

# 嵊州 唱好数字化改革“重头戏” 书写变革创新“新篇章”

阮 帅

城市进步邂逅“智慧大脑”，经济社会发展添翼振翅。乘着数字化改革东风，近年来嵊州市对数字化改革的认知持续深化，协同推进的合力不断凝聚，具有嵊州辨识度的成果逐渐显现，群众企业社会的获得感显著提升。如今，“上云”已成为这片产业沃土上的热词，“触网”成了这座文化名城蝶变的载体。

“数字家医”应用被纳入全省“一地创新、全省共享”“一本账”S<sub>0</sub>；“数字+越剧”应用被列入全省文化和旅游数字化改革第一批试点项目；区域协查管控应用上线省精密智控平台并全省推广……近年来，奔跑在数字化改革的“新赛道”，嵊州改革成果亮点纷呈，打造了多个具有嵊州辨识度的“硬核”应用场景，新承接并推进省厅重大数字化改革试点33项，串联起经济、社会、文化、法治、民生服务的方方面面，多项创新经验得到“点赞”，成为嵊州建设现代化网络型山水城市的重要引擎，为打造共同富裕县域样板贡献数智力量。

家庭医生“数字化”  
傅敏 摄

嵊州市数字化改革场景应用上线发布会 傅敏 摄

## 大力提升“数智思维” 系统重塑融合推进

“依托绍兴市‘城市大脑’云资源平台及绍兴市‘城市大脑’算法能力，目前，嵊州市级公共数据平台已建成运行，具备支撑全市数字化改革多场景应用的能力。”嵊州市委改革办相关负责人介绍，如今，数字化改革就像一个功能强大的“智慧大脑”，将智治的“毛细血管”延伸到城市发展的角角落落。

数字化改革工作“加速”迈进，得益于嵊州上下各级齐抓共管，努力提升广大党员干部“数智思维”。近年来，嵊州市委、市政府高度重视数字化改革工作，探索形成了市委深改委抓总统筹、专项小组和改革办协调推进、各级各部门跟进落实的工作格局。特别是“一把手”带队调研谋划，精确定位“难点”和“痛点”，鼓励谋划、设计多跨场景，实现改革破题。

在“数智思维”牵引下，嵊州紧跟时代脉搏。今年5月下旬，嵊州正式上线“浙里民情”2.0版本应用场景，借助该平台，广大党员干部开展

实地走访时，可以通过手机便捷建立民情档案，线上接单帮助百姓实现微心愿，还能边走边晒，实时上传走访动态，形成发现问题、流转办理、及时反馈的工作闭环。

“从手写日记到在线互动即时服务，‘民情日记’紧跟时代脉动，内容和形式不断迭代升级，不变的是为民分忧的初心。”嵊州市委组织部相关负责人说，接下来，“浙里民情”平台将从驻村指导员层面向所有乡镇（街道）、市级部门全体机关干部进一步推广使用，线上线下建立“民情大走访”长效机制，组织全市机关干部常态化深入一线，访民舍、记民情，想民心、议民事，解民难、帮民富，推动“民情日记”金名片在谱写“两个先行”的嵊州篇章中不断绽放新的光芒。

数字化改革引领现代化先行，思维“触网”视野扩展，打开了多位一体、融合推进的崭新格局。近年来，为了营造“比拼争先”的良好氛围，嵊州市陆续出台多项文件，制定数字化改革应用，谋划推进“五项机制”、情况通报、月报、专报、作战图等一批制度规范，为高质量推进数字化改革夯实基础。同时，嵊州还

全域打响“一地创新、全省共享”品牌，优质改革成果在众多领域“开花结果”，为推动当地经济社会发展发挥了重要作用。

## “硬核”场景多元应用 数字成果惠及民生

“以后有什么健康方面的问题，只要点击‘电话咨询’或‘消息互动’，就可以方便地找到我。”在嵊州市刻湖街道城隍坊社区卫生服务站，每当有患者上门，医师俞聪慧都会教他们使用“数字家医”。俞聪慧说，如今，自己可以通过手机，为居民新建健康档案，开展线上签约、慢病随访等服务，工作效率大大提高。

健康信息数据“线上”集成，医护人员和患者“触网”互联，让更多人享受到了贴心、便捷的医疗服务。如今在嵊州，通过“数字家医”平台，市民只需要通过手机，就能和“专属”的“家庭医生”实时互动，还能在线获取健康评估、慢病指数、诊疗、用药等信息，便捷享受到健康指导、预约诊疗等医疗健康服务。

“健康管家”来到百姓身边，这是嵊州打造实用的数字化应用场景、

致力于服务民生事业的一个缩影。近年来，嵊州聚力民生小事，努力提升服务品质，全面推进数字社会建设，打造了一批具有标志性、首创性的“硬核”应用。通过数据“跑腿”，打通惠民服务的“最后一公里”，造福千家万户。

采用大数据、云计算等新技术，升级追溯管理、配送监控、执法监管及家校互动等功能，“校食安”保障嵊州市9万名师生“舌尖上的安全”；全省首创的“风雨哨兵”智慧叫应系统24小时“站岗”，当监测到强对流天气后，工作人员可以直接获取预警信息，并一键电话叫应至各乡、镇、街道和村级相关防汛责任人，有效应对各类突发气象灾害，大大提升了基层防汛能力；即将上线的民生服务应用“护理券”，将提供在线下单、智能匹配、就近推荐、移动支付等便捷服务，在助力就业的同时，解决老年人养老服务“急难愁盼”问题……

“小切口”催生‘大场景’，这些数字化应用全方位融入民生领域，让更多人共享经济社会发展的成果。”嵊州市发改局相关负责人表示，此外，还有“嵊里签”“区域协查管控”等一系列数字化应用陆续上线，涉及民生事业的方方面面，为人们的便捷生活紧密“护航”。

## “量身定制”精准服务 “云端”助力产业发展

今年4月，由嵊州市人民检察院开发建设的“非标油”偷逃税监督模型完成升级，成为“成品油综合智治”应用，并列入2022年数字政府系统“浙政智治”重点应用。同年7月，该应用已推广至北京、宁波、衢州等地开展试点，有效整治了不正之风，推动省域成品油市场实现数字化闭环管理。

“通过创新‘多跨拓展、综合智治’应用场景，有效击破非标油黑色产业链，推动成品油市场数字化管

嵊州“校食安”护航师生“舌尖安全”  
傅敏 摄

# 新昌 小县大变革 激发高质量发展澎湃动能

金汉青 章 倍

“一照通用”获全省数字社会系统最佳应用、全省公安机关数字化改革“优秀应用”，“新昌茶卫士”被列入全省“一地创新、全省共享”“一本账”S<sub>0</sub>，司法救助“束光”应用入选《法治日报》2022年全国政法智能化建设智慧检务创新案例，“建筑工人保障在线”全省推广……如今在新昌，处处涌动着改革创新的澎湃动能。

改革，在实战中检验成效。今年以来，新昌县锚定“小县大变革”目标定位，根据省市最新数字化改革部署，推动全面深化改革、数字化改革、共同富裕示范区建设一体融合，围绕群众关注的高频事项、企业普遍的共同需求、社会治理的效能提升等重点，精准发力，积极抢占“新赛道”，打造具有辨识度的重大应用，全方位纵深推进全面深化改革（数字化改革）走深走实，为经济社会高质量发展注入强大动力。

数据显示，今年以来，新昌新增省级部门及以上改革试点30个，其中包含科技创新支撑共同富裕、轴承行业全国工业互联网平台赋能基地企业数字化升级试点等两个省部级试点。浙政钉、浙里办新上线重点应用10个，全县6个项目列入了全省重大改革（重大应用）“一本账”S<sub>2</sub>，数量均居全市前列。



因创新而“新” 因改革而“昌”

用场景被列入省级经济系统地方特色应用目录。“新昌茶卫士”能自动识别上传图片中的茶叶病虫，并经过数据的归集、处理和分析，发出三色码识别预警，并给出具体、精准、科学的防治方案，同时能联结防治服务公司完成防治，实现红码黄码转为绿码，为农业主管部门开展技术指导和统防统治提供数据支撑。目前，该应用已累计解决茶叶病虫害问题万余个，并实现了茶园用药精准覆盖、茶叶品质和价格的提升。

轴承行业工业互联网平台被工信部列入国家新型工业化产业示范基地工业互联网平台赋能数字化转型提升试点；全县共列入省级“数字化车间”培育库项目13个；茶产业大脑正加速完善……这一切都意味着，通过数字赋能，新昌工业、农业正发生深层次变革。

## 聚力“急难愁盼”小事 彰显民生大温度

民之所望，政之所向，新昌数字化改革向民生领域的延伸也在加快推进。

“以前为了办证，各种尺寸、底色的照片要准备很多，现在方便多了。”近日，俞先生在补办医师执业许可证时发现，只需在办事窗口录入身份信息，工作人员便会调取人像照片完成证照打印。

这得益于新昌县创新推出的“一照通用”系统。过去，由于数据不共享、规格不统一，证照业务存在跨区域、跨部门、跨业务的“办事难”现象。针对这一问题，新昌对全县权力事项清单做了梳理，依托数字化改革，打破各部门间数据壁垒，建设标准统一的证件照片库。各类证件照片采集标准，明确为身份证照片的参数，一次采集可多次调取使用。新昌还迭代升级了人像采集软件，形成12个拥有拍照设备的县、镇、村三级人像采集网点，并自动生成不同底色的人像照片。自“一照通用”正式上线“浙里办”以来，已累计服务群众超55万人次。

为解决报废车辆注销率低、“僵尸车”处理难、报废处理流程繁琐等问题，新昌县在全省首创车辆注销“一件事”应用，集线上报废车辆申请、“僵尸车”举报监督、处置进度查看、车辆报废回收等19项功能于一体，系统平台实时自动发现需要注销的车辆并派单，居民无需操作，网格员就会上门帮助群众注销。该应用自今年1月上线以来，已累计核查逾期未注销车辆4.7万辆，成功注销3009辆。

为打通解决老百姓身边急事难事的“最后一公里”，新昌还推出了“天姥管家”数字生活新服务，通过生活性服务业务的数字化，向市民提供高品质、多样化、便捷性的生活服务，服务内容包

法”。

新昌县被浙江省住房和城乡建设厅列为全省试点，率先落地“建筑工人保障在线”数字化应用场景，着力破解建筑工人合法权益保障难点。该应用平台通过制度重塑、流程再造、多跨协同等手段，实现了建筑工人从实名制认证到一键合同签订、考勤汇总、工资结算、人员离职的工作闭环，为彻底解决以上问题提供了技术支撑。该应用自今年2月上线以来，已实现全县所有在建工地共计117个在建工程项目覆盖使用，签订电子合同13400余份，累计监管发放工资1.8亿元。8月份提级为市级统建项目后，实现绍兴其余地区共93个在建工程项目覆盖使用，签订电子合同4700余份。

以数字化改革撬动经济社会全方位数字化转型，新昌的治理体系和治理能力现代化程度显著提升。为破解“两客一危”重点领域的监管难题，新昌县交通运输局在危货运输车辆行业先行先试，通过“智能监测”“码上赋分”“云上监管”“信用奖惩”等多样化、规范化的监管手段，推动行业监管向数字化、精细化、规范化发展。经试用，可减少人工统计80%的工作量，并实现评价结果的动态跟踪。

无处不在的数字触角正在实时、精细地感知新昌这座城市的“心跳”和“脉搏”。新昌县人民检察院积极谋划研发司法救助“束光”应用，科学统筹政法部门司法救助职能，打通部门数据共享壁垒，同时搭建线索发现、司法救助、联合救助、社会治理等四大跨部门应用场景，实现线索从分散到集成、职能从单打独斗到协同共享，推动司法救助从辅助性救助向促进社会综合治理转变，形成智慧型大司法救助新模式。

“接下去，我们将根据省、市部署，系统化、规范化推进数字化改革，对准全省‘跑道’积极谋划场景应用，全力打造最佳应用，争创群众满意、企业认可、经得起检验、具有新昌辨识度的数字化改革成果。”新昌县委改革办有关负责人表示。

在普惠民生的同时，新昌也在不断探索社会治理痛点难点的“数字解

## 探索“数字解法” 助力基层治理精细化

（图片由新昌县委改革办提供）

## 深耕数字赋能 助推产业新跃变

动动手指，在平台下单，原材料就会送上门。浙江品诺机械有限公司在政府主导搭建的新昌轴承行业原材料集中采购平台下单，由平台集中采购原材料，通过贸易额度评估和审核后，就由平台替企业垫付资金完成轴承钢管采购。去年，品诺机械仅轴承钢的采购成本就降低了7.5%。

新昌是“中国轴承之乡”，目前全县有600余家各类规模的轴承企业。近年来，融资难、生产成本低、销售利润率低等问题一直制约着轴承产业发展。为此，新昌县深化数字经济系统建设，以轴承工业互联网平台为支撑，汇集企业生产经营全过程和全产业链海量数据，构建“轴承产业大脑”，开发行业指数、金融服务、原材料集采等应用场景，帮助企业解决生产管理成本高、原材料采购资金占用大及融资难等难题。

自上线以来，“轴承产业大脑”服务范围已覆盖浙江、江苏、辽宁等省份的1257家企业，累计接入设备25417台，上线工业App135个，助推了轴承



全省“建筑工人保障在线”应用现场推进会