

# 上虞 数字化改革乘风起 高质量发展东风劲

孙良 徐科 徐堃鹏

乘破竹之势,迈改革之步。今年以来,上虞区牢牢咬定“全面争先、全域领先”目标定位,以数字化改革作为全面深化改革的总抓手,坚持实战实效、注重系统集成,通过深入实施数字化改革“一号工程”,引领撬动各领域改革向纵深推进,以实际行动助力打好塑造变革攻坚战。

时间标注出改革砥砺前行的坚实足迹。一年多来,上虞区共获得58个数字化改革试点。其中,电机产业大脑应用在省《数字化改革(领跑者)》刊发,获省改革突破银奖,并入选全省《数字化改革概论》案例;参与建设的基层公权力大数据监督应用获省改革突破金奖;在省2021年度全面深化改革考评中获得优秀等次;在今年10月的全省数字化改革综合评价中获五星好评。

在上虞,数字化改革不仅助推了生产力提升,撬动了高效能治理,也让民生温度直抵人心。

## 改革有力度 助推经济高质量发展

现代化先行,离不开数字化改革这一引领、撬动和赋能的抓手,在生产领域尤其。

在杭州湾上虞经济技术开发区的安全环保应急指挥中心,减污降碳协同增效数智应用让园区企业的运行状况一览无余。

该应用通过构建工业园区和企业减污降碳协同增效指数,实时呈现企业减污降碳协同增效水平,实现政府减污降碳治理“一站管”、企业减污降碳服务“一网通”,已列入全省首批减污降碳协同增效试点地区和减污降碳协同增效数字孪生场景应用建设试点。

在化工行业向“绿色”升级的进程中,上虞区减污降碳协同增效数智应用首创节余排污权要素市场,通过建立周转池核算节余排污指标3966吨,创造经济价值超3000万元,有效盘活企业生态环境权益,激励企业自发减污降碳,促进工业园区全面绿色转型。

位于上虞区道墟街道的绍兴捷辉电器有限公司是一家生产高端咖啡研磨机的企业,厂房原先是一家化工企业,通过“腾笼换鸟”,今年前8月公司销售收入比去年同期翻番。目前,捷辉电器正在兴建二期9000平方米的厂房。

为下大力气解决影响和制约制造业高质量发展的突出问题,上虞区全面推进工业全域治理“一码管地、双码治企”。目前,“一码管地、双码治企”应用已上线企业4042家、工业用地2594宗,占地面积5.88万亩,累计完成1506家企业、11928亩土地整治提升工作,腾出用能3.7万吨标煤,助推“腾笼换鸟、凤凰涅槃”攻坚行动在全市领先。

数字化改革让工业经济领域提质增效。在上虞,数字化改革带来的红利比比皆是。电机产业大脑上线一周年,已建成供应链金融、电机全生命周期管理等9个重点场景应用,惠及29个省市、20余个上下游行业的2287家企业,入选全省第二批中小企业数字化改造试点县(市、区)创建培育名单。杭州湾上虞经开区“信用e+”应用场景以企业经济发展、安全生产、生态环境、平安建设、公共信用、自律性六大维度,实现企业信用动态精准评价,被评为全省信用建设十佳典型案例。

数据显示,今年1至9月,上虞全区数字经济核心产业制造业增加值达53.38亿元,增速达21.9%,超出全市10个百分点,均位居全市第一。

## 改革有深度 促进治理质效双提升

网格作为深嵌村社一线的“最小



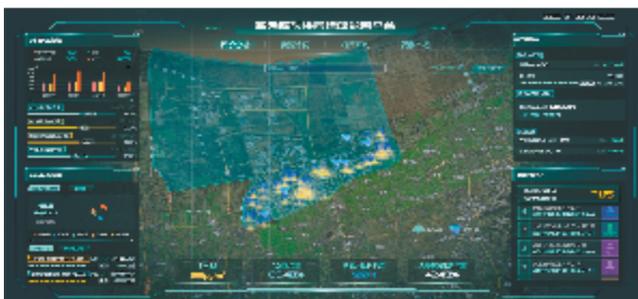
智慧园区综合监管平台

单元”,关系到基层治理的效能与温度。近年来,上虞区以数字化为手段,实现网格治理质效双提升。

聚焦小餐饮、高层建筑、劳密企业等重点场所,上虞区开发上线“重点场所网格化管理平台”,协同公安、市场监管、应急管理、行政执法等部门,以“清底数、强管理、抓整改、重预警”为目标,归集市场主体、出租房、劳动密集型、行政执法等重点场所相关数据,构建“一单一码”“网格组团”“网格管理”“战时网格”等场景,着力解决重点场所监管存在盲区、执法欠缺合力、管理不够系统等问题,助推重点场所网格化、精细化、智能化管理。

上虞区百官街道的王老伯与邻居因土地问题产生纠纷,民警处警后,王老伯不是很满意,在网上留言投诉。接到投诉后,绍兴市公安局上虞分局信访室值班民警立即展开调查。百官派出所民警会同街道综治中心、社区负责人重新研究解决方案,再次组织双方调解,终于成功化解纠纷。

网上信访,群众足不出户,敲敲键盘,点点屏幕,就能快速反映问题……绍兴市公安局上虞分局创新研发的“民情智访”场景应用,有效解决了民意收集渠道少、信访风险感知不灵敏、部门协同不顺畅等问题。今年该应用



减污降碳协同增效数智平台

聚焦“服务”这一核心进行迭代升级,上架视频访、留言访、电话访、律师帮等模块,建设“三访一帮”子场景,群众可通过视频、语音、留言的方式在线上表达诉求,也可通过律师帮,向律师在线咨询,寻求法律服务。

上虞区以数字化改革提振城市发展能级,牵引区域治理现代化,增添了社会治理的新活力,让治理发挥更大效能。

如工程项目大数据监督应用聚焦工程转包、违规变更和党员干部廉洁风险等问题,创新构建工程闭环监督体系。上虞区河湖长制智慧监管平台旨在破解人工巡检效率低、多头管理协同差等河湖管理实际问题,着力推动核心任务,实现线上动态监管和问

题高效处置。上虞全域实景三维底座以建立地上地下、室内室外、水域陆地“多维一体”的地理场景为目标,为夯实城市大脑基础支撑提供统一、权威的数字底座。

## 改革有温度 释放红利实惠抵人心

人民有所呼,改革有所应。数字化改革,在民生服务上托起“稳稳的幸福”,悄然改变着上虞群众的“小日子”。

逝者身后事,民生关键事。随着上虞区“后事智办”跨部门数字化应用场景建成上线,集结出现的十大公

共法律服务尤其引人关注。这意味着逝者“身后事”由原所涉的殡葬、户口注销、补助停发等传统政务事项一举延伸到了遗产继承、司法鉴定、纠纷调解等多个专业法律服务领域,真正实现了身后诸事的全流程、一体化、闭环式办理。

如以遗产清查中的银行存款为例,原先逝者家属要到公证处开具查询函,再一家一家到银行查询。现在只要一授权,不跑一次,家属就能全查全查。至于在办理遗产继承时,面对所有继承人全部到场的“严苛”要求,如今依靠数字化,这一难题也迎刃而解。

数字落地,民生增色。今年6月,上虞试点开发的“乐虞助残”精准助残服务应用正式上线,通过数据分析运算,主动感知助残服务需求信息,畅通残疾人诉求提交通道,探索构建政府政策兜底与社会帮扶相辅相成的助残新模式,进一步提高残疾人工作的精细化水平。

针对新学期开学后学生每日防疫打卡流程相对复杂的问题,上虞区积极整合我省教育领域数字化改革试点项目“上虞教育码”,创新推出“四色预警防疫打卡系统”,简化打卡流程,将原有“一人一卡一码”单个截屏打卡方式,转变为以家庭为单位集合申报,系统自动获取健康码、核酸采样、疫苗接种等信息,一键完成进校打卡。

满足人民对美好生活的向往,是改革的出发点和落脚点,也是实现“两个先行”的必答题。数字化改革悄然改变着上虞群众的民生面貌、社会基因。为了让更多群众动手指就能享受更为智能、便捷的公共服务,包含“搬家一件事”“学驾一件事”“后事智办”等50个上虞“关键小事”智能速办数字化应用在上虞“浙里办”APP上线。办事群众只需点点手机,涉及“出生、入学、就业、生活、救助、养老”六大类重点“关键小事”就可在指尖高效办理。

让数字化更好地亲民、惠民,是这个时代的使命担当,也是上虞改革的重要方向。

(图片由上虞区委改革办提供)

# 诸暨 提升数字效能 迈向“智治”时代

干婧 王霞露

时代潮流,浩浩荡荡,一场波及经济社会发展全局、涵盖生产力到生产关系的全方位变革,正在暨阳大地上如火如荼地进行。

面对数字化改革大潮,经过一年多探索,诸暨改革创新举措在全国全省复制推广,4项改革分获省改革突破银奖及提名奖,3项改革获评省数字化改革“最佳应用”,网络安全智治应用上省数字化改革推进会汇报演示,作为全省推进数字化改革成效明显的县(市、区)获省政府督查激励。

数字化改革正在撬动诸暨各领域改革,激活经济社会内生动力方面发挥积极作用,改革“一子落而满盘活”效应进一步呈现。

## 数字赋能基层治理 加快打造整体智治格局

作为“枫桥经验”发源地,近年来,诸暨坚持以数字化改革推动新时代“枫桥经验”内涵丰富和手段创新,重点开发了网络安全智治、浙里人口全息管服、浙里兴村治社、预防青少年新型违法犯罪、执行全流程数字协同改革、府院智破等一批特色应用,以数字赋能基层治理,加快打造整体智治的社会治理新格局。

为破解基层“七多八多”问题,去年以来,诸暨开发建设“浙里兴村治社”应用,建立“下乡进村”事项过筛机制,更好地为基层干部松绑减负。“有了这个应用,镇里派下来的工作具体清晰,只要按照要求执行好,不用再像以前需要拿着文件自己摸家询问,方便多了。”枫桥镇枫源村党总支书记阮根土说。该应用上线后,已累计流转基层治理事项15万余项,及时完成率97%以上。今年,诸暨持续迭代该应用,开发了“城市枫桥”场景,通过重塑“41个城市社区—605个网格—3841个微网格”三级网格架构,建立完善五大运行机制,全面提升了城市社区治理现代化水平。

基层治理工作要从身边事做起,其中关注青少年的身心健康尤为重要。“通过分析全省近5年数据,我们发现青少年新型违法犯罪呈现占比高、增速快的特点。”诸暨市委政法委

相关负责人介绍。对此,诸暨市委政法委联合检察院开发了“预防青少年新型违法犯罪”应用。据悉,该应用打造了普遍性预防、防范性预防、延续性预防三大场景,构建了全链条闭环预防机制。目前,已覆盖青少年超15万人,实现青少年新型违法犯罪率、再犯率双双下降。

数据共享难、业务协同差、司法拍卖前调查不充分及拍后过户手续繁杂等问题一直是执行工作中的难点。为此,诸暨上线了“执行全流程数字协同改革”应用,打通了立案、审理、执行、破产等必要环节,建立起全流程高效协同、多元协作、智慧精准的现代化执行工作体系。应用上线以来,推动执行天数同比下降18.27天,司法拍卖一拍成交率和溢价率分别提高21.43%和39.8%。

此外,新时代“枫桥经验”清廉建设综合监管平台、马剑镇“乡村公分”、枫桥民声、“枫桥式”智治执法系统等一系列创新应用,共同构筑了“枫桥式”数字化改革矩阵,持续为县域治理现代化赋能加力。

## 加快发展“数字商贸” 蓄势焕发消费新生机

珍珠、同山烧、香榧、袜子……提到诸暨,脑海中会自动蹦出这些名词。近年来,诸暨抢抓数字化改革新机遇,致力将数字经济与实体经济相融合,大力推动“直播+产业集群”模式



“执行全流程数字协同改革”应用大屏

创新和发展,推进“产业大脑+未来工厂”建设,为市场持续注入新动能。

去年以来,诸暨以促进直播电商健康发展为引领,围绕“美好生活浙播季”“数字生活嘉年华”等消费主题,先后举办了云上袜博会、首届“西施有礼”网络香榧节等节庆活动。随着“云”上活动越来越丰富,直播行业从业者也不断涌现,规范化直播显得尤为重要。

近日,诸暨一名刚入行不久的主播小黄,在结束了一场直播销售后,收到了一份来自诸暨市市场监管部门的违规提醒,这份提醒由全国首个直播电商数字治理平台自动监管生成,部门工作人员根据这份提醒对小黄进行了精准指导。据悉,该平台创新了直播电商“全景监测、一体监管、集成服务”的云端治理模式,为全省乃至全国直播电商产业监管服务改革提供了“诸暨实践”。平台上线后,89场,促成本地特色农产品线上销售8.6亿元。

利用互联网技术对传统产业进行全方位、全链条的改造,有助于提高全

要素生产率,发挥数字技术对经济发展的放大、叠加、倍增作用。浙江大豪科技有限公司是诸暨一家缝制机械装备电控行业的领导厂商和缝制行业综合解决方案提供商,其刺绣机电控产品市场占有率达90%以上。为实现从数字化车间到智能工厂再到智能供应链的全面数字化转型升级,该公司开发了“大豪云”平台,高效集成打造智能指挥中心,推动研发、生产、交易、流通等各个环节互联互通,实现企业运营成本降低20%、生产效率提高30%。目前,该平台已先后在160余家下游企业得到推广运用,有效推动缝制和针织行业智造升级。

袜业是诸暨从业人数最多和提质升级力度最大的特色产业,也是诸暨发展数字技术赋能传统产业转型升级的缩影。今年6月,诸暨袜业产业大脑项目成功入选浙江省第二批工业领域行业产业大脑建设试点名单,标志着该产业将迭代升级到一个全新的数智发展时代。据介绍,该应用已上线13个场景,袜业行业工业互联网平台、数据仓、应用场景中心将提供企业类、服务商类、政府类三大服务,并逐步推广至全

## 搭建生活服务平台 开发全生命周期新应用

随着数字化改革深入推进,数字技术正全面融入群众生活,推动公共服务方式不断创新。退休小管家、游客出行“一件事”、诸暨帮、“双减”课后综合服务平台、“房小二”微应用、农培促富、护薪通渠、一网通办……诸暨打造了一批便民实用的应用场景。

“可以查明细,对自己的养老金了如指掌,对我们这些退休老人来说,真是一件大好事!”这是诸暨退休职工俞阿姨使用“退休小管家”最大的体会。为努力实现老有所养、老有所依、老有所乐,诸暨市围绕退休业务的便捷办理、政策待遇的精准享受、基金风险的严密防控等退休人员的核心需求,谋划了“退休小管家”应用,率先在全国形成了专注于退休全生命周期管理服务的保障体系。该应用涵盖全息无感认证、帮扶

免申即享、养老待遇查询等服务功能,旨在让群众乐享退休生活。应用自上线以来,已服务超336.5万人次。

为更好满足社区居民多样性、个性化需求,去年,诸暨推出了“诸暨帮”数字家庭生活服务平台,积极打造“15分钟社区便民服务圈”。该平台目前已开发了家庭保洁、家庭维修、居家养老等六大服务模块,上线了从保洁到维修、从育儿到养老等涵盖家庭生活方方面面的100多项家庭服务项目;同时,建立了全链闭环式行业监管体系,积极推进服务与治理双管齐下,切实提高了便民服圈标准化、智慧化、品质化水平。

此外,诸暨还重点打造了10余个未来社区(乡村)以及礼享诸暨等一批核心应用场景,对接社会爱心捐赠、公益力量、志愿活动等资源,将数字空间延伸至爱心食堂、爱心驿站、文明实践站所,实现民情民需及时感知、关爱帮扶精准触达,努力建设群众看得见、摸得着、感受得到的幸福社会美好图景。

凡是过往,皆为序章。接下来,诸暨将坚定不移推动改革向广度和深度进军,着力破解深层次体制机制障碍,持续塑造新动能新优势,为坚持发展新时代“枫桥经验”、高水平谱写“两个先行”诸暨篇章蓄势赋能。



社保工作人员协助退休老人使用“退休小管家”

(图片由诸暨市委改革办提供)