关部门加快整改落实，进

一步提升老年食堂服务质量。”飞英街道纪工委工作人员介绍，今年以来受到群众好评的老年食堂优惠政策，就来自实地走访中收集的《民情日志卡》。和属地部门协商后，该片区范围内60周岁以上老年人享受就餐9折优惠、70周岁以上老年人8.5折优惠；对孤寡老人、行动不便、子女不在身边的老人，只需由社区提供证明即可免费配送上门。

据悉，今年以来，该区已搜集相关群众意见建议35条，督促5个单位完善13项工作举措，3家不符合用餐规范的村社区助餐点进行整改。

“管家式”服务 让企业轻装上阵

费 祎

日前，南浔区高新区（南浔镇、度假区）富同石英新材料有限公司年产5万件半导体、光伏、通讯用石英晶体元件项目现场，工人们正有条不紊地开展交叉作业。目前，该项目正在建造厂房阶段，预计明年完工投产。

每次提起富同石英晶体元件项目，高新区（南浔镇、度假区）经贸办和统战部的工作人员都格外上心。今年年初，因周边地区疫情反复，业主无法到南浔办理相关前期审批手续。“为了加快项目推进，我们立即组建项目服务专班，与上级相关部门沟通对接，帮助政策解读、助审批。”对接服务企业的“管家”詹

晓燕介绍，短短几日，项目就取得了审图合格证，办理完成施工许可证。项目开工入会后，服务专班及时跟进进度，为项目早竣工、早投产提供更大保障。

今年以来，高新区（南浔镇、度假区）加强民营经济思想政治引领，充分发挥统一战线资源优势，坚持把项目双进放在稳增长、促发展工作的重要位置。目前已签约奥特莱斯世界名品博览园、“一带一路”（长三角）国际种业产业合作创新院等产业项目5个，新开工镇海中学南浔分校、南浔水晶国际美食城等项目10个；同时，按照时间节点有序推进项目招引、落地、开工。

这样的“管家式”服务，为项目推进提供了强大助力。针对企业存在的现实问题，高新区（南浔镇、度假区）经贸办和统战部通过积极主动上门服务，为他们排忧解难，今年已累计帮助50余家民营企业解决人才、技术、渠道等难题80余个。

今年2月，高新区（南浔镇、度假区）经济条线负责人沈建新在走访时了解到，柳荫生物因技术受限可能错失海外订单。他立即联系邀请华东理工大学教授包欣来企业指导，促成柳荫生物与包欣达成技术合作意向，为企业新产品研发提供帮助。

“管家式”服务，得配齐配强“管家”。今年，高新区（南浔镇、度假区）还制定“一企一策”帮扶政策，选派100名“企业管家”帮助民营企业迅速落实各项措施；同时，第一时间减免小微园区租金650余万元，并为小微企业申请2000万元低息贷款，有效缓解企业资金周转压力，协调解决原料供应、交通运输、企业用工等各类问题300多个。

高新区（南浔镇、度假区）统战条线负责人介绍，接下来他们将聚焦民营企业“急难愁盼”，用助企纾困“实招”，不断优化营商环境，持续激发市场活力，全力推动民营经济稳进提质。

吴兴推进移动源污染治理

施 良

今年以来，吴兴区持续发力，打好打赢臭氧与颗粒物协同治理专项百日攻坚战，持续推进移动源污染治理。

污染物源头管控是关键。该区督促指导柴油车重点企业建立完善车辆维护、燃料和车用尿素添加使用台账，并按“双随机”模式开展定期和不定期监督抽测。目前已开展水泥、运输等重点行业企业柴油车入户检测73辆。区生态环境分局、交警、交通等多

部门联合，持续开展路路稽查，强化执法高压态势。该区通过严厉打击超标排放等违法行为，基本消除柴油车排气口冒黑烟现象。

该区还加强非道路移动机械监督检查，对排放不合格或未按照规定加装、更换污染控制装置非道路移动机械的，已累计抽测非道路移动机械250台次，立案处罚8起。同时，督导耗能高、污染重、安全性能低的老旧非道路移动机械进行淘汰更新，累计更新替代新能源叉车37台。