

越城 激活城市发展新动能 幸福生活加“数”前行

王佳 严琳娜



绍兴古城新貌

数字大潮，奔涌入越。数字化改革正在为城市发展和百姓生活带来深刻变化。

今年，越城区紧扣“首位立区、幸福越城”主题主线，深入开展“数字赋能提质年”活动，体系化规范化推动各领域数字化改革向纵深迈进，一个个具有越城辨识度的数字化改革成果不断涌现。重大决策社会风险评估、人才智能评价、历史文化名城保护传承、为老服务一键通……持续迭代的特色应用和多跨场景，塑造着越城未来的新形态和新模式，推动当地生产、生活、治理方式的全方位变革。

经济发展活力不断迸发、社会治理水平显著增强、群众生活品质大幅提升……一幅幅数字时代的美好图景，正在古越大地成为生动现实。当前，越城区紧紧围绕“首位立区、幸福越城”目标定位，党建引领“数智”作笔，奋力书写高质量发展的生动答卷。

稳进提质加速“新智造”

加快数字化变革，是催生新动能、增创新优势的关键之举。眼下，越城区充分对接当地需求，加速形成更多



越城区社会治理中心指挥平台

可持续数字化改革成果。

为更好服务滨海新区人才管理改革试验区创建，当地推出产业人才智能评价应用，平台设有智能评测、云端认定、越才服务、辅助决策等4个模块，为集成电路企业和人才提供品类丰富、灵活高效并可无限拓展的数字化服务。

“我们的目的是打造全区统一的集成电路人才流量入口、人才服务超市和人才数据后台。”越城区委人才办相关负责人介绍，产业人才智能评价板块里，打造了“智能自测”“企业举荐”“一键双聘”等应用场景，实现集成电路产业人才情况智能分析、智慧评级。

“打开‘腾笼换鸟’综合应用，我们根据子应用网络端的指引填报相关内容，系统会自动生成‘体检报告’，还能

定制个性化服务方案。”绍兴吴华木业有限公司相关负责人介绍，根据方案引导，企业对采购管理环节进行数字化升级，大大提高了采购及时率。目前，系统已完成全区632家规模以上工业企业在线诊断，形成评估报告632份，提供针对性解决方案100余个。

今年以来，越城区通过加快数字化赋能服务，实施个性化服务定制、留抵退税共享等举措提振工业经济企稳回升，努力缩短新旧动能转换带来的阵痛期。今年1—7月，该区克服印染企业搬迁影响，规上工业增加值实现增速7.7%，高于全省2.5个百分点。

越城区是绍兴古城核心区，已有2500年建城史，历史文物、古建筑、名人故居众多，全区共有不可移动文物476处，其中，世界文化遗产及全国重点文物保护单位10处，省级文物保护单位18处；古城范围内拥有八大历史文化街区，涉及建筑面积121.3万平方米。为切实加强文物保护和活化利用，当地开发建设“文物智慧管家”应用，构建文物安全“一件事”集成体系，推进文物管理工作数字化、智能化转型。

在高效管理文物的同时，该应用也为项目建设开辟了快速通道。“通过应用中的文物保护前置功能，提前一个月完成土地征用，有力保障了重大项目尽快建成投产。”相关部门负责人说，“文物智慧管家”加快了土地流转，

推动释放经济发展澎湃动能。据统计，该应用上线以来，已服务重大产业、工建配套项目90个。

除险保安织密“平安网”

为托起群众稳稳的幸福，越城区找准“小切口”，做好“大场景”，集成基层“智治”合力，以数字化应用织密全域“平安网”。

聚焦“决策”和“风险”两大核心，越城区上线“重大决策社会风险评估”应用，推动决策更科学、风险全管控。

围绕项目归集、风险研判、化解处置三个环节，健全“监测、预警、处置、反馈”风险闭环管控机制，实现重大决策社会风险评估“全链条”管理。上线以来，累计完成评估项目289个，促进122个基础设施项目、151个产业项目平稳落地，未发生影响全省全市涉安涉稳事件。

为应对疫情防控严峻形势，去年，越城区在全省范围内率先上线“越城区疫情防控综合调度应用”数字化场景，打造一套全链条管控、全时空追溯、全数据可循的精密智控实战防疫体系，大大提高疫情防控的精准性，城市增强“免疫力”。

“我们将转运人员名单录入平台后，系统可自动筛查整理，并智能派单调度车辆，大大提高了转运效率。”越

城区防疫转运隔离指挥部相关负责人表示，应用上线以来，累计转运隔离人员6847人，全程无差错、人员零感染，实现人员精简80%，转运效率提升50%。

今年5月，越城区打造的“乡村旅游景区监管一件事”列入全省60件“监管一件事”执法事项拓展目录并上线。在此基础上，当地还整合鉴湖国家湿地公园现有软硬件资源，构建起线上线下融合的“服务+监管+执法”的“智慧湿地”数字化场景应用。

“我们依托景区的AI高位监控发现违法行为，通过指挥中心将指令下达给园区执法人员，进行及时处置。”越城区综合行政执法改革领导小组办公室相关负责人说，今年还新建了一批视联感知、物联感知基础设施，实现水污染、空气污染、非法捕鱼等突出问题的智能感知，同时汇聚基层治理四平台、智慧城管等渠道，依托省“大综合一体化”执法监管平台，实现发现问题、流转、处置、反馈的有效闭环。

厚植民生点亮“云生活”

群众的获得感是检验改革成效的重要标尺。聚焦“急难愁盼”问题，越城区全方位推进民生领域数字赋能，推出一批特色场景应用，不断提升群众的幸福感、获得感。

作为绍兴古城所在地，越城人口老龄化问题尤为明显。从居家养老需求出发，越城区推出“为老服务一键通”应

用试点，通过电视端、PC端、移动端等多端覆盖，探索为高龄、失能、独居老人提供助医、助餐、助洁等服务。

“目前已与绍兴11个医院实现机顶盒预约挂号功能，老人通过电视屏便能与医生进行视频问诊。”相关部门负责人介绍，试点以来，累计完成养老服务2892次，服务满意率达95%。

再生资源回收利用是群众关注的高频事项，存在着低附加值、回收价格不透明、投送不便等问题。去年8月，越城区开发建设的“再生资源智慧管理应用”在“浙里办”APP上线子场景“越回收”，对全区17个镇街的再生资源实现应收尽收。

“以前要出门才能把垃圾送至回收站，现在通过APP就能完成线上预约和上门回收，24小时都可以预约，很方便。”市民周钦说。据统计，应用上线以来，累计提供上门回收服务10万余次，再生资源回收量达14862.86吨，增长率达30.13%，其中大件垃圾回收率比以往提升70%以上，回收利用率达到45.5%。

改革的脚步永不停息。此外，越城区打造“七张问题清单”前哨探头，推动党建统领问题闭环管控；推出“一码找订单”应用，精准助力外贸企业“逆势”发展；建设“阅卷精灵”应用，提高政法一体化办案效率和质量……接下来，该区将围绕上级重大改革决策部署，突出实战实效，坚持攻坚克难，奋力打造更具辨识度的改革“金名片”。

越城区“为老服务一键通”应用驾驶舱
(图片由越城区委改革办提供)

柯桥 乘“数”而上 为高质量发展注入数智动能

金燕翔

柯桥是浙江改革的先行地。在浙江这场轰轰烈烈的数字化改革中，柯桥区牢牢抓住机遇，迅速找准数字化改革系统跑道，打造出大批有柯桥辨识度、浙江影响力的改革成果。这些成果，改变着人民生活、调整着生产关系、重塑着制度体系，激发了社会发展的无限潜力。如今的柯桥，“浙里办”用户注册率达77.84%，“浙政钉”日活率83%，掌上办事、办公成为新常态。

拓展高质量发展“新空间” 促进稳进提质

伴随着经济发展的息脉脉动，数字化改革不断渗透各行各业，也助力产业迭代与创新。

作为全国最先进的纺织产业集群地，柯桥区创新打造“织造印染产业大脑”，集成产业生态、智造应用、共性技术、公共服务等功能，连接织造印染全产业链、全要素链、全价值链，有力推动织造印染产业集群提质增效，并为政府精准服务与治理提供有力支撑。

在迎风科技园， “织造印染产业大脑”中“数字孪生工厂”模块正在有效运作，园区内的人、机、物已全面互联。实际业务和生产场景被模拟、分析、追踪、比对、测算，产品质量、成本等信息可全程追溯，这些都为企业科学制定排产计划提供了科学的依据。而在“排产看板”模块里，生产流程的实时进度、产线拥塞站点被一屏展示。系统自动对拥塞站点的运作周期、产线情况等参数进行智能调整，有效提升了生产效率，生产成本也降低了约7%。

迎风科技相关负责人介绍说：“企业可通过‘织造印染产业大脑’中的一个子应用‘浙里工程师’，在线咨询，获取工程师专家线上答疑、视频问诊等知识技术服务。这为企业带来了极大的便利。而对于工程师专家本人而言，参与线上答疑、视频问诊等知识技术服务，可量化后生成‘浙里工程师’业绩分，凭分获取报酬，甚至免考直接参与职称评定。”这就是数字化的魅力，为企业和工程师架起了一座双赢的桥梁。

除了积极引导企业数字化转型升级，柯桥还致力于通过数字化改革打造市场化、法治化、国际化营商环境，尤其是在知识产权全链条保护方面，走在了全省乃至全国前列。柯桥区围绕纺织品外观花型图案的版权保护问题，建设“纺织品‘花样数治’”数字化场景应用，涵盖网上花型登记、区块链备案和存证、AI自助查重、金融服务、司法审判、维权调解等功能，实现花型版权登记、管理、维权全链条线上服务。

据介绍，该场景应用对花样抄袭程度认定设置了量化标准，可精确计算两张比对图片相似度，为浙江版权服务中心终审是否发证提供认定依据，彻底破解人工审核比对难以界定是否构成抄袭的难题。同时运用区块链技术，将花型上传、发布、传输等各项操作的时间戳进行不可修改的固定。为原创维权者起诉恶意抢注版权、恶意注册公版花型等侵权行为提供最早创作、使用的时间戳证明。

“目前应用数据库已收录浙江省近12年登记的花型版权图片11.55万



柯桥区安全生产数字化智慧监管平台

件，并在不断扩容。已开展纺织品花型AI比对29.9亿次，提供查重服务12.3万次，受理花型版权登记申请6576件。今年上半年带动柯桥的纺织创新创业企业服务营收超过3亿元，同比增长3.5%；带动服务对象形成销售收入超250亿元，同比增长4.3%。”柯桥区市场监管局相关负责人表示：“该应用先后入选全国第一批知识产权纠纷快速处理试点、省‘观星台’优秀应用、省数字经济地方特色应

用、省‘一地创新、全省共享’优秀应用，近日还获评全省数字化改革‘最佳应用’。”

提供高效能治理“新解法” 护航除险保安

柯桥区的“县乡一体、条抓块统”县域整体智治改革曾获全省改革突破金奖，而今借数字之力重塑治理思维，稳步推进数字化改革“1612”体系与基层治理“141”体系的融合贯通。

从源头上解决多头执法、重复执法问题是“县乡一体、条抓块统”县域整体智治改革的重要任务。作为“大综合一体化”执法监管数字应用省级试点，柯桥区成功打造多跨协同应用场景，依托数据赋能使县域综合执法由“多而粗”向“少而专”转变。

“我们以‘一个平台智办案’为准则，全面升级区行政执法指挥中心驾驶舱，集成组织、事项、运行、数据四大模块，使其成为可视化指挥、留痕化管理、协同化调度、智慧化考核的‘最强大

脑’。”柯桥区综合执法局相关负责人介绍说：“有了这个‘最强大脑’，不仅人员、事项一目了然，还能对案件发生频繁的地区进行预警。今年以来，柯桥积极开展跨层级、跨部门、跨领域‘综合查一次’，减少基层检查频次50%以上，综合执法领域信访案件数同比下降37.1%，有效破解部门职责不清、处置协同不畅、执法效率不高等问题。”

在以数字化改革促进除险保安方面，柯桥区亦有不俗表现。针对城市基础设施的老旧以及自然灾害的突发，柯桥区开发上线“城市生命线及地下空间综合治理”应用，构建燃气安全风险防控、桥梁安全风险防控、排水安全风险防控、路面坍塌安全风险防控等子场景，开创了“风险可视、源头可塑、安全可控、事故可防”的城市安全综合治理新模式。

据柯桥区建设局相关负责人介绍，该应用目前监测范围覆盖老城区主要区域3.5平方公里，已成功预警防范突发险情42起。较运行前，全区地下管网事故发生率下降65%、风险排查效率提高75%。

打造高水平共富“新引擎” 延伸改革触角

改革初心，落脚“人民”。数字化改革在激发共同富裕新动能的同时，也应致力于解决百姓“急难愁盼”。

秉持这一理念，柯桥区早早就把改革触角蔓延到了教育、医疗、金融、国有企业、事业单位等领域：

教育方面，“校园疫情防控”“护e天使”“红色网上游”等应用全面推广使用，为家长、学校、残疾学生带去实实在在的便利；医疗方面，“严重精神障碍患者管理服务应用”为病患带去精准化服务，“医保行业自律大数据管理平台”，开通8个月来已让医保违规扣款同比下降85.32%；金融机构方面，“银数联盟”平台为银行和中小企业搭建起一条金融高速公路，助力企业获贷超10亿元；国企改革方面，“数字轻纺城”系统有效促进区域特色支柱性经济的发展，“柯桥供水”数字化服务系统集业务办理、水量查询、水费缴纳为一体，促进服务优化升级。

“助企帮民法律服务‘一件事’”，是柯桥区持续推进“放管服”改革、强化公共法律服务和法律援助而打造的数字化场景应用中的典型。该应用涵盖人民调解、法律援助、公证鉴定、行政复议等10余项公共法律服务，能够实现“需求发起—接单服务—派单流转—办理反馈—群众评价”闭环办理。创新“滴滴打车式”接单、派单法律服务模式，实现公共法律服务全时段贯通、全天候响应。

据区司法局相关负责人介绍，“助企帮民法律服务‘一件事’”注册用户已近4万，访问量超30万人次，日活跃度在6000人次以上，浏览量超256.4万，已承接法律服务1.32万件次，非工作时间段办理占比超1/4。

如今的柯桥，整体智治、协同高效的理念、思路、方法正形成广泛共识；一大批管用好用、实战实效的重大应用频频获得百姓点赞。数字化改革，正为柯桥打造现代化“国际纺都、杭绍新城”贡献更大力量。
(图片由柯桥区改革办提供)



纺织品花型版权数治驾驶舱